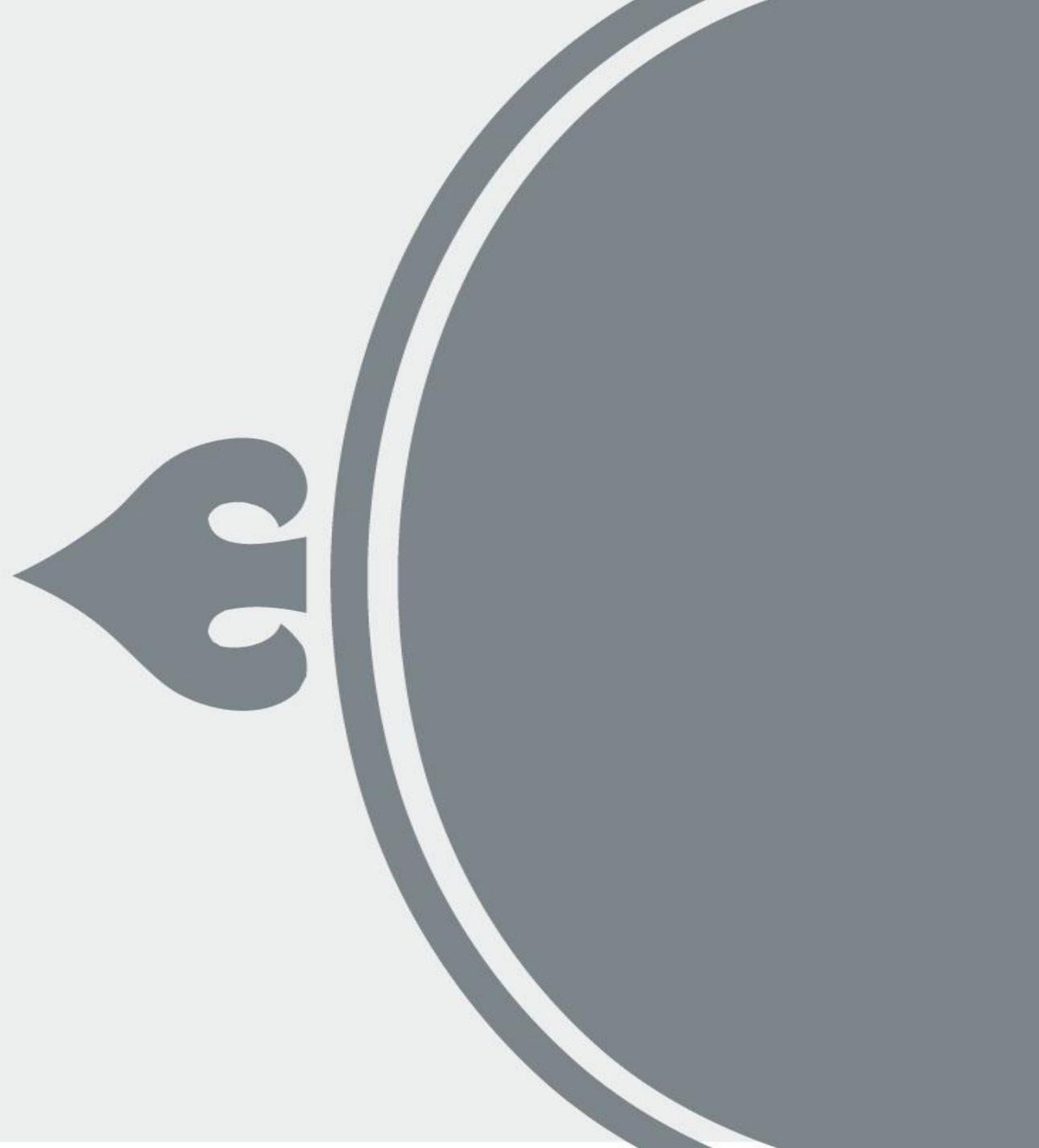


**O.P.D. SERVICIOS DE  
SALUD  
DEL MUNICIPIO DE  
ZAPOPAN**

Junta de Gobierno del  
Organismo Público  
Descentralizado Servicios de  
Salud del Municipio de Zapopan  
5 de Enero de 2016









- “*El Hospitalito*” como lo conocen los habitantes de Zapopan comenzó su valiosa labor en el año de **1947** gracias a el anhelo e influencia de **Doña Soledad Orozco**, esposa del ex Presidente de la República Gral. Manuel Ávila Camacho, quien era originaria del municipio; consciente y preocupada de las necesidades existentes, realizó las gestiones para construirlo y ponerlo en marcha. Comienza su labor con sólo **34 personas** entre médicos, enfermeras y personal administrativo, encabezados por su primer Director el Dr. Isaac Medina Beruben.
- Con el paso del tiempo, el Hospital creció su infraestructura y el 10 de noviembre de 1991, cambió su denominación a **Hospital General de Zapopan**.
- **En 2001, se creó el Organismo Público Descentralizado**, Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, conformado por el Hospital General de Zapopan y las unidades de Cruz Verde Sur, Villa de Guadalupe y Norte.
- En Diciembre del 2004 se inaugura la Cruz Verde Federalismo
- El 06 de septiembre de 2007, deja de funcionar el área de quirófanos del HGZ, debido a anomalías estructurales.
- En el 2009 se inaugura la Cruz Verde Santa Lucía.
- En 2012 ocurre un derrumbe de gran parte del Hospital, a causa de esas anomalías que ya presentaba, y fue hasta **el 23 de diciembre de 2015, cuando se inauguraron los quirófanos y el área de hospitalización**, las cuales se mantienen en constante crecimiento.



## Misión

Somos un equipo multidisciplinario, que brinda diversos servicios de atención médica, de urgencias y de especialidades, de manera oportuna, con calidad y calidez a la población abierta, ofreciendo a la par, a nuestro personal; un ámbito de investigación, enseñanza y desarrollo, garantizando así la formación continua de recursos humanos para la salud.



## Visión

Para el 2020, ser una Institución certificada en materia de salud, sustentable, innovadora y líder que conoce y atiende las necesidades y expectativas de la población, hacia la mejora continua en acciones preventivas, prehospitalarias, curativas y de rehabilitación, mediante la formación y desarrollo integral del Recurso Humano con el reconocimiento de la sociedad.



# Valores

1. **CALIDEZ.-** Capacidad de empatía y de poder hacer que el resto de las personas se sientan consideradas y queridas.
2. **CALIDAD EN EL SERVICIO.-** Conjunto de propiedades inherentes al objetivo de satisfacer las necesidades del usuario.
3. **CULTURA DE COMPROMISO.-** Cumplir siempre sus promesas en tiempo, forma y calidad, informa con tiempo si tiene problemas para entregar lo pactado.
4. **INNOVACIÓN.-** Integrar nuevas ideas para mejorar procesos establecidos. Proponer nuevas ideas o mejoras administrativas u operativas ( enfoque médico )
5. **TRABAJO EN EQUIPO.-** Unificar ideas y voluntades para lograr un objetivo en común. Se adapta rápidamente a trabajar en equipo con cualquier nivel jerárquico o gente de otras áreas.



# SERVICIOS MÉDICOS

## Enero-Septiembre 2016

**Fuentes:** Departamento de Estadísticas del HGZ  
Formato RAIS 2016

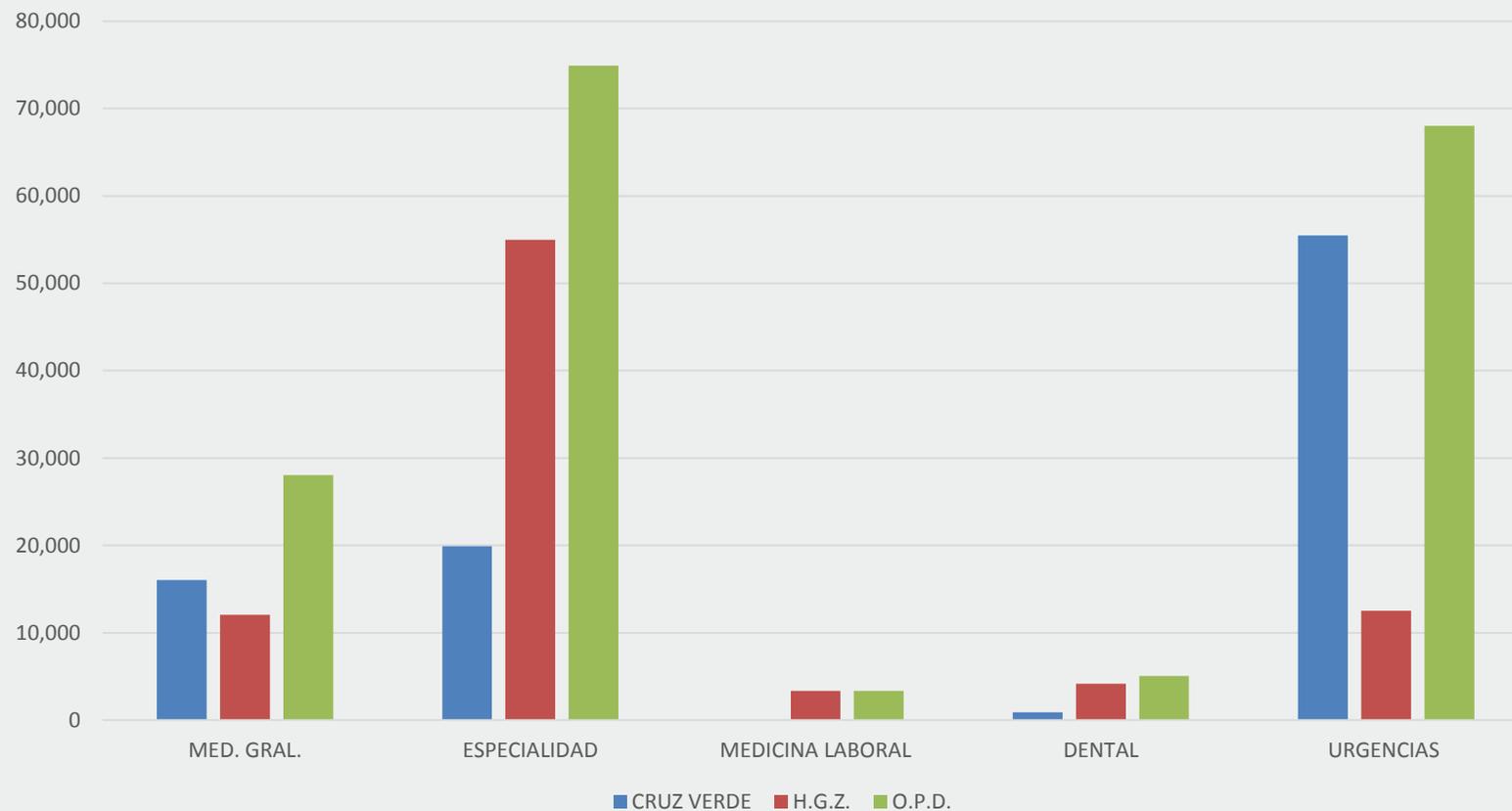


## CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS OPD SSMZ

CONSULTA	CRUZ VERDE	H.G.Z.	O.P.D.	PORCENTAJE
MED. GRAL.	16,017	12,041	<b>28,058</b>	15%
ESPECIALIDAD	19,921	54,985	<b>74,906</b>	42%
MEDICINA LABORAL		3,340	<b>3,340</b>	2%
DENTAL	898	4,157	<b>5,055</b>	3%
URGENCIAS	<b>55,481</b>	<b>12,523</b>	<b>68,004</b>	38%
TOTAL	<b>92,317</b>	<b>87,046</b>	<b>179,363</b>	100%



## CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS OPD SSMZ

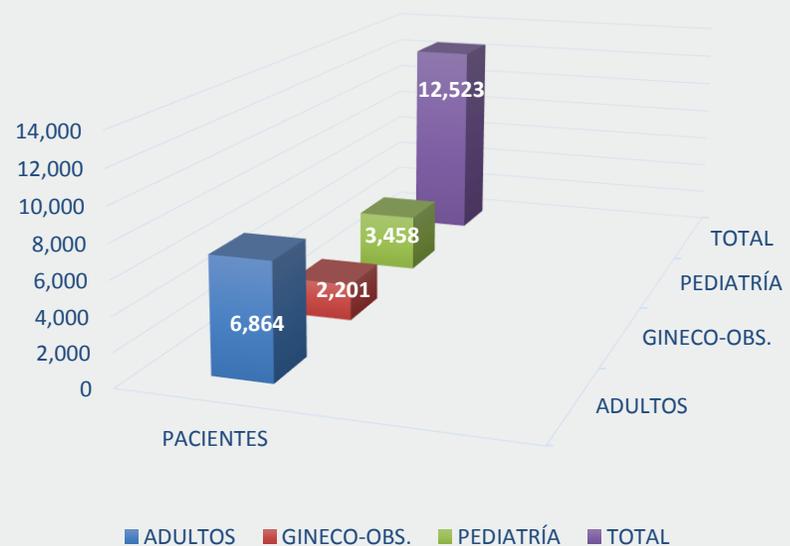


Total: **179,363** Atenciones



## ATENCIÓN EN URGENCIAS HGZ

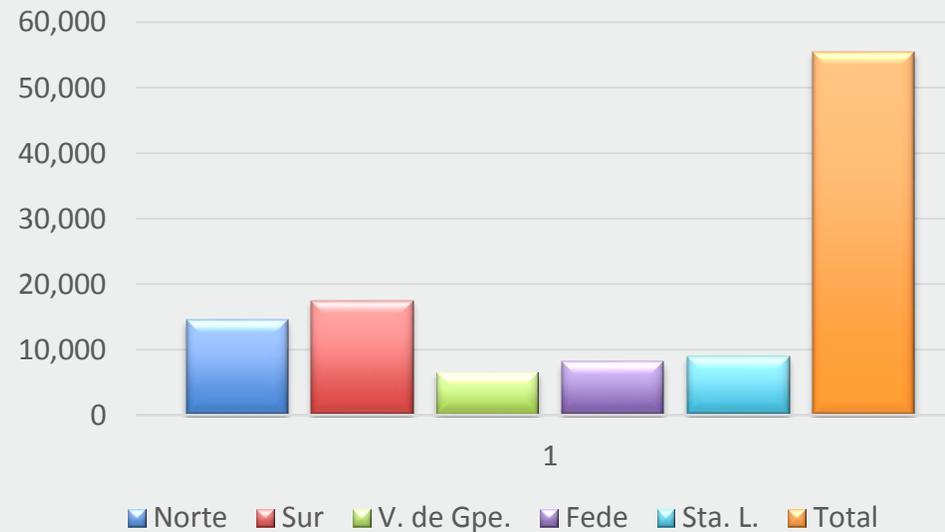
URGENCIA	PACIENTES	PORCENTAJE
ADULTOS	6,864	58 %
GINECO-OBS.	2,201	15 %
PEDIATRÍA	3,458	27 %
<b>TOTAL</b>	<b>12,523</b>	<b>100%</b>





## ATENCIÓN DE URGENCIAS CRUZ VERDE

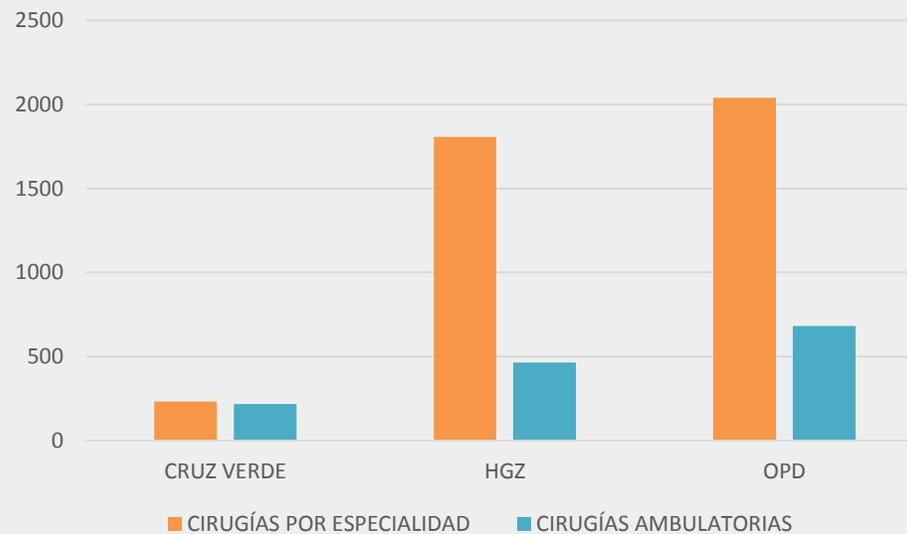
NORTE	SUR	VILLA DE GUADALUPE	FEDERALISMO	SANTA LUCÍA	TOTAL
14,466	17,455	6,483	8,161	8,916	55,481





## CIRUGÍAS OPD SSMZ

	CRUZ VERDE	HGZ	OPD	PORCENTAJE
CIRUGÍAS POR ESPECIALIDAD	233	1,807	<b>2,040</b>	75%
CIRUGÍAS AMBULATORIAS	217	465	<b>682</b>	25%
TOTAL	<b>450</b>	<b>2,272</b>	<b>2,722</b>	<b>100%</b>





## AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO OPD SSMZ

CRUZ VERDE	HGZ	TOTAL DE ESTUDIOS
99,938	87,606	<b>187,544</b>



## INDICADORES HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN

INDICADOR	CANTIDAD
EGRESOS HOSPITALARIOS	1,685
TOTAL DÍAS CAMA	7,790
DIAS PACIENTE	2,868
DEFUNCIONES MATERNAS	0
DEFUNCIONES HOSPITALARIAS	31
PARTOS ATENDIDOS	423
No. CESÁREAS	234
NACIMIENTOS VIVOS	422



## INDICADORES CRUZ VERDE (NORTE Y SUR)

INDICADOR	CANTIDAD
EGRESOS DE OBSERVACIÓN EN URGENCIAS CON ESTANCIA MAYOR DE 8 HORAS	2,169
EGRESOS DE OBSERVACIÓN EN URGENCIAS CON HOSPITALIZACIÓN	807
TOTAL HORAS PACIENTES EN OBSERVACIÓN DE URGENCIAS CON ESTANCIA MAYOR DE 8 HORAS	52,056



## CASOS DE INTERÉS EPIDEMIOLÓGICO

Morbilidad de Casos de Interés Epidemiológico			
Unidades de Emergencia Cruz Verde			
Unidades	Picadura de alacrán	Mordeduras de Perro	Dengue
Norte	212	247	14
Sur	126	240	18
Federalismo	131	85	3
Villas	205	59	0
Santa Lucia	241	112	3
Total	915	743	38
<b>Total Atenciones:</b> <b>1,696</b>	<b>54%</b>	<b>43%</b>	<b>3%</b>
Fuente: Formato Rais 2016			

Morbilidad de Casos de Interés Epidemiológico Hospital General de Zapopan		
PATOLOGÍA	No.	%
Picadura de alacrán	64	51.61%
Mordeduras de Perro	21	16.94%
Dengue	39	31.45%
Total	124	100.00%
Fuente: Formato Rais 2016		



## GRUPOS POR EDAD

Productividad Mensual por Grupos de Edad Unidades de Emergencia Cruz Verde		
Grupo de Edad	Total	%
< 1 AÑO	894	0.97%
1-9	11,724	12.70%
<b>10-19</b>	<b>17,508</b>	<b>18.96%</b>
<b>20-29</b>	<b>19,626</b>	<b>21.26%</b>
<b>30-39</b>	<b>13,016</b>	<b>14.10%</b>
40-49	10,637	11.52%
50-59	7,482	8.10%
60-69	5,179	5.61%
70 Y MÁS	6,253	6.77%
Total	92,321	100.00%

Fuente: Formato Rais 2016

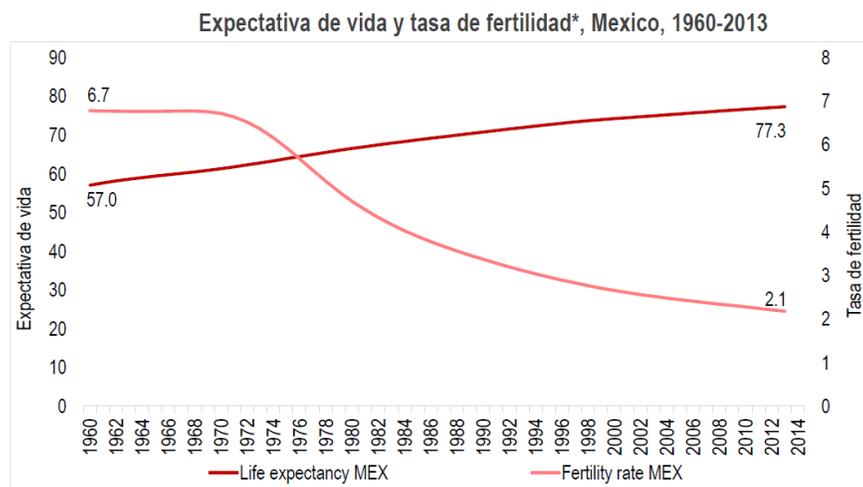
Productividad Mensual por Grupos de Edad Hospital General de Zapopan		
Grupo de Edad	Total	%
< 1 AÑO	2,652	3.56%
1-9	5,581	7.49%
10-19	2,530	3.39%
20-29	9,441	12.67%
30-39	8,934	11.99%
40-49	10,282	13.80%
50-59	9,428	12.65%
60-69	9,036	12.13%
<b>70 Y MÁS</b>	<b>16,639</b>	<b>22.33%</b>
Total	74,523	100.00%

Fuente: Formato Rais 2016



# Panorama Nacional

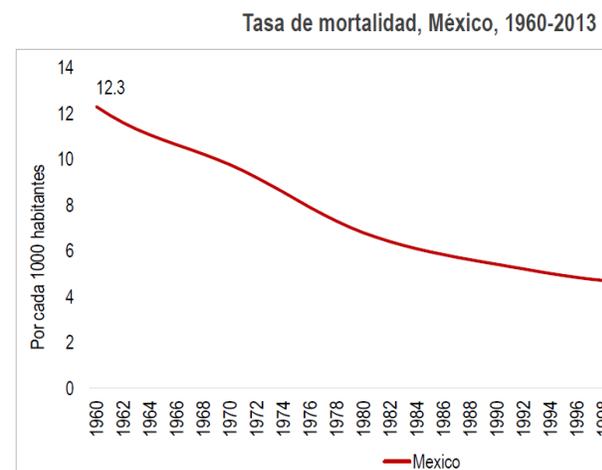
## 1. Grandes cambios en México



Note: \* Fertility rate: children per woman.

