



*Handwritten notes in blue ink:*  
Amanecer  
AK  
A

**IX Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan 2018-2021**

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** – Hola a todos, buen día, bienvenidos, es un gusto verlos, aunque sea de lejitos y sin ver sus rostros completitos, gracias por acudir el día de hoy a esta sesión, les damos la más cordial bienvenida a los integrantes e invitados de este máximo órgano de gobierno. Sean todos bienvenidos y bienvenidas. Siendo las 10:16 damos inicio a la Novena sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, Jalisco, convocada para hoy 29 de mayo del 2020, en el salón 3 de la Unidad Basilica.

Para verificar el quórum de esta sesión, les solicito a nuestro Secretario Técnico y Director General de este organismo, Dr. Salvador García Uvence, proceda a nombrar lista de asistencia.

**DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE-** Buenos días a todos, gracias también por acompañarnos, por su presencia, sabemos que estamos en tiempos de semáforo rojo, así que agradecemos doblemente el que nos puedan acompañar el día de hoy. Aunque la sesión está algo cargadita, trataremos de ser muy ejecutivos.

Paso a la lista de asistencia:



- HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.
- CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909
- CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,
- CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751
- CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328
- CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.com.mx

<b>MTRA. SANDRA GRACIELA VIZCAÍNO MEZA</b> REPRESENTANTE DEL PRESIDENTE MUNICIPAL Y PRESIDENTE DE LA JUNTA DE GOBIERNO DEL OPD SSMZ/PRESENTE
<b>DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE</b> DIRECTOR GENERAL OPD "SSMZ" Y SECRETARIO TÉCNICO/PRESENTE
<b>REG. CARLOS GERARDO MARTÍNEZ DOMÍNGUEZ</b> PRESIDENTE DE LA COMISIÓN EDILICIA DE SALUD EN EL H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN/PRESENTE
<b>REGIDORA LAURA GABRIELA CÁRDENAS RODRÍGUEZ</b> REPRESENTANTE DE LA COMISIÓN DE HACIENDA, PATRIMONIO Y PRESUPUESTO/ PRESENTE
<b>REGIDORA MARCELA PÁRAMO ORTEGA</b> REPRESENTANTE DE LA COMISIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN/PRESENTE
<b>REG. ANA CECILIA PINEDA VALENZUELA</b> REPRESENTANTE DE LA FRACCIÓN EDILICIA DEL PARTIDO ACCIÓN NACIONAL EN EL H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN/PRESENTE
<b>REGIDOR ABEL OCTAVIO SALGADO PEÑA</b> REGIDOR INDEPENDIENTE EN EL H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN/ PRESENTE
<b>LIC. CUAUHTÉMOC GÁMEZ PONCE</b> REPRESENTANTE DEL MTRO. JOSÉ LUIS TOSTADO BASTIDAS SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN/PRESENTE
<b>MTRO. MIGUEL ÁNGEL IXTLAHUAC BAUMBACH</b> REPRESENTANTE COPLADEMUN EN EL H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN/PRESENTE
<b>DR. ARTURO MUZQUIZ PEÑA</b> EN REPRESENTACIÓN DEL DR. FERNANDO PETERSEN ARANGUREN, SECRETARIO DE SALUD DEL ESTADO DE JALISCO /PRESENTE
<b>DR. FRANCISCO SÁNCHEZ SÁNCHEZ</b> PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN MÉDICA DE ZAPOPAN -PRESENTE
<b>DRA. GABRIELA GUADALUPE CARRILLO NÚÑEZ</b> REPRESENTANTE DEL MAESTRO RICARDO VILLANUEVA LOMELÍ, RECTOR GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA /PRESENTE

*Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin:*  
Sandra Vizcaíno  
Carlos Gerardo Martínez Domínguez  
Laura Gabriela Cárdenas Rodríguez  
Marcela Páramo Ortega  
Ana Cecilia Pineda Valenzuela  
Abel Octavio Salgado Peña  
Cauhtémoc Gámez Ponce  
Miguel Ángel Ixtlahuac Baumbach  
Arturo Muzquiz Peña  
Francisco Sánchez Sánchez  
Gabriela Guadalupe Carrillo Núñez







*H. Con. J. J. J.*

<b>DR. ALFONSO RAMIRO SÁNCHEZ LÓPEZ</b> REPRESENTANTE DEL RECTOR LEAÑO REYES, RECTOR DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUADALAJARA /PRESENTE
<b>MAESTRA BLANCA ALICIA MARTÍNEZ CANO</b> PRESIDENTA DEL PATRONATO DEL OPD
<b>LIC. ÓSCAR SALAZAR NAVARRO</b> REPRESENTANTE DE LA TESORERÍA MUNICIPAL/PRESENTE
<b>LIC. JOSÉ GUILLERMO CUENCA ZAVALA</b> REPRESENTANTE DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD, H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN/PRESENTE
<b>INVITADO ESPECIAL MTRO. MARCO ANTONIO CERVERA DELGADILLO</b> CONTRALOR CIUDADANO, EN SU REPRESENTACIÓN <b>JUAN CARLOS RAZO</b> <b>MARTÍNEZ/ PRESENTE</b>

*H. Con. J. J. J.*

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** Gracias Doctor, con la asistencia de 14 de los 16 integrantes de esta Junta de Gobierno, y con fundamento en el artículo 6 del Reglamento organizacional de la OPD Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, existe quórum legal para sesionar por lo que los acuerdos aquí tomados tendrán total validez.

A continuación, solicito atentamente a nuestro Secretario Técnico de lectura a la propuesta del Orden del Día para conducir esta sesión.

**DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE** – La siguiente Orden del Día está propuesta para todos ustedes:

1. Registro de asistencia.
2. Declaración del quórum legal.
3. Aprobación del orden del día.
4. Lectura y en su caso aprobación del acta de la VIII sesión ordinaria celebrada el 29 de enero 2020 y la II sesión extraordinaria celebrada el 08 de abril del presente año.
5. Presentación, discusión y en su caso aprobación de las modificaciones al Reglamento de Compras, Enajenaciones y Contrataciones de Servicios del OPD Servicios de Salud del Municipio de Zapopan.
6. Informe sobre la sentencia de la controversia constitucional 269/2017 del adeudo del Seguro Popular 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015 y su convenio de pago.
7. Presentación y en su caso aprobación de cuentas incobrables correspondientes al Seguro Popular de los años 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015, así como cuentas incobrables referentes a anticipos a proveedores, depósitos en garantía, faltantes y cuentas por cobrar de los años 2005, 2009, 2011 y 2014.
8. Presentación del primer informe cuatrimestral correspondiente de enero-abril 2020.
9. Asuntos varios.
10. Formal clausura de la Novena Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno de la Administración 2018-2021.

*H. Con. J. J. J.*

*mpo*

*H. Con. J. J. J.*



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

**Correo Electrónico:**  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
**Página web:**  
www.ssmz.com.mx

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO-** Gracias, está a su consideración la propuesta de orden del día. Yo sí quisiera hacer una moción, en la petición de la Regidora Gaby Cárdenas, hacemos la propuesta de eliminar el punto 5 correspondiente a la Presentación y en su caso aprobación de las modificaciones al Reglamento de

*H. Con. J. J. J.*





Compras, Enajenaciones y Contrataciones de Servicios del OPD Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, debido a que hay unos términos en palabras, más de forma que de fondo, que quisieran realizar una mesa de trabajo con los asesores de los regidores para dar un poquito de armonía en el contexto de que estemos de acuerdo todos en el tema. Entonces los vamos a convocar a sus asesores para establecer esta mesa de trabajo y sobre todo son dos o tres artículos que traen inquietud en cuestión de forma, entonces las vamos a aterrizar para volver a subir el punto al orden del día. Entonces si están de acuerdo, solicito que aprueben el orden del día con la modificación propuesta, a través de levantar su mano por favor.

#### APROBADO POR UNANIMIDAD LA MODIFICACIÓN AL ORDEN DEL DÍA.

Para el desarrollo del orden del día aprobado, en algunos puntos es oportuna la participación de algunos directivos del OPD para detallar información, por lo que hago una moción para que esta Junta de Gobierno conceda el uso de la voz a:

- Lic. María Fernanda Fuentes Flores, Directora Jurídica
- Dr. Diego Vallejo Thomsen, Director Administrativo
- Dr. Miguel Ricardo Ochoa Plascencia, Director Médico
- Lic. Gerardo de Anda Arrieta, Contralor General

Para intervenir en los momentos que lo requiera el Director General y Secretario Técnico de esta Junta de Gobierno. Quienes estén a favor, sírvanse manifestarlo levantando la mano.

#### APROBADO POR UNANIMIDAD.

Una vez atendidos los primeros tres puntos del orden del día, procedo al desahogo del punto 4, el cual contempla la lectura y en su caso aprobación de las actas de la octava sesión ordinaria de esta Junta de Gobierno, celebrada el 29 de enero, así como de la segunda sesión extraordinaria celebrada el 08 de abril, ambas de 2020.

Damos la bienvenida al Regidor Abel Salgado quien se integra a esta sesión.

En virtud de haber recibido con anticipación las actas referidas, pongo a su consideración dispensar la lectura de las mismas. Quienes estén a favor de esta moción, favor de manifestarlo levantando la mano. ¿Pregunto si tienen alguna observación respecto a dichas actas, sobre su contenido? ¿Ninguna? Perfecto, entonces no habiendo observaciones procedo a levantar la votación para su aprobación, quienes estén a favor sírvanse manifestarlo levantando su mano

#### APROBADAS POR UNANIMIDAD LAS ACTAS. Gracias.

En atención al punto 5 del orden del día, que corresponde al Informe sobre la sentencia de la controversia constitucional 269/2017 del adeudo del Seguro Popular 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015 y su convenio de pago, me permito ceder nuevamente el uso de la voz a nuestro Secretario Técnico, adelante doctor.

**DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE** – Gracias, para explicar cómo se resolvió esta controversia, le solicito a la Lic. María Fernanda Fuentes Flores, Directora Jurídica, para que le dé mayor claridad y luz a la información, ya que ella es la que sabe a detalle estos aspectos. Por favor licenciada.

**LIC. MARÍA FERNANDA FUENTES FLORES** – Buenos días, gracias Señor Secretario, miembros de la Junta de Gobierno del OPD. Nuestra controversia constitucional inicia para recuperar los montos que tenía el organismo como servicios prestados, estos comprendían desde los años 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015. En el desarrollo de la controversia constitucional se nos declara infundada por la falta de pago de los excedentes de los años 2011, 2012, 2013 y 2014, pero nos declara fundada la parte del 2015.

En la parte del 2015 en la sentencia que fue dictada el 20 de febrero de 2019 nos solicita firmar un convenio de pago y las cantidades de cómo y cuándo se iban a pagar, ese convenio de pago se desarrolla en que la cantidad que acordó el Gobierno del Estado con el Gobierno Municipal, fueron 90 millones, de esos 90 millones se deberían de considerar 25 millones que se dieron como un anticipo por

*Handwritten signature: María Fernanda Fuentes Flores*

*Handwritten signature: Gerardo de Anda Arrieta*

*Handwritten signature: Miguel Ricardo Ochoa Plascencia*

*Handwritten signature: Diego Vallejo Thomsen*

*Handwritten signature: Abel Salgado*

*Handwritten signature: Salvador García Uvence*

*Handwritten signature: María Fernanda Fuentes Flores*



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

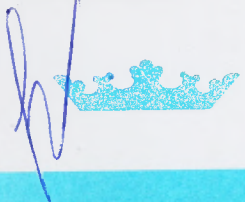
**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.com.mx







Salud  
Construcción  
de comunidad

lo tanto quedaban 65 millones para plasmarlos en el convenio y se acordó que se iba a hacer el primer pago, que era correspondiente al 50% en una sola exhibición y el otro 50% se iba a realizar en 19 pagos de un millón 710 523.03 mensuales de aquí al fin de la administración. Por lo tanto, nos encontramos ya obtuvimos el 50% del recurso y lo correspondiente a estos meses que se han devengado.

Sin embargo, nos quedaron los remanentes del 2011, 2012, 2013, 2014 y un tanto del 2015 que nosotros teníamos cuantificado para tocar en el punto siguiente de las Cuentas Incobrables. ¿Alguna duda?

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** - ¿Alguna duda? Por favor levanten su mano porque no se les ven los rostros.

**DR. FRANCISCO SÁNCHEZ** – Mi pregunta es por qué dejaron pasar tanto tiempo?

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** - Son los tiempos de la Suprema Corte.

**LIC. MARÍA FERNANDA FUENTES FLORES** Lo que pasa, esto tiene más de año y medio, pero es cuestión de los tiempos de la Suprema Corte. La demanda se hizo en tiempo y forma para solicitarlo como una controversia constitucional y así fue la etapa procesal hasta que llegamos a la culminación del convenio de pago donde sí nos acreditaron esos servicios que se acreditaron que se otorgaron por el OPD.

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** - ¿Alguien más? Bueno, una vez que se ha informado a los integrantes de esta Junta de Gobierno el contenido de la sentencia de la controversia constitucional 269/2017 del adeudo del Seguro Popular, les consulto si tienen algunas dudas o comentarios de este punto. ¿Nadie más?

Pasamos al **punto 6** del orden del día referente a la presentación y en su caso aprobación de cuentas incobrables correspondientes al Seguro Popular de los años 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015, así como cuentas incobrables referentes al anticipo a proveedores, depósitos en garantía, faltantes y cuentas por cobrar de los años 2005, 2009, 2011 y 2014, le cedo la voz al Dr. García Uvence para que nos informe al detalle.

**DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE** – Gracias presidenta, en la revisión de estados financieros, queremos presentarles lo que proponemos en relación a algunas cuentas que se clasifican como incobrables, que ya no es posible por diferentes razones cobrarlas. Para explicar esta situación a detalle, le solicito al Dr. Diego Vallejo Thomsen, Director Administrativo para que haga uso de la voz y nos explique esta situación.

**DR. DIEGO VALLEJO THOMSEN** – Gracias doctor, buen día, con relación a las cuentas incobrables del Seguro Popular, tiene que ver con lo que acaba de mencionar la Director Jurídico del OPD, se realizó a través de una controversia constitucional la gestión de la cobranza por el excedente de los servicios prestados del OPD hacia el Seguro Popular los años 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015, quedando los siguientes saldos según los registros contables al 31 de diciembre:  
Del año 2011 – es un saldo \$963,659  
Del 2012 hay un saldo a favor del OPD por \$39.54  
Del 2013 hay un saldo de \$18, 191,128.28  
Del año 2014 la cantidad es de \$111, 961,439  
Y una vez cumplida la sentencia con la controversia constitucional, el saldo del año 2015 es de \$78, 113,042, para dar un total de \$209, 229,228.84  
Esto es lo que corresponde a las cuentas por cobrar o incobrables del Seguro Popular. ¿Alguna duda hasta aquí?



