

**III SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE  
GOBIERNO**

**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN**

**ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL  
2012 - 2015**

**JUNIO DE 2013**

**6.- Presentación del Informe de las actividades realizadas y de los estados financieros correspondiente al Primer Cuatrimestre del año 2013.**

## **Junta de Gobierno**

- II Sesión Ordinaria celebrada el 07 de febrero de 2013

## **Comité de Adquisiciones**

- I Sesión Extraordinaria celebrada el 17 de enero de 2013
- II Sesión Extraordinaria celebrada el 18 de enero de 2013

En estas sesiones se adjudicó la Licitación Pública Municipal CA-SSMZ-LP-01/2013 «Servicio de Análisis Clínicos y Laboratorio para las Unidades de Atención del Organismo» al proveedor Biodist S.A. de C.V.

# Participación en campañas preventivas

05 de febrero.- **Día mundial de la lucha contra el cáncer:** Se impartió una conferencia preventiva en el Museo de Arte Zapopan (MAZ), con una asistencia de 100 personas.



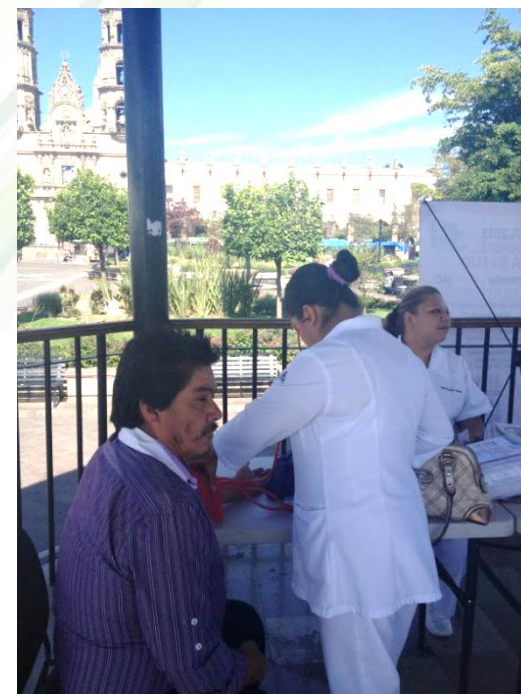
# Participación en campañas preventivas

07 de marzo.- En el marco de la conmemoración del **Día Internacional de la Mujer**, se llevó a cabo el Simposio: Salud, Derechos y Sexualidad de la Mujer que tuvo verificativo en la Unidad Administrativa Básica, en la que acudieron 350 personas.



# Participación en campañas preventivas

05, 06 y 07 de abril.- En relación con el **Día Mundial de la Salud** se realizó la campaña de prevención y detección de la Hipertensión en las Unidades de Emergencia Cruz Verde, Presidencia Municipal, Plaza de las Américas y Plazas Comerciales de Zapopan con una atención a 1,123 personas.



# Operativos

- **BLANCA NAVIDAD**

Se implementó del 20 de diciembre de 2012 al 06 de enero de 2013, en los 6 días correspondientes al mes de enero, se atendieron cuatro eventos que resultó en la atención de 16 pacientes, dos de ellos graves.



# Operativos

- **SEMANA SANTA**

Se desplegaron 2 vehículos de Supervisión Médica y 2 ambulancias alfa del 22 de marzo al 7 de abril que tuvo como resultado atención en 59 incidentes registrados en las salidas de las carreteras: Morelia-Nogales-Colotlán-Salttillo. Se brindó atención a 66 pacientes y se registró un fallecimiento.





# Operativos

- **COBERTURA MÉDICA EN LA DIRECCIÓN DE ASEO PÚBLICO**

Derivado de los acuerdos tomados entre los empleados de la Dirección de Aseo Público y el Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Zapopan, la Directora de Aseo Público, mediante oficio No. 1840/2013/58, envió solicitud de apoyo en cuanto a la cobertura médica por parte de los Servicios de Salud del Organismo, la cual se estableció a partir del 05 de febrero y ha brindado 114 atenciones y dos traslados.