Source: World Bank. World Development Indicators. Life expectancy at birth: <http://data.worldbank.org/indicator/SP.DYN.LE00.IN> Fertility rate: <http://data.worldbank.org/indicator/SP.DYN.TFRT.IN> Accessed on September 1<sup>o</sup>, 2015.

## 1. Grandes cambios en México



Source: World Bank. World development indicators. Death rate, crude: <http://data.worldbank.org/indicator/SP.DYN.CDRT.IN> Accessed on September 1<sup>o</sup>, 2015.



# PRODUCTIVIDAD POR UNIDADES DE EMERGENCIA CRUZ VERDE



## CRUZ VERDE NORTE

Productividad Mensual por Servicios		
Servicio	Total general	%
Pediatría	304	0.89%
Ortopedia y Traumatología	6,799	20.01%
Medicina General	10,158	29.89%
Medicina Interna	289	0.85%
Otorrinolaringología	822	2.42%
Odontología	637	1.87%
Psicología	341	1.00%
Urgencias	14,466	42.57%
Cirugía pediátrica	164	0.48%
Total	33,980	100.00%

Fuente: Formato Rais 2016



## CRUZ VERDE SUR

Productividad Mensual por Servicios		
Servicio	Total general	%
Gastroenterología	270	0.90%
Ortopedia y Traumatología	6,801	22.55%
Medicina General	5,052	16.75%
Medicina Interna	30	0.10%
Otorrinolaringología	551	1.83%
Cirugía Plástica	2	0.01%
Psicología	0	0.00%
Urgencias	17,455	57.87%
Total	30,161	100.00%

Fuente: Formato Rais 2016



## CRUZ VERDE FEDERALISMO

Productividad Mensual por Servicios		
Servicio	Total general	%
Urgencias	8,161	100.00%
Total	8,161	100.00%

Fuente: Formato Rais 2016

## CRUZ VERDE VILLAS DE GUADALUPE

Productividad Mensual por Servicios		
Servicio	Total general	%
Urgencias	6,483	88.47%
Ortopedia y Traumatología	693	9.46%
Psicología	152	2.07%
Total	7,328	100.00%

Fuente: Formato Rais 2016



## CRUZ VERDE SANTA LUCÍA

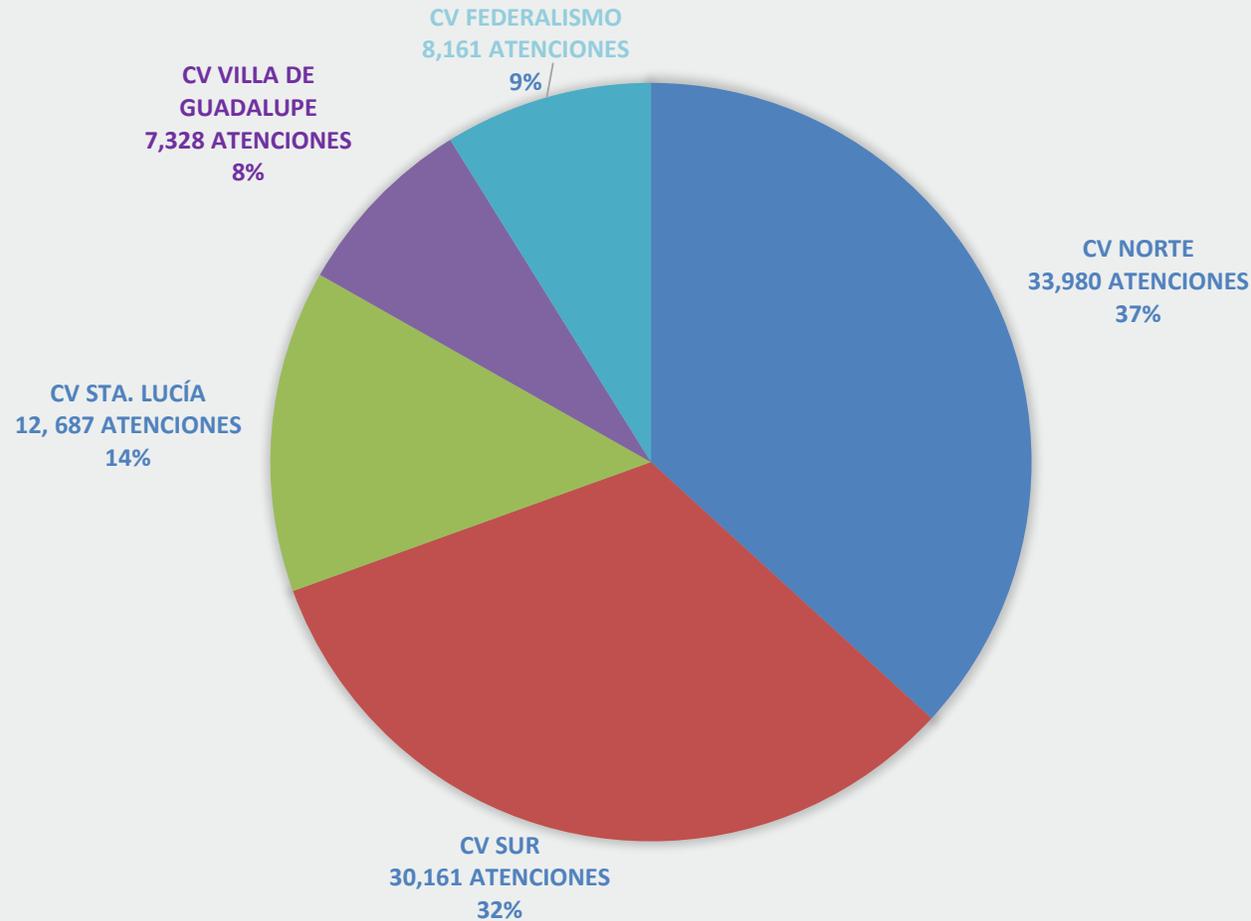
### Productividad Mensual por Servicios

Servicio	Total general	%
Pediatría	583	4.60%
Ortopedia y Traumatología	1,484	11.70%
Medicina General	807	6.36%
Nutrición	153	1.21%
Odontología	261	2.06%
Psicología	306	2.41%
Ginecología	177	1.40%
Urgencias	8,916	70.28%
Total	12,687	100.00%

