

Salud  
Zapopan

103  
OPD SSMZ

DIRECCIÓN GENERAL

EXP. O.C.D.P.A.R.L. 001/2023

**DICTA RESOLUCIÓN**

Zapopan, Jalisco, a 13 trece de septiembre del año 2023 dos mil veintitrés.

Visto para resolver el Procedimiento Administrativo de Responsabilidad Laboral, registrado bajo número de expediente **EXP. O.C.D.P.A.R.L. 001/2023**, instaurado en contra de la servidor público **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, con número de empleado **2858**, cargo de **Enfermera General**, y con carácter de **BASE**, adscrita a la **UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIAS CRUZ VERDE NORTE**, con base en los siguientes:

**RESULTANDOS:**

1.- Mediante Acta Administrativa sin número, de fecha 27 de julio de 2023 dos mil veintitrés, levantada por **L.E. KARIA MARÍA GSISELA PALOS RAZO**, **COORDINADORA DE ENFERMERÍA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIAS CRUZ VERDE NORTE** y por los testigos **JUAN PABLO CHAVEZ BENITEZ**, con cargo de Auxiliar Administrativo y **VÍCTOR MANUEL ULLOA HERNÁNDEZ**, con cargo de Médico Especialista, todos adscritos a la Unidad de Atención Médica de Urgencias Cruz Verde Norte, firmada de igual manera por la parte quejosa **SILVIA ANDREA GUTIÉRREZ FLORES**, Enfermera General, con carácter de Supernumeraria, se hicieron constar los hechos en los que se sustentó la probable responsabilidad por parte de la servidor público **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, los cuales constituyen la materia del presente Procedimiento Administrativo de Responsabilidad Laboral.

2.- A través del Acuerdo de Avocamiento de fecha 04 cuatro de agosto del año 2023 dos mil veintitrés, se inició el presente Procedimiento Administrativo de Responsabilidad Laboral, al que se le asignó el número de expediente **O.C.D.P.A.R.L. 001/2023** por parte de la Dirección Jurídica, constituido Órgano de Control Disciplinario; se señalaron **las 11 once horas del día 21 veintiuno de agosto 2023 dos mil veintitrés**, para el desahogo de la audiencia de ratificación de acta y defensa de la servidor público **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, ordenándose la notificación de la incoada de forma personal, ordenándose de la misma manera, el traslado con las copias fotostáticas simples del Acta Administrativa, y con la totalidad de los



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**

Ramón Corona No. 500  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel: 33 3633 0929  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México

**CRUZ VERDE NORTE**

Dr. Luis Farah No. 550  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tel: 33 36818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**

Cruz de Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas  
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**

Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tel: 33 2410 7589

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**

Carretera Saitillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tel: 33 4305 4463

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**

Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorrillos  
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y  
33 3624 8324

**CRUZ VERDE NIÑA EVA**

Carretera Colotlán No. 515  
Av. Juan Gil Preciado y C.I  
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
Tel: 33 4305 4485

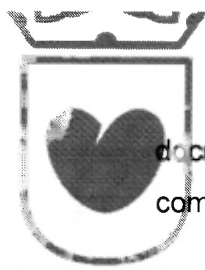
**Correo electrónico**

transparencia.saluci@zapopan.gob.mx

**Página web:**

www.ssmz.gob.mx





documentos que la integran para conocimiento de la persona referida, así como de las pruebas existentes en su contra, con el apercibimiento de Ley.

3.- Tomándose en consideración que dicho servidor público cuenta con nombramiento de **BASE**, se ordenó notificar al Secretario General del Sindicato Titular, Sindicato de Zapopan O.P.D. Servicios de Salud de Zapopan para efectos de representación lo anterior en los términos de los numerales 70 y 71 de la Ley para los Servidores Públicos del Estado de Jalisco y sus Municipios, la cual en lo sucesivo y para evitar repeticiones innecesarias, se hará referencia a ella como la Ley aplicable al caso que nos ocupa; dejándole a salvo el derecho de hacerse acompañar por un representante legal o asesor, de acuerdo con lo previsto por los artículos 134 y 135 de la Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, aplicada supletoriamente en los términos del artículo 10 de la Ley aplicable al caso que nos ocupa.

4.- Asimismo, se ordenó notificar a las firmantes del Acta Administrativa señalada, para que comparecieran el día y hora señalados, para la ratificación de su contenido y firmas, con el apercibimiento de Ley correspondiente.

5.- Por último, se ordenó notificar a la Jefatura de Recursos Humanos, a efecto de que remitiera los antecedentes laborales del servidor público **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ** y archivara el Acuerdo mencionado en el expediente personal del presunto responsable.

3.- Con fecha **21 veintiuno de agosto 2023 dos mil veintitrés**, durante el desahogo de la audiencia de ratificación y defensa del servidor público, la Autoridad hizo constar que se encontraron presentes los firmantes del Acta Administrativa referida; y que se hizo presente la encausada de este procedimiento en compañía de su representante legal de nombre **LIANE LIVIER RAMOS ABUNDIS**, quien acreditó ser Abogada tal como se desprende de las actuaciones que integran el presente procedimiento.

## CONSIDERANDOS

I.- La competencia de la Dirección Jurídica, constituida como Órgano de Control Disciplinario, para conocer e instaurar este procedimiento, se encuentra prevista en los numerales 1, 2, 3, fracción I, inciso b), 8, 22, fracción V, 25, penúltimo y último párrafo, 26, fracciones III, IV, V y VI, 55, 106-Bis, fracción II y demás relativos de la Ley aplicable al caso que nos ocupa, así como en el artículo 51 fracción XXIV del Reglamento Organizacional del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, así mismo por acuerdo del Director General del



### HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN

Ramón Corona No. 500  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel: 33 3633 0929  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México

### CRUZ VERDE NORTE

Dr. Luis Farah No. 550  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tel: 33 38816 2200, ext. 3908 y 3909

### CRUZ VERDE SUR

Cruz de Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas  
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

### CRUZ VERDE FEDERALISMO

Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tel: 33 2410 7589

### CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE

Carretera Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tel: 33 4305 4463

### CRUZ VERDE SANTA LUCÍA

Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y  
33 3624 8324

### CRUZ VERDE NIÑA EVA

Carretera Colotlán No. 515  
Av. Juan Gil Preciado y C.I.  
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
Tel: 33 4305 4485

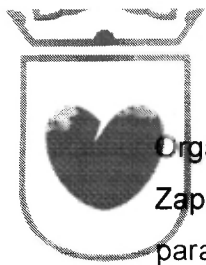
### Correo electrónico

transparencia.salud@zapopan.gob.mx.

### Página web:

www.ssmz.gob.mx





Organismo Público Descentralizado  
Salud Zapopan

Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, de fecha 03 tres de julio de 2023 dos mil veintitrés y la competencia para dictar la presente resolución se encuentra fundamentada en el artículo 15 fracción XIX del Reglamento del Organismo Público Descentralizado de Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, Jalisco, así como en los numerales 26, fracción VII y 106-Bis, fracción III y demás relativos de la Ley para los Servidores Públicos del Estado de Jalisco y sus Municipios.

II.- La procedencia para tramitar el presente Procedimiento Administrativo de Responsabilidad Laboral, se actualiza en razón de haberse enderezado en contra de la servidor público **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ** quien ejerce el cargo de **ENFERMERA GENERAL**, con número de empleado **2858**, con carácter de base y adscrita a la **UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIAS CRUZ VERDE NORTE**, quien de acuerdo con el artículo 2 de la Ley aplicable a la materia, es una servidor público, aspecto demostrado en el presente procedimiento con la totalidad de las actuaciones que lo integran, así como con los medios de convicción ofrecidos, los cuales serán analizados en esta Resolución.