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.com.mx







**Salud**  
Construcción  
de comunidad

*Handwritten signature: M. C. ...*

*Handwritten signature: ...*

## COVID – 19: Preparación Institucional

• Para reducir el riesgo para el personal:

- Capacitación constante y dinámica para el personal Médico, Paramédico y Administrativo
- Realización de guías de colocación y retiro de equipamiento de protección

Cubículo de shock / COVID19		Uso de mascarilla	Uso de guantes	Uso de bata	Uso de gorro	Uso de lentes	Uso de mascarilla	Uso de guantes	Uso de bata	Uso de gorro	Uso de lentes
Supervisor / Subjefe de enfermería		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Médico / Enfermera		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Asistente de Laboratorio		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Camillero		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cirugía / otros procedimientos		Uso de mascarilla	Uso de guantes	Uso de bata	Uso de gorro	Uso de lentes	Uso de mascarilla	Uso de guantes	Uso de bata	Uso de gorro	Uso de lentes
Médico Cirujano		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Médico Anestesiólogo		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Intensivista		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cardiaco		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Supervisor de enfermería		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio Generalista		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Camillero		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

- Colocación de marcas de sana distancia en todos los espacios públicos
- Colocación de barreras en áreas de servicio como cajas, mostradores o consultorios
- Se intensificaron las rutinas de aseo y sanitización de espacios públicos y áreas internas de Hospital y Unidades de Urgencia
- Se ha dotado de equipamiento de protección personal según las áreas de trabajo



*Handwritten signature: ...*



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.com.mx

## COVID – 19: Preparación Institucional

• Acciones Externas:

- Estrecha colaboración con las autoridades de Salud del Estado, en especial con Jurisdicción X de SSJ
- Continua campaña de comunicación en Redes y Medios
- Colaboración continua con las Mesas de Trabajo del Municipio para apoyar a las diferentes dependencias en el manejo de la contingencia
- Gestión ante SSJ para obtener viales de prueba de PCR para diagnosticar COVID

*Handwritten signature: ...*

*Handwritten signature: ...*







**ACUERDO por el que se establecen las medidas preventivas que se deberán implementar para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), publicado el 23 de marzo del 2020 en el Diario Oficial de la Federación.**

• Siguiendo la Instrucción Federal y Estatal derivado del Acuerdo del Consejo de General de Salubridad, se ha permitido a personal de todas las áreas que se encuentran dentro de los supuestos de riesgo, no acudir a laborar o hacer trabajo a distancia cuando este así lo permite

- Médicos: 68
- Enfermeras: 52
- Paramédicos: 15
- Trabajo Social: 6
- Laboratorio y RX: 11
- Personal Administrativo: 51
- Intendencia: 23

**DR. MIGUEL RICARDO OCHOA** - Es cuanto, señora presidenta, secretario, miembros de la Junta, estoy a sus órdenes si tienen alguna pregunta.

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** - ¿Algo que quieran comentar? Adelante Dr. Múzquiz.

**DR. ARTURO MÚZQUIZ** - Buenos días, yo si quisiera hacer un reconocimiento a la labor que ha venido desempeñando el OPD Servicios de Salud de Municipio de Zapopan, no solamente en su hospital sino en la red de unidades de urgencias médicas en esta etapa del COVID. Por principio reconocer el plan de reconversión que enviaron a la Secretaría de Salud, me parece que fue uno de los documentos mejor estructurados y ahorita que el Dr. Ricardo Ochoa expresa los resultados puedo correlacionar muy bien lo que estaba expresado en el plan de reconversión con los resultados obtenidos, por eso no solamente fue un documento escrito, sino que ya visto en los resultados fue que lo pusieron en la práctica. ¿Me parece que fueron pocos los trabajadores que tuvieron que retirar a casa porque tenían posiblemente COVID no?, o a ninguno?

**DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE** - Ninguno, sospechosos que previo que se hicieran la negatividad cuando salía el resultado de algún paciente o algún compañero, inmediatamente se reincorporaba. Ha sido mínimo.

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** - Saldo blanco.

**DR. ARTURO MÚZQUIZ** - Yo quiero decirle saldo blanco, pero comparando la dinámica que ha tenido el Hospital General prácticamente reconvertido como una maternidad, contra maternidades de otras instituciones, en las demás instituciones que atienden partos, hemos tenido personal positivo a COVID, entonces las medidas de protección que se implementaron aquí por la reconversión ha dado resultados. En ese sentido y si hay representante del Sindicato creo que debe tomar nota de esto que es un esfuerzo de los directivos para que el personal tuviera todas esas seguridades durante esta etapa de la pandemia. Y decir que los seguiremos apoyándolos desde Secretaría de Salud con todos estos insumos, como es el suero antialacrán, que sí se ha incrementado en estos tiempos, por un lado porque en centros de salud del OPD Servicios de Salud Jalisco, bajaron mucho la cortina, en virtud de que una proporción muy alta de sus trabajadores son de 60 años y más o trabajadoras que tienen hijos, o por una serie de condiciones tuvieron que ir a casa, entonces las unidades del OPD Servicios de Salud Jalisco se vieron muy mermadas y parte del flujo de la atención que se da en esos establecimientos, centros de salud y hospitales del OPD, los está derivando o se canalizaron a un hospital que ya tiene, que está muy acreditado desde hace muchos años. Ese es el motivo de mi intervención.

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** - Gracias doctor, sin duda un gran equipo en el OPD y nuestro reconocimiento Dr. Ochoa, gracias para que se lo externes al equipo en general, sin duda, una gran labor. Ya les comentaré en asuntos varios una experiencia muy bonita que me llevó.



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.com.mx





*[Handwritten signatures and notes at the top right of the page.]*

Gracias Dr. Ochoa Plascencia, cabe mencionar que hemos recibido numerosas donaciones de insumos médicos para nuestro personal además de que implementamos medidas de protección al interior de nuestras instalaciones para cuidar a nuestro personal.

Ahora le pediríamos al Dr. Diego Vallejo presente el Informe de la Dirección Administrativa por favor.

**DR. DIEGO VALLEJO-** Muchas gracias. Lo que tiene que ver en los ingresos del primer cuatrimestre derivado de la controversia constitucional y del pago que generó el Gobierno del Estado al organismo, ese dinero se tiene en una cuenta de inversión la cual ha generado ya productos de capital por la cantidad de 577,132.29 pesos, esto ya supera el 115% de lo que estaba presupuestado.

En cuanto los ingresos por venta de bienes y servicios, tenemos un avance del 28%, por la cantidad de 27 millones 79 mil 710.07 pesos, esto se ha venido mermando por precisamente por la etapa de contingencia y por las medidas que hemos tomado en el hospital, la recaudación ha sido mínima, en hospital y Cruces Verdes.

En el tema de Ayudas Sociales, quiero reconocer a la Tesorería y en particular al Lic. Óscar Salazar que nos ayudó a obtener la cantidad de 2 millones 159 mil 813 pesos por concepto de las donaciones a las Cruces Verdes, por el pago del predial y la aportación voluntaria. El Lic. Óscar participó de manera directa en esa gestión y con eso tenemos un avance del 1,080%. Las aportaciones que hace la población al pagar sus impuestos, su predial y aportación voluntaria se ven reflejadas en la atención y en la obtención de insumos para la prestación de los servicios médicos.

En cuanto al presupuesto de egresos, en el rubro de Bienes, Muebles e Intangibles, tuvimos la transferencia presupuestal autorizada en la pasada Junta de Gobierno, por la cantidad de 20 millones para la adquisición de las ambulancias, las cuales se verán reflejadas en el siguiente cuatrimestre.



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPAPAN**  
 Ramón Corona No. 500.  
 Col. Centro, C.P. 45100  
 Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
 Cabecera Municipal  
 Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NDRTE**  
 Dr. Luis Farah No. 550.  
 Col. Villa de los Belenes  
 C.P. 45157  
 Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
 Cruz del Sur No.3535  
 C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
 Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
 Luis Quintero No.750  
 Col. Quinta Federalismo  
 C.P. 45180  
 Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
 Carretera a Saltillo No. 100  
 Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
 Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
 Av. de la Presa No. 795  
 Col. Santa María de los Chorritos  
 C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
 3624 8324

**Correo Electrónico:**  
 transparencia.salud@zapopan.gob.mx

**Página web:**  
 www.ssmz.com.mx

**INFORME DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

**OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN**

CONCEPTO DEL INGRESO	PRESUPUESTO DE INGRESOS	AMPLIACIÓN/REDUCCIÓN	PRESUPUESTO ACT	INGRESOS PRIMER CUATRIMESTRE	% EJERCIDO
PRODUCTOS DE CAPITAL	500,000.00		500,000.00	577,132.29	115%
INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	97,880,000.00		97,880,000.00	27,079,710.07	28%
TRANSFERENCIAS EN EL SECTOR SOCIAL	4,715,000.00		4,715,000.00	183,630,000.00	4%
AYUDAS SOCIALES	200,000.00		200,000.00	2,159,813.64	1080%
OTROS INGRESOS	0.00	208,596,905.05	208,596,905.05	6,091.30	0%
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>724,331,914.05</b>	<b>20,000,000.00</b>	<b>744,331,914.05</b>	<b>213,422,747.30</b>	<b>29%</b>

*[Handwritten signatures and notes on the right side of the table, including a large signature and the name 'mpc' written vertically.]*





*[Handwritten signatures and notes at the top right of the page]*

**OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN**

CAPÍTULOS	PRESUPUESTO DE EGRESOS APROBADO	TRANSFERENCIAS	PRESUPUESTO MODIFICADO	EGRESOS 1ER CUATRIMESTRE	ANUAL	% AVANCE
SERVICIOS PERSONALES	608,421,914.05	0.00	608,421,914.05	183,519,866.38	183,519,866.38	30%
MATERIALES Y SUMINISTROS	53,955,000.00	0.00	53,955,000.00	17,246,971.68	17,246,971.68	32%
SERVICIOS GENERALES	55,955,000.00	0.00	55,955,000.00	15,476,341.29	15,476,341.29	28%
BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	6,000,000.00	20,000,000.00	26,000,000.00	114,971.46	114,971.46	0%
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>724,331,914.05</b>	<b>20,000,000.00</b>	<b>744,331,914.05</b>	<b>216,358,150.81</b>	<b>216,358,150.81</b>	<b>29%</b>

*[Handwritten signature and notes on the right side of the table]*

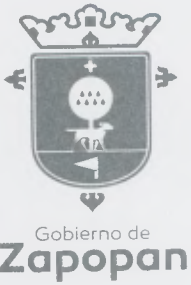
**DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE-** Gracias Dr. Vallejo, como se darán cuenta tenemos un recurso financiero limitado y como hemos dejado de otorgar una consulta general de manera constante, esto nos ha mermado las finanzas, aunado a la cantidad de recursos que hemos tenido que comprar, como lo explicaba hace un momento el Dr. Ochoa. De que no hemos dejado de brindar atención, hemos protegido permanentemente a nuestro personal y aquí lo que comentó la presidenta hace ratito, agradecer, aparte de todas las compras y recursos que hemos estado adquiriendo, que ha sido un gasto oneroso, bastante fuerte, también hemos recibido apoyos de donaciones, la regidora Marce Páramo nos apoyó en obtener recursos en diferentes instancias, y todos y cada uno de los regidores aquí presentes nos han echado la mano buscando apoyarnos con insumos para esta contingencia.

Va a quedar grabado, pero el insistirles, en pedirles que nos apoyen porque la situación económica ahorita, estamos al término del primer cuatrimestre ya empezamos a ver el faltante bastante importante y vamos a requerir un apoyo extraordinario más adelante porque no nos va ajustar el presupuesto. También comentar que, aprovechando que están aquí las Universidades, agradecerles el apoyo con sus estudiantes y señalar que nunca han estado en áreas de riesgo, yo lo vi tanto, por ejemplo, el caso de la Universidad Autónoma de Guadalajara, lo platicué con el Dr. Alfonso Petersen porque salió en unos medios de comunicación que estaban en riesgo los estudiantes y no es cierto, en ningún momento los hemos arriesgado, han estado apoyándonos en otras áreas. Tenemos un promedio de 14 a 16 partos, entre partos y cesáreas al día, entonces están en un área de trabajo constante, aprendiendo, sin arriesgarse al respecto.

Señalar que de lo que comentaba el Dr. Múzquiz le agradezco el comentario y ahora va una petición. Platicando con el Dr. Fernando Petersen el otro día, junto con representantes de los diferentes municipios, le decíamos que sabíamos que el Gobierno de la República había hecho llegar ingresos o recursos, no sé si a través de INSABI o a alguna otra dependencia, en apoyo por la situación de la contingencia y nosotros como municipios no hemos visto un centavo y quien está movilizandolos para llevarlos de las Cruces Verdes a hospitales, en equipamiento y en insumos, en capacitación, en todo, somos nosotros y si pediríamos que nos tocara una parte para que viéramos con esto compensada la situación financiera, quise tomar en consideración lo que comentó el Dr. Diego Vallejo, sí es algo que se nos va a complicar día con día.

Agradezco también por la cuestión de la contingencia, nos otorgó SAMU en comodato 2 ambulancias, sabemos que le van a estar otorgando a los demás municipios y hospitales regionales. Agradecemos que a Zapopan le tocaron dos, por ser un municipio, aparte de grande y el segundo con mayor población en el estado, pues que por la cantidad de unidades médicas tenemos que desplazar más población. Y contaremos con otras ambulancias que fueron adquiridas por motivo de lo que se vio de la controversia, que en un futuro las verán circular en atención a toda la población en general.

*[Vertical handwritten notes and signatures on the right margin]*



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.com.mx







Salud  
Construcción  
de comunidad

*Handwritten signatures and notes at the top right of the page.*

Le pediría en este momento a la Lic. Fernanda Fuentes, que nos diera el informe del área del jurídico correspondiente al primer cuatrimestre.

LIC. MA. FERNANDA FUENTES – Gracias doctor, por mi parte en la Dirección Jurídica, les presento la información siguiente:

**INFORME DIRECCIÓN JURÍDICA**

**OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN  
DIRECCIÓN JURÍDICA  
INFORME CUATRIMESTRAL ENERO-ABRIL 2020**

TRANSPARENCIA	
Solicitudes de Transparencia atendidas y cumplimentadas.	97
Recursos de Transparencia vigentes	0
Recursos de Revisión vigentes	1
Actualización Mensual de la Página de Transparencia del Sujeto Obligado	4
Sesiones celebradas Comité de Transparencia y con Enlaces de Transparencia	1
Participación y Citaciones en Sesiones del Órgano Garante de Transparencia (ITEI)	0

*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*

**OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN  
DIRECCIÓN JURÍDICA  
INFORME CUATRIMESTRAL ENERO-ABRIL 2020**

CONTRATOS/CONVENIOS	
Contratos y Addendums celebrados	52
Convenios celebrados	0

*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*

**OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN  
DIRECCIÓN JURÍDICA  
INFORME CUATRIMESTRAL ENERO-ABRIL 2020**

CAMEJAL (COMITÉ DE ARBITRAJE MÉDICO)	
Quejas ante la CAMEJAL anteriores	2
Quejas ante la CAMEJAL recibidas	1
Quejas ante la CAMEJAL concluidas	1
Quejas ante la CAMEJAL vigentes	2
Requerimientos atendidos CAMEJAL	3
Desahogo de diligencias ante la CAMEJAL	2

*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in red ink.*



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**

Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**

Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**

Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800.

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**

Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**

Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**

Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx

Página web:  
www.ssmz.com.mx







Salud  
Construcción  
de comunidad

*Handwritten signature and initials in blue ink at the top right of the page.*

OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN ESTADO DE CUENTA DE SEGURO POPULAR	
PENDIENTE DE PAGO	
2011	963,659.00
2012	- 39.44
2013	18,191,128.28
2014	111,961,439.00
2015	78,113,042.00
<b>TOTAL</b>	<b>209,229,228.84</b>

*Vertical handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin, including the name 'mpa'.*

Esto ha sido observado continuamente por la Contraloría Interna y por la Contraloría Ciudadana, así como los siguientes puntos:

**Anticipo a proveedores** del año 2009, de los proveedores Gina Tegally Karg Elías y Ann Aumentato Internacional, por la cantidad de 47,106.30 y 61,689.11, respectivamente. En la administración de los años 2007-2009 se llevó a cabo un proceso de licitación para la adquisición de uniformes para los empleados del organismo, con la participación de los dichos proveedores, fueron seleccionados para proveer chalecos, zapatos, chamarras y suéteres; y la empresa

Gina Tegally Karg Elías para la compra de batas, playeras, pantalones, camisas y zapatos, una vez que fueron asignadas, fue solicitado un anticipo de 30% del costo total, quedando establecido un plazo de 90 días posteriores para la entrega de la mercancía, la cual no se llevó a cabo. Aunque se solicitó en repetidas ocasiones la devolución del anticipo al proveedor sin tener respuesta positiva. En el año 2014 el OPD realiza la denuncia correspondiente.