Fuente: Formato Rais 2016



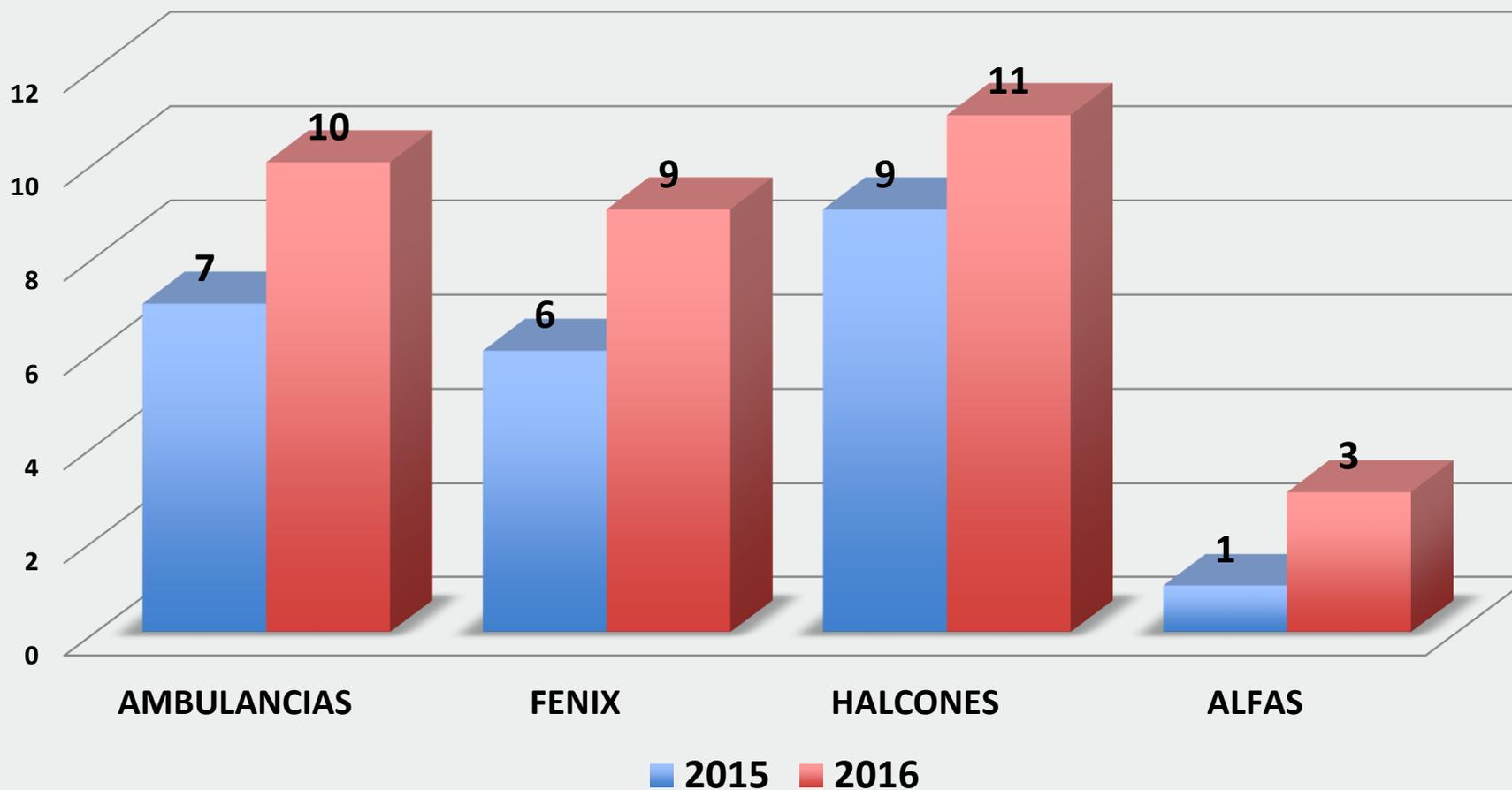
# PRODUCTIVIDAD POR UNIDADES DE EMERGENCIA CRUZ VERDE



Total: 92,317 Atenciones

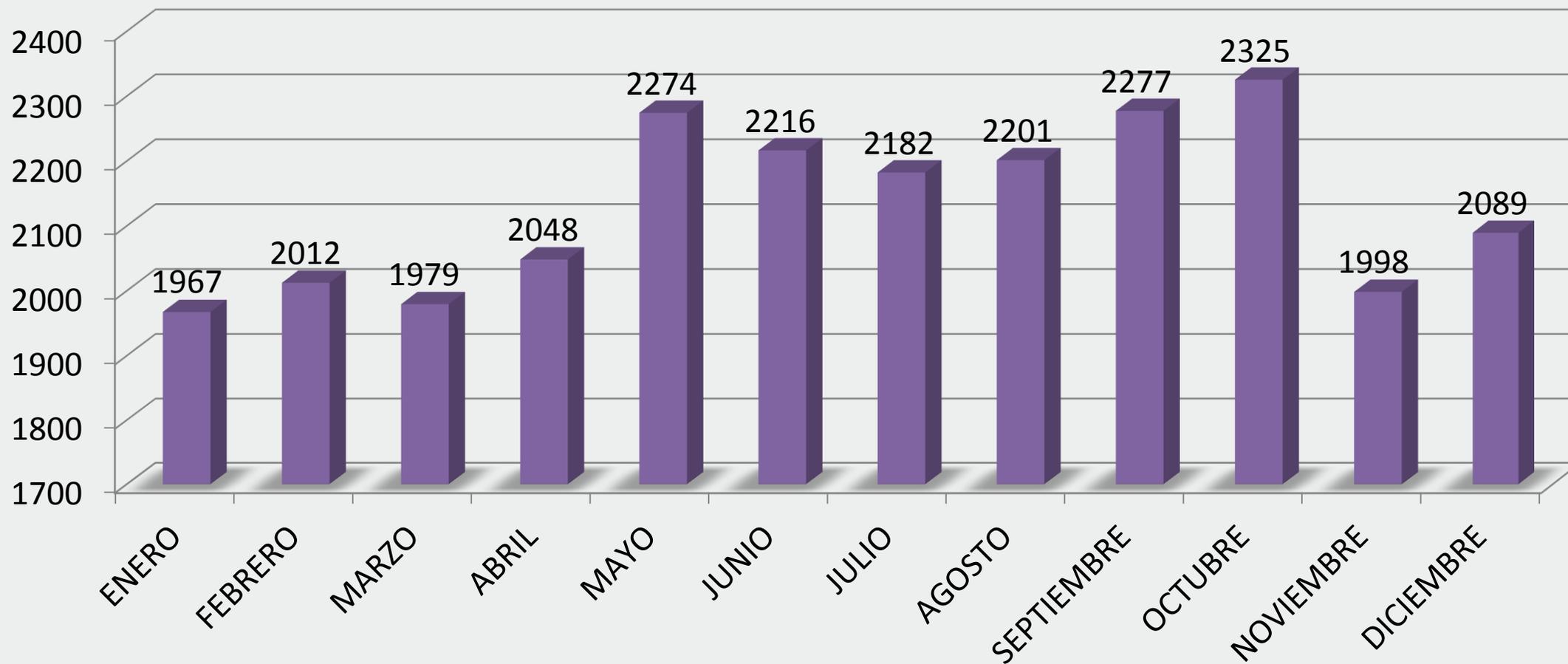


## Comparativo del Parque Vehicular Unidades de Emergencia Cruz Verde



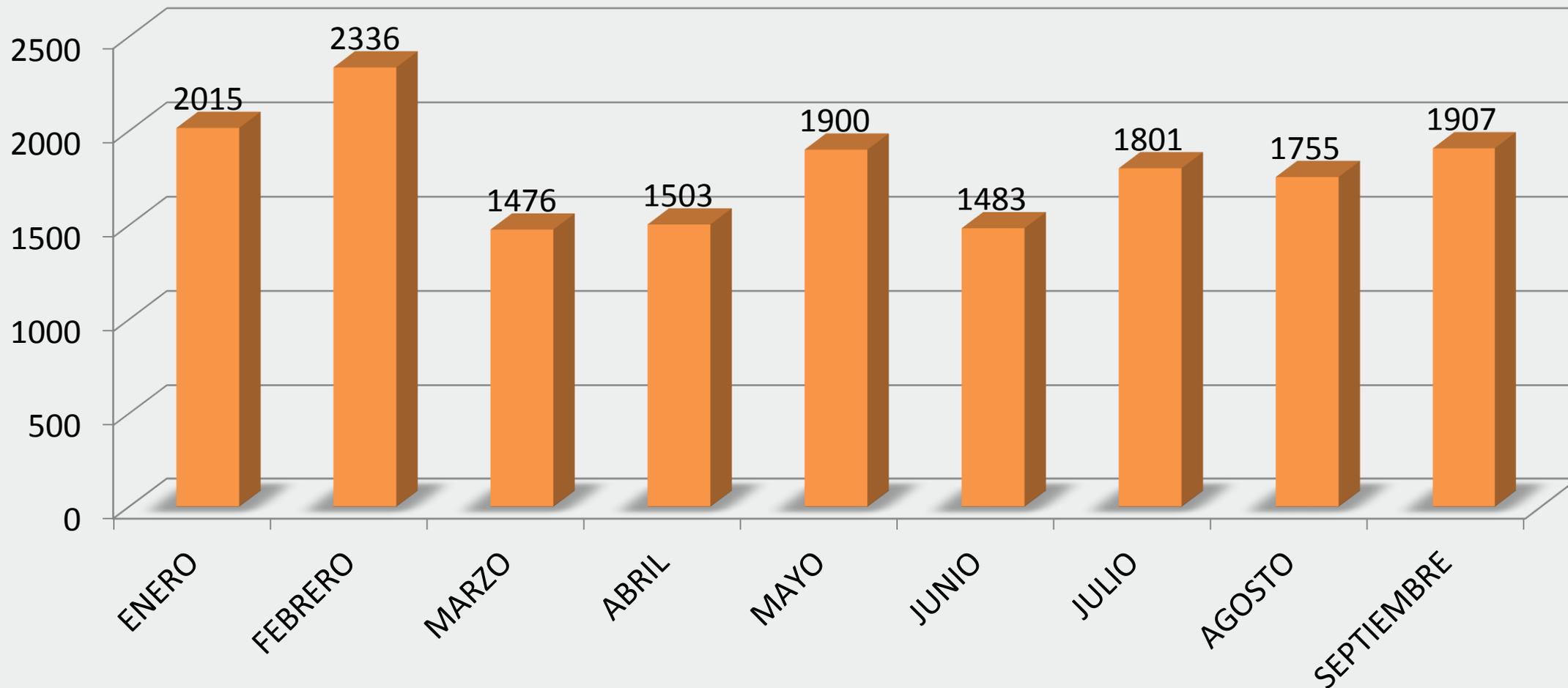


## 25,568 Servicios realizados por ambulancias en el 2015





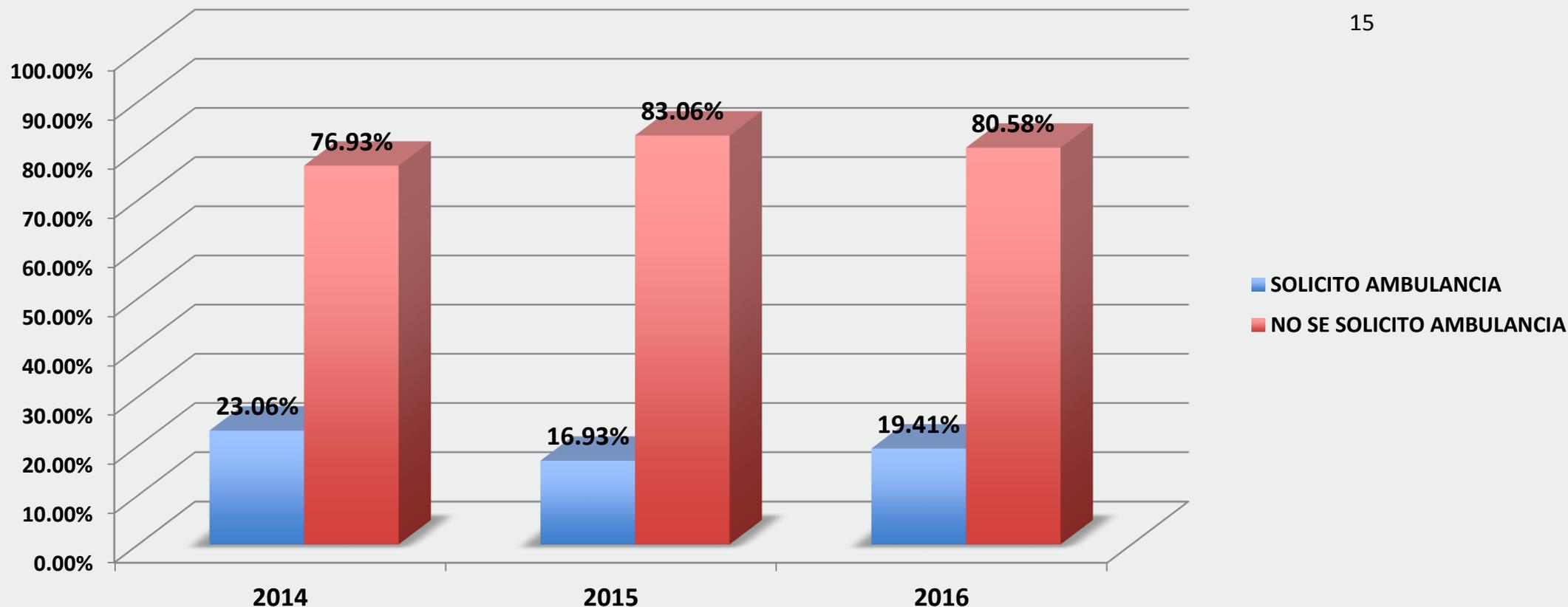
## 16,176 Servicios realizados por ambulancias en el 2016





