

VI SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO

**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN**

**ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
2012 - 2015**

FEBRERO DE 2013

5.- Presentación del Informe de las actividades realizadas y de los estados financieros correspondiente al Tercer Cuatrimestre del año 2013.

Junta de Gobierno

- IV Sesión Ordinaria

Celebrada el 31 de octubre de 2013

- V Sesión Ordinaria

Celebrada el 22 de noviembre de 2013

- II Sesión Extraordinaria

Celebrada el 13 de diciembre de 2013

Participación en campañas preventivas

25 de Octubre.- **Lucha contra el cáncer de mama:** Se realizaron 195 mamografías a mayores de 40 años. Conferencia en la Unidad Basílica relacionado con la prevención del cáncer de mama con 180 asistentes.



Participación en campañas preventivas

En el tercer cuatrimestre, el área de Trabajo Social continuó con la Educación para la Salud desarrollado en salas de espera y área de Hospitalización del H.G.Z. en el cual se orientó a un total de 4,339 personas en temas de Nutrición Infantil, Planificación Familiar, Diabetes Mellitus, Hipertensión arterial, Cáncer de mama, Lucha contra las adicciones, principalmente.



Operativos y Eventos Especiales

EVENTOS

MES	APOYO A EVENTOS PÚBLICOS	ORGANIZADOS POR DEPENDENCIAS	PRIVADOS	TOTAL
SEPTIEMBRE	55	48	7	110
OCTUBRE	55	48	7	110
NOVIEMBRE	55	48	7	110
DICIEMBRE	51	33	18	102
TOTAL	216	177	39	432

Operativos y Eventos Especiales

- **ROMERIA 2013**

Del 11 al 13 de octubre se dispusieron 5 módulos de atención en la cual se atendieron a 365 personas, reportando un saldo blanco al final del operativo.



Operativos y Eventos Especiales

- **CONGRESO INTERNACIONAL DEL MARIACHI**

Del 28 de agosto al 8 de septiembre se brindaron 15 servicios y dos traslados.

- **DÍA DE MUERTOS**

Del 1 al 3 de Noviembre se brindó cobertura en los principales panteones del municipio dando atención a 29 pacientes, con ciclo-paramédicos.

- **FIESTAS DE OCTUBRE**

Del 4 de octubre al 4 de noviembre se atendieron a 1,233 pacientes en el desarrollo de esta festividad.

Operativos y Eventos Especiales

- **PISTA DE HIELO**

Del 19 de diciembre al 12 de enero de 2014 se atendieron a 148 pacientes y se trasladaron a 12 personas.

- **BLANCA NAVIDAD**

Del 20 de diciembre al 5 de enero de 2014 se atendieron a 102 pacientes.

- **Dentro de los operativos permanentes se cubrió la Vía Recreativa, Aseo Público y apoyo al Hospital General de Zapopan brindando un total de 497 atenciones y 192 traslados.**

Actividades Académicas

- 16 de diciembre.- Acto académico de fin de año de internado de internos del Hospital General de Zapopan.



Actividades Académicas

- Se llevaron a cabo 5 sesiones internas en el H.G.Z.
- Se impartió 1 curso: "Mientras Llega la Ambulancia" (MILLA) donde se capacitaron a 37 personas.



Actividades Académicas

- Escuela de Paramédicos:
 - Finalizó la Generación 19, con 57 alumnos los cuales iniciaron su servicio social en las 5 Unidades Cruz Verde Zapopan y CECOM.
 - Comenzó la Generación 20, con 93 alumnos inscritos.



Actividades oficiales

05 de septiembre. Apertura de la Nueva área de Consulta Externa del Hospital General de Zapopan.



Actividades oficiales

05 de septiembre. Apertura de la Nueva área de Consulta Externa del Hospital General de Zapopan.



