

IV SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO

**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN**

**ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
2012 - 2015**

OCTUBRE DE 2013

5.- Presentación del Informe de las actividades realizadas y de los estados financieros correspondiente al Segundo Cuatrimestre del año 2013.

Participación en campañas preventivas

11 al 17 de mayo.- **2° Semana Nacional de Vacunación:** En el H.G.Z. se aplicaron 1,977 dosis, incluyendo la segunda dosis de la vacuna contra el virus del papiloma humano a niñas de 5° año de primaria y la vacuna contra la polio en niñas y niños de 6 meses de edad hasta 5 años.



Participación en campañas preventivas

27, 28 y 29 de mayo.- **Feria de la Salud:** En la Unidad Cruz Verde Santa Lucía. Se aplicaron vacunas contra el papiloma humano a 175 niñas. Se realizaron 55 mamografías y 22 Papanicolaous, con una asistencia de más de 1,500 personas.



Participación en campañas preventivas

Feria de la Salud Cruz Verde Santa Lucía:

- Instalación de módulos para toma de glucosa en sangre, talla, peso corporal y determinación de IMC.
- Demostración Dinámica de los efectos del alcohol y la conducción de vehículos para estudiantes de secundaria y preparatoria.
- Charlas sobre cultura e importancia del aseo dental y personal a más de 250 escolares.
- Módulos informativos sobre VIH, violencia intrafamiliar y atención a personas de la tercera edad.

Participación en campañas preventivas

30, 31 de mayo y 1 de junio.- **Día mundial sin tabaco:** Se instalaron módulos en la Presidencia Municipal y centros comerciales, en la que se tomaron 205 espirometrías.



Operativos y Eventos Especiales

EVENTOS				
MES	APOYO A EVENTOS PÚBLICOS	ORGANIZADOS POR DEPENDENCIAS	PRIVADOS	TOTAL
MAYO	35	32	3	70
JUNIO	34	11	4	49
JULIO	53	6	1	60
AGOSTO	48	5	5	58
TOTAL	170	54	13	237

Operativos y Eventos Especiales

- **DÍA DE LAS MADRES**

Se implementó la cobertura a 6 panteones de Zapopan.

- **OLIMPIADA NACIONAL DE CLAVADOS PARALÍMPICOS, OLIMPIADA NACIONAL E INTERNACIONAL DE CLAVADOS, Y OLIMPIADA NACIONAL DE ATLETISMO**

Se implementó la cobertura de una ambulancia durante las olimpiadas en las que se realizaron competencias de diferentes disciplinas en el estadio de atletismo y el centro acuático.



Operativos y Eventos Especiales

- **FIESTA DE LOS TASTOANES**

Se implementó la cobertura en las comunidades de Nextipac, San Juan de Ocotán, Ixcatán y Santa Ana Tepetitlán.

- **SE IMPLEMENTARON Y DIERON CONTINUIDAD A LOS OPERATIVOS:**

- a) **CONTINGENCIA POR TEMPORAL DE LLUVIAS,**
- b) **VÍA RECREATIVA,**
- c) **FERIA DEL MAÍZ,**
- d) **DÉCIMO OCTAVA FERIA DEL ELOTE,**
- e) **ASEO PÚBLICO Y**
- f) **TRASLADOS DEL H.G.Z. A OTRAS UNIDADES DE ATENCIÓN MÉDICA.**

En total, durante el segundo cuatrimestre se brindaron 845 atenciones y 122 traslados en las coberturas de Operativos y Eventos Especiales.

Actividades Académicas

- 27 de junio.- Terminación del ciclo de internado de los médicos internos de pregrado de diferentes universidades.
- 09 de agosto.- Se organizó el evento por la terminación del servicio social de 43 pasantes de enfermería incluyendo 3 trabajadoras que nivelaron su grado académico.



Actividades Académicas

- Se llevaron a cabo 19 sesiones internas en el H.G.Z.
- Se impartieron 5 cursos: "Mientras Llega la Ambulancia" (MILLA) donde se capacitaron a 196 personas.



Actividades Académicas

- Escuela de Paramédicos, 57 alumnos están por concluir la generación 19.



Actividades oficiales

2 de mayo. Se organizó la conferencia «Historia del H.G.Z.»

18 de junio.- Instalación del Consejo Municipal de Protección Civil en Zapopan.