III.- Como preámbulo del análisis del presente asunto, resulta necesario precisar los hechos imputados de acuerdo con el contenido del Acta Administrativa levantada por la **L.E. KARIA MARÍA GSISELA PALOS RAZO, COORDINADORA DE ENFERMERÍA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIAS CRUZ VERDE NORTE** y por los testigos **JUAN PABLO CHAVEZ BENITEZ**, con cargo de Auxiliar Administrativo y **VÍCTOR MANUEL ULLOA HERNÁNDEZ**, con cargo de Médico Especialista, firmada de igual manera por la parte afectada **SILVIA ANDREA GUTIÉRREZ FLORES**, Enfermera General, con carácter de Supernumeraria, todos adscritos a la Unidad de Atención Médica de Urgencias Cruz Verde Norte, los cuales se centraron en determinar que **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, quien se encuentra adscrita a la Unidad de Atención Médica de Urgencias Cruz Verde Norte, incurrió en **actos de violencia y malos tratos y los que resulten en perjuicio de la C. SILVIA ANDREA GUTIÉRREZ FLORES, Enfermera General, con carácter de Supernumeraria, el pasado 09 nueve de julio de 2023 dos mil veintitrés, en la Unidad de Atención médica de Urgencias, Cruz Verde Norte, ubicada en Dr. Luis Farah No. 550, Colonia Villa de los Belenes, en Zapopan, Jalisco, siendo esto aproximadamente las 07:30 siete horas con treinta minutos;** hechos asentados en el Acta Administrativa de mérito, conductas que encuadran en el presunto incumplimiento de las obligaciones previstas en la fracción V inciso a) y b) del artículo 22 y fracciones I, II y XIII del artículo 55 de la Ley para los Servidores Públicos del Estado de Jalisco y sus Municipios, con relación a la fracciones I y II del artículo 118 de las



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel: 33 3633 0929  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz de Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas  
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tel: 33 2410 7589

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tel: 33 4305 4463

**CRUZ VERDE SANTALUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y 33 3624 8324

**CRUZ VERDE NIÑA EVA**  
Carretera Colotlán No. 515  
Av. Juan Gil Preciado y C.I  
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
Tel: 33 4305 4485

**Correo electrónico**  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
**Página web:**  
www.ssmz.gob.mx





Salud  
 Condiciones Generales de Trabajo del Organismo Público Descentralizado  
 Zapopan  
 Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, que se citan a continuación:

**“Artículo 22.- Ningún servidor público de base o empleado público podrá ser cesado sino por causa justificada conforme a los siguientes casos:**

I. (...);

V. Por el cese dictado por el titular de la entidad pública en donde preste sus servicios a través del procedimiento administrativo de responsabilidad laboral establecido en el artículo 26 de esta ley, en cualquiera de los siguientes casos:

a) Incurrir el servidor durante sus labores en faltas de probidad y honradez, en actos de violencia, amagos, injurias, malos tratos, hostigamiento, acoso sexual o acoso laboral en contra de sus jefes, compañeros, subordinados, o contra los valores de unos u otros, dentro de las horas de servicio y en los lugares del desempeño de labores, salvo que medie provocación o que obre en legítima defensa.

b) Cometer el servidor contra alguno de sus compañeros cualquiera de los actos enumerados en la fracción anterior, si como consecuencia de ello se altera la disciplina del lugar en que se desempeña el trabajo;

**Artículo 55.- Son obligaciones de los servidores públicos:**

I. Desempeñar sus labores dentro de los horarios establecidos, con la intensidad, cuidado y esmero apropiados, sujetándose a la dirección de sus jefes y a las leyes y reglamentos respectivos;

II. Observar buena conducta y ser atentos para con el público;

(...)

XIII. Guardar para los superiores jerárquicos, subordinados y compañeros de trabajo la consideración, respeto y disciplina debidos;

**ART. 118.- Son obligaciones de los Servidores Públicos, además de las que les imponen las leyes y reglamentos, las siguientes:**

I. Desempeñar sus labores dentro de los horarios establecidos, con la intensidad, cuidado y esmero apropiados, sujetándose a la dirección de sus jefes y a las leyes y reglamentos respectivos;

II. Observar buena conducta y ser atentos para con el público;



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL  
 DE ZAPOPAN**

Ramón Corona No. 500  
 Col. Centro, C.P. 45100  
 Tel: 33 3633 0929  
 Cabecera Municipal  
 Zapopan, Jal. México

**CRUZ VERDE NORTE**

Dr. Luis Farah No. 550  
 Col. Villa de los Belenes  
 C.P. 45157  
 Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**

Cruz de Sur No. 3535  
 C.P. 45080, Col. Las Águilas  
 Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**

Luis Quintero No. 750  
 Col. Quinta Federalismo  
 C.P. 45180  
 Tel: 33 2410 7589

**CRUZ VERDE VILLA  
 DE GUADALUPE**

Carretera Saltillo No. 100  
 Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
 Tel: 33 4305 4463

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**

Av. de la Presa No. 795  
 Col. Santa María de los Chorrillos  
 C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y  
 33 3624 8324

**CRUZ VERDE NIÑA EVA**

Carretera Colotlán No. 515  
 Av. Juan Gil Preciado y C.I.  
 C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
 Tel: 33 4305 4485

**Correo electrónico**

transparencia.salud@zapopan.gob.mx

**Página web:**

www.ssmz.gob.mx





Además, considerándose que los hechos antes descritos encuadran en las causales de cese del servidor público, sin responsabilidad para esta Entidad Pública, establecidas en el artículo 22 fracción V incisos a) y b) de la Ley para los Servidores Públicos del Estado de Jalisco y sus Municipios, mismas que prevén, respectivamente, el hecho de incurrir el servidor durante sus labores en actos de violencia, amagos, injurias, malos tratos entre otros en contra de sus compañeros, y si como consecuencia de ello se altera la disciplina del lugar en que se desempeña el trabajo; por falta comprobada al cumplimiento de las Condiciones Generales de Trabajo vigentes en la Entidad Pública, siempre que ésta sea grave; y por el incumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 55 de la referida Ley.

IV.- La Dependencia ofreció para acreditar los hechos que se imputaron a la servidor público **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, los medios de convicción que a continuación se describen:



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel: 33 3633 0929  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz de Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas  
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tel: 33 2410 7589

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tel: 33 4305 4463

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y  
33 3624 8324

**CRUZ VERDE NIÑA EVA**  
Carretera Colotlán No. 515  
Av. Juan Gil Preciado y C.I.  
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
Tel: 33 4305 4485

**Correo electrónico**  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
**Página web:**  
www.ssmz.gob.mx

1. **DOCUMENTAL PÚBLICA.-** Consistente en original de oficio facultativo bajo el número de folio **DM OPD 0668//072023**, suscrito por el **DR. JUAN ALFONSO CARDENAS RAMOS**, con puesto de **DIRECTOR MÉDICO** del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan.
2. **DOCUMENTAL PÚBLICA:** Consistente en ORIGINAL DEL ACTA ADMINISTRATIVA de fecha 27 de julio de 2023, levantada en contra de la servidora pública de nombre **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, con puesto de **ENFERMERA GENERAL** con número de empleado **2858**, adscrita a **LA UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIAS. CRUZ VERDE UNIDAD NORTE**
3. **DOCUMENTAL PÚBLICA.** - Consistente en original de oficio número JE 344/07/2023, suscrito por la C. VIRGINIA ORTÍZ ARRONA, Jefa de Enfermería del OPD "SSMZ", de fecha 19 de julio de 2023.
4. **DOCUMENTAL PÚBLICA.** - Consistente en original de oficio número CE. CVN/036/07/2023, suscrito por la de la voz, L.E. KATIA MARÍA GSISELA PALOS RAZO, de fecha 17 de julio de 2023.
5. **DOCUMENTAL PRIVADA.** Consistente en escrito original suscrito por la C. **SILVIA ANDREA GUTIÉRREZ FLORES**, Enfermera General recibido con fecha 17 diecisiete de julio de 2023, mismo que se tiene por reproducido en obvio de repeticiones innecesarias.
6. **DOCUMENTAL PÚBLICA.** Consistente en original de parte de lesiones, bajo el número de folio 137820, a nombre de la C. **SILVIA ANDREA GUTIÉRREZ FLORES**, de fecha 09 de julio de 2023, expedido en la Cruz Verde Unidad Norte, por el médico Felipe Rivera.
7. **TESTIMONIAL:** A cargo del C. **JUAN PABLO CHAVEZ BENITEZ**, con número de empleado 6862, con puesto de Auxiliar Administrativo y C. **VÍCTOR MANUEL ULLOA HERNÁNDEZ**, con número de empleado 2573 y con puesto de Médico Especialista, quienes firmaron el acta administrativa, como testigos de asistencia, a quienes solicito se sirvan citar a comparecer por conducto de este Órgano de