Actividades oficiales

24 de Octubre.- La Dirección de Cultura del Municipio de Zapopan, organizó la puesta en escena «Coppélia» presentada en el Teatro Degollado, recaudando fondos por \$136,510.73 en beneficio del H.G.Z.



MEDICINA PREVENTIVA EN LA COMUNIDAD

En el tercer cuatrimestre se realizó la visita a 7 comunidades, donde se impartieron 8 sesiones a 235 personas con temas variados:

1. Prevención contra el dengue.
2. Garrapata casera.
3. Cáncer de mama



MEDICINA PREVENTIVA EN LA COMUNIDAD

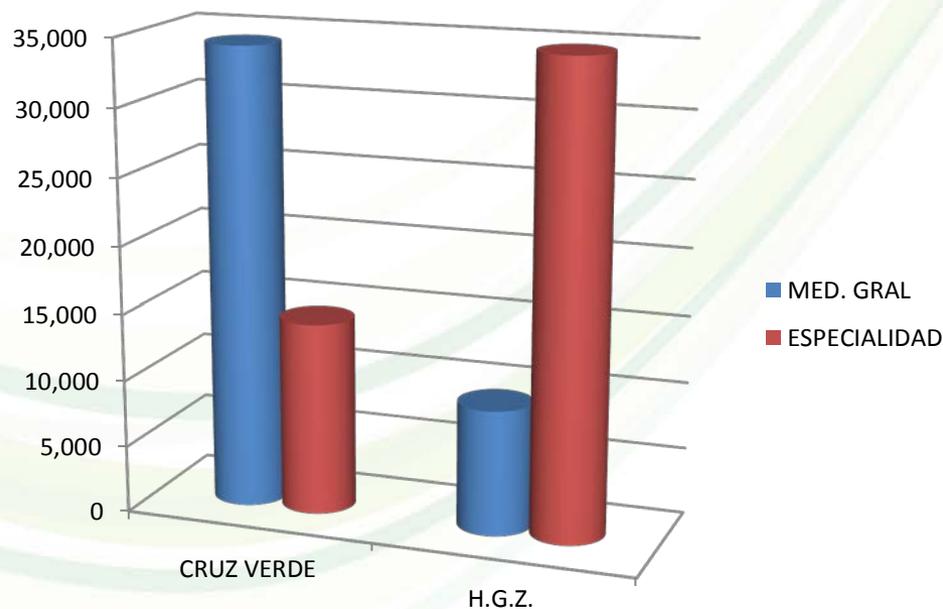
TEMA	LUGAR
DENGUE Y GARRAPATA CASERA	EL CAMPANARIO
DENGUE Y GARRAPATA CASERA	SANTA MÓNICA DE LOS CHORRITOS
CÁNCER DE MAMA	SAN JUAN DE OCOTAN
DENGUE Y GARRAPATA CASERA	SANTA MARGARITA
DENGUE Y GARRAPATA CASERA	JARDINES DEL VALLE
DENGUE Y GARRAPATA CASERA	LA MARTINICA
DENGUE Y GARRAPATA CASERA	EL REHILETE