El siguiente concepto es por **Depósitos en Garantía**, en el año 2014 se llevó a cabo un contrato con una Gasolinera denominada como Servicios El Colli, dejando un depósito en garantía para el suministro de Diésel por la cantidad de \$3,000.00 y dicho depósito no fue devuelto al finalizar el contrato.

El siguiente concepto es por **Faltantes**, correspondientes al año 2005, esto es por un empleado del organismo de nombre Salazar González Gilberto, quien se desempeñaba como Coordinador Administrativo de la Cruz Verde Sur, siendo una de sus funciones la de realizar los depósitos bancarios de los ingresos por recaudación de dicha unidad. A través de las conciliaciones bancarias, se detectó que los ingresos de la unidad no estaban siendo realizados y el servidor público dejó de laborar voluntariamente en dicha unidad. Se levantó la denuncia correspondiente, se cuenta ya con los expedientes de Fiscalía, incluso con un certificado de defunción de dicha persona.

El siguiente concepto son **Cuentas por Cobrar**, correspondientes al municipio de Zapopan por la cantidad de 227,749.92, correspondiente al último pago del subsidio del municipio de Zapopan en el ejercicio 2011 con un déficit por esta cantidad informando que esta diferencia tiene que ver con el dictamen fiscal del IMSS del ejercicio 2009 por la cantidad de \$18,713 y del ejercicio 2010 por la cantidad de \$209,015, haciendo la aclaración que así fueron pagadas mediante cheque con los números 27271 y 30186, respectivamente. Obteniendo un oficio del Director de Presupuesto y Egresos la negativa del pago.

El total de estas cuentas incobrables es la cantidad de 720 mil 118 pesos con 33 centavos por estos conceptos. ¿Alguna duda hasta aquí? Es cuanto doctor.



HOSPITAL GENERAL  
DE ZAPOPAN  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

CRUZ VERDE NORTE  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

CRUZ VERDE FEDERALISMO  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

CRUZ VERDE VILLA  
DE GUADALUPE  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página/web:  
www.ssmz.com.mx



*Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom right of the page.*





Salud  
Construcción  
de comunidad

*Handwritten signature*

*Handwritten number 2 and initials*

**CUENTAS INCOBRABLES**

ANTICIPO A	2009	GINA TEGALLY KARG ELIAS	47,106.30
PROVEEDORES	2009	ANN AUMENTATO INTERNACIONAL	61,689.11
DEPOSITOS EN GARANTIA	2014	SERVICIOS EL COLLI	3,000.00
FALTANTES	2005	SALAZAR GONZALEZ GILBERTO	380,573.00
CTA POR COBRAR	2011	MUNICIPIO DE ZAPOPAN	227,749.92
TOTAL			720,118.33

*Vertical handwritten notes and signatures on the right margin.*

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** – Gracias, Abel, regidor quieres hablar, ¿no? Muy bien, una vez expuesto el tema y no habiendo más dudas o comentarios, pasemos a la votación para lo cual les solicito manifiesten el sentido de su voto levantando la mano.

**APROBADO POR UNANIMIDAD.**

Muy bien, adelante Juan Carlos.

**JUAN CARLOS RAZO MARTÍNEZ (Representante de la Contraloría Ciudadana)** – Buenos días a todos, antes que nada, reconocerle al director la aplicación de esta propuesta de los ajustes que se van a realizar, obviamente era un derecho al cobro que tenía la institución y en su momento, por ciertas razones no se pudo llevar a cabo. Lo que sí como última recomendación por parte de la Contraloría Ciudadana es que, si se van aplicar estos ajustes, que ya lo aprobó la Junta de Gobierno, es que se ve afectado el ejercicio anterior por resultado de ejercicios anteriores, ¿con qué finalidad? Para que la operación de este ejercicio no se vea afectada, porque prácticamente estas cifras van como a pérdidas del propio ejercicio y se va a ver como una inoperabilidad dentro del resultado de este ejercicio. Entonces si encargarle al administrativo que se vaya a resultado de ejercicios anteriores por favor. Gracias.

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** – Le pedimos al Dr. Diego que tome nota por favor. Muchas gracias.

Pasamos ahora al punto 7 referente a la presentación del primer informe cuatrimestral del año 2020 del OPD Servicios de Salud del Municipio de Zapopan. Para desarrollar este punto le cedo el uso de la voz al Dr. Salvador García Uvence.

**DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE** – Gracias Presidenta, agradecemos los comentarios y sugerencias, todos son bienvenidos, nos sirven para crecer y mejorar todo. Esta presentación referente a lo que son el Informe Cuatrimestral, la vamos a dividir en diferentes secciones, primero iniciaremos con la Dirección Médica, el Dr. Miguel Ricardo Ochoa Plascencia, nuestro Director Médico, hará el uso de la voz, dándonos una explicación de los diferentes logros, avances, compromisos que tuvimos durante este período de tiempo, pidiéndole a todos de los cada uno aquí presentes, ya que ésta es una presentación algo larga, no la del Dr. Ochoa, todas, tratar de ser lo más ejecutivos posible, por respeto a los tiempos de los aquí presentes. Dr. Ochoa, por favor.

**DR. MIGUEL RICARDO OCHOA** – Buenos días, muchas gracias, presidenta, secretario, miembros de la Junta, muchísimas gracias. En el modelo acostumbrado les voy a presentar en la primera imagen el resumen global de los servicios, sé que tienen ya la presentación, pero lo importante es la parte desglosada y comparativa multianual.



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.com.mx







*Handwritten notes and signatures at the top right of the page.*

Si resumimos las atenciones del Hospital General de Zapopan, van a poder observar que están en rojo porque claramente derivado en principio porque ya no existe el Seguro Popular, que venía siendo un impulso a la atención de pacientes, por supuesto a la captación de recursos, hubo una reducción de servicios en el Hospital General de Zapopan, pero el mayor impacto en realidad lo ha tenido lo relacionado con la pandemia, donde ha habido una contracción en todos los hospitales públicos y privados de los servicios. No obstante, en el proceso comparativo multianual, los resultados no son en realidad tan malos. 2019 fue un año muy bueno en comparación con cualquier indicador a la media diaria, pues claramente estamos por debajo de la media diaria del año pasado, que fue muy bueno. Lo mismo sucede en Cruces Verdes, hay una reducción que se mantiene en rojo en todas las áreas, lo único en lo que destaca en ambos ámbitos, especialmente en la Cruz Verde es el alacranismo que respecto a cualquier otro año hay un incremento significativo de pacientes con picadura de alacrán.

Egresos hospitalarios, como podemos ver la gráfica mensual va hacia la baja, tanto en el hospital como en las unidades de urgencias, no obstante, ello en el comparativo multianual es obvio que respecto a 2019, este cuatrimestre hay una reducción como ya les he mostrado, acerca del 20%, pero cuando comparamos este primer cuatrimestre con otros años, ciertamente no tiene cómo disputarle a 2019, pero estamos muy por arriba de la línea de base de 2017-2018. Dicho lo cual el hospital sigue prestando muy buen servicio a la comunidad, así como las unidades de urgencias.

Fenómeno similar en la consulta del hospital, hay una contracción muy significativa particularmente en la consulta con cita, siguiendo las recomendaciones de disminuir la movilidad para reducir la transmisión, se cerraron muchos servicios electivos de consulta y hospitalización y estamos teniendo una evidente contracción en los servicios, no obstante ello, no se ha negado la atención a las cosas prioritarias urgentes en el hospital, así también en Cruces Verdes donde aunque sigue dominando la consulta de urgencia, sigue habiendo consulta con cita para el seguimiento de algunas patologías.

En el comparativo multianual resalta que en este primer cuatrimestre, comparado con el 2018, por supuesto que hay una reducción en el total de consulta, aquí sí con cualquier otro comparativo de otros años, la reducción es obvia, no obstante ello sí es para mí de reconocimiento y orgullo para todos mis compañeros, ante la presencia de la pandemia y los riesgos que esto significa, no han dejado de dar atención y tanto como hospital como unidades siguen ahí presentes en la comunidad ofreciendo consulta para condiciones no solo de urgencias sino de seguimiento de patologías crónicas.

**INFORME CUATRIMESTRAL DE LA DIRECCIÓN MÉDICA**

ATENCIÓNES 2020					
Indicador	HGZ		UNIDADES		TOTALES
	N	Diario	N	Diario	
Egreso	1,768	14.73	10342	86.18	12,110
Consultas	32,686	272.38	44996	374.97	77,682
Atenciones de Urgencias	7,231	60.26	25129	209.41	32,360
Cirugías	1,235	10.29	168	1.40	1,403
Nacidos Vivos	845	7.04	12	0.10	857
Estudios de Imagen	7,608	63.40	13469	112.24	21,077
Laboratorio	73,457	612.14	19800	165.00	93,257
Vacunación	5,306	44.22		0.00	5,306
Alacranismo	18	0.15	862	7.18	880



**HDSPITAL GENERAL DE ZAPDPAN**  
 Ramón Corona No. 500.  
 Col. Centro, C.P. 45100  
 Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
 Cabecera Municipal  
 Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NDRTE**  
 Dr. Luis Farah No. 550.  
 Col. Villa de los Belenes  
 C.P. 45157  
 Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

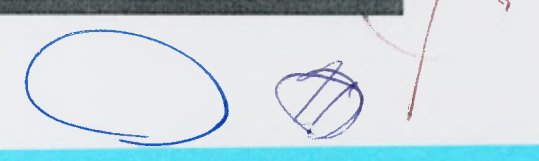
**CRUZ VERDE SUR**  
 Cruz del Sur No.3535  
 C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
 Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
 Luis Quintero No.750  
 Col. Quinta Federalismo  
 C.P. 45180  
 Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
 Carretera a Saltillo No. 100  
 Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
 Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
 Av. de la Presa No. 795  
 Col. Santa María de los Chorritos  
 C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
 3624 8324

Correo Electrónico:  
 transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
 Página web:  
 www.ssmz.com.mx





Handwritten signature and initials in blue ink.

Hospital General de Zapopan								
Indicador	2018		2019		2020 Q1		Tendencia 2019 vs 2020	
	N	Diario	N	Diaria	N	Diaria	N	%
Egreso	4,741	12.99	6,785	18.59	1,768	14.73	-3.86	-20.74
Consultas	153,557	420.70	180,563	494.69	32,686	272.38	-222.31	-44.94
Atenciones de Urgencias	24,247	66.43	24,757	67.83	7,231	60.26	-7.57	-11.16
Cirugías	2,912	7.98	4,380	12.02	1,235	10.29	-1.73	-14.41
Nacidos Vivos	2,150	5.89	3,362	9.21	845	7.04	-2.17	-23.55
Estudios de Imagen	30,347	83.14	33,641	92.17	7,608	63.40	-28.77	-31.21
Laboratorio	222,630	609.95	281,466	771.14	73,457	612.14	-159.00	-20.62
Vacunación	13,571	37.18	16,865	46.21	5,306	44.22	-1.99	-4.30
Alacranismo	98	0.27	79	0.22	18	0.15	-0.07	-30.70

Vertical handwritten signatures and initials in blue ink.

UNIDADES DE URGENCIA								
(Cruz Verde Norte, Sur, Federalismo, Santa Lucía, Villa de Guadalupe, Niágara)								
Indicador	2018		2019		2020 Q1		Tendencia 2019 VS 2020	
	N	Diario	N	Diario	N	Diario	N	%
Egreso	3,336	9.11	41,330	113.23	10,342	86.11	-27.05	-24
Consultas	121,071	331.71	144,606	396.18	44,996	374.97	-21.21	-5
Atenciones de Urgencias	67,719	185.53	83,208	227.97	25,129	209.41	-18.56	-8
Cirugías	318	0.87	440	1.21	168	1.41	0.19	16
Nacidos Vivos	24	0.07	56	0.15	12	0.10	-0.05	-39
Estudios de Imagen	46,125	126.37	52,754	144.53	13,469	112.24	-32.29	-22
Laboratorio	113,786	311.71	141,541	387.71	19,800	165.00	-222.78	-37
Alacranismo	2,005	5.41	2,088	5.72	862	7.18	1.46	15



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NDRTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

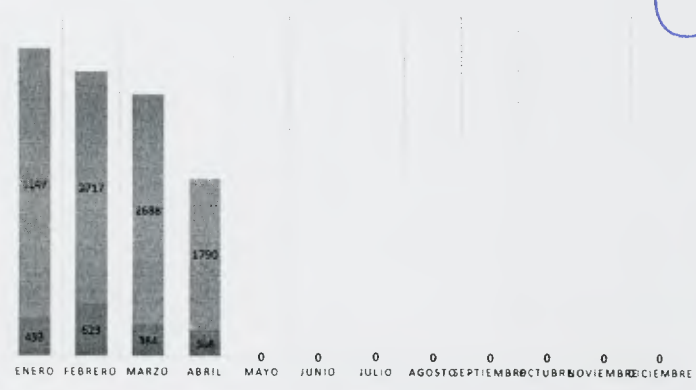
**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.com.mx

Mes	Hospital	Unidades
Enero	453	3147
Febrero	623	2717
Marzo	384	2688
Abril	308	1790
Mayo	0	0
Junio	0	0
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
TOTAL	1768	10342



**OPD SALUD ZAPOPAN**  
EGRESOS HOSPITALARIOS DE 2º NIVEL 2020  
N = 12,110



Large handwritten signature in blue ink.

Handwritten signatures and initials in blue and red ink.



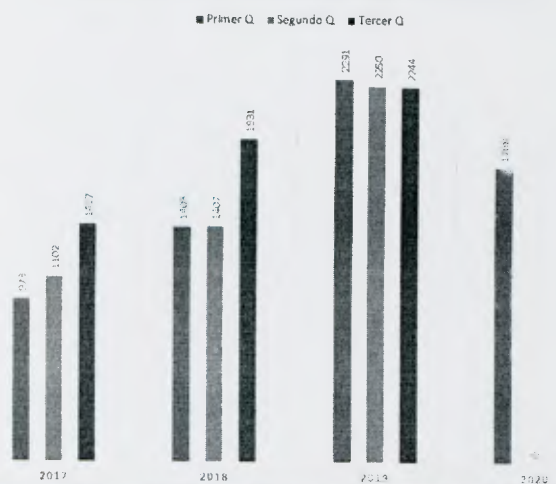


*Handwritten notes and signatures at the top right of the page.*

**EGRESOS HGZ 2017 A 2020 CUATRIMESTRAL**

Cuatrimestre	Hospital	Unidades	Total
Q1	1768	10342	12110
Q2	0	0	0
Q3	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>1,768</b>	<b>10,342</b>	<b>12,110</b>

EGRESOS HOSPITALARIOS OPO SALUD ZAPOPAN  
2017 Q1  
N = 12,110



*Vertical handwritten notes and signatures on the right side of the page.*



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

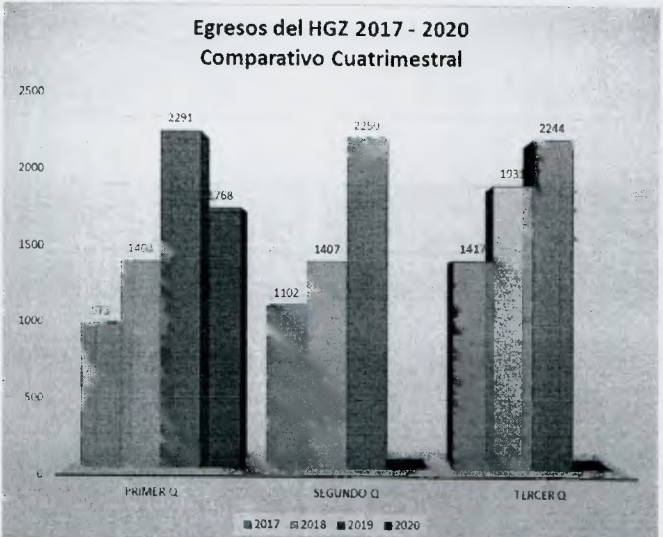
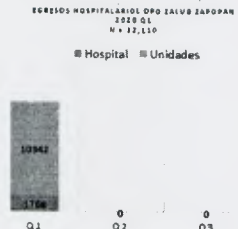
**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.com.mx