## Actividades Académicas

- El 08 de febrero se graduaron 55 alumnos de la escuela de paramédicos del Organismo, primera generación avalada por la Secretaría de Educación Público.



# Actividades Académicas

## Generación “Dr. Jesús Velarde Guzmán”



# Actividades Académicas

## Generación “Dr. Jesús Velarde Guzmán”



# Actividades Académicas

- Sesiones internas del H.G.Z.
- Se impartieron 3 cursos: Mientras Llega la Ambulancia (MILLA) donde se capacitaron a 95 personas.



## Participación en el Congreso del Estado

24 de abril.- Participación en el **Congreso del Estado de Jalisco** con directores de los servicios médicos municipales de la Zona Metropolitana de Guadalajara respecto a modificaciones de iniciativas de ley relacionadas con la salud de los jaliscienses. Reunión convocada por la Comisión de Salud del Congreso en el cual se trató el tema de Prevención de Accidentes.



# Construcción del Hospital General de Zapopan



# Construcción del Hospital General de Zapopan





# Construcción de las nuevas instalaciones de la Cruz Verde Norte



# Construcción de las nuevas instalaciones de la Cruz Verde Norte

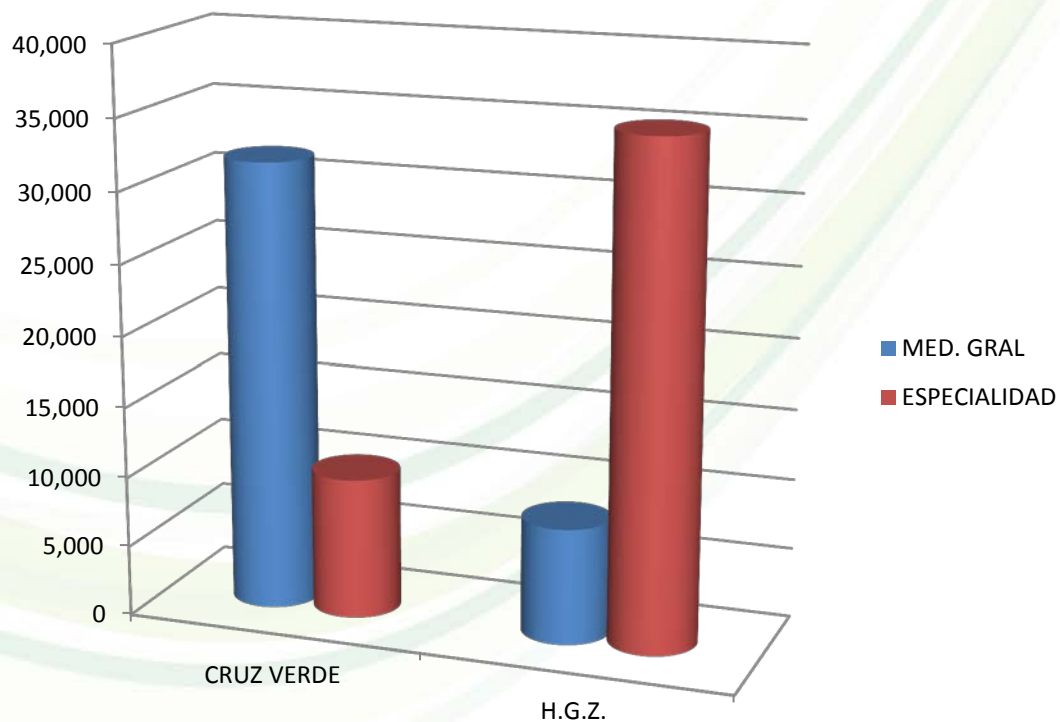




# SERVICIOS MÉDICOS

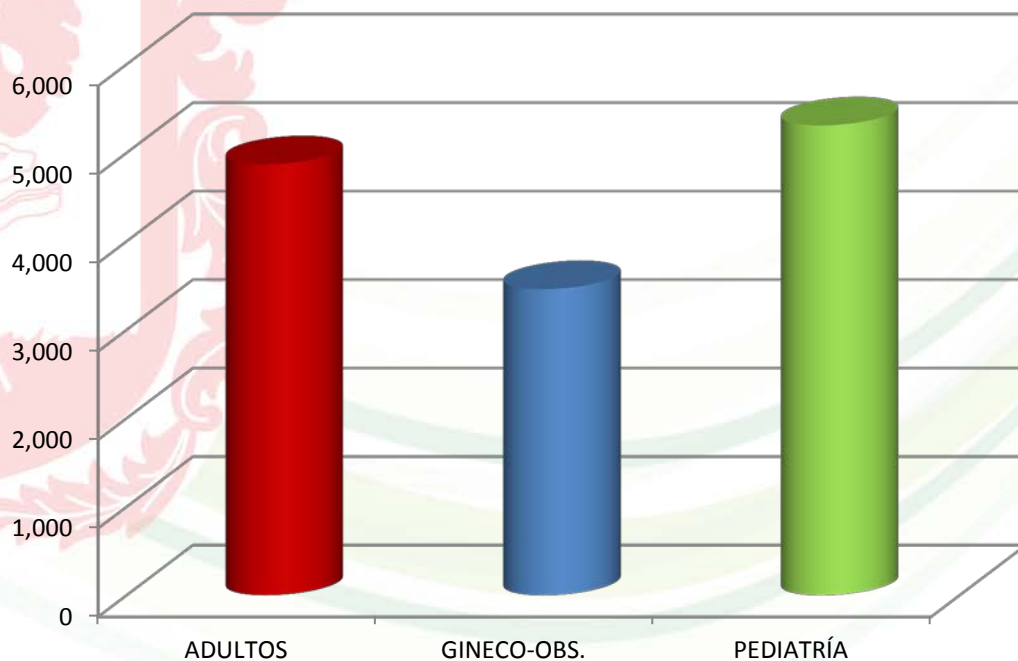
## CONSULTA EXTERNA OPD

CONSULTA	CRUZ VERDE	H.G.Z.	O.P.D.	%
MED. GRAL.	31,727	8,231	<b>39,958</b>	47
ESPECIALIDAD	10,017	35,258	<b>45,275</b>	53
TOTAL	41,744	43,489	<b>85,233</b>	100



# ATENCIÓN DE URGENCIAS HGZ

URGENCIA	PACIENTES	PORCENTAJE
ADULTOS	4,871	36
GINECO-OBS.	3,460	25
PEDIATRÍA	5,310	39
<b>TOTAL</b>	<b>13,641</b>	<b>100</b>