SERVICIOS MÉDICOS TERCER CUATRIMESTRE 2013

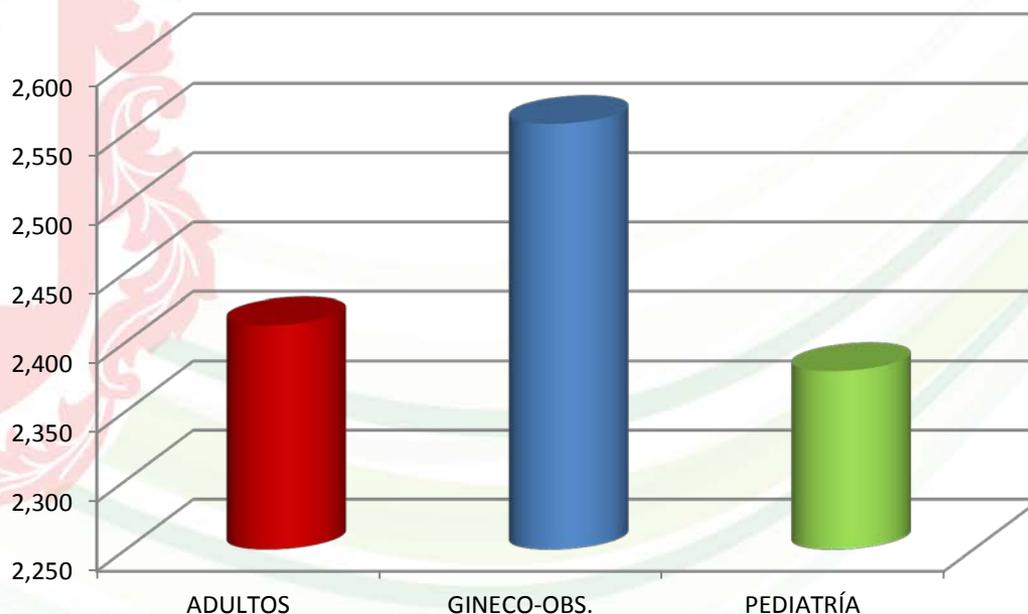
CONSULTA EXTERNA OPD

CONSULTA	CRUZ VERDE	H.G.Z.	O.P.D.	%	CORTE ANUAL OPD
MED. GRAL.	34,231	9,364	43,595	47	126,040
ESPECIALIDAD	14,389	34,816	49,205	53	141,871
TOTAL	48,620	44,180	92,800	100	267,911