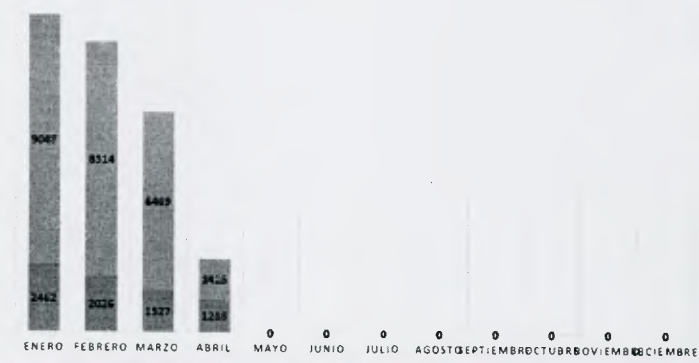
**Egresos del HGZ 2017 - 2020 Comparativo Cuatrimestral**

Cuatrimestre	Hospital	Unidades	Total
Q1	1768	10342	12110
Q2	0	0	0
Q3	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>1,768</b>	<b>10,342</b>	<b>12,110</b>



**CONSULTAS HGZ 2020 Q1 (URGENCIAS Y CON CITA)**  
N = 32,686

■ Urgencia ■ Con Cita



Hospital General de Zapopan			
	Urgencia	Con Cita	Total
Febrero	2026	851	1150
Marzo	1527	646	722
Abril	1216	142	41
Mayo	0	0	0
Junio	0	0	0
Julio	0	0	0
Agosto	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>7281</b>	<b>2985</b>	<b>32686</b>



*Vertical handwritten notes and signatures on the right side of the page.*



*Handwritten circles and scribbles at the bottom of the page.*

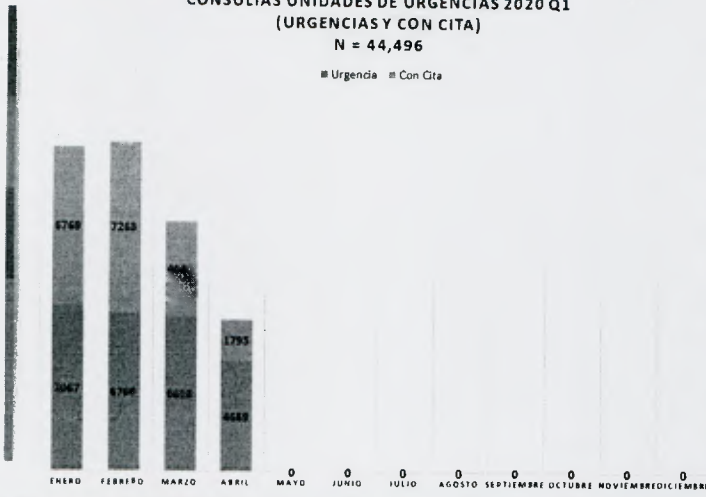




**Salud**  
Construcción  
de comunidad

*Handwritten notes and signatures at the top right of the page.*

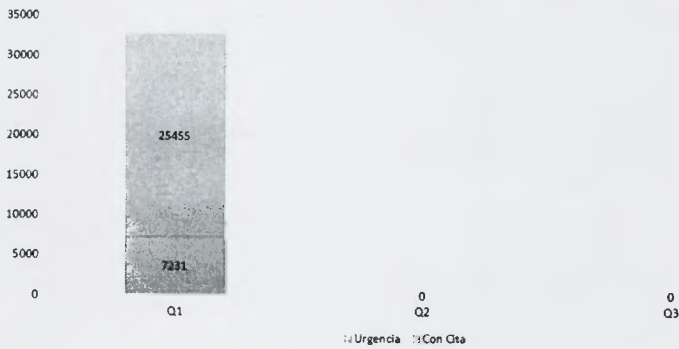
**CONSULTAS UNIDADES DE URGENCIAS 2020 Q1  
(URGENCIAS Y CON CITA)**  
N = 44,496



UNIDADES - FIGURAS - Q1	Urgencia	Con Cita	Total
Enero	3047	6769	9816
Febrero	6798	6763	13561
Marzo	8408	4040	12448
Abril	4689	1795	6484
Mayo	0	0	0
Junio	0	0	0
Julio	0	0	0
Agosto	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>25129</b>	<b>19867</b>	<b>44996</b>



**Consultas Cuatrimestral del HGZ 2020 Q1**  
N = 32,686



Cuatrimestre	Urgencia	Con Cita	Totales
Q1	7231	25455	32686
Q2	0	0	0
Q3	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>7231</b>	<b>25455</b>	<b>32686</b>



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

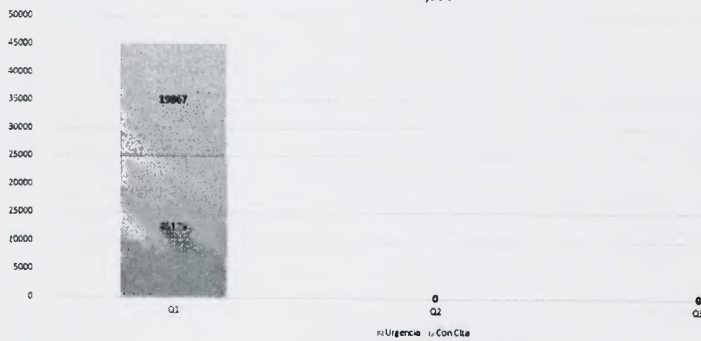
**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.com.mx

**Consultas Cuatrimestral Unidades de Urgencia Q1 2020**  
N= 44,996



Cuatrimestre	Urgencia	Con Cita	Total
Q1	25129	19867	44996
Q2	0	0	0
Q3	0	0	0
<b>Total</b>	<b>25129</b>	<b>19867</b>	<b>44996</b>

*Vertical column of handwritten signatures and initials on the right side of the page.*



*Handwritten signatures and marks at the bottom right of the page.*

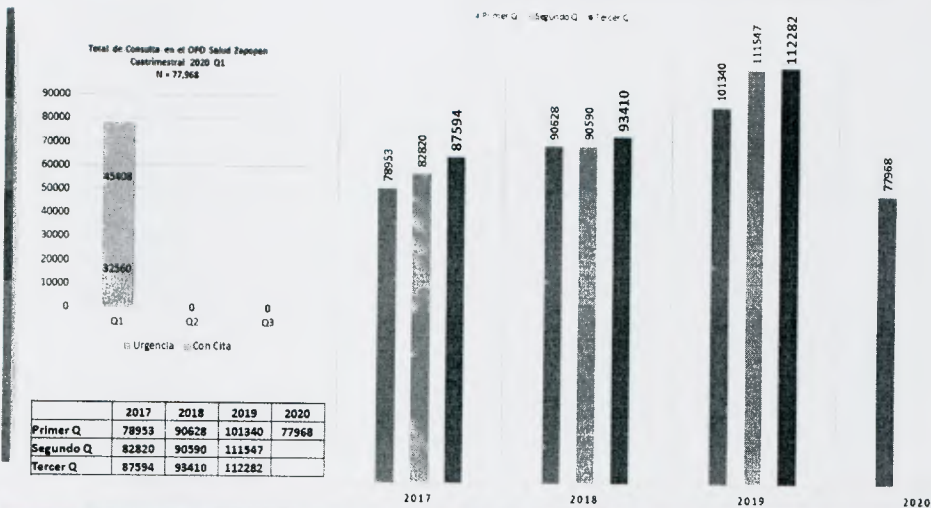




**Salud**  
Construcción  
de comunidad

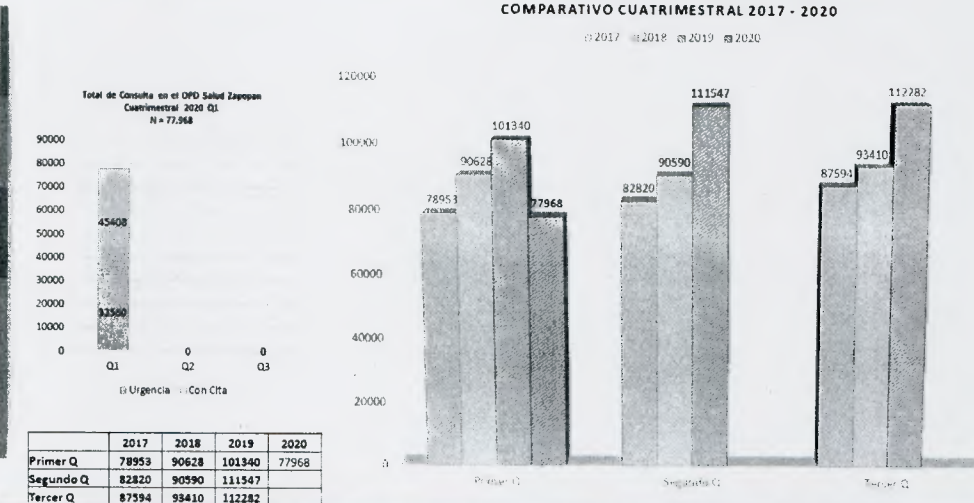
*R. G. G. G.*

**CONSULTA TOTAL OPD SALUD ZAPOPAN 2017 - 2020**



*Handwritten signatures and notes on the right side of the first chart.*

**CONSULTA TOTAL OPD SALUD ZAPOPAN: COMPARATIVO CUATRIMESTRAL 2017 - 2020**



*Handwritten signature 'Cel' on the right side of the second chart.*



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

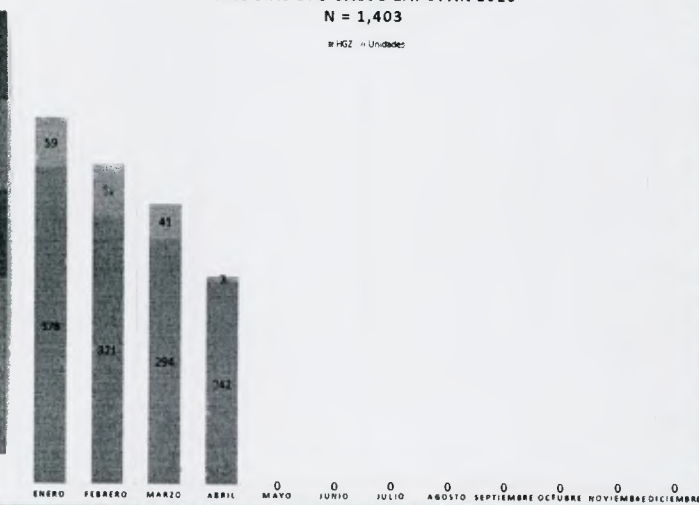
**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

**Correo Electrónico:**  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
**Página web:**  
www.ssmz.com.mx

**CIRUGÍAS OPD SALUD ZAPOPAN 2020**

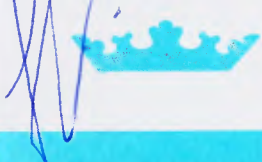
**N = 1,403**



MES	HGZ	Unidades	TOTALES
Enero	378	59	437
Febrero	321	61	382
Marzo	294	41	335
Abril	242	7	249
Mayo	0	0	0
Junio	0	0	0
Julio	0	0	0
Agosto	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1235</b>	<b>168</b>	<b>1403</b>



*Handwritten signatures and notes on the right side of the surgery chart.*



*Handwritten scribbles at the bottom of the page.*



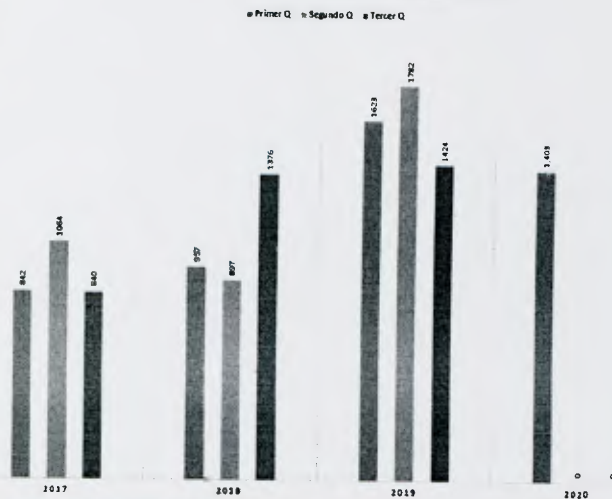
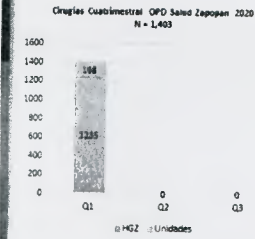


Salud  
Construcción  
de comunidad

*Handwritten signature in blue ink at the top right.*

CIRUGÍAS OPD SALUD ZAPOPAN 2017 - 2020

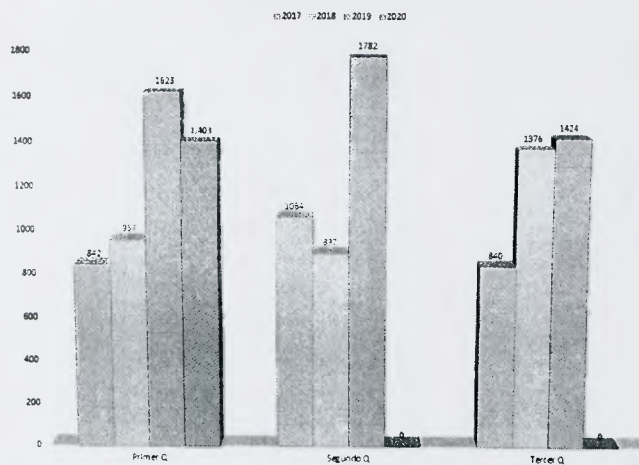
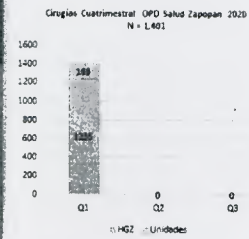
	2017	2018	2019	2020
Primer Q	842	957	1623	1,403
Segundo Q		897	1782	0
Tercer Q	840	1376	1424	0



*Handwritten signature in blue ink on the right margin.*

CIRUGÍAS OPD SALUD ZAPOPAN 2017 - 2020  
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL

	2017	2018	2019	2020
Primer Q	842	957	1623	1,403
Segundo Q	840	897	1782	0
Tercer Q				



*Handwritten signature in blue ink on the right margin.*



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

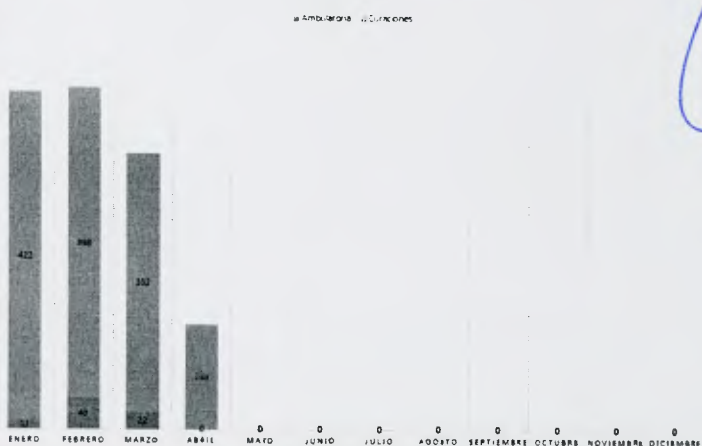
**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

PROCEDIMIENTOS MENORES HGZ			
	Atendidos	Atendidos	TOTAL ES
Enero	11	422	433
Febrero	40	398	438
Marzo	22	332	354
Abril	0	135	135
Mayo	0	0	0
Junio	0	0	0
Julio	0	0	0
Agosto	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
Total	73	1297	1360