Salud  
Zapopan

El Disciplinario, por encontrarme imposibilitada para presentarlos de manera correcta, quienes pueden ser citados en su lugar de adscripción siendo este la Unidad de Atención Médica de Urgencias Cruz Verde Unidad Norte, ubicada en Luis Farah No. 550, Colonia Villas de los Belenes, en Zapopan, Jalisco.

- 8. **INSTRUMENTAL DE ACTUACIONES.** -Consiste la misma en todas y cada una de las actuaciones que del presente procedimiento se desprenden y favorecen al Organismo.
- 9. **PRESUNCIONAL LEGAL Y HUMANA.** - Consiste en todas y cada una de las presunciones y deducciones lógico jurídicas que del presente procedimiento se desprenden y favorezcan al Organismo.

Estos medios de prueba se relacionaron con los hechos materia del presente Procedimiento Administrativo de Responsabilidad Laboral.

Probanzas que se admitieron en su totalidad por no ir en contra de la moral ni de las buenas costumbres, y por tener relación con los hechos materia del presente procedimiento, mismas que fueron debidamente desahogadas conforme a su naturaleza.

V.- De la misma manera, la servidor público incoada **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, en el presente procedimiento, ofreció los siguientes medios de convicción para desvirtuar los hechos irregulares que se le imputaron, contemplados en el Acta Administrativa sin número, de fecha 27 veintisiete de julio del año 2023 dos mil veintitrés, tal y como consta en las actuaciones que integran el presente procedimiento.

- 1. **TESTIMONIAL SINGULAR.**- Consistente en el testimonio a cargo de la C. **MARÍA DE LOS REMEDIOS CALAMATEO DELGADILLO**, cuya declaración se encuentra agregada a las actuaciones.
- 2. **PRESUNCIONAL.**- Consistente esta prueba en todas las deducciones legales, lógicas y humanas que de autos se desprendan y tiendan a favorecer a la incoada.
- 3. **INSTRUMENTAL DE ACTUACIONES.**- Consistente en todo lo actuado en el presente procedimiento sancionador y más lo que se siga actuando, y que desde luego tiendan a favorecer a la incoada.
- 4. **DOCUMENTAL PÚBLICA.**- Consistente en la evaluación inicial respecto del paciente e nombre **JOSÉ RAFAEL SALAS HERNÁNDEZ**,M con hora de ingreso de valoración inicial las 06:44 seis horas con cuarenta y cuatro minutos.
- 5. **DOCUMENTAL PÚBLICA.**- Consistente en el indicador de atención de enfermería del expediente 17,511 del turno nocturno de fecha 9 de julio del año 2023 del paciente José Rafael Salas Hernández.
- 6. **INSPECCIÓN JUDICIAL.**- Consistente en la inspección que personal de esta autoridad debía realizar en la Central de Enfermería donde se suscitaron los hechos.



**Gobierno de Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel: 33 3633 0929  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz de Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas  
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tel: 33 2410 7589

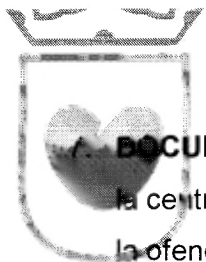
**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tel: 33 4305 4463

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y 33 3624 8324

**CRUZ VERDE NIÑA EVA**  
Carretera Colotlán No. 515  
Av. Juan Gil Preciado y C.I  
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.gob.mx





**DOCUMENTAL TÉCNICA.** - Consistente en 04 fotografías tomadas respecto de la central de enfermería donde se encontraba el supuesto cajón con la que dice la ofendida la incoada la lesionó, de las charolas llenas de sangre que encontró la incoada cuando la inconforme iba a entregar el turno, así como del expediente clínico del paciente que no registró, así como de los reportes que hizo con antelación a los sucesos que se investigan hacia sus superiores jerárquicos de que el cajón no servía correctamente y un video que consta de todo lo que está afirmando.

- 8. **DOCUMENTAL** consistente esta probanza en el original de acuse de recibido de fecha 25 de julio del 2021, mismo que consta de dos fojas útiles escritas por un solo lado de sus caras del cual se desprenden una queja realizada por mi representada contra el Dr. Victor Manuel Ulloa. Con esta prueba se acredita la animadversión en contra mi representada. Esta prueba deberá de tenerse por desahogada por así permitirlo su propia naturaleza.
- 9. **DOCUMENTAL:** consistente esta probanza en una copia simple de acuse de recibido de fecha 15 de abril del 2017 en dónde se desprende una queja realizada por mi representada en contra de la C. Katia Maria Gsisela Palos Razo, esta prueba se ofrece para acreditar la animadversión que existe en contra de mi representada, y se desprende que es un ateste la cual no es imparcial por la queja realizada por mi representada. Esta prueba deberá de tenerse por desahogada por así permitirlo su propia naturaleza.



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
 Ramón Corona No. 500  
 Col. Centro, C.P. 45100  
 Tel: 33 3633 0929  
 Cabecera Municipal  
 Zapopan, Jal. México

**CRUZ VERDE NORTE**  
 Dr. Luis Farah No. 550  
 Col. Villa de los Belenes  
 C.P. 45157  
 Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
 Cruz de Sur No. 3535  
 C.P. 45080, Col. Las Águilas  
 Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3933

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
 Luis Quintero No. 750  
 Col. Quinta Federalismo  
 C.P. 45180  
 Tel: 33 2410 7589

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
 Carretera Saltillo No. 100  
 Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
 Tel: 33 4305 4463

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
 Av. de la Presa No. 795  
 Col. Santa María de los Chorritos  
 C.P. 45200, Tel: 33 3624 8323 y 33 3624 8324

**CRUZ VERDE NIÑA EVA**  
 Carretera Colotlán No. 515  
 Av. Juan Gil Preclado y C.I  
 C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
 Tel: 33 4305 4485

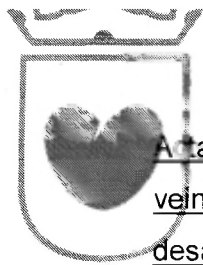
**Correo electrónico**  
 transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
**Página web:**  
 www.ssmz.gob.mx

Probanzas que se admitieron en su totalidad por no ir en contra de la moral ni de las buenas costumbres, y por tener relación con los hechos materia del presente procedimiento, mismas que fueron debidamente desahogadas conforme a su naturaleza, con excepción de la relacionada con el número **6** consistente en **INSPECCIÓN JUDICIAL**, por los motivos y fundamentos señalados en acuerdo de fecha 22 veintidós de agosto de 2023, así mismo el video señalado en el punto número **7**, del cual no obra constancia de que hubiese hecho entrega del mismo en algún dispositivo ni que hubiese proporcionado los medios para su reproducción y/o hubiese solicitado el apoyo a esta autoridad para su reproducción.