20 de junio.- Instalación del Consejo Estatal de la Salud en Palacio de Gobierno del Estado de Jalisco.

20 de junio.- Instalación del Consejo Estatal de Lesiones en la Secretaría de Salud Jalisco.



Actividades oficiales

11 de julio.- Inauguración del Servicio de Rayos X, Odontología, Gineco Obstetricia y Pediatría de la Unidad de Emergencia Cruz Verde Santa Lucía.



PRODUCTIVIDAD DE LOS NUEVOS SERVICIOS EN CRUZ VERDE SANTA LUCÍA

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
RAYOS X	206	313	684	1203
ODONTOLOGÍA	94	188	177	459
GINECO OBSTETRICIA	36	39	35	110
PEDIATRÍA	42	50	82	174
TOTAL DE ATENCIONES	378	590	978	1946

Actividades oficiales

El 15 de julio de 2013 se firmó el compromiso ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos en Jalisco para que el Hospital General de Zapopan sea declarado “Hospital Amigable”.

Para el mismo fin y con el objetivo de sensibilizar al personal que labora en el Hospital General de Zapopan se inició la campaña “Sonríe, Saluda, Atiende, Soluciona”, con el curso “Derechos Humanos y Servicios de Salud” que fue impartido personal de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco, durante los días 15, 16, 22 y 23 de julio con temas sobre derecho a la salud y responsabilidad en el servicio.

Actividades oficiales

15 de julio.- Representación del Presidente Municipal Héctor Robles Peiro en la construcción de la Red Municipal para la Salud.

24 de julio.- Participación para la implementación de la Ley contra el consumo del Tabaco, en conjunto con la Secretaría de Salud Jalisco y otras dependencias municipales.

13 de agosto.- Firma del Contrato 2013 de prestación de servicios al Seguro Popular.



MEDICINA PREVENTIVA EN LA COMUNIDAD

En el segundo cuatrimestre se realizó la visita a 14 comunidades, donde se impartieron 19 sesiones a 643 personas impartiendo temas relacionados a enfermedades por temporada:

1. Prevención de enfermedades Gastrointestinales.
2. Prevención contra el dengue.
3. Garrapata casera.



MEDICINA PREVENTIVA EN LA COMUNIDAD

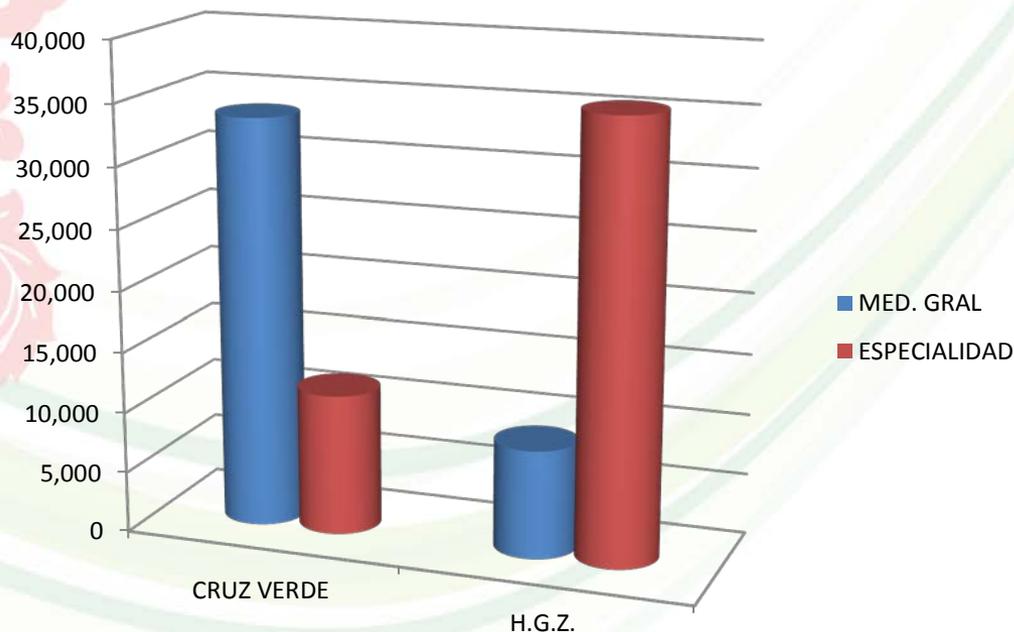
TEMA	LUGAR
ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES EN SU "1ER. ETAPA"	*INSTALACIONES DEL DIF COMUNIDAD EJIDO COPALITA *COMUNIDAD MIRAMAR *INSTALACIONES DEL HGZ *COMUNIDAD SANTA ANITA *COMUNIDAD LOS CAJETES
ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES	COMUNIDAD VILLAS DE GUADALUPE
ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES	COMUNIDAD SAN ESTEBAN
ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES	COMUNIDAD LOS CAJETES
PLATICA DE NUTRICIÓN "VIDA SANA"	EN LA UNIDAD DE EMERGENCIA DE C.V.SANTA LUCIA
ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES	SANTA MARGARITA UNIDAD DEPORTIVA FRANCISCO VILLA
ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES	COMUNIDAD TABACHINES
"DENGUE Y GARRAPATA CASERA	COMUNIDAD MIRADOR ESCONDIDO
"DENGUE Y GARRAPATA CASERA	COMUNIDAD LOS CAJETES
DENGUE Y GARRAPATA CASERA	COMUNIDAD PASO DE GUADALUPE
DENGUE Y GARRAPATA CASERA	COMUNIDAD JARDINES DE IXTEPETE
DENGUE Y GARRAPATA CASERA	COMUNIDAD PLAZA DE TESISTAN EN LA FERIA DE LA SALUD
DENGUE Y GARRAPATA CASERA	COMUNIDAD PLAZA DE TESISTAN EN LA FERIA DE LA SALUD
DENGUE Y GARRAPATA CASERA	COMINIDAD DE MIRAMAR