PROCEDIMIENTOS MENORES HGZ 2020  
N = 1,360



*Handwritten signature in blue ink on the right margin.*

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx

Página web:  
www.ssmz.com.mx



*Handwritten signatures and marks in blue and red ink at the bottom right.*

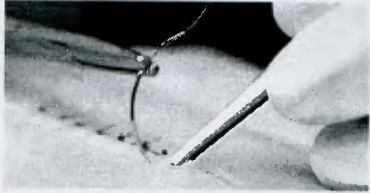




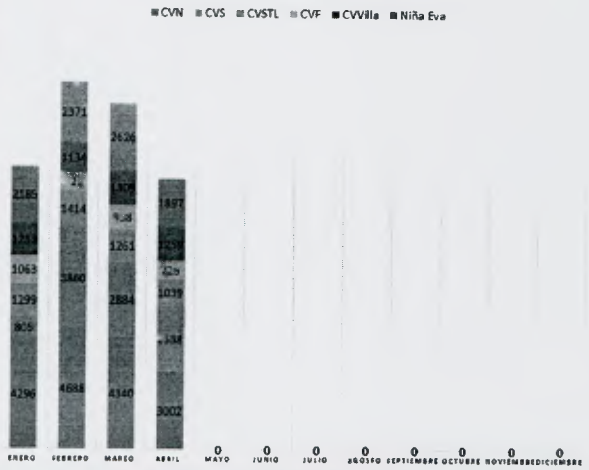
Salud  
Construcción  
de comunidad

*Handwritten signatures and initials at the top right of the page.*

PROCEDIMIENTOS MENORES UNIDADES						
CANTIDAD RETIRO DE PUNTOS, CURACIONES, INYECCIONES						
MES	CVN	CVS	CVSTL	CVF	CVVlla	Niña Eva
Enero	4296	805	1299	1063	1233	2185
Febrero	4688	3860	1414	720	1134	2371
Marzo	4110	3881	1271	958	1209	2611
Abril	4112	3138	1619	796	1254	1877
Mayo	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>18206</b>	<b>11197</b>	<b>5141</b>	<b>3487</b>	<b>6827</b>	<b>48927</b>



PROCEDIMIENTOS MENORES UNIDADES DE URGENCIA 2020  
(SUTURAS, RETIROS DE PUNTOS, CURACIONES, INYECCIONES)  
N = 48,927

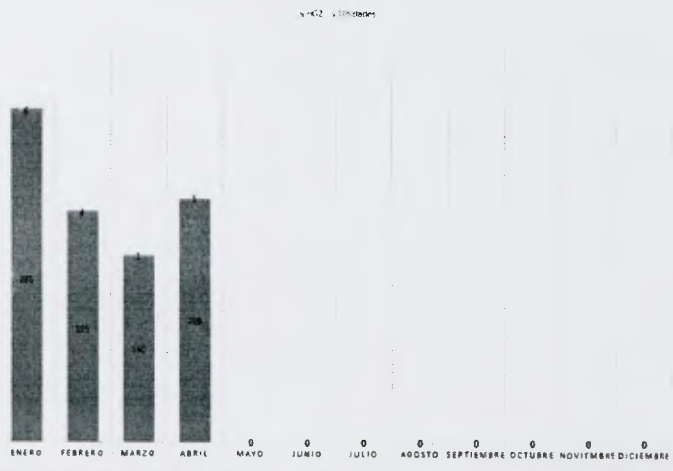


*Handwritten signatures and initials on the right side of the page.*

Nacidos Vivos OPD Salud Zapopan			
MES	HGZ	Unidades	Totales
Enero	281	6	287
Febrero	195	4	199
Marzo	160	1	161
Abril	209	1	210
Mayo	0	0	0
Junio	0	0	0
Julio	0	0	0
Agosto	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>845</b>	<b>12</b>	<b>857</b>



NACIDOS VIVOS OPD SALUD ZAPOPAN 2020  
N = 857



*Handwritten signatures and initials on the right side of the page.*



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

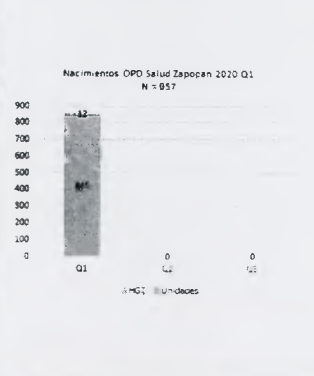
**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.sismz.com.mx

NACIMIENTOS OPD SALUD ZAPOPAN				
	2017	2018	2019	2020
Primer Q	233	492	1173	857
Segundo Q	325	639	1176	0
Tercer Q	496	1049	1069	0



NACIMIENTOS OPD SALUD ZAPOPAN 2017 - 2020

*Handwritten signatures and initials on the right side of the page.*



*Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.*



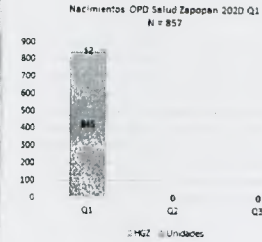
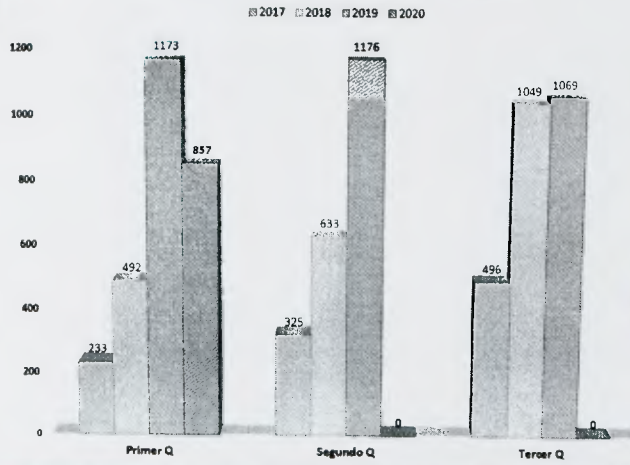


**Salud**  
Construcción  
de comunidad

*Nico Jarama*  
*[Handwritten signature]*

NACIMIENTOS OPD SALUD ZAPOPAN				
	2017	2018	2019	2020
Primer Q	283	492	1173	857
Segundo Q	325	633	1176	0
Tercer Q	496	1049	1069	0

**NACIMIENTOS OPD SALUD ZAPOPAN  
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL 2017 - 2020**



*[Handwritten signature]*



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

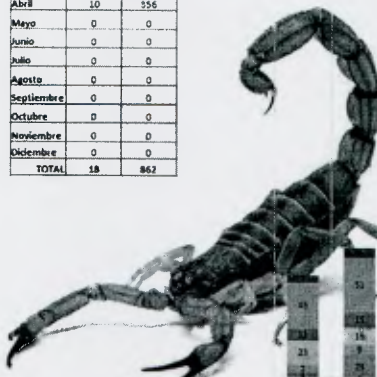
**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.com.mx

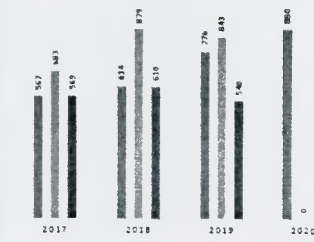
**PICADURAS DE ALACRÁN OPD SALUD ZAPOPAN 2020**

	HGZ	Unidades
Enero	5	92
Febrero	0	229
Marzo	3	291
Abril	10	556
Mayo	0	0
Junio	0	0
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
TOTAL	18	862



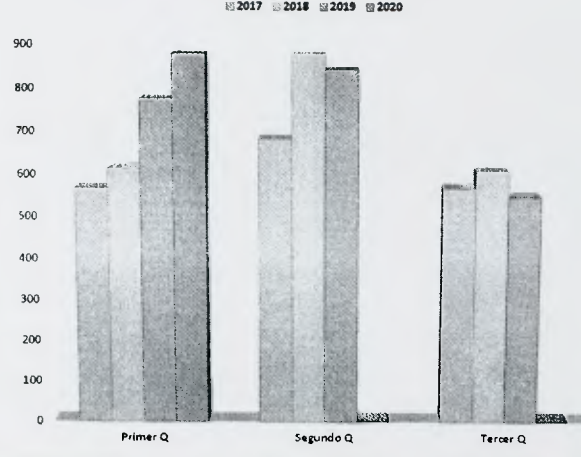
*[Handwritten signature]*

**ALACRANISMO OPD SALUD ZAPOPAN 2017 - 2020**



PICADOS DE ALACRÁN OPD SALUD ZAPOPAN				
	2017	2018	2019	2020
Primer Q	567	614	776	880
Segundo Q	683	879	848	0
Tercer Q	569	610	548	0

**PACIENTE PICADOS DE ALACRÁN  
CUATRIMESTRAL 2017 - 2020**



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



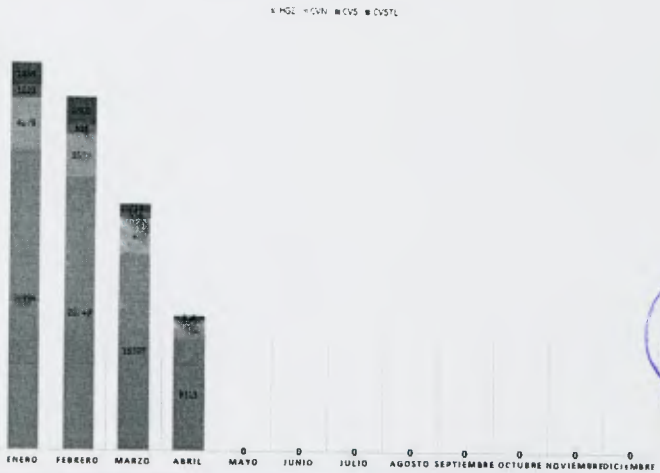


*Handwritten signature and notes at the top right of the page.*

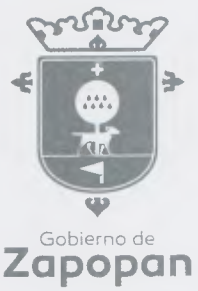
	HGZ	CVN	CVS	CVF	CVSTL	CVVZ
Enero	24996	4279	1023	1855		
Febrero	22749	3077	808	2301		
Marzo	16397	2506	934	713		
Abril	9315	1472	118	282		
Mayo	0	0	0	0		
Junio	0	0	0	0		
Julio	0	0	0	0		
Agosto	0	0	0	0		
Septiembre	0	0	0	0		
Octubre	0	0	0	0		
Noviembre	0	0	0	0		
Diciembre	0	0	0	0		
TOTALES	78457	12174	2475	5151		



**EXÁMENES DE LABORATORIO 2020**  
N = 93,257



*Handwritten signature and notes on the right side of the laboratory exams chart.*



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

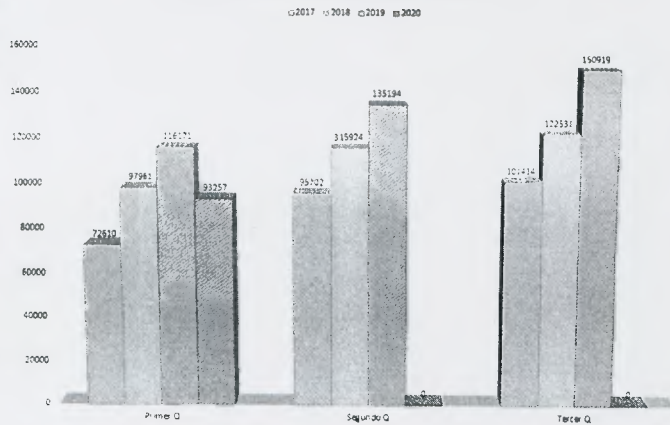
**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.com.mx

	2017	2018	2019	2020
Primer Q	72610	97961	116171	93257
Segundo Q	95702	115924	135194	0
Tercer Q	101414	122531	150919	0

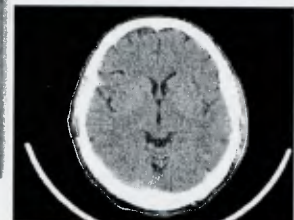


**EXÁMENES DE LABORATORIO OPD SALUD ZAPOPAN COMPARATIVO CUATRIMESTRAL 2017 - 2020**

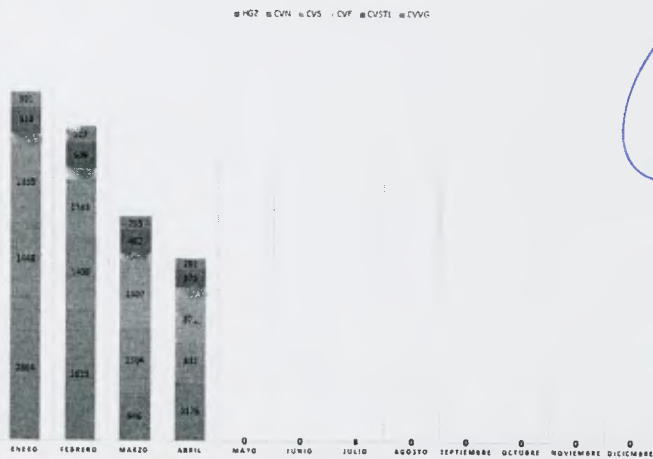


*Handwritten signature and notes on the right side of the quarterly comparison chart.*

	HGZ	CVN	CVS	CVF	CVSTL	CVVZ
Enero	2864	1449	1525	140	516	301
Febrero	2624	1000	1148	140	528	322
Marzo	946	1104	1307	142	462	255
Abril	1175	803	871	187	378	201
Mayo	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0
TOTAL	78457	4955	4888	728	1856	1078



**ESTUDIOS DE IMAGEN OPD SALUD ZAPOPAN 2020**  
N = 21,077



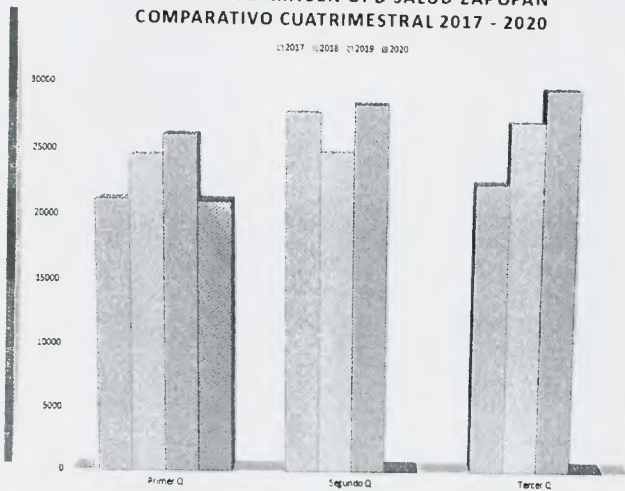
*Handwritten signature and notes on the right side of the imaging studies chart.*

*Handwritten signature and notes at the bottom of the page.*



*Handwritten signatures and initials in blue ink at the top right of the page.*

ESTUDIOS DE IMAGEN OPD SALUD ZAPOPAN  
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL 2017 - 2020



ESTUDIOS DE IMAGEN OPD SALUD ZAPOPAN				
	2017	2018	2019	2020
Primer Q	21181	24485	26076	21077
Segundo Q	27857	24761	28487	0
Tercer Q	22500	27216	29700	0