**VI.-** Al entrar al estudio de las pruebas ofrecidas por la denunciante y por la incoada **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, admitidas y debidamente desahogadas, se realiza el análisis y valoración de las mismas, en los términos de los artículos 776, 777, 779 y 841 de la Ley Federal del Trabajo, de aplicación supletoria al presente procedimiento, de acuerdo con lo establecido por el artículo 10 de la Ley aplicable al caso que nos ocupa:

**A).-** Respecto de la documental ofrecida en el punto **1** uno **DOCUMENTAL PÚBLICA** de la presente Resolución, la misma resulta eficaz para acreditar el carácter con el que la L.E. KARIA MARÍA GSISELA PALOS RAZO, COORDINADORA DE ENFERMERÍA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIAS CRUZ VERDE NORTE levantó el





Acta Administrativa de fecha 27 veintisiete de julio del año 2023 dos mil veintitrés, y con el cual compareció a la audiencia de ratificación y defensa desahogada el día 21 veintiuno de agosto de 2023 dos mil veintitrés del año 2023 dos mil veintitrés.

B.- Respecto de la documental exhibida en el punto 2 dos **DOCUMENTAL PÚBLICA** de esta Resolución, se desprende la existencia de los presuntos hechos en los que incurrió la incoada **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, misma que al haber sido ratificada por la totalidad de sus firmantes en la audiencia de ratificación y de defensa, así como las numeradas en los puntos 3 tres y 4 cuatro **DOCUMENTAL PÚBLICA** resultan eficaces para acreditar los hechos en los que se sustentó la materia del presente Procedimiento de Responsabilidad Laboral.

Fortalece el valor otorgado al contenido del Acta Administrativa de fecha 27 veintisiete de julio del año 2023 dos mil veintitrés, el criterio jurisprudencial aplicado de manera supletoria, el cual en su rubro establece: **ACTAS ADMINISTRATIVAS LEVANTADAS CON MOTIVO DE FALTAS COMETIDAS POR TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO. SOLO ALCANZAN PLENO VALOR PROBATORIO CUANDO SU CONTENIDO ES RATIFICADO POR SUS FIRMANTES. Registro: 207821**, toda vez que al haberse ratificado la misma por quienes la suscribieron, derivó en la oportunidad a la contraparte de repreguntar a los firmantes de ésta, derecho que no hizo valer el incoado ni por sí, ni por conducto de su representante legal, tal y como se desprende de actuaciones, lo cual dio como consecuencia que no les hubiere formulado repreguntas con relación a los hechos que se desprenden del citado documento, luego entonces, no se desvirtuaron los hechos que se le imputaron, y por ese hecho esta prueba alcanza su pleno valor probatorio, respecto de los hechos en los que incurrió la incoada **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, suscitados entre las 07:00 siete horas con treinta minutos y las 07:35 siete horas con treinta y cinco minutos del día 09 nueve de julio del año 2023 dos mil veintitrés, en la Unidad de Atención Médica de Urgencias Cruz Verde Norte con domicilio en Dr. Luis Farah número 550, colonia Villa los Belenes, en Zapopan, Jalisco, podemos concluir que la servidor público incoada **NO** desvirtuó la presunción de los actos de violencia y malos tratos cometidos en contra de **SILVIA ANDREA GUTIÉRREZ FLORES**, con fundamento en el referido numeral 26, fracción VI, inciso a, de la Ley aplicable a la materia.

Documentos en análisis, que, al tratarse de originales, se les concede valor probatorio pleno y se estiman suficientes para acreditar los supuestos previstos en el artículo 26, fracciones I, II, III, IV inciso d) y VI inciso a), de la Ley aplicable al caso que nos ocupa.



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel: 33 3633 0929  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz de Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas  
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tel: 33 2410 7589

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera Saltillo No 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tel: 33 4305 4463

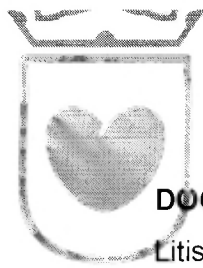
**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y 33 3624 8324

**CRUZ VERDE NIÑA EVA**  
Carretera Colotlán No. 515  
Av. Juan Gil Preciado y C.I  
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
Tel: 33 4305 4485

**Correo electrónico**  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx.  
**Página web:**  
www.ssmz.gob.mx







Salud  
Zapopan

C).- En relación con la documental referida en el punto 5 **DOCUMENTAL PRIVADA** de esta Resolución, esta guarda relación con la Litis, esto al tratarse de los hechos controvertidos en el presente procedimiento de responsabilidad reportados por la **C. SILVIA ANDREA GUTIÉRREZ FLORES**, además de haberse exhibido en su original y haber sido suscritas por la parte ofendida y debidamente ratificada por lo que se le concede valor probatorio pleno.

D).- En relación a la documental relacionada en el punto 6 seis, esta guarda relación con la Litis planteada, esto al tratarse de los hechos controvertidos en el presente procedimiento de responsabilidad de esta Resolución, reportados por la **C. SILVIA ANDREA GUTIÉRREZ FLORES, DOCUMENTAL PÚBLICA** misma que al haber sido impugnada por la incoada, la misma fue ratificada en su contenido y firma, por quien se identificó plenamente con el nombre de **LUIS FELIPE RIVERA LUNA**, y quien reconoció el documento como el que el mismo había elaborado con fecha 09 nueve de julio del año 2023 dos mil veintitrés, bajo el número de folio 137820, una vez que el mismo lo tuvo a la vista y quien respondió a las preguntas que en su momento le formuló la incoada con relación a su contenido, dentro de los cuales se aclaró el lugar en donde se elaboró el documento, y afirmó el hecho haber elaborado el parte de lesiones con base a la percepción de sus sentidos y que asentó en el documento las lesiones encontradas a la paciente, esto sin dejar de mencionar que al momento de tomar sus datos generales proporcionó nombre completo y cédula, por lo que no se configuran hechos para decretar su invalidez, por lo que se le otorga valor probatorio, esto de conformidad al artículo 800 de la Ley Federal del Trabajo, como Ley supletoria de conformidad a lo establecido por el artículo 10 de la Ley de la materia.

**Artículo 800.-** Cuando un documento que provenga de tercero ajeno al juicio, resulta impugnado, deberá ser ratificado en su contenido y firma por el suscriptor, para lo cual deberá ser citado en los términos de la fracción VII del artículo 742 de esta Ley.

La contraparte podrá formular las preguntas en relación a la idoneidad del ratificante así como sobre los elementos circunstanciales de los hechos contenidos en el documento y los de su elaboración, para lo cual se observarán las reglas establecidas en el artículo 815 de esta Ley.

E).- En relación con la prueba referida en el punto 7 siete **TESTIMONIAL**, de esta Resolución, resulta ser ineficaz el testimonio a cargo del **C. JUAN PABLO CHÁVEZ BENITEZ**, esto al no haber presenciado de manera directa los hechos motivo del presente procedimiento administrativo de responsabilidad laboral, ya que el mismo refiere que se encontraba en un área diversa al área de urgencias y central de enfermería y que se enteró por lo que la misma afectada **C. SILVIA ANDREA GUTIÉRREZ FLORES** le comentó más tarde, en tanto que el testimonio del segundo testigo **VÍCTOR MANUEL ULLOA HERNÁNDEZ**, genera convicción como testigo singular, esto al haber sido el único testigo que presenció los hechos, esto al señalar



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**

Ramón Corona No. 500  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel: 33 3633 0929  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México

**CRUZ VERDE NORTE**

Dr. Luis Farah No. 550  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**

Cruz de Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas  
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**

Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tel: 33 2410 7589

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**

Carretera Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tel: 33 4305 4463

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**

Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y  
33 3624 8324

**CRUZ VERDE NIÑA EVA**

Carretera Colotlán No. 515  
Av. Juan Gil Preciado y C.1  
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
Tel: 33 4305 4485

**Correo electrónico**

transparencia.salud@zapopan.gob.mx

**Página web:**

www.ssmz.gob.mx





Salud  
Zapopan

que se encontraba en el área de urgencias a la hora señalada por la afectada y percibió una discusión entre esta y la incoada con relación a la entrega de guardia y que escuchó la apertura un cajón de conformidad a lo establecido por el artículo 820 de la Ley Federal del Trabajo, como ley supletoria, de conformidad al artículo 10 de la Ley de la materia, de lo que la incoada no formuló ninguna repregunta para tratar de desvirtuar su testimonio, y sin que se hubiese acreditado la animadversión alegada por la misma, según se señala más adelante, por tal motivo, tiene eficacia probatoria y genera convicción en el sentido de que la servidor público incoada **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ** incurrió en las conductas que se le imputan. Tiene aplicación los criterios siguientes.