ATENCIÓN DE URGENCIAS HGZ

URGENCIA	PACIENTES	PORCENTAJE
ADULTOS	2,412	33%
GINECO-OBS.	2,557	35%
PEDIATRÍA	2,379	32%
TOTAL	7,348	100%



Promedio por mes: 1,837

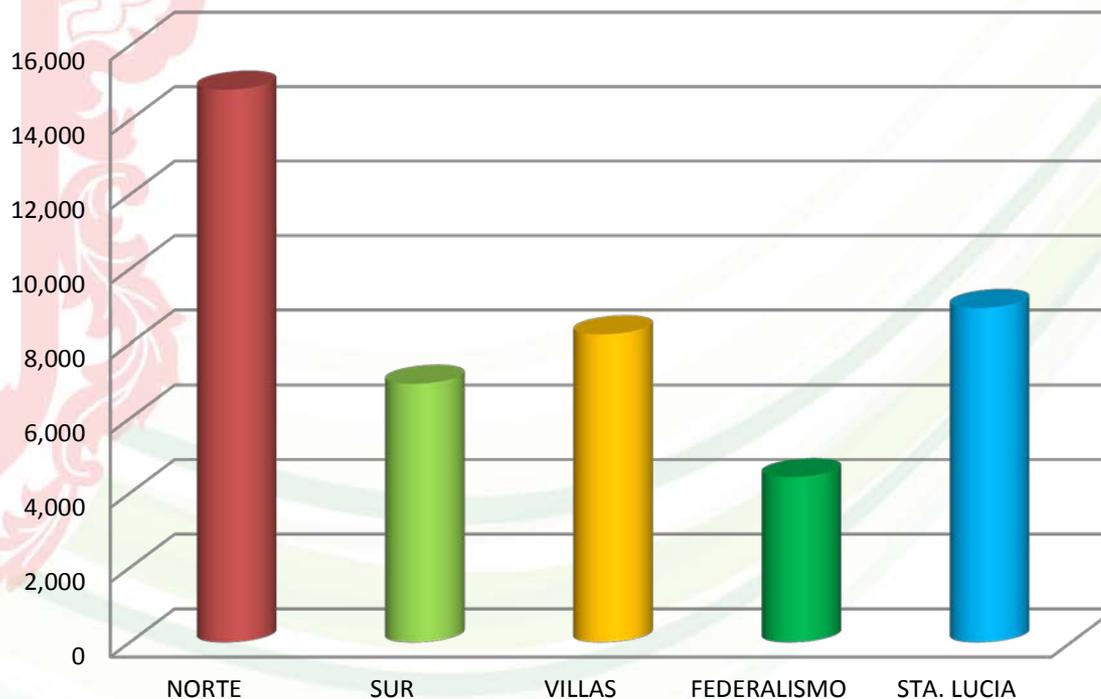
Promedio por día: 61

Promedio por día en Pediatría: 19

ATENCIÓN DE URGENCIAS CRUZ VERDE

Norte	Sur	V. de Gpe.	Fed	Sta. L.	Total
14,818 34%	6,933 16%	8,240 19%	4,428 10%	8,953 21%	43,376

Promedio por mes 10,844
Promedio por día 361



MOVILIZACIÓN DE AMBULANCIAS EN EMERGENCIAS PREHOSPITALARIAS

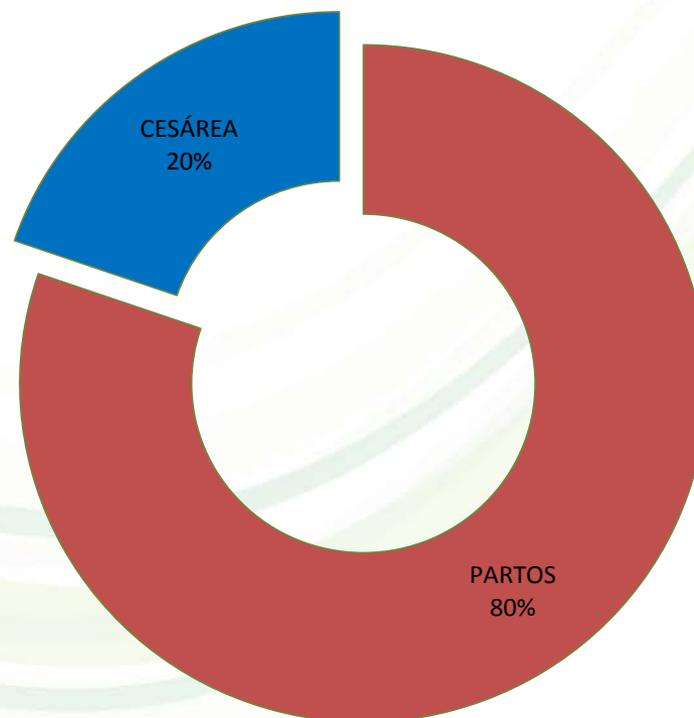
SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL DE SERVICIOS
1,233	1,588	2,701	2,160	7,682

Promedio por mes 1,920
Promedio por día 64



ATENCIÓN DE PARTOS OPD

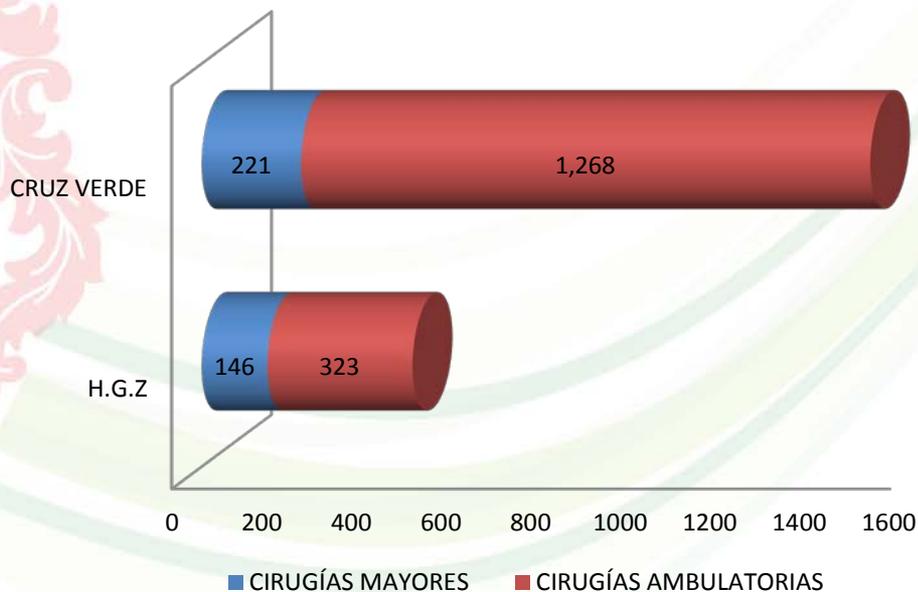
TIPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
PARTOS	126	80%
CESÁREAS	31	20%
TOTAL	157	100%