Promedio por mes: 3,410

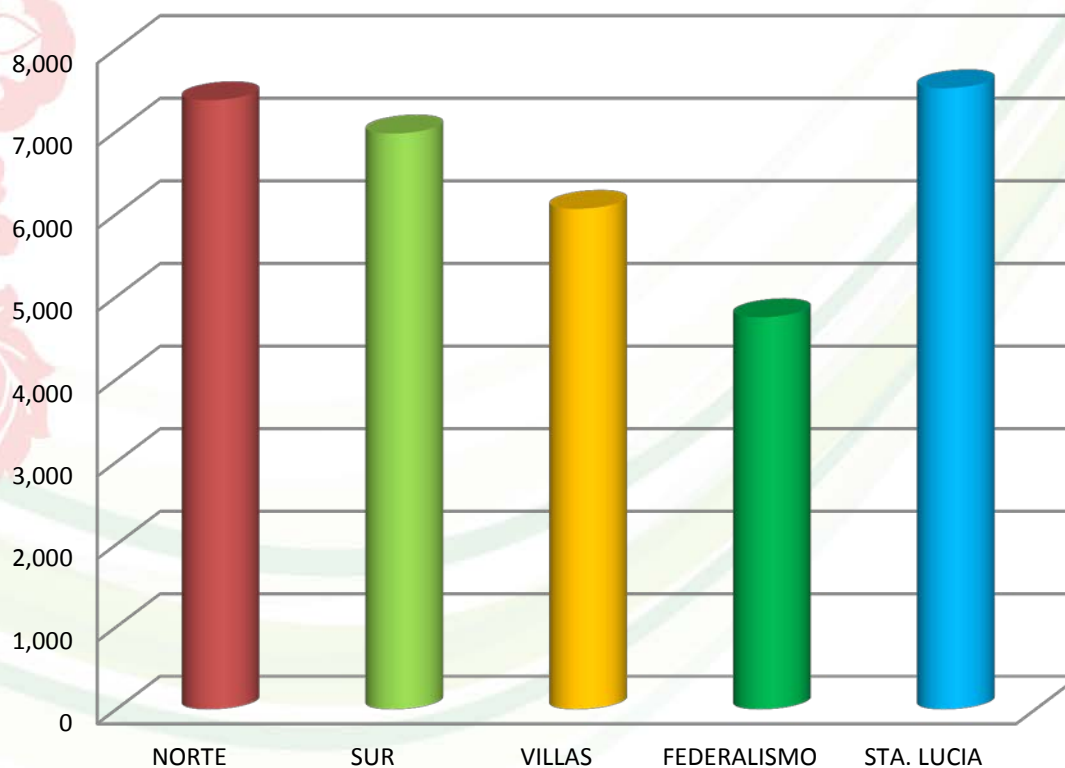
Promedio por día: 113

Promedio por día en Pediatría: 44

## ATENCIÓN DE URGENCIAS CRUZ VERDE

Norte	Sur	V. de Gpe.	Fed	Sta. L.	Total
7,377 22.5%	6,974 21.5%	6,063 18.5%	4,751 14.5%	7,522 23%	32,687 100%

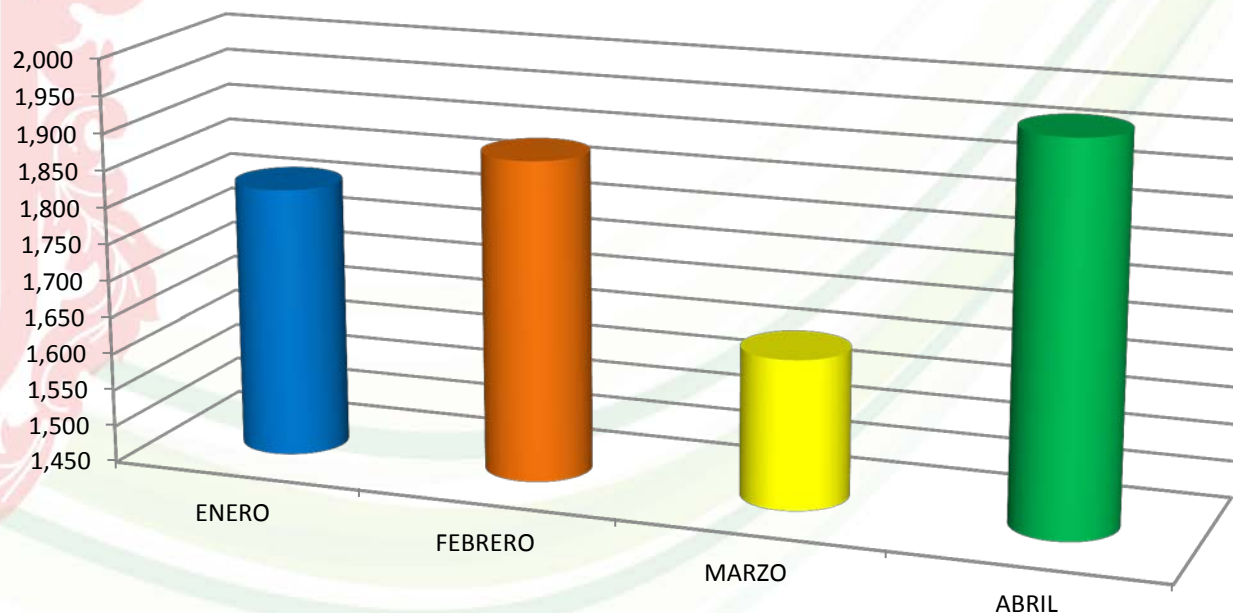
Promedio por mes 8,171  
Promedio por día 272