*Suprema Corte de Justicia de la Nación*

*Registro digital: 222306  
Instancia: Tribunales Colegiados de Circuito  
Octava Época  
Materias(s): Laboral  
Fuente: Semanario Judicial de la Federación. Tomo VIII, Julio de 1991, página 196  
Tipo: Aislada*

**PRUEBA TESTIMONIAL. TESTIGOS DE OIDAS.**

*Las declaraciones de los testigos de oidas no son idóneas, ya que la razón por la que emiten su testimonio, no justifica que les consten los hechos.*

**SEGUNDO TRIBUNAL COLEGIADO DEL SEGUNDO CIRCUITO.**

*Amparo directo 295/91. Carlos Hernández Camargo. 15 de mayo de 1991. Unanimidad de votos. Ponente: Raúl Solís Solís. Secretario: Pablo Rabanal Arroyo.*

*Suprema Corte de Justicia de la Nación*

*Registro digital: 177120  
Instancia: Segunda Sala  
Novena Época  
Materias(s): Laboral  
Tesis: 2a./J. 110/2005  
Fuente: Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta. Tomo XXII, Septiembre de 2005, página 528  
Tipo: Jurisprudencia*

**TESTIGO SINGULAR EN EL PROCEDIMIENTO LABORAL. SU DECLARACIÓN DEBE VALORARSE ATENDIENDO A LOS ARTÍCULOS 820, 841 Y 842 DE LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO, CON INDEPENDENCIA DE LA FORMA EN QUE FUE OFRECIDA LA PRUEBA.**

*La declaración de un solo testigo podrá formar convicción si en él concurren circunstancias que sean garantía de veracidad, lo hagan insospechable de falsear los hechos sobre los que declara, fue el único que se percató de ellos y su declaración no se encuentre en oposición con otras pruebas; sin que exista disposición en el sentido de que la declaración de un testigo ofrecido como parte integrante de la prueba testimonial colegiada, no pueda valorarse en términos del artículo 820 de la ley citada, dado que ese precepto, si bien regula lo relativo al testimonio singular, nada dice en relación con los términos en los que debe ofrecerse ese medio de convicción. Por consiguiente, si del desahogo de la prueba colegiada resulta que cada uno de los testigos declara sobre hechos que sólo a él le constan de manera independiente, sus declaraciones deben valorarse atendiendo a los artículos 820, 841 y 842 de la citada Ley, con independencia de la forma en la que fueron ofrecidos, de manera que la actualización de las reglas de valoración específicas para el testimonio singular que prevé el referido artículo 820 de la Ley Federal del Trabajo no depende de la forma en la que fue ofrecido dicho medio probatorio, considerando, por una parte, que es innecesario cumplir con la formalidad de que se ofrezca como "testigo singular", dado que la ley no exige ese requisito y, por otra, que no será sino hasta la valoración de la probanza cuando pueda advertirse si el testigo fue la única persona que se percató de los hechos sobre los que declara y, en ese caso, si se trata o no de un testigo singular.*

*Contradicción de tesis 86/2005-SS. Entre las sustentadas por el Cuarto Tribunal Colegiado del Décimo Quinto Circuito, el entonces Segundo Tribunal Colegiado del Décimo Séptimo Circuito y el Segundo Tribunal Colegiado del Quinto Circuito. 24 de agosto de 2005. Cinco votos. Ponente: Sergio Salvador Aguirre Anguiano. Secretaria: Alma Delia Aguilar Chávez Nava.*

*Tesis de jurisprudencia 110/2005. Aprobada por la Segunda Sala de este Alto Tribunal, en sesión privada del dos de septiembre de dos mil cinco.*

**F.- Respecto a la señalada en el numerada 8 ocho, INSTRUMENTAL DE ACTUACIONES de la presente Resolución, consistente en todas**



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel: 33 3633 0929  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz de Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas  
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tel: 33 2410 7589

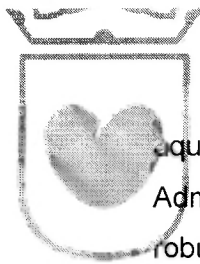
**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tel: 33 4305 4463

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorrillos  
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y 33 3624 8324

**CRUZ VERDE NIÑA EVA**  
Carretera Colotlán No. 515  
Av. Juan Gil Preciado y C.I.  
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.gob.mx





que aquellas actuaciones que obren dentro del presente Procedimiento Administrativo de Responsabilidad Laboral, y una vez analizadas las mismas, robustecen el indicio en cuanto a que la incoada **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, llevó a cabo los actos de violencia y malos tratamientos en contra de su compañera **C. SILVIA ANDREA GUTIÉRREZ FLORES**.

**G.-** Respecto de **LAS PRESUNCIONALES LEGAL Y HUMANA**, descritas en el punto **9** nueve de esta Resolución, al realizar un análisis de los artículo **22** fracción V incisos a) y b) y **55**, específicamente a sus fracciones **I, II** y **XII** de la Ley aplicable al caso que nos ocupa, que contemplan como obligaciones del servidor público, las relativas a no incurrir durante sus labores en actos de violencia, malos tratamientos entre otros contra alguno de sus compañeros, así como observar buena conducta, las cuales, confrontadas con los hechos imputados, derivan en que **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, incumplió con las disposiciones jurídicas referidas.

**H.-** Por lo que ve a las probanzas ofertadas por la incoada **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, lo relativo a la numeral **1 uno TESTIMONIAL, a cargo de MARÍA DE LOS REMEDIOS CALAMATEO DELGADILLO** esta resulta ineficaz para desacreditar los hechos que se le imputan, esto en virtud de que su testimonio se basó en que acudió al área de urgencias a petición de la incoada y que sólo se percató de otras cuestiones relativas a las actividades que la afectada se encontraba realizando con relación a su funciones, sin que se le preguntara si tuvo conocimiento de que durante el tiempo que permaneció en el área, se percató si la incoada golpeó con un cajón a la denunciante **C. SILVIA ANDREA GUTIÉRREZ FLORES**, además de que no precisó la hora en la que se constituyó en el área, esto sin dejar de mencionar que la incoada **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, en su declaración manifestó que cruzó conversación con la afectada siendo esto las 07:35 siete horas con treinta y cinco minutos y que con posterioridad fue que solicito a la testigo **MARÍA DE LOS REMEDIOS CALAMATEO DELGADILLO**, cuando en reporte inicial señalan que los hechos se suscitaron a las 07:30 siete horas con treinta minutos, resultando coincidente con lo que señala el testigo de cargo **VÍCTOR MANUEL ULLOA HERNÁNDEZ**.

**G.-** En lo que ve a la numerada bajo el número **2 dos y 3 tres PRESUNCIONAL E INSTRUMENTAL DE ACTUACIONES**, se valorará todo lo actuado en cuanto a tienda a favorecer a la incoada **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**.