RX, Ecosonograma, Tomografía, Mamografía, Contrastados



*Vertical handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page.*



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.com.mx

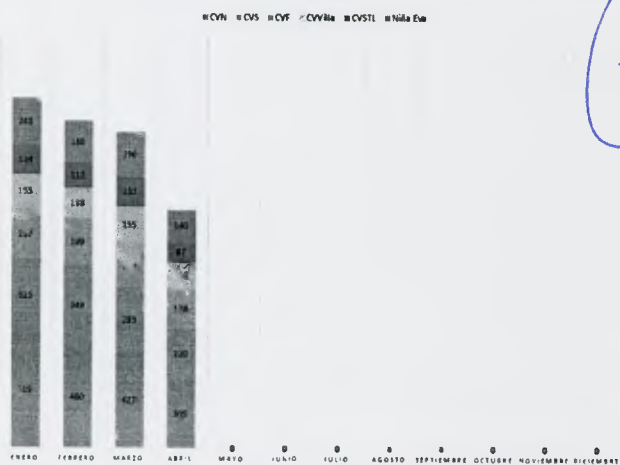


SERVICIOS TOTALES DE VEHÍCULOS DE EMERGENCIA ENERO A AGOSTO 2019 **9,210**

	CVN	CVS	CVF	CVFta	CVSL	Niña Eva
Enero	519	515	217	155	124	210
Febrero	460	549	199	138	112	180
Marzo	477	285	131	155	152	196
Abril	309	220	178	108	87	140
Mayo	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1715</b>	<b>1167</b>	<b>791</b>	<b>506</b>	<b>360</b>	<b>526</b>



SERVICIOS DE AMBULANCIA DE URGENCIA 2020  
N = 5,418



*Large handwritten signature in blue ink on the right side of the page.*

*Handwritten circles and scribbles in blue ink at the bottom right of the page.*



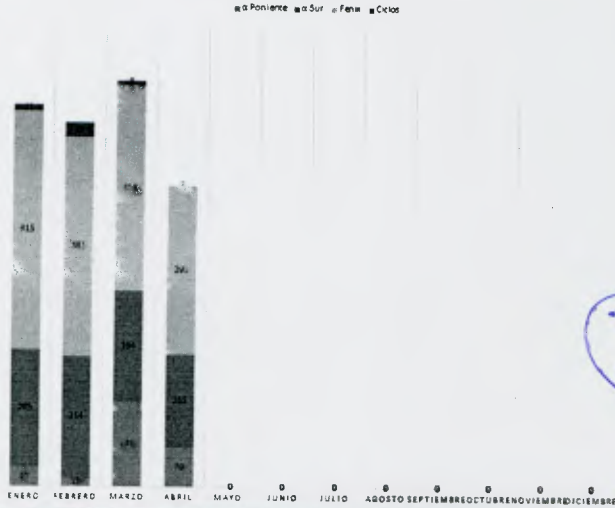




**Salud**  
Construcción  
de comunidad

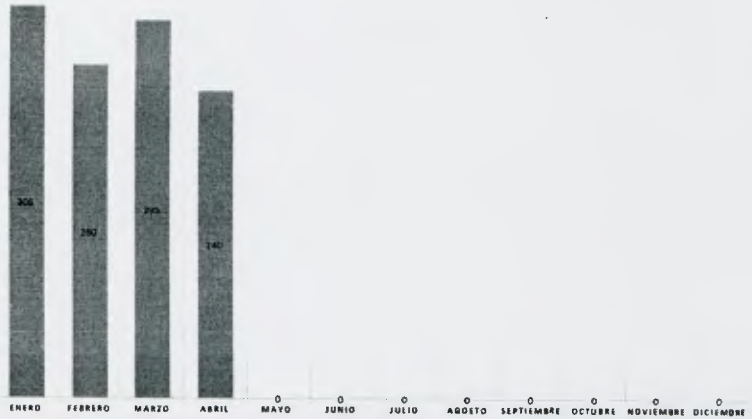
**UNIDADES ESPECIALES OPD SALUD ZAPOPAN 2020**  
N = 2,538

Mes	Popocatepetl	Sur	Ferrocarril	Ciudad
Enero	35	205	415	11
Febrero	15	214	381	28
Marzo	149	194	358	9
Abril	70	163	293	0
Mayo	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0
Totales	269	776	1447	46



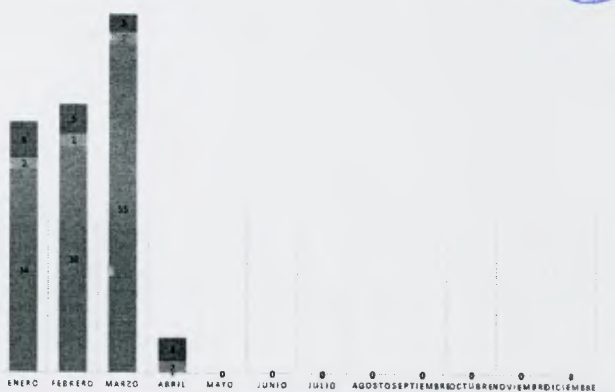
**TRASLADOS EN AMBULANCIA OPD SALUD ZAPOPAN 2020**  
N = 1,101

Mes	Traslados
Enero	306
Febrero	260
Marzo	295
Abril	240
Mayo	0
Junio	0
Julio	0
Agosto	0
Septiembre	0
Octubre	0
Noviembre	0
Diciembre	0
Total	1,101



**OTROS SERVICIOS DE AMBULANCIA OPD SALUD ZAPOPAN 2020**  
N = 158

Mes	Eventos Especiales	Contingencias	Apoyo Municipios
Enero	34	2	6
Febrero	38	2	5
Marzo	55	2	3
Abril	0	2	4
Mayo	0	0	0
Junio	0	0	0
Julio	0	0	0
Agosto	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
TOTAL	127	8	18



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorrillos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx

Página web:  
www.ssmz.com.mx

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



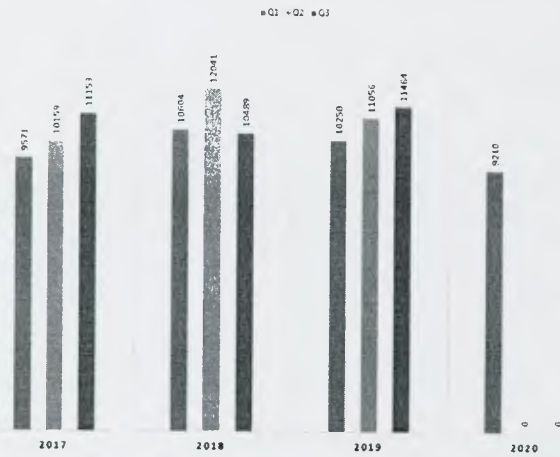


*Handwritten signature and initials at the top right.*

TOTAL DE SERVICIOS DE AMBULANCIAS				
	2017	2018	2019	2020
Q1	9571	10604	10250	9210
Q2	10159	12041	11056	0
Q3	11153	10489	11464	0



TOTAL DE SERVICIOS DE AMBULANCIA OPD SALUD ZAPOPAN 2017 - 2020

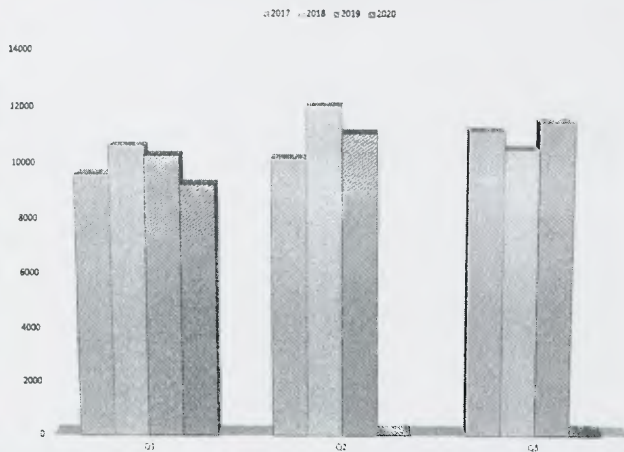


*Handwritten signatures and initials on the right side of the first section.*

TOTAL DE SERVICIOS DE AMBULANCIAS				
	2017	2018	2019	2020
Q1	9571	10604	10250	9210
Q2	10159	12041	11056	0
Q3	11153	10489	11464	0



TOTAL DE SERVICIOS DE AMBULANCIAS OPD SALUD ZAPOPAN COMPARATIVO CUATRIMESTRAL 2017 - 2020



*Handwritten signatures and initials on the right side of the second section.*



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
 Ramón Corona No. 500.  
 Col. Centro, C.P. 45100  
 Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
 Cabecera Municipal  
 Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
 Dr. Luis Farah No. 550.  
 Col. Villa de los Belenes  
 C.P. 45157  
 Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
 Cruz del Sur No. 3535  
 C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
 Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
 Luis Quintero No. 750  
 Col. Quinta Federalismo  
 C.P. 45180  
 Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
 Carretera a Saltillo No. 100  
 Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
 Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
 Av. de la Presa No. 795  
 Col. Santa María de los Chorritos  
 C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
 3624 8324

**Correo Electrónico:**  
 transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
**Página web:**  
 www.ssmz.com.mx



# PANDEMIA COVID ACCIONES DEL OPD SSMZ

El hospital General de Zapopan, aunque en algún momento se pensó que podríamos participar en una reconversión para ser un hospital de atención de potenciales pacientes con infección por coronavirus, tuvo una reconversión inversa por instrucciones de las Guías Federales de Reconversión Hospitalaria para ser un hospital libre de COVID -19 por ser una unidad materno infantil, que por los números podemos ver que ha sido un vocacionamiento que le ha hecho honor a la atención de pacientes materno infantiles. Somos un espacio seguro y tranquilo para las mujeres embarazadas que van a tener un bebé, de saber que no hay una convivencia en el mismo espacio de pacientes con Coronavirus.

*Large handwritten signatures and initials on the right side of the bottom section.*







*Handwritten signatures and initials in blue ink at the top right of the page.*

Todas las unidades, no solo el hospital sino Cruces Verdes se han preparado para tener un Triage respiratorio externo donde se evalúan los pacientes potenciales, pacientes que pudieran tener síntomas asociados a COVID o no y así como filtros sanitarios al ingreso. Se hizo preparación en todas las unidades de tener un espacio reservado especial porque no podíamos rechazar a los pacientes que llegaran para poder mantener en observación un paciente sospechoso.

Se han asignado dos ambulancias exclusivas para la movilización y manejo de pacientes sospechosos o bien confirmados por coronavirus, donde tiene no solo equipamiento especial, sino también un equipo específico de paramédicos preparados y entrenados para el manejo de estos pacientes.

*Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page.*

### COVID – 19: Preparación Institucional

- Reconversión inversa del Hospital General de Zapopan como "Libre de COVID" al ser una unidad Materno Infantil
- Preparación en TODAS las unidades de área de **Triage Respiratorio** externo y **Filtro Sanitario** al ingreso
- Preparación en TODAS las unidades, de un Aislado de Respiratorios adjunto a Urgencias
- Se asignaron 2 ambulancias con Equipamiento Especial para la movilización de pacientes sospechosos y confirmados COVID
- Capacitación a TODO el personal del OPD de los diferentes aspectos del abordaje y manejo del paciente con sospecha COVID



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

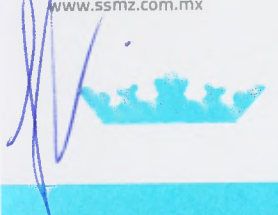
**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.com.mx

### COVID – 19: Preparación Institucional

- **Para Reducir la circulación de Pacientes y Familiares se tomaron las siguientes acciones:**
  - Se priorizó el vocacionamiento del Hospital General de Zapopan para la atención Materno – Infantil, en un entorno libre de COVID
  - Se redujo la Consulta Externa al mínimo para atender solamente urgencias
  - Las cirugías electivas o programadas se han orientado más a resolver la urgencia o lo inaplazable
  - Se ha restringido el acceso en consulta y hospitalización a un solo acompañante en el caso de menores o adultos mayores
  - Se han optimizado procesos administrativos para acortar los tiempos de espera y evitar aglomeraciones

*Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page.*







Salud  
Construcción  
de comunidad

*[Handwritten signature]*

OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN  
DIRECCIÓN JURÍDICA  
INFORME CUATRIMESTRAL ENERO-ABRIL 2020

CEDH (COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS)	
Quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos anteriores	6
Quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos recibidas	4
Quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos concluidas	2
Quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos vigentes	8
Requerimientos atendidos de la Comisión Estatal de Derechos Humanos	5

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN  
DIRECCIÓN JURÍDICA  
INFORME CUATRIMESTRAL ENERO-ABRIL 2020

FISCALÍA GENERAL	
Requerimientos atendidos de la Fiscalía General del Estado de Jalisco	364
Averiguaciones Previas/Carpetas de investigación vigentes ante la Fiscalía General del Estado de Jalisco vigentes	3
Desahogo de diligencias ante la Fiscalía General del Estado de Jalisco	3

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*



Gobierno de  
Zapopan

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.com.mx

OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN  
DIRECCIÓN JURÍDICA  
INFORME CUATRIMESTRAL ENERO-ABRIL 2020

PROCEDIMIENTOS PENALES EN JUZGADOS	
Desahogo de diligencias ante Juzgados en materia Penal	4
MATERIA ADMINISTRATIVA	
Juicios Administrativos vigentes (Convenios Judiciales Celebrados)	3
Amparos en materia Administrativa/Civil anteriores	3
Amparos en materia Administrativa/Civil nuevos	2
Amparos en materia Administrativa/Civil concluidos	0
Amparos en materia Administrativa/Civil vigentes	6

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





Salud  
Construcción  
de comunidad

*[Handwritten signature]*

OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN  
DIRECCIÓN JURÍDICA  
INFORME CUATRIMESTRAL ENERO-ABRIL 2020

ASUNTOS LABORALES	
Juicios en materia Laboral anteriores	49
Juicios en materia Laboral iniciados	6
Juicios en materia Laboral concluidos	0
Juicios en materia Laboral vigentes	54

*[Handwritten signature]*

OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN  
DIRECCIÓN JURÍDICA  
INFORME CUATRIMESTRAL ENERO-ABRIL 2020

PROCEDIMIENTOS INTERNOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA	
Procedimientos Internos de Investigación y Responsabilidad Laboral y Administrativa anteriores.	2
Procedimientos Internos de Investigación y Responsabilidad Laboral y Administrativa nuevos.	22
Procedimientos Internos de Investigación y Responsabilidad Laboral y Administrativa concluidos	7
Procedimientos Internos de Investigación y Responsabilidad Laboral y Administrativa vigentes	17
Desahogo de Audiencias	16

*[Handwritten signature]*



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorrillos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.com.mx

OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN  
DIRECCIÓN JURÍDICA  
INFORME CUATRIMESTRAL ENERO-ABRIL 2020

ASUNTOS DIVERSOS	
Asuntos atendidos durante las guardias de 24 horas (Aseorías)	25
Requerimientos atendidos otras de audiencias	18
Comunicaciones Internas	285
Asistencia a las diversas sesiones de las Comisiones Mixtas y Comités de Organización del Poder Judicial y otras sesiones	16
Asistencia y asesoría a reuniones con Instituciones Educativas para firmas de convenio	0
Certificación de documentos (letras)	45
Requerimientos atendidos Juzgados del Poder Judicial varios	2

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

**LIC. MA. FERNANDA FUENTES** – Aclaro, en el desahogo de audiencias, el tema de la contingencia nos hizo una suspensión, por eso tengo ahí un acumulado un poco voluminoso, pero en cuanto esto se reactive, le daremos curso legal a lo que corresponda. Es cuanto, señor secretario.

**DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE-** Gracias licenciada, ¿alguna pregunta a la Lic. Fuentes? Dr. Múzquiz

**DR. ARTURO MÚZQUIZ PEÑA** Solamente un comentario más de corte técnico, me llama mucho la atención las bajas presentaciones de quejas que hacen usuarios de los servicios ante la CAMEJAL. Cuando yo comparo el número de quejas que la población va a presentar ante la CAMEJAL, de otras instituciones,







*Handwritten signatures and notes in blue ink at the top right of the page.*

digo hay números asombrosos dice uno y cómo es posible que tanta población vaya a quejarse por la atención recibida. Y aquí creo que dos que están en curso y no sé si sean de este período o están levantadas en otras fechas, pero si reconocerse que habla de la capacitación que recibe el personal para atender con calidad y seguridad a los pacientes, pues está activa y ese es mi reconocimiento.

**DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE** – Gracias doctor, hemos buscado constantemente apoyo de la CAMEJAL para que capacite a nuestro personal médico y de enfermería precisamente para buscar la conciliación y evitar cualquier demanda. Aparte de que lo hayan demandado, el porcentaje de satisfacción de usuario, creo que tenemos está arriba del 98% en cuanto a la atención médica. Hemos tenido algunas observaciones cuando hacemos una revisión un diagnóstico de la calidad de la atención y a veces más ha sido respecto a los tiempos de espera como principal queja o motivo de inconformidad de la población. Pero de ahí en más, agradecemos el comentario, si afortunadamente hay pocas quejas. ¿Alguien más?

Entonces le cederemos el uso al Lic. Gerardo de Anda Arrieta, que es el contralor interno para que también rinde su informe cuatrimestral.

**INFORME CONTRALORÍA INTERNA**



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743, 3342 4751

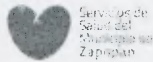
**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
3624 8324

**Correo Electrónico:**  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
**Página web:**  
www.ssmz.com.mx

**O.P.D. SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN  
CONTRALORÍA INTERNA**

Informe de Actividades Primer Cuatrimestre  
Enero a Abril de 2020



**Resumen de actividades**

Anexo	Tipo de Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
1	<b>Asesoría en Declaraciones de Situación Patrimonial</b>	3	2	3	11	19
	Inicial	2	1	0	9	12
	Anual	0	0	1	1	2
	Conclusión	1	1	2	1	5

**O.P.D. SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN  
CONTRALORÍA INTERNA**

Informe de Actividades Primer Cuatrimestre  
Enero a Abril de 2020



**Resumen de actividades**

Anexo	Tipo de Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
2	<b>Glosa del egreso:</b>					
	Participación cuantificada en número	254	269	192	225	940
	Observaciones a la Glosa del Egreso	5	6	0	8	19
	Solventación de las observaciones emitidas a la Glosa de Egresos	3	2	4	8	17
	Fondos revolventes revisados	29	33	23	32	117
	Fondos revolventes observados	9	8	5	8	30
Solventación de las observaciones emitidas a los fondos revolventes	9	8	5	8	30	

*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten initials 'mpo' in blue ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten circles and scribbles in blue ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*





*Handwritten signature in blue ink at the top right of the page.*

*Handwritten signature in blue ink on the right margin.*

O.P.D. SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN  
**CONTRALORÍA INTERNA**  
 Informe de Actividades Primer Cuatrimestre  
 Enero a Abril de 2020



Resumen de actividades

Anexo	Tipo de Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
3	Auditorías	0	2	0	1	3
4	Participación en licitaciones	8	17	8	4	37
5	Proceso de entrega-Recepción	2	2	0	0	4
6	Recomendaciones emitidas	2	0	0	0	2
7	Revisiones	1	1	0	0	2
8	Investigaciones procedentes de quejas y denuncias	2	1	2	0	5
9	Investigaciones derivadas a Dirección Jurídica	3	1	3	0	7

*Handwritten signature in blue ink on the right margin.*

**DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE** – Dándole continuidad y ya sería el último punto para que no se enfaden Voy a hacer una recopilación de las actividades que estuvimos desarrollando que me preparó el área de Comunicación Social, en coordinación con la de Relaciones Públicas, Román Jair Palomar, que está ahí al fondo es el creador de esta información.

**INFORME COMUNICACIÓN SOCIAL**

**Enero**

**EVENTOS PÚBLICOS:** Cobertura y difusión de la participación de los Servicios de Salud en eventos públicos del municipio.

**06/Ene:** Evento de conmemoración Del Día Nacional de la Enfermería.

**16/Ene:** Acto protocolario de reconocimiento al personal jubilado.

**20/Ene:** Macro simulacro 2020 En el Hospital General y las Unidades de Cruz Verde

*Handwritten signature in blue ink on the right margin.*

*Handwritten signature in blue ink on the right margin.*



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
 Ramón Corona No. 500.  
 Col. Centro, C.P. 45100  
 Tel.: 3633 0929, 3633 0352  
 Cabecera Municipal  
 Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
 Dr. Luis Farah No. 550.  
 Col. Villa de los Belenes  
 C.P. 45157  
 Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

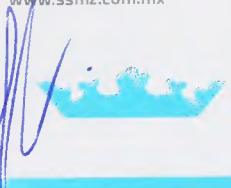
**CRUZ VERDE SUR**  
 Cruz del Sur No.3535  
 C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
 Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
 Luis Quintero No.750  
 Col. Quinta Federalismo  
 C.P. 45180  
 Tels: 3342 4743, 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
 Carretera a Saltillo No. 100  
 Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
 Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
 Av. de la Presa No. 795  
 Col. Santa María de los Chorritos  
 C.P. 45200. Tels: 3624 8323  
 3624 8324

**Correo Electrónico:**  
 transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
**Página web:**  
 www.ssmz.com.mx



*Handwritten signature in blue ink on the right margin.*

*Handwritten signature in blue ink on the right margin.*

**28/Ene:** Entrega de reconocimientos a pacientes de medicina y enfermería que concluyeron su servicio social en nuestras unidades médicas.

**31/Ene:** Entrega simbólica de los nuevos uniformes de enfermería

*Handwritten signature in blue ink at the bottom center of the page.*

*Handwritten signature in blue ink on the right margin.*

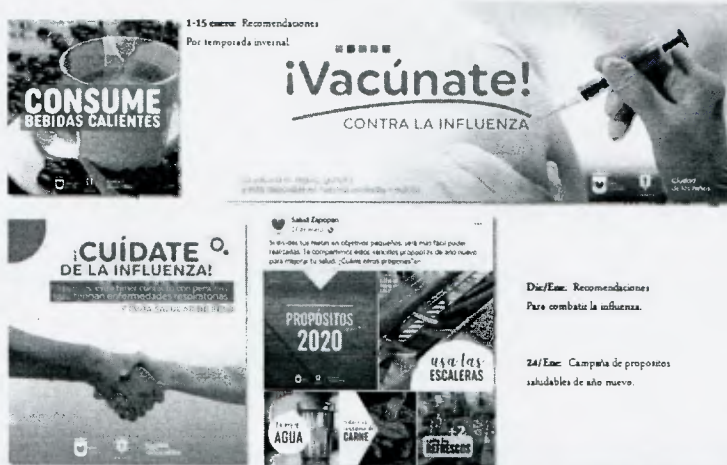




**Salud**  
Construcción  
de comunidad

*Handwritten signature in blue ink at the top right of the page.*

**Campañas:** Diseño, producción y difusión de campañas informativas y de concientización.



*Handwritten signature in blue ink on the right side of the page.*



**Contenidos Informativos:** producción de materiales noticiosos y con información utilitaria para la población.



*Handwritten signature in blue ink on the right side of the page.*

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929 y 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743 y 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorrillos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323 y 3624 8324

**CRUZ VERDE "LA NIÑA EVA"**  
Carretera a Colotlán No. 515.  
Av. Juan Gil Preciado y calle 1.  
C.P. 45200. Zapopan, Jalisco.

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx

Página web:  
www.ssmz.gob.mx



*Handwritten signature in blue ink on the right side of the page.*

*Handwritten signature in blue ink on the right side of the page.*

*Handwritten signature in blue ink on the right side of the page.*





Salud  
Construcción  
de comunidad

*Handwritten signature in blue ink.*

Consulta en línea: transmisiones semanales en Facebook Live para la difusión de temas de salud y resolución de dudas a consultas en tiempo real que la población realiza.



Durante el mes de enero realizamos 3 consultas en línea a través de Facebook live: 2 recorridos por nuestras unidades de Cruz Verde Sur y Villa de Guadalupe y uno más sobre los cuidados durante el embarazo.

*Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin.*



Gobierno de  
Zapopan

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929 y 3633 0352  
Cabecera Municipal Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743 y 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323 y 3624 8324

**CRUZ VERDE "LA NIÑA EVA"**  
Carretera a Colotlán No. 515.  
Av. Juan Gil Preciado y calle 1.  
C.P. 45200. Zapopan, Jalisco.

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.gob.mx

## Febrero

EVENTOS PÚBLICOS: Cobertura y difusión de la participación de los Servicios de Salud en eventos públicos del municipio.



16Feb: Elementos paramédicos Zapopan brindan apoyo a los corredores de la Carrera Pédestre 21K Guadalupe 2020

24Feb: Evento protocolario de bienvenida a la primera generación de médicos y médicas residentes del Hospital General de Zapopan.

Campañas: Diseño, producción y difusión de campañas informativas y de concientización.



*Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin.*



*Handwritten notes and signatures in blue ink at the bottom right corner.*



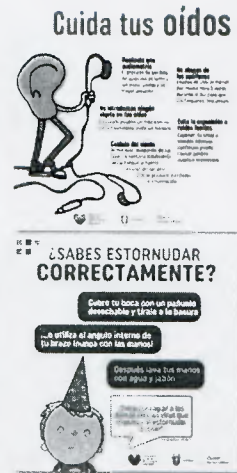
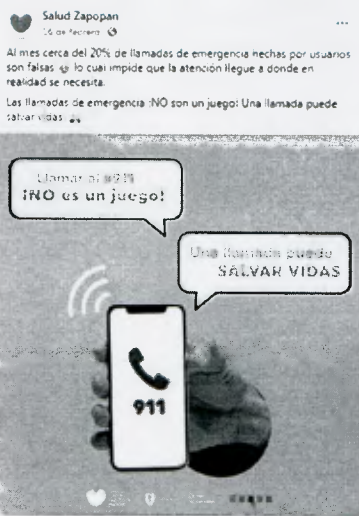


**Salud**  
Construcción  
de comunidad

*Handwritten signature: Salud Zapopan*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



**Contenido Informativo:** producción de materiales noticiosos y con información utilitaria para la población.



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929 y 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

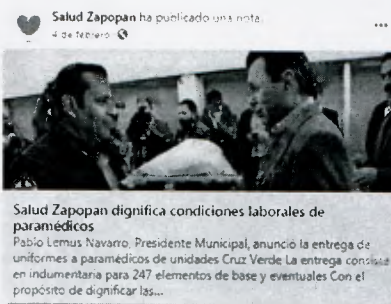
**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743 y 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorrillos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323 y 3624 8324

**CRUZ VERDE "LA NIÑA EVA"**  
Carretera a Colotlán No. 515.  
Av. Juan Gil Preciado y calle 1.  
C.P. 45200. Zapopan, Jalisco.

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.gob.mx



Publicación de la Gaceta mensual

**Consulta en línea:** transmisiones semanales en Facebook Live para la difusión de temas de salud y resolución de dudas a consultas en tiempo real que la población realiza.



Durante el mes de febrero realizamos a consultas en línea a través de Facebook Live con los temas

- Tórax
- Vejigas
- Servicios médicos del Hospital General
- Servicios de Trabajo Social

*Handwritten signature: cel*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature: mpa*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*







**Salud**  
Construcción  
de comunidad

*Handwritten signature in blue ink at the top right of the page.*

**EFEMÉRIDES:** publicación mensual de contenidos en redes sociales con información utilitaria.



*Handwritten signature in blue ink on the right side of the February section.*



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929 y 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 381B 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743 y 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323 y  
3624 8324

**CRUZ VERDE "LA NIÑA EVA"**  
Carretera a Colotlán No. 515.  
Av. Juan Gil Preciado y calle 1.  
C.P. 45200. Zapopan, Jalisco.

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.gob.mx



## Marzo

**EVENTOS PÚBLICOS:** Cobertura y difusión de la participación de los Servicios de Salud en eventos públicos del municipio.



3/Mar: Arriazo del operativo para el periodo de estaje en apoyo con Protección Civil y Bomberos y Policía Municipal de Zapopan.



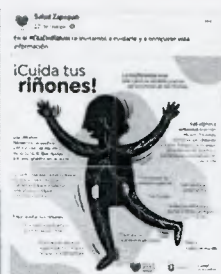
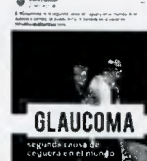
11/Mar: Feria de la salud en conjunto con el IMSS Zapopan con motivo del Día Internacional de las Mujeres.

*Handwritten signature in blue ink on the right side of the March section.*

**Campañas:** Diseño, producción y difusión de campañas informativas y de concientización.



10/Mar: Visitanos los centros de camiones de Zapopan para socializar las medidas preventivas contra el Covid19



30/Mar: Inicio campaña de vacunación en el Hospital General.

*Handwritten signature in blue ink on the right side of the Campaigns section.*

*Handwritten signature in blue ink on the right side of the page.*

*Handwritten signature in blue ink at the bottom right of the page.*





Salud  
Construcción  
de comunidad

*Handwritten signature in blue ink at the top right of the page.*



*Handwritten signature in blue ink on the right side of the collage.*



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929 y 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743 y 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorrillos  
C.P. 45200, Tels: 3624 8323 y 3624 8324

**CRUZ VERDE "LA NIÑA EVA"**  
Carretera a Colotlán No. 515.  
Av. Juan Gil Preciado y calle 1.  
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco.

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.gob.mx

Nos sumamos, replicamos y creamos contenido para promover la campaña estatal contra el dengue en redes sociales y en las unidades de Cruz Verde.



*Handwritten signature in blue ink on the right side of the dengue posters.*

Contenidos Informativos: producción y difusión de materiales noticiosos y con información utilitaria para la población.



*Handwritten signature in blue ink on the right side of the informational content.*

*Handwritten signature in blue ink on the right side of the informational content.*

Publicación de la Gaceta mensual.

*Handwritten signatures and scribbles in blue ink at the bottom right of the page.*





Salud  
Construcción  
de comunidad

*Handwritten signature in blue ink at the top right of the page.*

*Handwritten signature in blue ink on the right side of the page.*

## Abril

EVENTOS PÚBLICOS: Cobertura y difusión de la participación de los Servicios de Salud en eventos públicos del municipio.



**4/Abr:**  
Capacitación para elementos de atención prehospitalaria en el manejo de pacientes sospechosos de Covid19

**11,12/Abr:**  
Operativo de supervisión de compras en el Mercado del Mar en coordinación con Protección Civil y Policía Municipal de Zapopan

*Handwritten signature in blue ink on the right side of the page.*



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929 y 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743 y 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323 y  
3624 8324

**CRUZ VERDE "LA NIÑA EVA"**  
Carretera a Colotlán No. 515.  
Av. Juan Gil Preciado y calle 1.  
C.P. 45200. Zapopan, Jalisco.

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.gob.mx

Contenidos Informativos: producción y difusión de materiales noticiosos y con información utilitaria para la población.



Publicación de la  
Gaceta  
mensual

*Handwritten signature in blue ink on the right side of the page.*

Campañas: Diseño, producción y difusión de campañas informativas y de concientización.



Durante todo el mes  
realizamos contenidos  
y campañas  
informativas de  
prevención e  
información utilitaria  
sobre el Covid19

*Handwritten signature in blue ink on the right side of the page.*

*Handwritten signature in blue ink on the right side of the page.*



*Handwritten signature in blue ink at the bottom right of the page.*

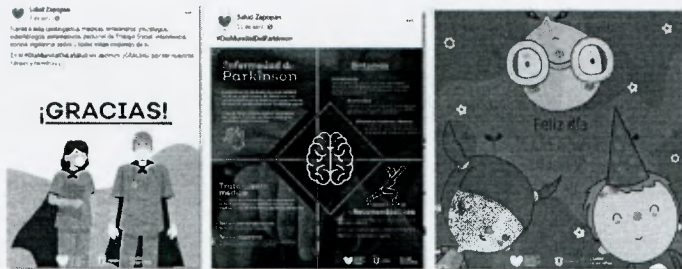




**Salud**  
Construcción  
de comunidad

*Handwritten signature and scribbles in blue ink at the top right of the page.*

**EFEMÉRIDES:** publicación mensual de contenidos en redes sociales con información utilitaria.



*Handwritten signature and scribbles in blue ink on the right side of the EFEMÉRIDES section.*



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPAPAN**

Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929 y 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**

Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45187  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**

Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**

Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743 y 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**

Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**

Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorrillos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323 y  
3624 8324

**CRUZ VERDE "LA NIÑA EVA"**

Carretera a Colotlán No. 515.  
Av. Juan Gil Preciado y calle 1.  
C.P. 45200. Zapopan, Jalisco.