SERVICIOS MÉDICOS SEGUNDO CUATRIMESTRE 2013

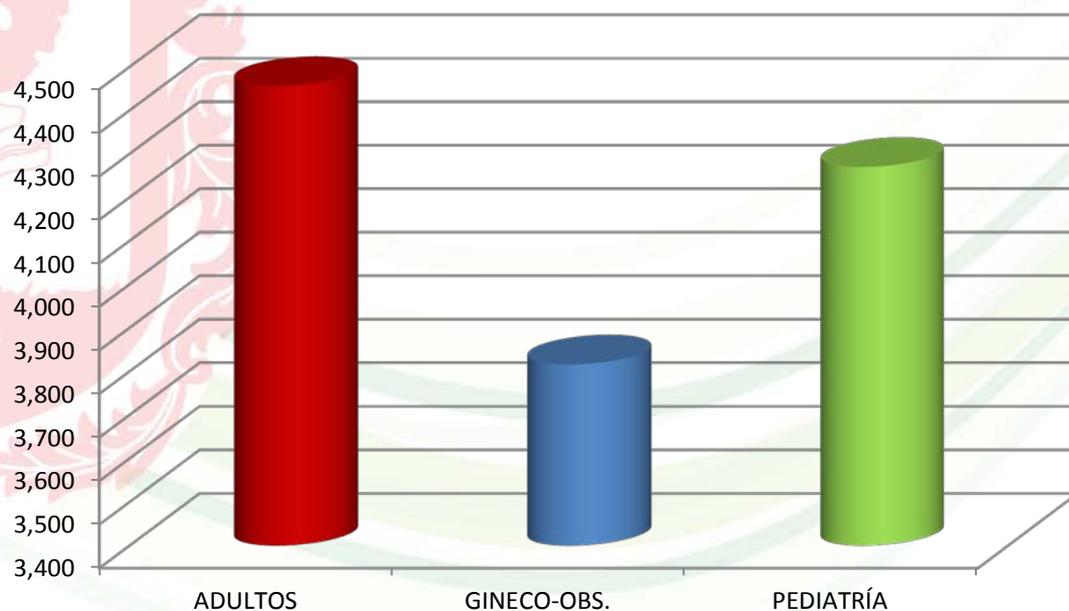
CONSULTA EXTERNA OPD

CONSULTA	CRUZ VERDE	H.G.Z.	O.P.D.	%
MED. GRAL.	33,593	8,894	39,958	47
ESPECIALIDAD	11,589	35,621	47,391	53
TOTAL	45,182	44,515	89,878	100