Promedio por mes: 39
Promedio por día: 1

CIRUGÍAS OPD

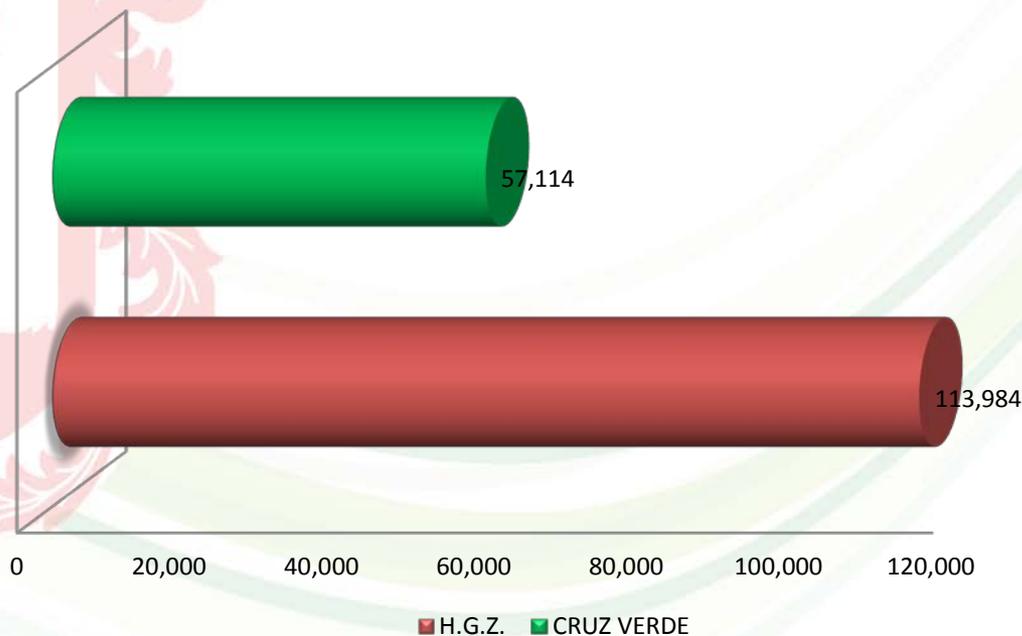
	HGZ	CRUZ VERDE	TOTAL
CIRUGÍAS MAYORES	146	221	367
CIRUGÍAS AMBULATORIAS	323	1,268	1,591
TOTAL	469	1,849	1,958