**Gobierno de  
Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL  
DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel: 33 3633 0929  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz de Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas  
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tel: 33 2410 7589

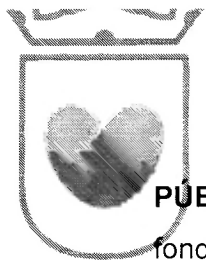
**CRUZ VERDE VILLA  
DE GUADALUPE**  
Carretera Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tel: 33 4305 4463

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y  
33 3624 8324

**CRUZ VERDE NIÑA EVA**  
Carretera Colotlán No. 515  
Av. Juan Gil Preciado y C.I.  
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
Tel: 33 4305 4485

**Correo electrónico**  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
**Página web:**  
www.ssmz.gob.mx





Salud  
Zapopan

En cuanto a la número **4** cuatro, y **5** cinco **DOCUMENTAL PÚBLICA** no se les otorga valor probatorio, esto al no resolver cuestiones de fondo, ya que resultan ser ineficaces para desacreditar que la incoada **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ** llevó a cabo malos tratamientos en contra de la afectada **C. SILVIA ANDREA GUTIÉRREZ FLORES**, ya que las mismas guardan relación con la atención médica de un paciente.

I.. Por lo que ve a la probanza número **6** seis, **INSPECCIÓN JUDICIAL** tal y como obra en actuaciones la misma no fue admitida.

J.- En lo que ve a la probanza número **7** siete **DOCUMENTAL TÉCNICA**, por lo que ve a las fotografías en las que aparece un mueble con cajones, sin que se observen charolas llenas de sangre ni expediente clínico, no se otorga valor probatorio, ya que con ellas no logra desacreditar los hechos que se le imputan a la incoada **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, por lo que ve a las fotografías de los supuestos reportes que se hicieron con antelación a los sucesos que se investigan hacia sus superiores jerárquicos, de que el cajón no servía correctamente, tampoco se les otorga valor probatorio, esto al no tratarse de una comunicación oficial dirigida a un superior con acuse de recibido enterando del supuesto averío del cajón. Así mismo el video señalado en el punto número **7**, del cual no obra constancia de que hubiese hecho entrega del mismo en algún dispositivo ni que hubiese proporcionado los medios para su reproducción y/o hubiese solicitado el apoyo a esta autoridad para su reproducción.

K.- En lo que respecta a la probanza número **8** ocho **DOCUMENTAL** no se les otorga valor probatorio, esto al no obrar firma de recibido y de enterado de su contenido por el **C. DR. VÍCTOR MANUEL ULLOA**, con lo que no se configura la animadversión entre la incoada y quien resultó ser testigo de cargo en el presente procedimiento, ya que la misma debió acreditar que el antes mencionado tuvo conocimiento del reporte realizado en su contra con antelación a la audiencia, para acreditar que existía un conflicto de intereses y que se encontraba impedido para rendir su declaración, objeción que no se ajustó a lo previsto por el artículo 818 de la Ley Federal del Trabajo, como ley supletoria de conformidad al artículo 10 de la Ley de la Materia.

*Artículo 818.- Las objeciones a los testigos se formularán oralmente al concluir el desahogo de la prueba para su apreciación por el Tribunal.*

*Quando se objetare de falso un testigo, el Tribunal recibirá las pruebas en la audiencia de juicio. Solo se admitirán las pruebas documentales, las que consten en medios electrónicos, las presuncionales y las que se desahoguen por su propia y especial naturaleza. Desahogadas éstas y después de escuchar a las partes, se resolverá en la misma audiencia de juicio.*



**Gobierno de Zapopan**  
**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel: 33 3633 0929  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz de Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas  
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tel: 33 2410 7589

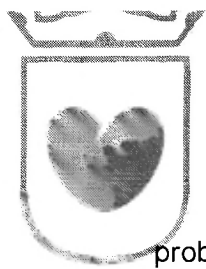
**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tel: 33 4305 4463

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y 33 3624 8324

**CRUZ VERDE NIÑA EVA**  
Carretera Coicatlán No. 515  
Av. Juan Gil Preciado y C.1  
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
Tel: 33 4305 4485

**Correo electrónico**  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
**Página web:**  
www.ssmz.gob.mx





Salud  
Zapopan

L.- Con relación al número **9 DOCUMENTAL**, no se les otorga valor probatorio, esto al no obrar firma de recibido y de enterado de su contenido por la **C. KATIA MARÍA GSISELA PALOS RAZO**, con lo que no se configura la animadversión entre la incoada y quien levantó el acta administrativa en el presente procedimiento, ya que la misma debió acreditar que la antes mencionado tuvo conocimiento del reporte realizado en su contra con antelación a la audiencia, para acreditar que existía un conflicto de intereses y que se encontraba impedida para rendir su declaración, objeción que no se ajustó a lo previsto por el artículo 818 de la Ley Federal del Trabajo, como ley supletoria de conformidad al artículo 10 de la Ley de la Materia.

**Artículo 818.-** Las objeciones a los testigos se formularán oralmente al concluir el desahogo de la prueba para su apreciación por el Tribunal.

Cuando se objetare de falso un testigo, el Tribunal recibirá las pruebas en la audiencia de juicio. Solo se admitirán las pruebas documentales, las que consten en medios electrónicos, las presuncionales y las que se desahoguen por su propia y especial naturaleza. Desahogadas éstas y después de escuchar a las partes, se resolverá en la misma audiencia de juicio.

M.- Con relación a las objeciones de las probanzas planteadas por la incoada **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, las objetó en su totalidad, sin embargo no ofreció medios de convicción que sustentasen dichas objeciones, en apego a lo que establece el artículo 873-B, de la Ley Federal del Trabajo, como Ley supletoria de conformidad a lo que establece el artículo 10 de la Ley de la materia. Por lo que ve a la prueba objetada, consistente en el parte médico de lesiones en favor de la afectada **SILVIA ANDREA GUTIÉRREZ FLORES**, la misma fue perfeccionada conforme lo marca el artículo 800 de la Ley Federal del Trabajo, como Ley supletoria de conformidad a lo establecido por el artículo 10 de la Ley de la materia, tal y como quedó asentado en el inciso **D)** de la presente resolución.

Por lo que ve a los alegatos, estos resultan ser inoperantes, ya que el presente procedimiento administrativo de responsabilidad laboral, se substanció conforme lo marca el artículo 26 de la Ley de la materia, en el que se le otorgó a la incoada **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ** su derecho de audiencia y defensa.

De lo anterior se desprende, que la incoada **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ, NO LOGRÓ DESVIRTUAR LOS HECHOS QUE SE LE IMPUTAN**, ya que a decir de la parte afectada ambas se encontraban en la central de enfermería, siendo esto aproximadamente las 07:30 siete horas con treinta minutos, circunstancia que también declaró la incoada, de lo que entre otros señaló que entre el horario de las 07:05 siete horas con cinco minutos a las



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel: 33 3633 0929  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz de Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas  
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tel: 33 2410 7589

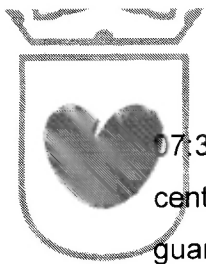
**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tel: 33 4305 4463

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y  
33 3624 8324

**CRUZ VERDE NIÑA EVA**  
Carretera Colotlán No. 515  
Av. Juan Gil Preciado y C.1  
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
Tel: 33 4305 4485