## MOVILIZACIÓN DE AMBULANCIAS EN EMERGENCIAS PREHOSPITALARIAS

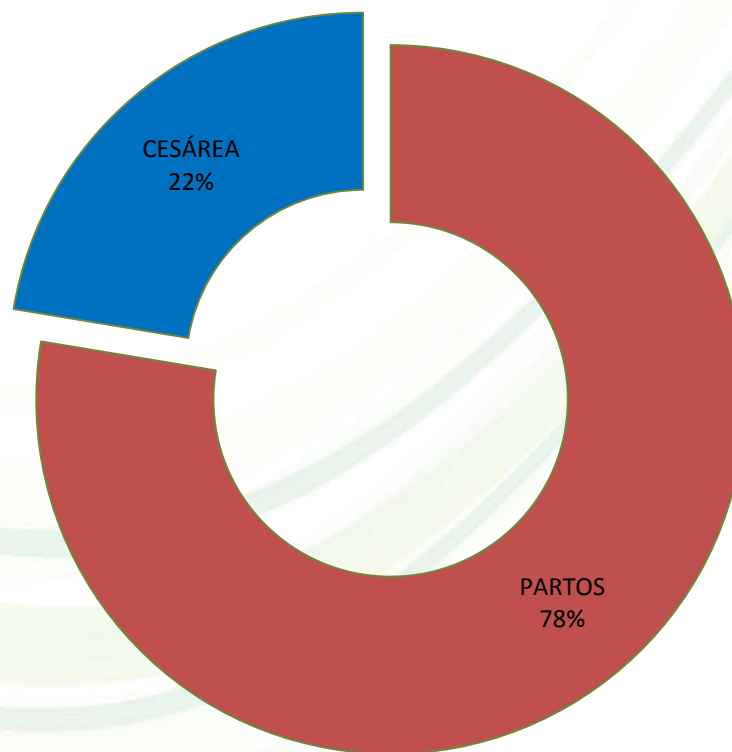
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	TOTAL DE SERVICIOS
1,816	1,883	1,652	1,967	7,318

Promedio por mes 1,829  
Promedio por día 60



## ATENCIÓN DE PARTOS OPD

TIPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
PARTOS	215	78
CESÁREAS	62	22
<b>TOTAL</b>	<b>277</b>	<b>100</b>