ATENCIÓN DE URGENCIAS HGZ

URGENCIA	PACIENTES	PORCENTAJE
ADULTOS	4,456	35.5%
GINECO-OBS.	3,816	30.5%
PEDIATRÍA	4,270	34%
TOTAL	12,572	100%



Promedio por mes: 3,135

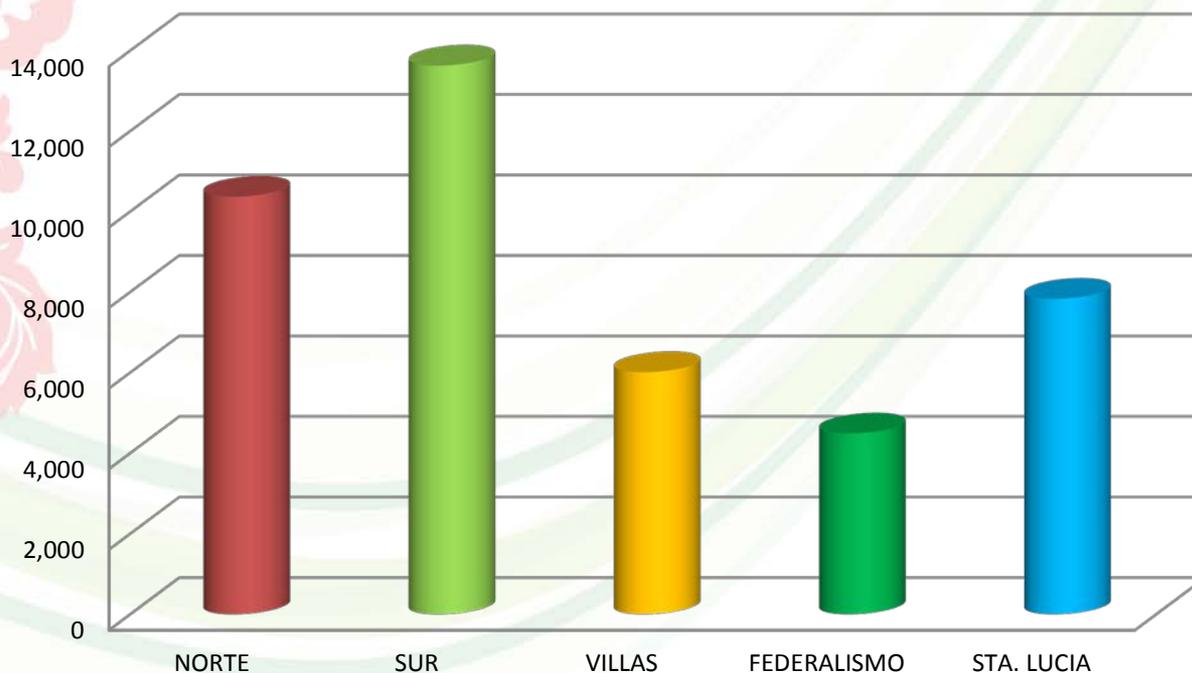
Promedio por día: 104

Promedio por día en Pediatría: 35

ATENCIÓN DE URGENCIAS CRUZ VERDE

Norte	Sur	V. de Gpe.	Fed	Sta. L.	Total
10,366 24.5%	13,627 32.5%	6,007 14%	4,485 10.5%	7,829 18.5%	42,314 100%