## Productividad del escuadron motorizado FENIX.

15

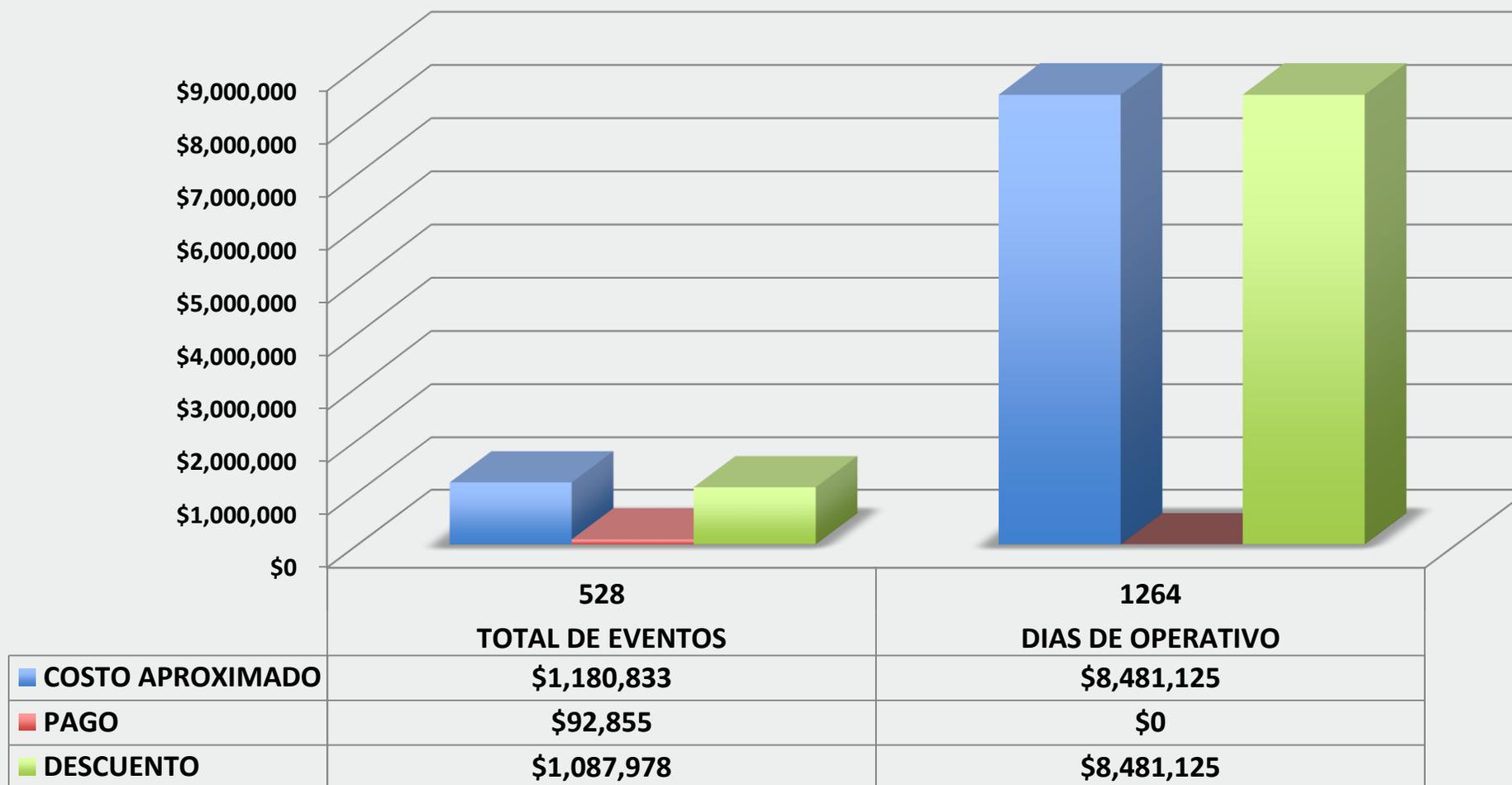


AÑO	SOLICITO AMBULANCIA	NO SE SOLICITO AMBULANCIA	TOTAL DE SERVICIOS
2014	307	1024	1331
2015	1012	4863	5975
2016	935	3841	4815



## Costos de eventos y operativos 2015

15





# Costos de eventos 2015

Mes	Eventos	Costo Aprox.	Pago	Descuento
Enero	22	\$46,235.00	\$2,760.00	\$43,475.00
Febrero	51	\$113,085.00	\$25,185.00	\$87,900.00
Marzo	44	\$107,325.00	\$2,415.00	\$104,910.00
Abril	25	\$42,125.00	\$5,520.00	\$36,605.00
Mayo	44	\$154,030.00	\$20,700.00	\$133,330.00
Junio	54	\$98,315.00	\$8,625.00	\$89,690.00
Julio	43	\$156,420.00	\$6,555.00	\$149,865.00
Agosto	37	\$80,040.00	\$2,070.00	\$77,970.00
Septiembre	58	\$165,730.00	\$12,075.00	\$153,655.00
Octubre	36	\$82,370.00	\$0.00	\$82,370.00
Noviembre	28	\$86,070.00	\$0.00	\$86,070.00
Diciembre	86	\$49,088.00	\$6,950.00	\$42,138.00
Total	528	\$1,180,833.00	\$92,855.00	\$1,087,978.00

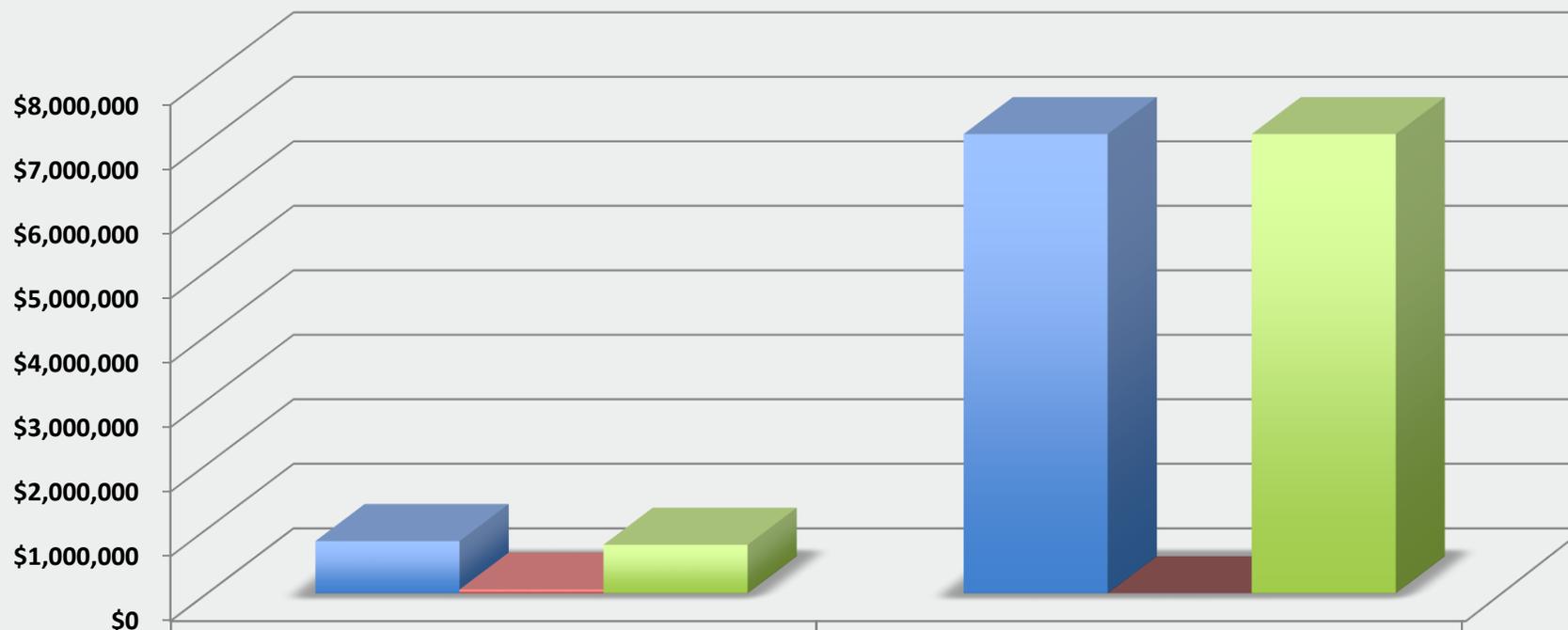


# Costos de operativos 2015

<b>Operativos:</b>	<b>Dias</b>	<b>Costo Aprox.</b>	<b>Pago</b>	<b>Descuento</b>
Semana Santa	17	\$141,984.00	\$0.00	\$141,984.00
Dia Madres	1	\$13,200.00	\$0.00	\$13,200.00
Via Recreativa	54	\$264,600.00	\$0.00	\$264,600.00
EDN Fenix	313	\$3,020,160.00	\$0.00	\$3,020,160.00
Aseo Publico	312	\$180,960.00	\$0.00	\$180,960.00
Bos Primavera	104	\$228,800.00	\$0.00	\$228,800.00
Alfa HGZ	365	\$3,048,480.00	\$0.00	\$3,048,480.00
Feria del Nopal	3	\$19,665.00	\$0.00	\$19,665.00
Tastoanes	13	\$85,215.00	\$0.00	\$85,215.00
Feria Elote	4	\$22,425.00	\$0.00	\$22,425.00
Mariachi	7	\$12,180.00	\$0.00	\$12,180.00
Fiestas Patrias	15	\$517,500.00	\$0.00	\$517,500.00
Fiestas Octubre	32	\$467,712.00	\$0.00	\$467,712.00
Romeria	3	\$248,660.00	\$0.00	\$248,660.00
Día Muertos	3	\$39,600.00	\$0.00	\$39,600.00
Blanca Navidad	18	\$169,984.00	\$0.00	\$169,984.00
<b>Total</b>	<b>1264</b>	<b>\$8,481,125.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$8,481,125.00</b>



## Costos de eventos y operativos 2016



	349 TOTAL DE EVENTOS	1020 DIAS DE OPERATIVO
COSTO APROXIMADO	\$807,088	\$7,117,106
PAGO	\$56,925	\$0
DESCUENTO	\$750,163	\$7,117,106