**Correo electrónico**  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
**Página web:**  
www.ssniz.gob.mx





07:35 siete horas con treinta y cinco minutos ambas se encontraban en la central de enfermería y que entre las actividades que realizó para recibir la guardia estaba la de contar el material que se encontraba entre el 1er y tercer cajón, con lo que la misma está admitiendo el hecho de haber abierto cajones, además de que se suscitó una discusión con relación a la entrega de guardia, además de que admite el hecho de haberle referido que cuidara su trabajo con la advertencia de levantar un acta administrativa, siendo testigo presencial de los hechos del **C. VICTOR MANUEL ULLOA HERNÁNDEZ**, cuyo testimonio no fue desvirtuado por la incoada, ya que no formuló ninguna repregunta tendiente a desacreditar su testimonio y no se acreditó la animadversión formulada por la incoada, para desestimar su declaración, tal y como quedó asentado en el inciso **K)** de la presente resolución, de lo que se hace el señalamiento claro y preciso de que dentro del procedimiento administrativo de responsabilidad laboral radicado bajo el número de expediente **O.C.D.P.A.R.L. 001/2023**, se comprobaron **ACTOS DE VIOLENCIA Y DE MALOS TRATOS en perjuicio de la C. SILVIA ANDREA GUTIÉRREZ FLORES, perpetrados por la incoada IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ, el pasado 09 nueve de julio de 2023 dos mil veintitrés, en la Unidad de Atención Médica de Urgencias, Cruz Verde Norte, ubicada en Dr. Luis Farah No. 550, Colonia Villa de los Belenes, en Zapopan, Jalisco, siendo esto aproximadamente las 07:30 siete horas con treinta minutos, esto al haberla golpeado en más de una ocasión con un cajón ubicado en la central de enfermería, en ambos muslos, ocasionando una lesión (contusión simple) tal y como lo señala el parte de lesiones bajo el número de folio 137820, y que señala que no ponía en peligro su vida, ni tardaba más de quince días en sanar, sin que se hubiese acreditado la alteración de la disciplina del lugar.**

Aunado a lo anterior, se considera que la conducta que se le imputa a la incoada **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, encuadra en las causales establecidas en la fracción V inciso a) del artículo 22 y fracciones I, II y XIII del artículo 55 de la Ley para los Servidores Públicos del Estado de Jalisco y sus Municipios, con relación a la fracción II del artículo 118 de las Condiciones Generales de Trabajo del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan.

**“Artículo 22.- Ningún servidor público de base o empleado público podrá ser cesado sino por causa justificada conforme a los siguientes casos:**

**I. (...);**

**V. Por el cese dictado por el titular de la entidad pública en donde preste sus servicios a través del procedimiento administrativo de responsabilidad laboral establecido en el artículo 26 de esta ley, en cualquiera de los siguientes casos:**



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
 Ramón Corona No. 500  
 Col. Centro, C.P. 45100  
 Tel: 33 3633 0929  
 Cabecera Municipal  
 Zapopan, Jal. México

**CRUZ VERDE NORTE**  
 Dr. Luis Farah No. 550  
 Col. Villa de los Belenes  
 C.P. 45157  
 Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
 Cruz de Sur No. 3535  
 C.P. 45080, Col. Las Águilas  
 Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
 Luis Quintero No. 750  
 Col. Quinta Federalismo  
 C.P. 45180  
 Tel: 33 2410 7589

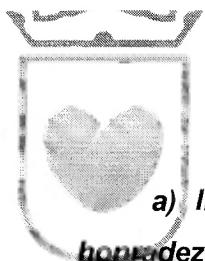
**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
 Carretera Saitillo No. 100  
 Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
 Tel: 33 4305 4463

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
 Av. de la Presa No. 795  
 Col. Santa María de los Chorritos  
 C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y 33 3624 8324

**CRUZ VERDE NIÑA EVA**  
 Carretera Colotlán No. 515  
 Av. Juan Gil Preciado y C.I  
 C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
 Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico  
 transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
 Página web:  
 www.ssmz.gob.mx





Salud  
Zapopan

a) **Incurrir el servidor durante sus labores en faltas de probidad y honradez, en actos de violencia, amagos, injurias, malos tratos, hostigamiento, acoso sexual o acoso laboral en contra de sus jefes, compañeros, subordinados, o contra los valores de unos u otros, dentro de las horas de servicio y en los lugares del desempeño de labores, salvo que medie provocación o que obre en legítima defensa.**

**Artículo 55.- Son obligaciones de los servidores públicos:**

**I. Desempeñar sus labores dentro de los horarios establecidos, con la intensidad, cuidado y esmero apropiados, sujetándose a la dirección de sus jefes y a las leyes y reglamentos respectivos;**

**II. Observar buena conducta y ser atentos para con el público;**

(...)

**XIII. Guardar para los superiores jerárquicos, subordinados y compañeros de trabajo la consideración, respeto y disciplina debidos;**

**ART. 118.- Son obligaciones de los Servidores Públicos, además de las que les imponen las leyes y reglamentos, las siguientes:**

**I. Desempeñar sus labores dentro de los horarios establecidos, con la intensidad, cuidado y esmero apropiados, sujetándose a la dirección de sus jefes y a las leyes y reglamentos respectivos;**

**II. Observar buena conducta y ser atentos para con el público;**

En consecuencia, de las actuaciones que obran en el presente procedimiento, se demuestra que **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, es servidor público, lo anterior en virtud de que cuenta con el nombramiento de **ENFERMERA GENERAL**, carácter de **BASE** y adscrita en la **UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIAS CRUZ VERDE NORTE**, por lo tanto, debía cumplir en el ejercicio del cargo referido, las obligaciones establecidas por el artículo 55 de la Ley aplicable al caso que nos ocupa; probanzas a las cuales se les concede valor probatorio pleno, lo anterior con fundamento en el artículo 831 de la Ley Federal del Trabajo, de aplicación supletoria al presente procedimiento, tal y como lo establece el artículo 10 de la Ley para los Servidores Públicos del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Por último, y de acuerdo a lo establecido en el artículo 26, fracción VII de la Ley aplicable al caso que nos ocupa, esta Autoridad toma en cuenta para imponer la sanción correspondiente, lo siguiente:



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel: 33 3633 0929  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz de Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas  
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tel: 33 2410 7589

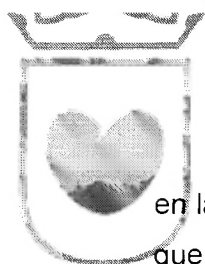
**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tel: 33 4305 4463

**CRUZ VERDE SANTALUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y  
33 3624 8324

**CRUZ VERDE NIÑA EVA**  
Carretera Colotlán No. 515  
Av. Juan Gil Preciado y C.I  
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
Tel: 33 4305 4485

**Correo electrónico**  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
**Página web:**  
www.ssmz.gob.mx





Salud  
Zapopan

a). **La gravedad de la falta cometida:** Quedó plenamente acreditado en las actuaciones que integran el presente procedimiento, que la conducta que se le imputa a la servidor público incoado **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, y que en obvio de repeticiones innecesarias se tiene por trascrita en estos momentos para los efectos jurídicos a que haya lugar, es considerada como falta grave.

b). **Las condiciones socioeconómicas, el nivel jerárquico, los antecedentes y la antigüedad en el servicio del infractor:** De la información proporcionada por la Jefatura de Recursos Humanos mediante el oficio número R.H. 619/08/2023, de fecha 07 siete de agosto del año 2023 dos mil veintitrés, y de las actuaciones que integran el presente procedimiento, se desprende que el nombramiento de **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, es de **ENFERMERA GENERAL**, el cual no corresponde a un mando medio o alto, y su sueldo asciende a la cantidad mensual de \$17,274.60 (diecisiete mil doscientos setenta y cuatro pesos 00/100 M.N.), por lo que tomando en cuenta su ingreso, se podría considerar que es idóneo para llevar una vida decorosa; y su fecha de ingreso al servicio público fue el día 16 dieciséis de diciembre de 2009 do mil nueve, por ende, cuenta con una antigüedad de 13 trece años y 9 nueve meses a la fecha de la comisión de los hechos constitutivos de la falta laboral cometida, y dentro de su expediente personal si cuenta con antecedentes disciplinarios, el cual se radicó bajo el número de expediente procedimiento R.A. 008/2018, en el que se le impuso una sanción consistente en una **AMONESTACIÓN VERBAL**, esto por dirigirse hacia sus compañeros de trabajo de manera hostil, por lo que nos encontramos ante una **reincidencia de comportamiento de falta de probidad y honradez, en actos de violencia y de malos tratos en contra de compañeros dentro de su horario de labores.**

c). **Los medios de ejecución del hecho, la reincidencia en el incumplimiento de sus obligaciones y el monto del beneficio, daño o perjuicio derivado de la falta cometida:** De acuerdo con las actuaciones que integran el presente procedimiento, se advierte que los hechos que se le imputan a la servidor público, **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, que cuenta con el nombramiento de **ENFERMERA GENERAL**, carácter de **BASE** y adscrita en la **UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIAS CRUZ VERDE NORTE**, no quedó acreditado que exista un beneficio cuantificable con la conducta a sancionar de la sociedad y de la Dependencia a la que se encuentra adscrito y que tal y como quedó asentado en el inciso anterior si incurrió en reincidencia.