Promedio por mes 10,578
Promedio por día 352



MOVILIZACIÓN DE AMBULANCIAS EN EMERGENCIAS PREHOSPITALARIAS

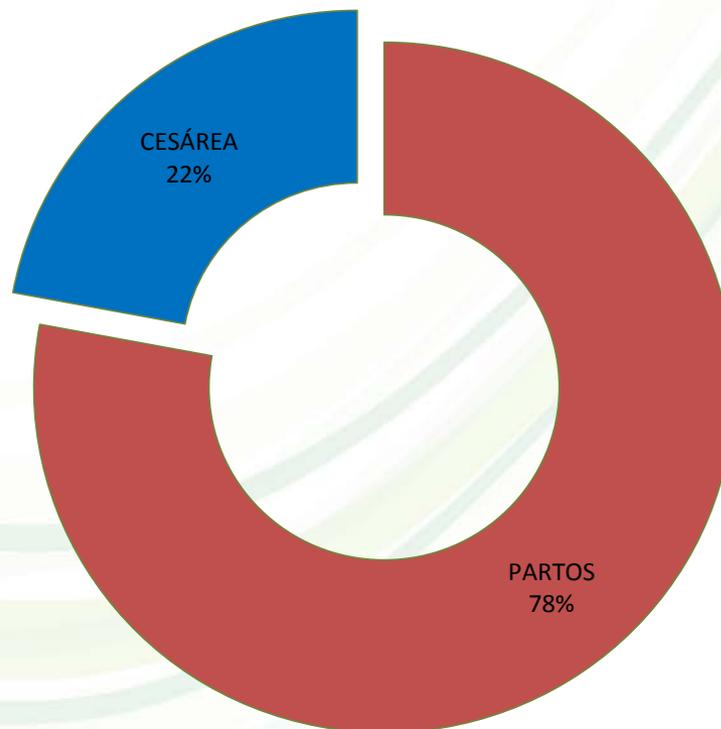
MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL DE SERVICIOS
1,889	1,638	1,881	2,075	7,483

Promedio por mes 1,870
Promedio por día 62



ATENCIÓN DE PARTOS OPD

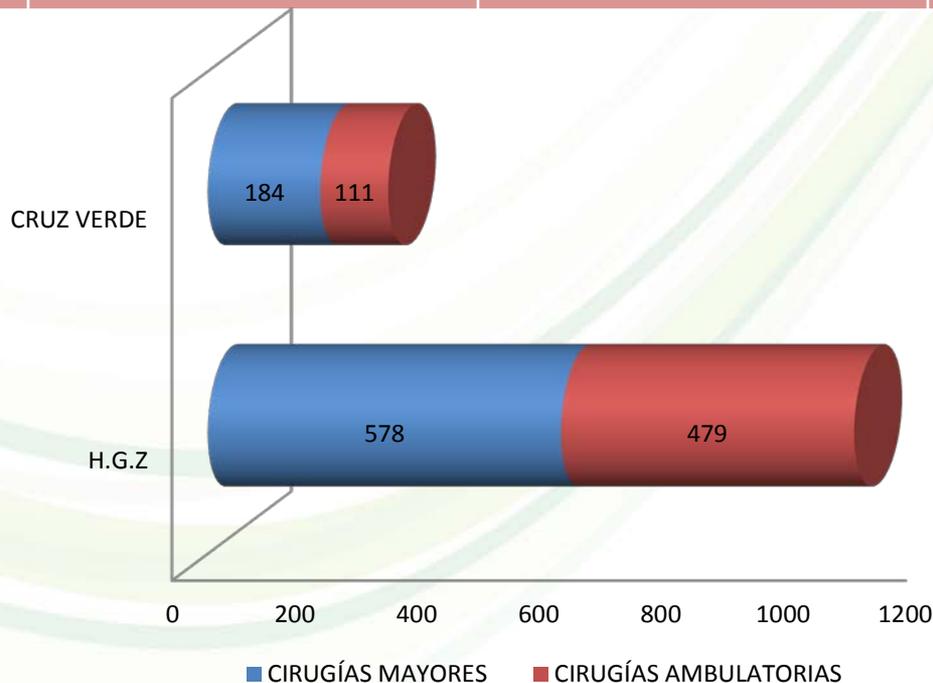
TIPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
PARTOS	240	78%
CESÁREAS	68	22%
TOTAL	308	100%