Promedio por mes: 489
 Promedio por día: 16

EXÁMENES DE LABORATORIO OPD

CRUZ VERDE	HGZ	TOTAL DE ESTUDIOS
113,984	57,114	171,098
67%	33%	100%

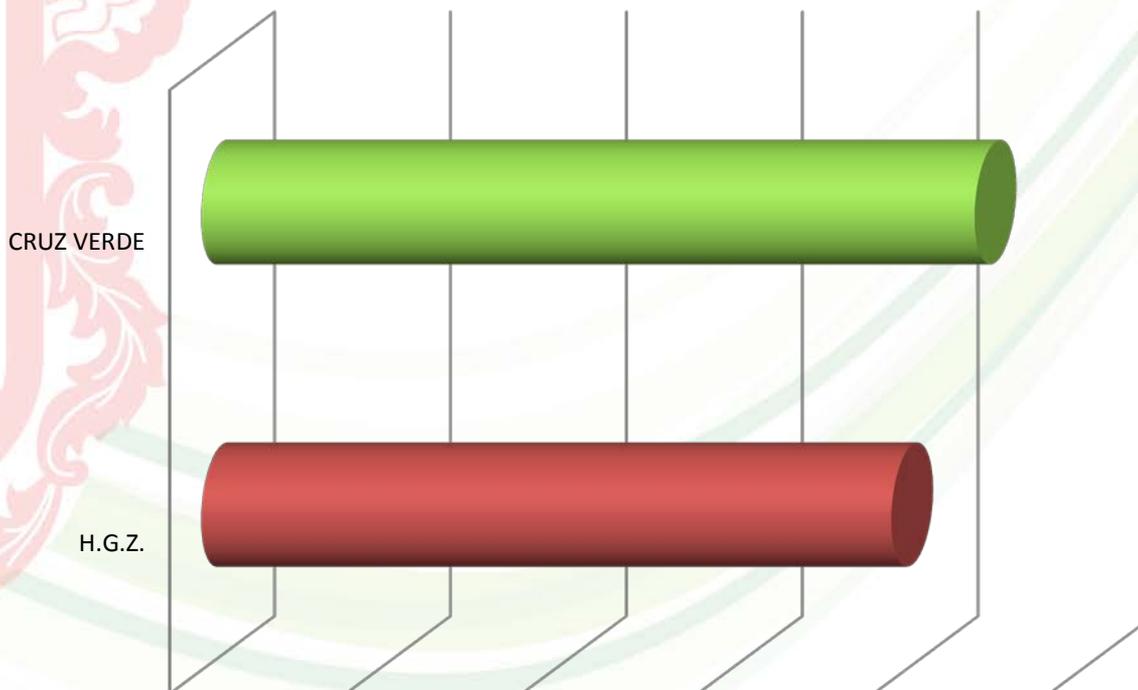


Promedio por mes: 42,774
 Promedio por día: 1,425

ESTUDIOS DE GABINETE OPD

CRUZ VERDE	HGZ	TOTAL DE ESTUDIOS
24,929 75%	8,363 25%	33,292 100%

Promedio por mes: 8,323
Promedio por día: 277



COMUSIDA

ACTIVIDADES	CANTIDAD	PERSONAS BENEFICIADAS
Información básica de prevención		300
Pláticas preventivas impartidas en planteles educativos	93	6,533
Información impresa	4,390	
Preservativos masculinos entregados	4,650	
Preservativos femeninos entregados	6	



CENTRO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS

MES	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
ATENCIÓNES EN PSICOLOGÍA	911	950	1,018	782	3,661
PLÁTICAS EN LA COMUNIDAD	2	1	0	0	3

En cuanto a las pláticas en la comunidad, se beneficiaron a **190** personas con las siguientes actividades:

- a) Talleres de Psicoeducación.
- b) Factores Protectores para la Salud Mental
- c) Prevención del Suicidio
- d) Manejo del Estrés
- e) Apoyo a Brigadas en conjunto con el DIF Zapopan.

ACCIONES ADMINISTRATIVAS



Acciones

Sistema de Ingresos

Instalación e Implementación del Nuevo Sistema, el cual, cuenta con candados de seguridad para el control eficiente, además de tener impresiones digitales que ayudan en una mayor velocidad y claridad al emitir el recibo.

Sistema Servicios Pre-Hospitalarios de Emergencias Médicas

Instalación e Implementación del sistema de SPHEM para la Planeación y Control de los Servicios.