• Por lo anteriormente expuesto, fundado y motivado, con sustento en lo instituido por los numerales 1, 2, 22, 25, 26, 55 y 136 de la Ley aplicable al caso que nos ocupa, y existiendo elementos para sancionar a la servidor



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**

Ramón Corona No. 500  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel: 33 3633 0929  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México

**CRUZ VERDE NORTE**

Dr. Luis Farah No. 550  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**

Cruz de Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas  
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**

Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tel: 33 2410 7589

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**

Carretera Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tel: 33 4305 4463

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**

Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y  
33 3624 8324

**CRUZ VERDE NIÑA EVA**

Carretera Colotlán No. 515  
Av. Juan Gil Preclado y C.I  
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
Tel: 33 4305 4485

**Correo electrónico**

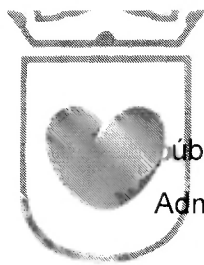
transparencia.salud@zapopan.gob.mx

**Página web:**

www.ssmz.gob.mx







119  
Servidor Público **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, citada en este Procedimiento Administrativo de Responsabilidad Laboral, se resuelve con las siguientes:

## PROPOSICIONES

**PRIMERA.**- Se decreta como sanción a la servidor público, **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, con número de empleado **2858**, que cuenta con el nombramiento de **ENFERMERA GENERAL**, carácter de **BASE** y adscrita en la **UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIAS CRUZ VERDE NORTE**, **UNA SUSPENSIÓN EN EL EMPLEO, CARGO O COMISIÓN COMO ENFERMERA GENERAL, POR UN PERIODO DE 10 (DIEZ) DÍAS, que deberán efectivamente aplicarse a partir del día siguiente en que sea notificada la presente resolución,** de conformidad con los artículos 25, fracción II y penúltimo párrafo del artículo 26 de la Ley para los Servidores Públicos del Estado de Jalisco y sus Municipios, en virtud de que se acreditó plenamente el incumplimiento a las obligaciones establecidas por el numeral **55** de la mencionada Ley, en su fracción **V** inciso a), considerándose una falta grave, para decretar la Suspensión **POR UN PERIODO DE 10 (DIEZ) DÍAS,** en el empleo, cargo o comisión de la servidor público **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, conforme a los términos antes señalados en los resultados y considerandos de la presente resolución.

**SEGUNDA.** - Notifíquese la presente Resolución en los términos de Ley, a la servidor público **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, por conducto del Órgano de Control Disciplinario, de conformidad con el numeral 24, fracción XXI, con relación a los numerales 25, fracción II del de las Condiciones Generales de Trabajo.

De igual manera, comuníquese la presente Resolución, por conducto del Órgano de Control Disciplinario, en los términos anteriormente referidos, a la Dirección Médica de este Organismo, a la Coordinación de Enfermería de la Unidad de Atención Médica de Urgencias Cruz Verde Norte, al Órgano Interno de Control, para todos los efectos legales y fines administrativos que correspondan, así como a la Jefatura de Recursos Humanos de este Organismo, para el efecto de que adjunte la presente Resolución al expediente de la servidor público sancionada, y realice los movimientos, trámites o procesos administrativos internos para el cumplimiento de la misma, lo anterior en los términos de lo ordenado por el penúltimo párrafo de la fracción VII, del artículo 26, con relación a la fracción XVII, del numeral 56 de la Ley aplicable al caso que nos ocupa.



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel: 33 3633 0929  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz de Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas  
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tel: 33 2410 7589

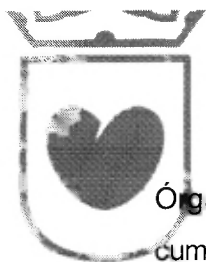
**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tel: 33 4305 4463

**CRUZ VERDE SANTALUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y 33 3624 8324

**CRUZ VERDE NIÑA EVA**  
Carretera Colotlán No. 515  
Av. Juan Gil Preciado y C.I  
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
Tel: 33 4305 4485

**Correo electrónico**  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
**Página web:**  
www.ssmz.gob.mx





Salud  
Zapopan

**TERCERA.-** Se ordena a la Dirección Jurídica constituida como Órgano de Control Disciplinario el registro de la presente sanción en cumplimiento a lo ordenado por el último párrafo del artículo 26 de la Ley aplicable al caso que nos ocupa.

**CUARTA.-** Se faculta y ordena a la Dirección Jurídica constituida como Órgano de Control Disciplinario para que emita los oficios correspondientes y para que lleve a cabo el cumplimiento de la presente Resolución, debiendo por conducto de la Jefatura de Recursos Humanos proceder a la ejecución de la sanción antes dictada.

Así lo resolvió **MIGUEL RICARDO OCHOA PLASCENCIA**, Director General del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, en compañía de **GABRIELA GUTIÉRREZ ROBLES** Director Jurídico del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan constituida como Órgano de Control Disciplinario, y , de conformidad con lo dispuesto por los artículos 1, 2, 3, fracción I, inciso a), 8, 22, fracción V, incisos d), i), k) y m), 25, fracción III, 26, fracción VII, 55, fracciones I, III, V, XII y XIII, 106-Bis, fracción III, 136 y demás relativos de la Ley para los Servidores Públicos del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como por los artículos 13 y 15 fracciones I, VII y XXIV, del Reglamento del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, Jalisco, así como por los artículos 18 y 19 del Reglamento Organizacional del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, Jalisco.



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**

Ramón Corona No. 500  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel: 33 3633 0929  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México

**CRUZ VERDE NORTE**

Dr. Luis Farah No. 550  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tel: 33 38816 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**

Cruz de Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas  
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**

Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tel: 33 2410 7589

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**

Carretera Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tel: 33 4305 4463

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**

Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y  
33 3624 8324

**CRUZ VERDE NIÑA EVA**

Carretera Colotlán No. 515  
Av. Juan Gil Preciado y C.I  
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco  
Tel: 33 4305 4485

**Correo electrónico**

transparencia.salud@zapopan.gob.mx

**Página web:**

www.ssmz.gob.mx

**ATENTAMENTE**

“ZAPOPAN, TIERRA DE AMISTAD, TRABAJO Y RESPETO”  
“2023, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NACIMIENTO  
DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE JALISCO”



O.P.D Servicios de Salud del  
Municipio de Zapopan  
**DIRECCIÓN GENERAL**

**MIGUEL RICARDO OCHOA PLASCENCIA**

DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN

**GABRIELA GUTIÉRREZ ROBLES**

DIRECTOR JURÍDICO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN  
CONSTITUIDO COMO ÓRGANO DE CONTROL DISCIPLINARIO

LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS CORRESPONDE A LA RESOLUCIÓN DICTADA DENTRO DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE RESPONSABILIDAD LABORAL, CON NÚMERO DE EXPEDIENTE **O.C.D.P.A.R.L.001/2023**, INSTAURADO EN CONTRA DE LA SERVIDOR PÚBLICO **IMELDA HERNÁNDEZ PÉREZ**, CON NÚMERO DE EMPLEADO **2858**, CARGO DE **ENFERMERA GENERAL**, CON CARÁCTER DE **BASE** Y ADSCRITO A LA **UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIAS CRUZ VERDE NORTE**.