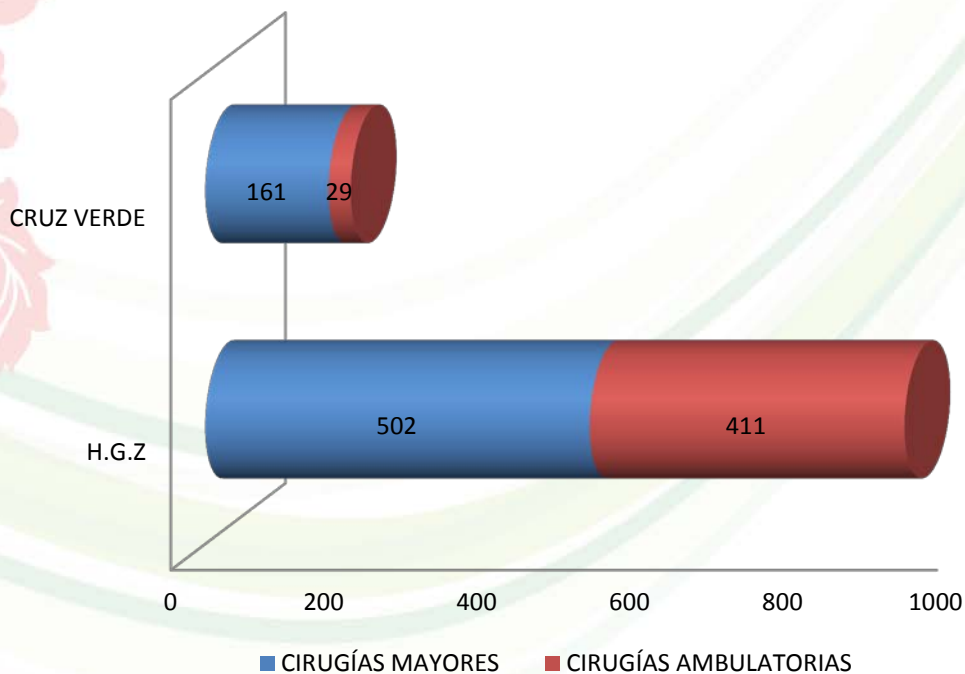


Promedio por mes: 69  
Promedio por día: 2



## CIRUGÍAS OPD

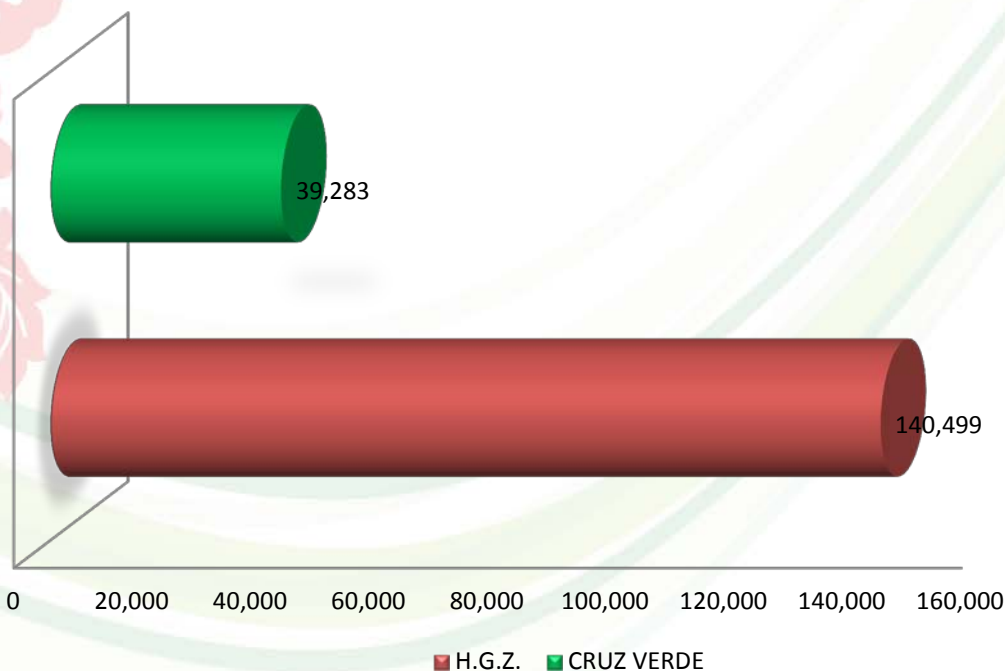
	HGZ	CRUZ VERDE	SERVICIOS
CIRUGÍAS MAYORES	502	161	663
CIRUGÍAS AMBULATORIAS	411	29	440
<b>TOTAL</b>	<b>913</b>	<b>190</b>	<b>1,103</b>