Acciones

Licitación de Uniformes para el Personal

Se realizó la licitación de uniformes para el personal del Organismo dando como resultado la entrega de estos de manera paulatina en el periodo diciembre 2013 – enero 2014.

Adquisición de mobiliario

Se adquirieron muebles, lockers, cortinas, estructuras y equipo médico para el área de consulta externa del Nuevo Hospital General de Zapopan.



RESULTADOS FINANCIEROS

INGRESOS

SEPTIEMBRE- DICIEMBRE Y CIERRE ANUAL 2013

INGRESO	PRESUPUESTO DE INGRESOS ESTIMADO	INGRESOS CUATRIMESTRE	CIERRE ANUAL
PRODUCTOS DE CAPITAL	350,000.00	361,460.60	562,228.06
INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS	150,600,000.00	54,248,429.56	156,837,515.38
TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO	301,957,091.84	111,829,378.70	319,904,106.17
AYUDAS SOCIALES	207,779.23	181,724.47	389,523.70
GRAN TOTAL	453,114,891.07	166,620,999.33	477,693,373.31

EGRESOS

SEPTIEMBRE- DICIEMBRE Y CIERRE ANUAL 2013

CAPÍTULOS	PRESUPUESTO DE EGRESOS APROBADO	EGRESOS CUATRIMESTRE	CIERRE ANUAL
SERVICIOS PERSONALES	354,090,347.55	120,052,034.75	353,519,258.96
MATERIALES Y SUMINISTROS	33,341,485.56	10,251,127.62	29,620,993.85
SERVICIOS GENERALES	52,197,852.30	24,109,325.47	52,062,897.40
BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	14,401,238.37	10,892,776.38	13,303,989.45
GRAN TOTAL	454,030,923.78	165,305,264.22	448,507,139.66

INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS A SEGURO POPULAR

	2011	2012	2013	TOTALES
MONTO DEL CONTRATO	\$ 50,000,000.00	\$ 50,000,000.00	\$ 80,000,000.00	\$ 180,000,000.00
SERVICIOS OTORGADOS	\$ 55,963,549.00	\$ 72,654,340.00	\$ 89,903,640.00	\$ 218,521,529.00
EXCEDENCIAS DEL MONTO DE CONTRATO	-\$ 5,963,549.00	-\$ 22,654,340.00	-\$ 9,903,640.00	-\$ 38,521,529.00
SERVICIOS PAGADOS	\$ 55,000,000.00	\$ 50,000,000.00	\$ 40,000,000.00	\$ 145,000,000.00
CUENTA POR COBRAR	\$ 963,549.00	\$ 22,654,340.00	\$ 49,903,640.00	\$ 73,521,529.00



MATERIA JURÍDICA

INDICADOR	CANTIDAD
Solicitudes de Transparencia Atendidas	45
Contratos y Adendums celebrados	14
Convenios celebrados	0
Quejas Comisión Estatal de Derechos Humanos recibidas	1
Quejas Comisión Estatal de Derechos Humanos concluidas	2
Quejas Comisión Estatal de Derechos Humanos vigentes	6
Juicios en materia laboral vigentes	50
Juicios en materia laboral concluidos	4
Procedimientos Internos de Investigación y Responsabilidad Laboral y Administrativa iniciados	11
Quejas ante la CAMEJAL vigentes	2



ACCIONES DE VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Auditorías (incluye concluídas y en proceso)	17
Conciliaciones bancarias	45
Recomendaciones emitidas	13
Quejas recibidas	95
Actas circunstanciadas de hechos	23
Revisiones Permanentes	
Pólizas de cheque	814

Eventos conmemorativos

27 de septiembre.- Festejo por el día del Servidor Público.

26 de octubre.- Día del Médico.



Eventos conmemorativos

4 de noviembre.- Día del Laboratorista.

14 de diciembre.- Posada O.P.D. 2013.