# Costos de eventos 2016

Mes	Eventos	Costo Aprox.	Pago	Descuento
Enero	12	\$31,010.00	\$5,520.00	\$25,490.00
Febrero	32	\$60,720.00	\$6,555.00	\$54,165.00
Marzo	43	\$150,515.00	\$13,455.00	\$137,060.00
Abril	53	\$33,120.00	\$0.00	\$33,120.00
Mayo	37	\$80,730.00	\$9,315.00	\$71,415.00
Junio	29	\$74,865.00	\$11,040.00	\$63,825.00
Julio	60	\$139,380.00	\$0.00	\$139,380.00
Agosto	38	\$129,108.00	\$0.00	\$129,108.00
Septiembre	45	\$107,640.00	\$11,040.00	\$96,600.00
Octubre				
Noviembre				
Diciembre				
Total	349	\$807,088.00	\$56,925.00	\$750,163.00

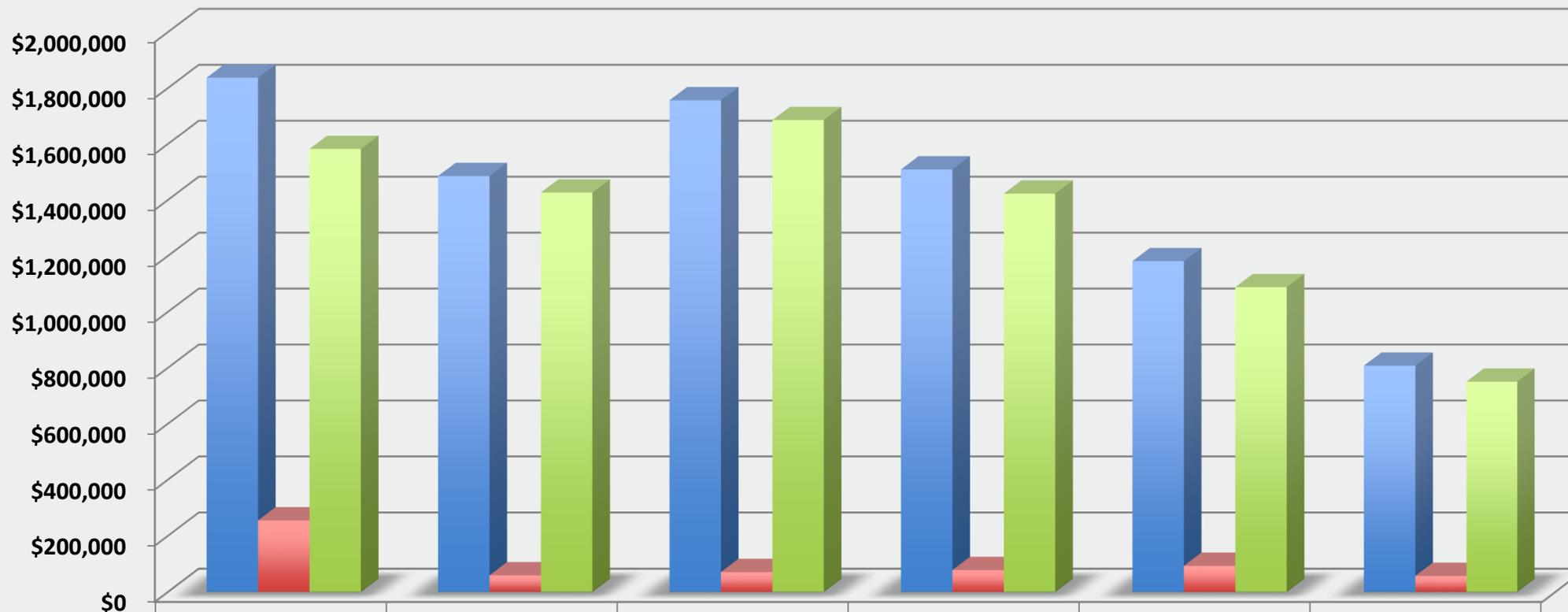


# Costos de operativos 2016

<b>Operativos:</b>	<b>Dias</b>	<b>Costo Aprox.</b>	<b>Pago</b>	<b>Descuento</b>
Semana Santa	18	\$290,304.00	\$0.00	\$290,304.00
Dia Madres	1	\$17,376.00	\$0.00	\$17,376.00
Via Recreativa	31	\$206,745.00	\$0.00	\$206,745.00
EDN Fenix	182	\$2,026,752.00	\$0.00	\$2,026,752.00
Aseo Publico	176	\$102,080.00	\$0.00	\$102,080.00
Bos Primavera	79	\$86,168.00	\$0.00	\$86,168.00
Alfa HGZ	274	\$2,270,952.00	\$0.00	\$2,270,952.00
Alfa Colotlan	143	\$1,177,992.00	\$0.00	\$1,177,992.00
Alfa Sur	61	\$507,312.00	\$0.00	\$507,312.00
Feria del Nopal	3	\$19,836.00	\$0.00	\$19,836.00
Tastoanes	16	\$104,880.00	\$0.00	\$104,880.00
Feria Elote	5	\$25,056.00	\$0.00	\$25,056.00
Mariachi	6	\$7,968.00	\$0.00	\$7,968.00
Fiestas Patrias	22	\$50,025.00	\$0.00	\$50,025.00
Fiestas Octubre				
Romeria	3	\$223,660.00	\$0.00	\$223,660.00
Palenque				
Día Muertos				
Blanca Navidad				
<b>Total</b>	<b>1020</b>	<b>\$7,117,106.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$7,117,106.00</b>



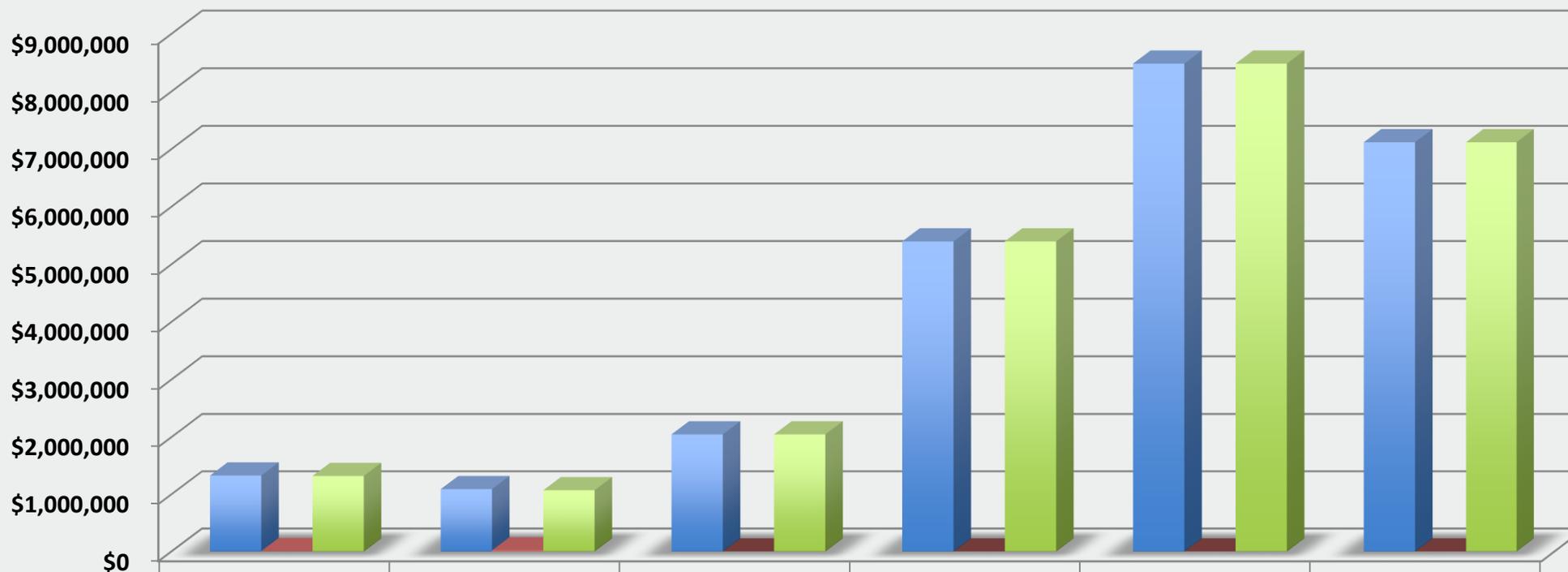
## Costos y pagos de eventos



	EVENTOS 2011	EVENTOS 2012	EVENTOS 2013	EVENTOS 2014	EVENTOS 2015	EVENTOS 2016
■ COSTO APROXIMADO	\$1,836,720	\$1,485,114	\$1,756,081	\$1,508,777	\$1,180,833	\$807,088
■ PAGO	\$254,722	\$58,972	\$70,848	\$77,812	\$92,855	\$56,925
■ DESCUENTO	\$1,581,998	\$1,426,142	\$1,685,233	\$1,422,321	\$1,087,978	\$750,163



## Costos y pagos de operativos



	OPERATIVO 2011	OPERATIVO 2012	OPERATIVO 2013	OPERATIVO 2014	OPERATIVO 2015	OPERATIVO 2016
COSTO APROXIMADO	\$1,326,792	\$1,089,808.74	\$2,046,242.00	\$5,395,803	\$8,481,125	\$7,117,106
PAGO	\$6,900	\$19,800	\$0	\$0	\$0	\$0
DESCUENTO	\$1,319,892	\$1,070,008.74	\$2,046,242.00	\$5,395,803	\$8,481,125	\$7,117,106