Promedio por mes: 275  
Promedio por día: 9

## EXÁMENES DE LABORATORIO OPD

CRUZ VERDE	HGZ	TOTAL DE ESTUDIOS
39,283	140,409	<b>179,782</b>
22%	78%	100%



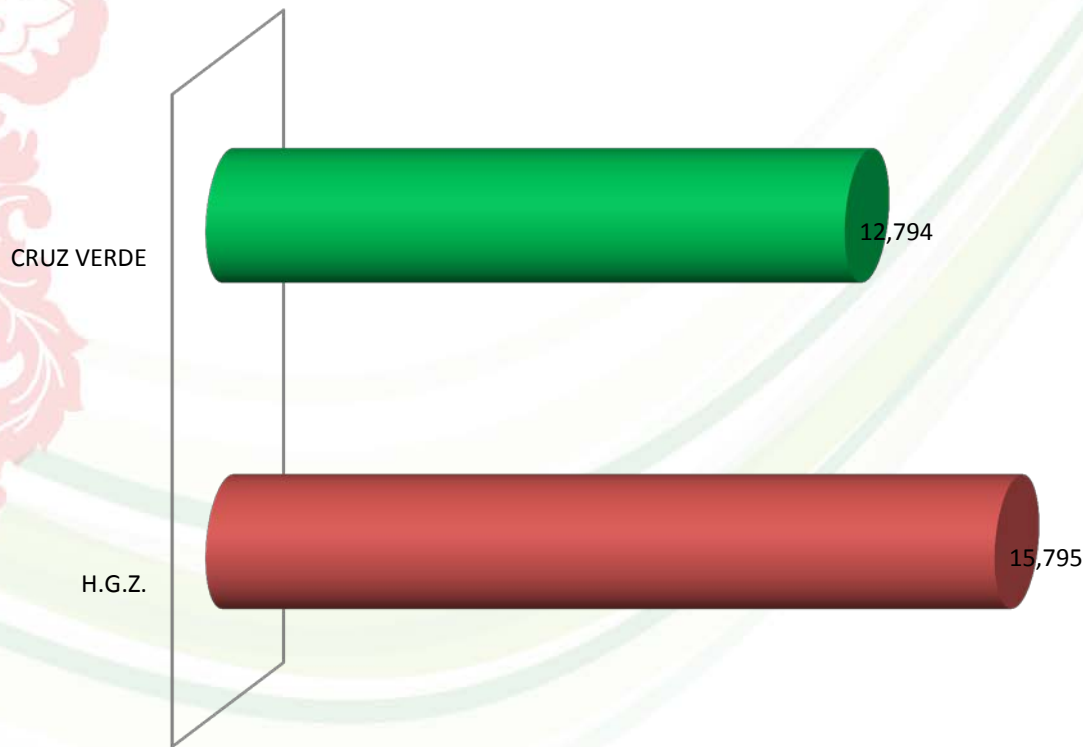
Promedio por mes: 44,945  
 Promedio por día: 1,498

## ESTUDIOS DE GABINETE OPD

CRUZ VERDE	HGZ	TOTAL DE ESTUDIOS
12,794 45%	15,795 55%	<b>28,589</b> 100%

Promedio por mes : 7,147

Promedio por día : 238



## COMUSIDA

ACTIVIDADES	CANTIDAD	PERSONAS BENEFICIADAS
Información básica de prevención		126
Pláticas preventivas impartidas en planteles educativos	31	2,765
Información impresa	2,200	
Preservativos masculinos entregados	4,800	
Preservativos femeninos entregados	20	

## CENTRO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS

MES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
ATENCIÓNES EN PSICOLOGÍA	678	842	819	770	3,109

## PROGRAMA DE PSICO-EDUCACIÓN PARA ADOLESCENTES Y SUS PADRES

Se impartieron 8 sesiones dando atención a 18 estudiantes derivados de escuelas públicas por problemas de conducta.

## HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN

Se tuvo un total de 439 atenciones en psicología.

# ACCIONES ADMINISTRATIVAS



# Acciones

PROBLEMA	SOLUCIÓN	BENEFICIO
Los vales de despensa impresos tienen caducidad por lo que se tenían que implementar controles para evitar extravíos, al igual que se debía pagar un porcentaje por la comisión.	Se migró al pago electrónico por medio de una tarjeta personalizada.	Representará un ahorro por la comisión que ascendía a \$159,064.12 anuales, al ser en forma electrónica se evitará el extravío y la caducidad del saldo será hasta por 8 años.
Faltaba emitir estados en la información financiera y presupuestal de acuerdo a la Ley General de Contabilidad Gubernamental, en su artículo 46.	Regularización en la emisión mensual de los siguientes estados: 1. Variaciones en la Hacienda Pública/Patrimonio; 2. Estado Analítico del Activo; 3. Informes sobre el ejercicio del Presupuesto de Ingresos y 4. Informes sobre el ejercicio del Presupuesto de Egresos.	Se dio cumplimiento a la Ley General de Contabilidad Gubernamental en su artículo 46. Con la emisión de los estados se contará con información oportuna para la toma de decisiones