Promedio por mes: 77
Promedio por día: 2

CIRUGÍAS OPD

	HGZ	CRUZ VERDE	TOTAL
CIRUGÍAS MAYORES	578	184	762
CIRUGÍAS AMBULATORIAS	479	111	590
TOTAL	1,057	295	1,352



Promedio por mes: 338
Promedio por día: 11

EXÁMENES DE LABORATORIO OPD

CRUZ VERDE	HGZ	TOTAL DE ESTUDIOS
46,713	154,215	200,928
23%	77%	100%



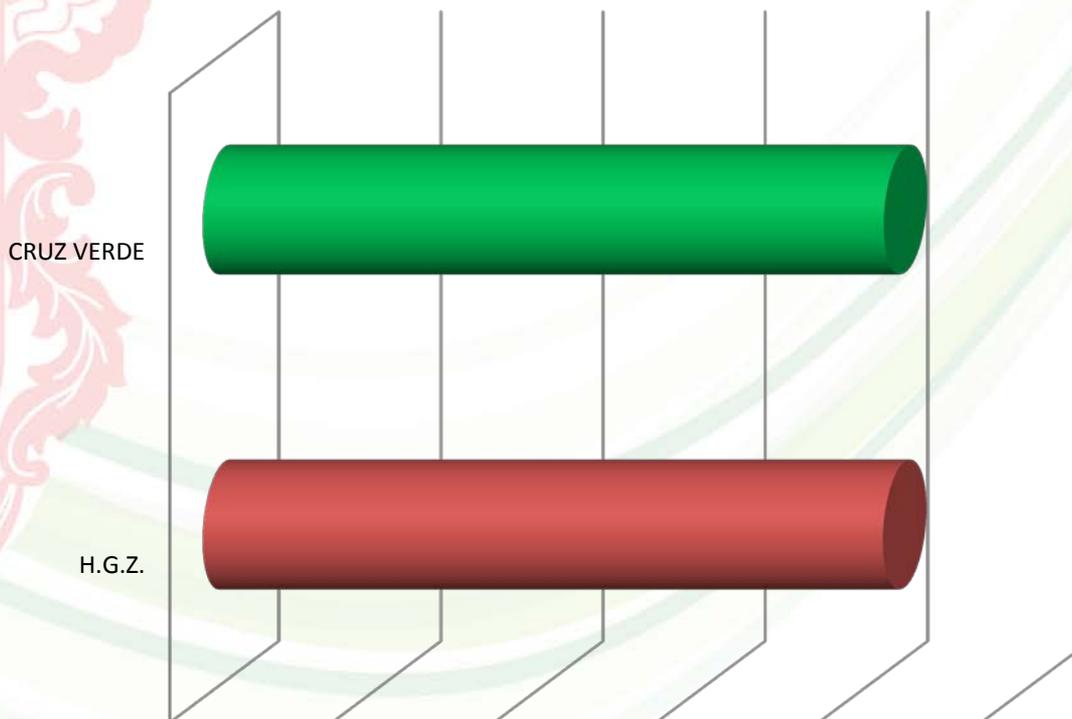
Promedio por mes: 50,232
 Promedio por día: 1,674

ESTUDIOS DE GABINETE OPD

CRUZ VERDE	HGZ	TOTAL DE ESTUDIOS
15,815 50.5%	15,645 49.5%	31,460 100%

Promedio por mes: 7,865

Promedio por día: 262



COMUSIDA

ACTIVIDADES	CANTIDAD	PERSONAS BENEFICIADAS
Información básica de prevención		112
Pláticas preventivas impartidas en planteles educativos	27	2,845
Información impresa	2,750	
Preservativos masculinos entregados	3,650	
Preservativos femeninos entregados	11	



CENTRO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS

MES	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
ATENCIONES EN PSICOLOGÍA	1,101	1,069	908	1,042	4,120
PLÁTICAS EN LA COMUNIDAD	8	0	8	2	18

En cuanto a las pláticas en la comunidad, se beneficiaron a 110 personas con las siguientes actividades:

- a) Talleres de Psicoeducación.
- b) Factores Protectores para la Salud Mental
- c) Prevención del Suicidio
- d) Manejo del Estrés
- e) Apoyo a Brigadas en conjunto con el DIF Zapopan.



Objetivo General

Promover la prevención de las adicciones que están relacionadas con accidentes y comportamientos violentos, a través de la generación de ambientes de reflexión, aprendizaje y participación en instituciones educativas de los niveles básico (secundaria), medio superior y superior del municipio de Zapopan.



Para el desarrollo de las actividades se realizó la adquisición de una camioneta Marca Toyota, Línea Hiace para 15 pasajeros modelo 2013 con un costo de \$424,600.00

Resumen de la Actividad Preventiva.		
Institución Educativa	Actividad	Población Beneficiada.
Escuela Preparatoria No. 8	Conferencias	377 Adolescentes
		222 Jóvenes.
Instituto Tecnológico Superior de Zapopan	Stand Expo Salud	301 Jóvenes.
Escuela Preparatoria No. 19	Detección y diagnóstico	65 Adolescentes.
Población Total beneficiada		865

ACCIONES ADMINISTRATIVAS



Acciones

Líneas Telefónicas

Dentro del programa de Modernización y Digitalización, que lleva a términos el Municipio de Zapopan, se cambiaron las líneas telefónicas y las extensiones del Hospital General de Zapopan de líneas analógicas a líneas digitales.