# INDICADORES DE CALIDAD

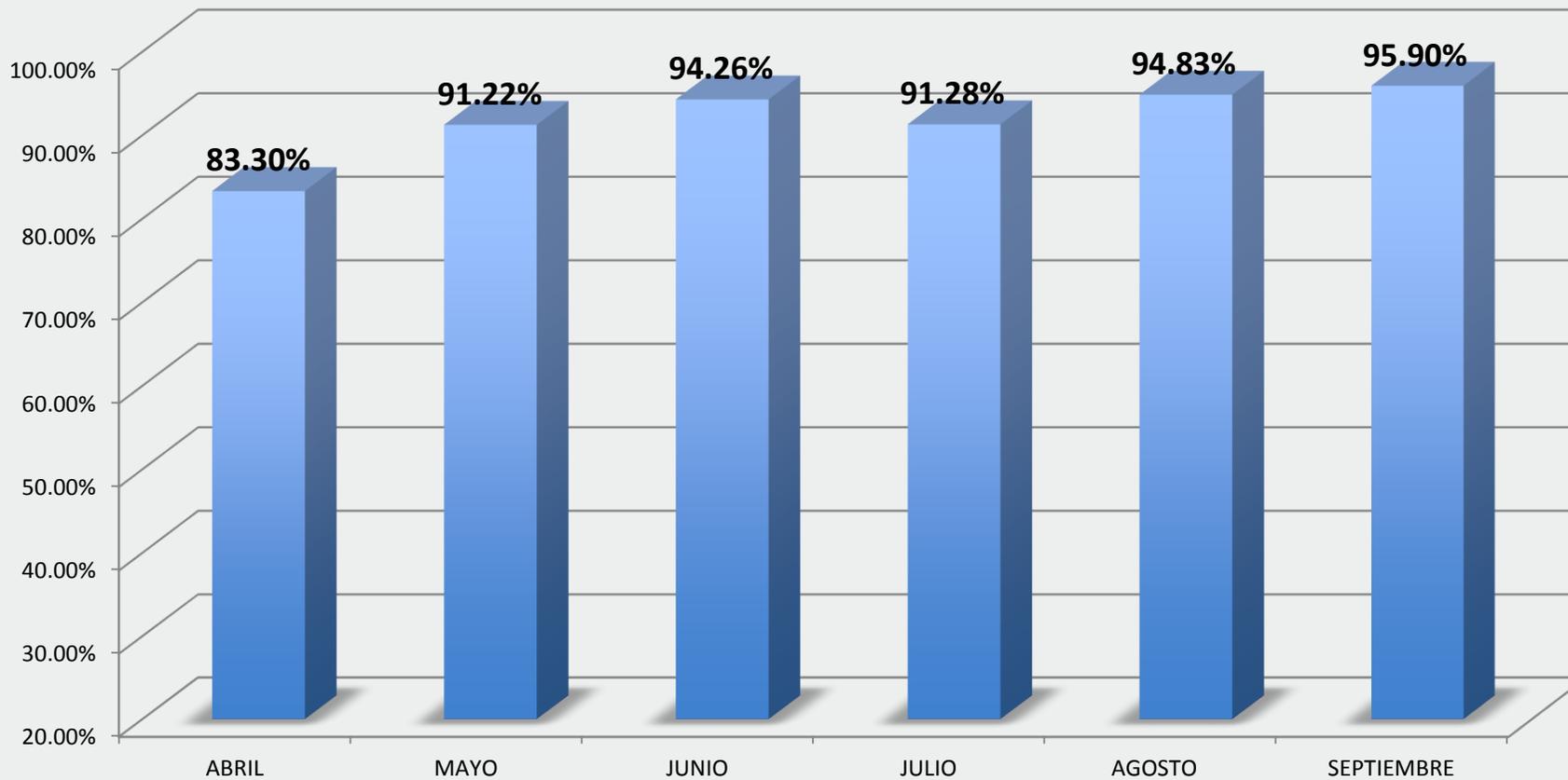


## TRATO DIGNO

MES	# ENCUESTAS
ABRIL	224
MAYO	151
JUNIO	352
JULIO	454
AGOSTO	654
SEPTIEMBRE	548

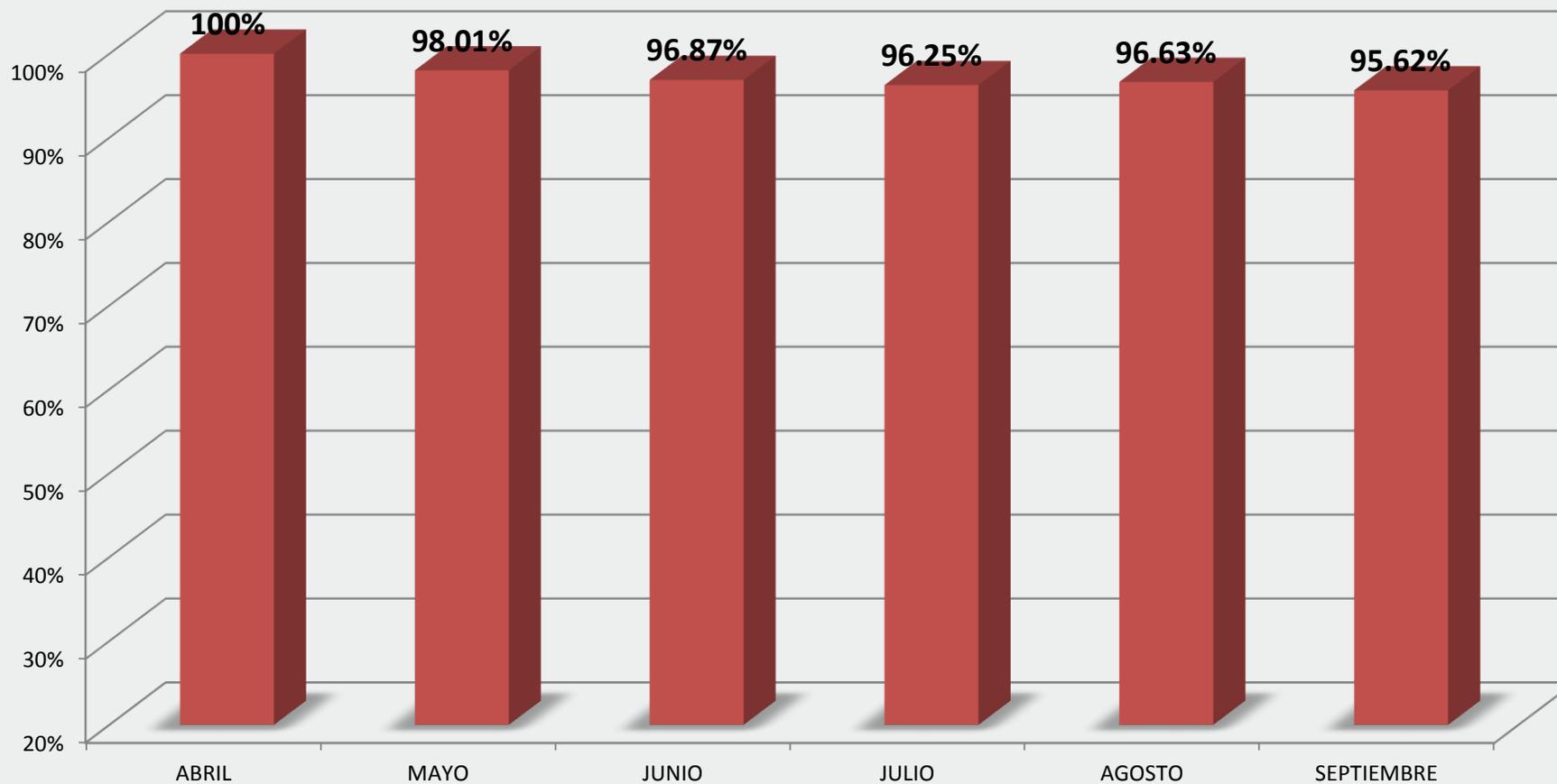


## Tiempo de espera menor de 15 minutos.





## El trato recibido fue bueno





## Agenda Municipal de Desarrollo

Instalación Comisión Municipal para la Prevención de Adicciones en atención a la Juventud



Renovación del Convenio de Colaboración con COESIDA, Jalisco para la conformación del Comité Estatal para la Prevención del VIH-SIDA (COMUSIDA)



## Salud y Nutrición Escolar



**Se han visitado 15 escuelas con una población total de 6,665 alumnos**



## Convenio de Colaboración con ITEI

Los Servicios de Salud del Municipio de Zapopan (SSMZ) y el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales (Itei Jalisco), firmaron un convenio de colaboración, mediante el cual, personal del Organismo Público Descentralizado recibirá capacitación en el tema.



Convenio de coordinación y colaboración con la Universidad del Valle de Atemajac y la Universidad Cuauhtémoc para que estudiantes puedan realizar servicio social y prácticas profesionales en nuestras unidades médicas.





**Se llevo a cabo la Apertura de nueva área de hospitalización del Hospital General de Zapopan por donación de cinco camas.**

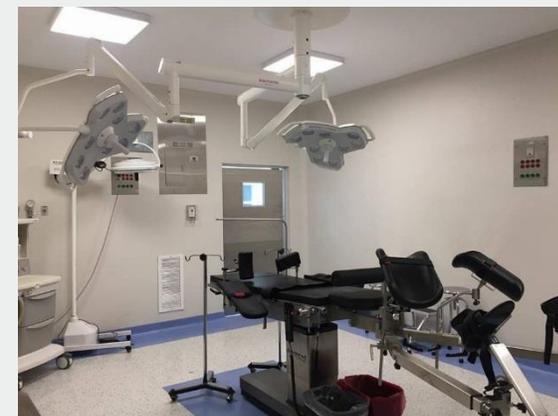




## Rehabilitación Cruz Verde Santa Lucía



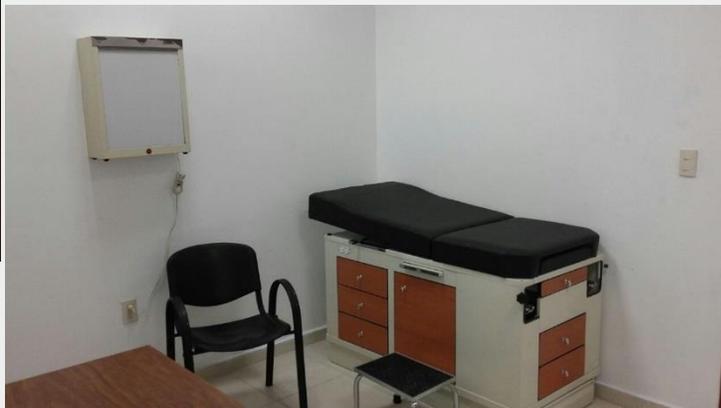
## Rehabilitación de los Quirófanos de la Cruz Verde Sur





Se iniciará el 28 de diciembre del presente año, con las obras de Remodelación y reedificación de la Cruz Verde Villa de Guadalupe

Entró en función un consultorio de atención en el Centro Cultural Constitución





**Proceso de Evaluación de los Servicios de Salud Zapopan, para obtener la acreditación y poder otorgar servicios a los derechohabientes del Seguro Popular, en el Hospital General de Zapopan y las Unidades de Emergencia Cruz Verde Norte y Cruz Verde Sur**





# Donativos

30 camas eléctricas  
154 impermeables para Personal Paramédicos





# Donativos

## 9 Motos Suzuki 650





## Participación en campañas preventivas

**08 Marzo 2016.- Día Internacional de la Mujer** Se llevaron a cabo sesiones académicas en el marco del día Internacional de la Mujer, se llevaron a cabo en la sala de espera del Hospital General de Zapopan del 07 al 11 de marzo con 268 asistentes.