# **RESULTADOS FINANCIEROS**



## INGRESOS PRESUPUESTALES AL 30 DE ABRIL DE 2013

INGRESO	PRESUPUESTO DE INGRESOS ESTIMADO	DEVENGADO	POR RECAUDAR
PRODUCTOS DE CAPITAL	250,000.00	118,633.50	131,366.50
INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS	108,060,000.00	37,420,590.77	70,639,409.23
TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO	297,500,000.00	93,168,766.87	204,331,233.13
OTROS INGRESOS	-	10,194,306.51	- 10,194,306.51
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>405,810,000.00</b>	<b>140,902,297.65</b>	<b>264,907,702.35</b>

# EGRESOS

CAPITULOS	PRESUPUESTO DE EGRESOS APROBADO	EJERCIDO ENERO- ABRIL	POR EJERCER	% EJERCIDO
SERVICIOS PERSONALES	352,890,347.55	118,059,911.96	234,830,435.59	33.46%
MATERIALES Y SUMINISTROS	25,153,794.49	8,160,508.63	16,993,285.86	32.44%
SERVICIOS GENERALES	27,270,857.96	9,321,597.29	17,949,260.67	34.18%
BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	495,000.00	545,735.70	- 50,735.70	110.25%
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>405,810,000.00</b>	<b>136,087,753.58</b>	<b>269,722,246.42</b>	

**DESGLOSE DE BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES ADQUIRIDOS DE ENERO A ABRIL 2013**

CONCEPTO	IMPORTE
EQUIPO MÉDICO Y DE LABORATORIO	380,197.54
EQUIPO DE CÓMPUTO Y DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	134,287.40
MUEBLES DE OFICINA Y ESTANTERÍA	28,751.76
EQUIPOS Y APARATOS AUDIOVISUALES	2,499.00
<b>TOTAL</b>	<b>545,735.70</b>


# INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS A SEGURO POPULAR

	2011	2012	2013	TOTALES
MONTO DEL CONTRATO	\$ 50,000,000.00	\$ 50,000,000.00	EN TRÁMITE	
SERVICIOS OTORGADOS	\$ 55,963,549.00	\$ 72,654,340.00	\$ 28,324,939.64	\$ 156,942,828.64
SERVICIOS PAGADOS	\$ 50,000,000.00	\$ 49,509,007.00	\$ -	\$ 99,509,007.00
CUENTA POR COBRAR	\$ 5,963,549.00	\$ 23,145,333.00	\$ 28,324,939.64	<b>\$ 57,433,821.64</b>



# MATERIA JURÍDICA

INDICADOR	CANTIDAD
Solicitudes de Transparencia Atendidas	68
Contratos y Adendums celebrados	11
Convenios celebrados	6
Quejas Comisión Estatal de Derechos Humanos recibidas	2
Quejas Comisión Estatal de Derechos Humanos concluidas	1
Quejas Comisión Estatal de Derechos Humanos vigentes	7
Juicios en materia laboral vigentes	55
Juicios en materia laboral concluidos	10
Procedimientos Internos de Investigación y Responsabilidad Laboral y Administrativa iniciados	6
Quejas ante la CAMEJAL vigentes	3



# **ACCIONES DE VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN**

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Auditorías (incluye concluídas y en proceso)	35
Conciliaciones bancarias	25
Recomendaciones emitidas	2
Quejas recibidas	98
Revisiones Permanentes	
Pólizas de cheque	749
Inventario al almacén general	7



## EVENTOS CONMEMORATIVOS

08 de enero.- Se llevó a cabo la conmemoración por el **Día de las Enfermeras** en la construcción del Hospital General de Zapopan



## EVENTOS CONMEMORATIVOS

15 de marzo.- Décimo segundo aniversario de la fundación de la **Cruz Verde Villa de Guadalupe**.



## EVENTOS CONMEMORATIVOS

22 de abril.- En el marco del **Día de Protección Civil en Jalisco** se realizó el simulacro de evacuación en todas las instalaciones del Organismo.



## EVENTOS CONMEMORATIVOS

28 de abril.- En el **Día del Niño** se realizaron actividades recreativas en el auditorio M.A.Z., Plaza de las Américas y Unidad Basílica.



## EVENTOS CONMEMORATIVOS

Impartición de talleres nutricionales, dentro del festejo del día del niño.