Copiadoras

Se realizó un estudio de costo beneficio y se tomó la decisión de cambiar de proveedor de servicio de copiado teniendo con ello un ahorro de hasta un 50 % en el Servicio.



RESULTADOS FINANCIEROS

INGRESOS PRESUPUESTALES ENERO - AGOSTO DE 2013

INGRESO	PRESUPUESTO DE INGRESOS ESTIMADO	DEVENGADO	POR RECAUDAR	PORCENTAJE
PRODUCTOS DE CAPITAL	250,000.00	200,761.46	49,238.54	80%
INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS	108,060,000.00	78,954,016.31	29,105,923.69	73%
TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO	297,500,000.00	186,074,727.47	111,425,272.53	62%
AYUDAS SOCIALES		207,799.23	-	
SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES	-	22,000,000.00	-	
OTROS INGRESOS	-	23,635,069.51		
GRAN TOTAL	405,810,000.00	311,072,373.98	140,580,494.00	77%

EGRESOS ENERO-AGOSTO 2013

CAPÍTULOS	PRESUPUESTO DE EGRESOS APROBADO	EJERCIDO	POR EJERCER	% EJERCIDO
SERVICIOS PERSONALES	352,890,347.55	233,467,224.21	119,423,123.34	66%
MATERIALES Y SUMINISTROS	25,153,794.49	19,369,866.23	5,783,928.26	67%
SERVICIOS GENERALES	27,270,857.96	27,955,619.93	-	103 %
BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	495,000.00	2,208,225.16	-	446%
GRAN TOTAL	405,810,000.00	283,000,935.53	125,207,051.60	70 %

DESGLOSE DE BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES ADQUIRIDOS DE ENERO - AGOSTO 2013

CONCEPTO	IMPORTE
EQUIPO MÉDICO Y DE LABORATORIO	\$943,275.13
EQUIPO DE CÓMPUTO Y DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	\$173,355.41
MUEBLES DE OFICINA Y ESTANTERÍA	\$627,080.14
VEHICULOS Y EQUIPO TERRESTRE	\$424,600.00
MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	\$38,765.96
TOTAL	\$2,208,225.10

INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS A SEGURO POPULAR

	2011	2012	2013	TOTALES
MONTO DEL CONTRATO	\$ 50,000,000.00	\$ 50,000,000.00	\$80,000,000.00	
SERVICIOS OTORGADOS	\$ 55,963,549.00	\$ 72,654,340.00	\$ 61,221,408.00	
SERVICIOS PAGADOS	\$ 50,000,000.00	\$ 49,509,007.00	\$ 20,000,000.00	
CUENTA POR COBRAR	\$ 5,963,549.00	\$ 23,145,333.00	\$41,221,408.00	\$70,330,290.00



MATERIA JURÍDICA

INDICADOR	CANTIDAD
Solicitudes de Transparencia Atendidas	76
Contratos y Adendums celebrados	16
Convenios celebrados	04
Quejas Comisión Estatal de Derechos Humanos recibidas	06
Quejas Comisión Estatal de Derechos Humanos concluidas	06
Quejas Comisión Estatal de Derechos Humanos vigentes	07
Juicios en materia laboral vigentes	51
Juicios en materia laboral concluidos	04
Procedimientos Internos de Investigación y Responsabilidad Laboral y Administrativa iniciados	13
Quejas ante la CAMEJAL vigentes	02



ACCIONES DE VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Auditorías (incluye concluídas y en proceso)	25
Conciliaciones bancarias	12
Recomendaciones emitidas	7
Quejas recibidas	163
Declaraciones de situación patrimonial	11
Revisiones Permanentes	
Pólizas de cheque	848

Eventos conmemorativos

16 de mayo.- Festejo por el Día de la Madre.

24 de junio.- Acto protocolario del Día del Paramédico.

Se entregó por primera vez y quedó instituido el reconocimiento estrella de la vida.



Eventos conmemorativos

19 de julio.- Festejo del Día de la Secretaria.

21 de agosto.- Festejo a personal de Trabajo Social.



NUEVAS INSTALACIONES CRUZ VERDE NORTE



NUEVAS INSTALACIONES CRUZ VERDE NORTE