## Participación en campañas preventivas

**15 de marzo 2016.-** Se llevo a cabo la Campaña de Mamografías gratuitas, en la Unidad de Emergencias Cruz Verde Sur se realizó la invitación a todas las usuarias que acuden a la unidad y posteriormente a sus alrededores.



**O.P.D. SERVICIOS DE SALUD  
DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN**

En este mes de la mujer  
**¡Quiérete y atiéndete!**  
Campaña de mamografías  
**GRATUITAS**  
Este 15 de marzo de 09:00 a 15:00 hrs.  
Unidad Cruz Verde Sur  
Calle Cruz del Sur No. 3535  
Colonia las Águilas.  
Informes en el teléfono  
31344800 ext.3956

 Secretaría de Salud  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

 Zapopan

 Servicios  
Médicos  
Municipales



## Participación en campañas preventivas

**30 Abril 2016.- Día del Niño** Se llevo a cabo los días 27,28,29 en el Hospital General de Zapopan, se otorgaron consultas pediátricas gratuitas, a todos los usuarios para coadyuvar en los servicios de las diferentes áreas.

- Consulta
- Control de niño sano
- Cirugía pediátrica
- Revisión bucal



Se les brindaron platicas de prevención en salud dental, se entregaron regalos y bolos a todos los niños, incluyendo zapatos en colaboración de la participación de las diferentes áreas.



## Participación en campañas preventivas.

**10 junio** – Se participó en conjunto con la Secretaría de Salud, Aseo Público, Mejoramiento Urbano y Protección Civil del H. Ayuntamiento de Zapopan en la campaña de descacharrización en la colonia La Martinica, además del Regidor José Hiram Torres Salcedo.





## Participación en campañas preventivas.

**14 de junio** - Día del donante de sangre. Se realizó la Campaña en redes sociales para la promoción de la donación altruista de sangre.





## Participación en campañas preventivas.

**26 de julio** - Feria de la salud.

Se participó en la Feria de la salud en colaboración con Secretaría de Salud Jalisco, en unidad básica, servicio de planificación familiar, nutrición y medicina preventiva





## Participación en campañas preventivas

**Enero - Abril 2016.- Programa de Violencia Intrafamiliar, Atención y apoyo psicológico a usuarios del H.G.Z. teniendo como resultado 314 consultas en pacientes, 75 asesorías trabajo social, asesorías psicológicas 32, herramientas de detección aplicadas 209, sesiones en grupo 15.**





## Actividades Académicas

- Se llevaron a cabo 18 sesiones internas en el H.G.Z. con un total de 863 asistentes.
- Se impartieron 3 cursos: (MILLA).





# Resultados Financieros



**Resultados Financieros**

**OPD S.S.M.Z.**

**Primer Cuatrimestre 2016**



## INGRESOS ENERO – ABRIL 2016

CONCEPTO DEL INGRESO	PRESUPUESTO DE INGRESOS FINAL	INGRESOS CUATRIMESTRE	% AVANCE
PRODUCTOS DE CAPITAL	0	59,194.55	----
INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	INGRESO BRUTO DESCUENTOS ANTIDOPING RIESGO DE TRABAJO 89,212,250.00	23,870,399.02 4,445,244.69 <b>567,125.00</b> 344,772.00 19,080,382.33	21%
TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO	375,120,244.28	146,315,110.05	39%
AYUDAS SOCIALES	350,000.00	15,194.52	4%
OTROS INGRESOS	500,000.00	0	0%
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>465,182,494.28</b>	<b>165,469,881.45</b>	<b>35%</b>



## EGRESOS ENERO – ABRIL 2016

CAPÍTULOS	PRESUPUESTO DE EGRESOS FINAL	EGRESOS CUATRIMESTRE	% AVANCE
SERVICIOS PERSONALES	413,340,244.66	129,345,265.11	31%
MATERIALES Y SUMINISTROS	29,120,150.00	8,693,784.12	30%
SERVICIOS GENERALES	20,325,000.00	4,833,694.68	24%
BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	2,397,100.00	676,410.75	28%
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>465,182,494.66</b>	<b>143,549,154.66</b>	<b>31%</b>



# INDICADORES ENERO – ABRIL 2016

## INGRESOS POR SERVICIOS MEDICOS

## EGRESOS

INGRESO BRUTO	\$23,870,399.02	SERV AL PERSONAL	\$129,345,265.11
TOTAL NO INGRESÓ	<u>(\$4,790,016.69)</u>	MAT, SERV E INV	<u>\$14,203,889.55</u>
<b>INGRESO NETO:</b>	<b>\$19,080,382.33</b>	<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>\$143,549,154.66</b>

COSTO INTEGRAL POR ATENCION MEDICA	\$ 907.80
INGRESO <b>RECAUDADO</b> PROMEDIO POR SERVICIO	\$ 120.66
INGRESO PROMEDIO POR SERVICIO (RECAUDACIÓN Y SUBSIDIO)	\$ 1,046.42
% DESCUENTO EN BASE AL INGRESO BRUTO	20%



**Resultados Financieros**

**OPD S.S.M.Z.**

**Segundo Cuatrimestre 2016**



## INGRESOS AL MES DE AGOSTO 2016

CONCEPTO DEL INGRESO	PRESUPUESTO DE INGRESOS FINAL	INGRESO ACUMULADO AGOSTO 2016	% AVANCE AGOSTO
PRODUCTOS DE CAPITAL	0	110,188.81	----
INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	INGRESO BRUTO DESCUENTOS ANTIDOPING RIESGO DE TRABAJO 89,212,250.00	48,738,553.02 8,762,678.53 567,125.00 758,673.00 39,217,201.49	43%
TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO	375,120,244.28	297,282,131.85	79%
AYUDAS SOCIALES	350,000.00	77,434.17	22%
OTROS INGRESOS	500,000.00	0	0%
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>464,682,494.28</b>	<b>336,114,134.86</b>	<b>72%</b>



## EGRESOS AL MES DE AGOSTO 2016

CAPÍTULOS	PRESUPUESTO DE EGRESOS FINAL	EGRESOS ACUMULADO AGOSTO 2016	% AVANCE
SERVICIOS PERSONALES	413,340,244.66	269,794,435.66	65%
MATERIALES Y SUMINISTROS	29,120,150.00	20,415,862.04	70%
SERVICIOS GENERALES	20,325,000.00	9,454,870.44	47%
BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	2,397,100.00	3,612,181.28	151%
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>465,182,494.66</b>	<b>303,277,349.42</b>	<b>62%</b>



# INDICADORES AL MES DE AGOSTO 2016

## INGRESOS POR SERVICIOS MEDICOS

INGRESO BRUTO	\$48,738,553.02
TOTAL NO INGRESÓ	<u>(\$10,088,476.30)</u>
<b>INGRESO NETO:</b>	<b>\$39,217,201.49</b>

## EGRESOS

SERV AL PERSONAL	\$269,794,435.66
MAT, SERV E INV	<u>\$33,482,913.76</u>
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>\$303,277,349.42</b>

COSTO INTEGRAL POR ATENCION MEDICA	\$ 926.90
INGRESO <b>RECAUDADO</b> PROMEDIO POR SERVICIO	\$ 119.86
INGRESO PROMEDIO POR SERVICIO (RECAUDACIÓN Y SUBSIDIO)	\$ 1,027.29
% DESCUENTO EN BASE AL INGRESO BRUTO	20.70%



# **ACTIVIDADES EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS**



## Inicio de actualización de expedientes del personal base.

- Se inicio la actualización de manera documental al personal, de 951 expedientes del personal base y confianza, así como también se llevo a cabo la elaboración y actualización de los profesiogramas, perfiles de puestos y organigramas.
- **Actividades Generales:**
- Elaboración del Manual Procedimientos.
- Elaboración de los lineamientos para las coberturas.
- Se llevo a cabo la revisión y depuración de 439 expedientes del personal eventual.



## **Actividades Generales:**

Se inicio el proceso de evaluaciones psicométricas a todos los trabajadores activos y de nuevo ingreso.

- Fueron presentados ante la Comisión de Normas y Procesos para su validación en la elaboración y actualización de los Profesiogramas, Perfiles de puestos y Organigramas.
- Fue presentado ante la Comisión de Normas y Procesos para su validación, el Manual de Procedimientos de este departamento.
- Se le da el seguimiento a las actas y acuerdos de las Comisiones Mixtas conforme al Reglamento.
- Se están reintegrando a sus plazas de base y roles de cubreincidencia al personal dictaminado en la Comisión de Escalafón.



# **ACTIVIDADES EN MATERIA DE INFORMATICA**



## ACTIVIDADES EN MATERIA DE INFORMATICA

### Actividades Generales:

- Se implemento en el área Administrativa, y Archivo el cual contempla el registro del expediente nuevo, a los pacientes del Hospital, y el manejo interno del expediente del paciente, así como la agenda del médico. Se continúa con el desarrollo del sistema para habilitar el área medica, historia clínica, hospitalización y urgencias.
- Se trabajo con tres proveedores, para la elaboración de propuestas para el sistema paciente- enfermera que es requisito para la acreditación del Hospital General de Zapopan.
- Se instalaron servicios de Internet gratuito en el H.G.Z., Cruz Verde Norte y Sur. Esto a través de Totalplay, sin cargo para el organismo.



# MATERIA JURÍDICA



INDICADOR	CANTIDAD
Solicitudes de Transparencia Atendidas	138
Contratos y Adendums celebrados	13
Convenios celebrados	04
Quejas Comisión Estatal de Derechos Humanos recibidas	0
Quejas Comisión Estatal de Derechos Humanos concluidas	0
Quejas Comisión Estatal de Derechos Humanos vigentes	03
Juicios en materia laboral vigentes	44
Juicios en materia laboral concluidos	03
Procedimientos Internos de Investigación y Responsabilidad Laboral y Administrativa iniciados	05
Quejas ante la CAMEJAL vigentes	02



## ACTIVIDADES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA

En materia de transparencia se realizó el registro en la plataforma en el sistema **SIRES**, sistema para subir las estadísticas de las solicitudes de información presentadas, resueltas o atendidas en cualquier sentido procedente o improcedente; por tratarse de información confidencial o reservada. Además también estamos inscritos a la plataforma Nacional de Transparencia SISA, SIGEMI, SIPOT, SICOM desde el mes de mayo para dar cumplimiento a la ley en materia.



# **CONTRALORÍA GENERAL**

## **ACCIONES DE**

# **VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN**



ACTIVIDAD	CANTIDAD
Coordinación de Entrega - Recepción	14
Declaraciones de situación patrimonial	62
Conciliaciones bancarias	53
Recomendaciones emitidas	7
Quejas recibidas	46
Actas circunstanciadas de hechos	51
Revisiones Permanentes	
Transferencias electrónicas	2,116



**Muchas gracias**