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx

Página web:  
www.ssmz.gob.mx

**Consulta en línea:** transmisiones en Facebook Live para la difusión de temas de salud y resolución de dudas a consultas en tiempo real que la población realiza.



Durante el mes de abril realizamos 3 consultas en línea a través de Facebook Live, con los siguientes temas:

- Recomendaciones de actividad física durante cuarentena
- Recorrido en las nuevas ambulancias
- Instrucciones de un juego de mesa para la cuarentena

*Handwritten signature and scribbles in blue ink on the right side of the Consulta en línea section.*

**DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE** – Este año empezáramos la vacunación contra influenza en el mes de octubre, para que lo vayan pensando porque si no se han vacunado y si se nos junta con COVID, el riesgo es más grave, así es que por favor hay que tomar en cuenta ese aspecto.

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO-** Digo que sí, de verdad les invitamos a que se vacunen, sobre todo los que están en contacto con público y demás, si sería importante que lo asuman y le tomen la palabra al doctor de pasar al Hospitalito a vacunarse.

**DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE** – Sí por lo general siempre la Secretaría de Salud, ahí el agradecimiento Dr. Múzquiz a que siempre nos otorgan los recursos preventivos suficientes para que tanto el personal como la población y nuestro personal del municipio puedan estar cubiertos.

Por cierto, están invitados, tenemos vacuna SR, que es sarampión y rubeola, para la población adulta, ha habido algunos casos de sarampión, bueno, no algunos, ya bastantes casos de sarampión, en la Ciudad de México y en el Estado de México, Hidalgo, entonces la vacuna SR sí es aplicable en el adulto, aquel que no tuvo sarampión, o que no tuvo refuerzos de la misma. Algunos que ya estamos más viejos que otros como su servidor, no nos acordábamos si estábamos vacunados, yo todavía tengo la fortuna de contar con mi señora madre, le pregunté y no se acuerda, entonces me apliqué la vacuna. Más vale protegerse, así es que están invitados si gustan, no duele.

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** – Dice el doctor, perdón, aquí el gó, dice el doctor que si el COVID nos da a 2.5 de cada 10, el sarampión da a 9 de cada 10. Entonces

*Handwritten signature and scribbles in blue ink at the bottom right of the page.*







**Salud**  
Construcción  
de comunidad

*Handwritten signatures and scribbles in blue ink at the top right of the page.*

si hay alguien que tenga esa duda, de verdad mejor pónganse la vacuna porque sarampión a estas alturas es muy grave.

**DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE** – Sí, la posibilidad de contagio de una persona con COVID, si no hay las medidas adecuadas de protección, de cada 10 personas, 2.5 se pueden contagiar; si tienes sarampión, a 9 de 10 le va a contagiar, así es que esperemos nos quedemos nomás con COVID, no queremos más influenza, no queremos sarampión.

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** – Dengue, influenza, COVID, sarampión....

**DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE** - Dengue es otro problema que tenemos, en dengue está cada día más en aumento. Reconocerle aquí a la Maestra Sandra, que ha coordinado por instrucciones del alcalde, con todas las dependencias del municipio para hacer campañas de concientización y de limpieza y descacharrización en el municipio para evitar la presencia de dengue, que desafortunadamente, y esto es también un brevariario cultural, dentro de lo que es la definición operacional de casos de COVID y la de dengue, son muy parecidos, porque los dos presentan fiebre, presentan malestar general, cefalea o dolor de cabeza, y eso mucha gente puede confundir entre dengue y COVID. Tenemos que tener pues las precauciones y ninguna de las dos tiene cura, así es que hay que cuidarnos.

A través de Facebook live hicimos también recomendaciones de actividad física durante la cuarentena y otro tipo de acciones al respecto. Es cuanto, presidenta.

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** - Gracias doctor, ¿algún comentario al respecto?

Bueno, atendiendo al octavo punto del orden del día, correspondiente a Asuntos Varios, les consulto si alguno quiere hacer uso de la voz.

Yo nada más quiero comentarles que en conjunto con la Subsecretaría de Derechos Humanos del Gobierno del Estado, tenemos una campaña correspondiente a las agresiones que están sufriendo los funcionarios del sector salud en todos sus esquemas, enfermeras, doctores, paramédicos, etc., que es conocido por todos.



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**

Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929 y 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**

Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**

Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**

Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743 y 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**

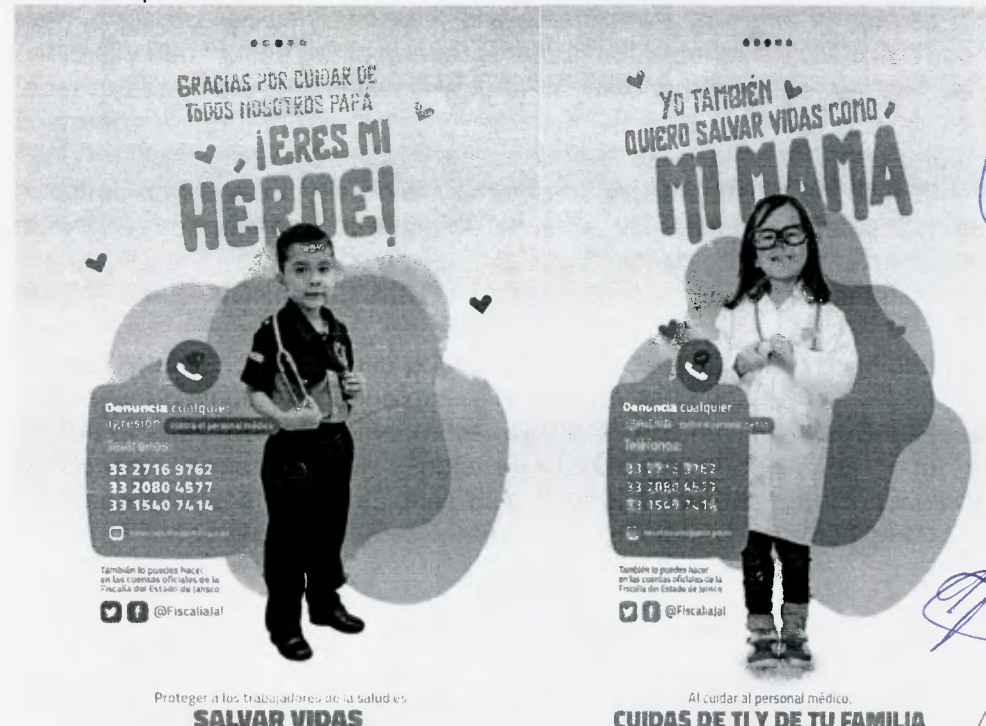
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**

Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323 y 3624 8324

**CRUZ VERDE "LA NIÑA EVA"**

Carretera a Colotlán No. 515.  
Av. Juan Gil Preciado y calle 1.  
C.P. 45200. Zapopan, Jalisco.



Proteger a los trabajadores de la salud es  
**SALVAR VIDAS**

Al cuidar al personal médico,  
**CUIDAS DE TI Y DE TU FAMILIA**

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx

Página web:  
www.ssmz.gob.mx



Esa campaña surgió con la inquietud de una asociación de enfermeras, de la cual la jefa Vicky Ortiz Arrona, es secretaria y arrancamos ya con ellos un scouting en el entorno del Zoquipan, no nos corresponde el Hospital Zoquipan, sin embargo, está en el territorio de Zapopan, hicimos un scouting en una encuesta, identificamos como estaba más o menos la problemática, en torno a las agresiones que los trabajadores sufren en ese sentido, la gente en general percibimos que lo

*Vertical handwritten notes and signatures in blue ink on the right side of the page.*







Salud  
Construcción  
de comunidad

*Handwritten signatures in blue ink at the top right of the page.*

reprueba. Pegamos una serie de carteles, estamos haciendo esta campaña de difusión con la finalidad de que la gente sepa dónde denunciar y que sepa que es un delito la agresión que comenten contra los funcionarios del sector salud, no solamente en un esquema de sensibilización, sino también jurídicamente no es correcto.

La verdad es que hemos tenido una excelente recepción, en el entorno, incluso las dependencias de salud que estaban por ahí, nos pidieron la elaboración de lonas para poder hacer más visible esta información y el lunes pasado estuvimos en la Cruz Verde Villa de Guadalupe, también visitando los entornos y pegando esta campaña y vamos a hacer el recorrido en todas nuestras Cruces Verdes, también en el entorno del Hospital Ángel Leaño, que es un punto si se requiere sería un centro COVID y la intención es esa, no sé si tengan el cartel para que lo conozcan. El Gobierno del Estado sacó una imagen y nosotros alineados a nuestra ciudad de las niñas y los niños sacamos otro con la intención de sensibilizarlo porque al final de cuentas, nuestros funcionarios son amas de casa, mamás, papás y regresan a casa sin ninguna intención de contagiar a lo más sagrado que tienen que es su familia, sus hijos, sus familiares, sus papás, sus parejas. Sí tenemos que mandar este mensaje, sí tenemos que decirle a la gente que no es lo correcto, no es la forma de tratar a nadie, pero mucho menos alguien que te sirve y te cuida.

**REGIDORA MARCELA PÁRAMO** – Por favor nos comparten la campaña para difundirla.

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** - Están en mis redes, tanto en la Coordinación como en las mías, con mucho gusto, sí. Incluso doctor a ver si nos acompañan ahí, la gente para que se sume el tema en las redes esta campaña, para hacerla como más fuerte.

**DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE** – Claro que sí.

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** – Pero la verdad sí creo que es una función que les agradeceríamos a todos difundir la información, les vamos a hacer llegar si les parece, a través del WhatsApp el tema de los carteles para que tengan la información de dónde hacer las denuncias, que eso es lo importante. A final de cuentas, toda la gente en la encuesta que realizamos está dispuesta a denunciar y reprueba ese tipo de actitudes, sin embargo, no sabe dónde hacer la denuncia. El hecho de que podamos hacer la denuncia es importante.

Por otro lado, otro de los convenios que hicimos con el Gobierno del Estado, en la Subsecretaría de Derechos Humanos, encabezada por el Dr. Gerardo Ballesteros y la Coordinación, es que vamos a hacer un levantamiento en cada uno de los espacios de nuestras Cruces Verdes y el Hospitalito, directamente con el equipo de la Lic. Fernanda Fuentes. Los trabajadores no tienen la oportunidad de ir a hacer la denuncia ni de perder todo el día, etc., etc., entonces estamos trabajando un formato en común para recabarles ahí su propia denuncia si ha sido víctimas de una agresión y poderle entregar en paquete a la Fiscalía, para que en conjunto, la Subsecretaría, la Coordinación, la jefa Vicky metidísima también en el esquema del OPD Salud con nosotros, la Lic. Fernanda también, poder hacer el seguimiento de esto, porque en realidad en la medida que tomemos represalias, es la medida que lo vamos ir acotando. Cuando la gente ve que no hay consecuencias o que es impune lo que están haciendo, no pasa nada. El mensaje es ese, es que no va a haber impunidad y se le va a dar un seguimiento al menos en Zapopan. Traemos el convenio y lo vamos a hacer el seguimiento con el Fiscal y en paquete para poder generar las condiciones de que nuestro personal en Zapopan esté respaldado y esté acompañado en todo este proceso.

Les hago llegar las imágenes por chat, para que todos las conozcan, están padrísimas, es una niña doctora, es una niña enfermera, es un niño paramédico vestidos y hacen referencia a la importancia de que sus mamás y papás regresen a casa y que los consideran unos héroes. Está bien bonita la campaña y se las compartimos para que nos ayuden a difundirla para que nos ayuden a ser una fuente de información de dónde podemos levantar estas denuncias y para demostrarle a nuestro personal que no están solos en este proceso, que están acompañados y que vamos a irnos hasta el final de las consecuencias.



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL  
DE ZAPOPAN**

Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929 y 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**

Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**

Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9671 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**

Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743 y 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA  
DE GUADALUPE**

Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**

Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323 y  
3624 8324

**CRUZ VERDE "LA NIÑA EVA"**

Carretera a Colotlán No. 515.  
Av. Juan Gil Preciado y calle 1.  
C.P. 45200. Zapopan, Jalisco.

**Correo Electrónico:**

transparencia.salud@zapopan.gob.mx

**Página web:**

www.ssmz.gob.mx



*Handwritten signature in blue ink on the right margin.*

*Handwritten signature in blue ink on the right margin.*

*Handwritten signature in blue ink on the right margin.*

*Handwritten signature in blue ink on the right margin.*





Salud  
Construcción  
de comunidad

*[Handwritten signatures in blue ink at the top right of the page.]*

Bueno, alguien más, ¿no hay asuntos más? Dr. Múzquiz adelante y la Dra Gabriela Guadalupe Carrillo Núñez también por favor. Doctor, si no tienes inconveniente, ¿primero las damas?

**DR. ARTURO MÚZQUIZ PEÑA** - No, al contrario.

**DRA. GABRIELA GUADALUPE CARRILLO NÚÑEZ**- Muchas gracias, buenos días y felicidades en verdad porque yo sé que es Zapopan y el Hospitalito como se le conoce, los que están haciendo de actividades realmente visualizando todo hacia la mejora para la población. Referente a lo que comentaba usted ahorita, sobre las campañas que hacen utilizando a los niños, creo que es muy importante que ahora que va a empezar la desescalada para lo del COVID, las campañas también se enfoquen como a los niños, porque los niños tienen como mayor percepción y nos obligan a los padres a poder hacer modificaciones y en este caso, la disciplina social que implementar como se está haciendo en otros países para evitar el riesgo de contagio o evitar que nuevamente vuelva a haber picos, se puedan hacer llegando a los niños. Tendremos que seguir haciendo esa disciplina social de lavarnos las manos, utilizar el gel antibacterial, el uso de los cubrebocas, la distancia que tenemos que tener cada uno de nosotros y creo que, si ustedes enfocan todo esto y aquí que tenemos también a los regidores, creo que pueden o podemos empezar a trabajar todos en esta esta parte, para evitar realmente ese contagio, esa manera de evitar que los picos con el COVID se sigan dando. Muchas gracias.



Gobierno de  
**Zapopan**

**HOSPITAL GENERAL  
DE ZAPOPAN**

Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929 y 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**

Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 390B y 390C

**CRUZ VERDE SUR**

Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**

Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743 y 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA  
DE GUADALUPE**

Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**

Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323 y  
3624 8324

**CRUZ VERDE "LA NIÑA EVA"**

Carretera a Colotlán No. 515.  
Av. Juan Gil Preciado y calle 1.  
C.P. 45200. Zapopan, Jalisco.

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx

Página web:  
www.ssmz.gob.mx



**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO**- Gracias doctora Gaby, claro que sí, en realidad nuestras campañas han sido exitosas en gran medida, por ejemplo, en movilidad, el tema de luchadores viales, es un esquema de educación a los adultos a través de los niños. No me voy pintando en el carro, mamá no te pintes, papá no te subas a la banqueta; eso es lo que nos ayuda mucho. También está focalizado el tema de mensaje hacia los niños, el tema del cuidado, tanto el OPD desde la dirección del doctor, como comunicación de Ayuntamiento, ha mandado el mensaje de los niños, el día de los niños estuvo mandando a través de altavoces en diferentes colonias, tanto patrullas como Protección Civil y Bomberos con los camiones, salieron con una grabación, reconociendo a los niños por quedarse en casa, considerándolos como nuestros grandes héroes, haciendo que también sus papás también se resguardaran en casa y una serie de melodías para niños.

Entonces si doctora, tomamos nota de sus sugerencias y observaciones, es nuestro eje rector, así lo indicó el presidente y así lo hacemos y la verdad muy orgullosos de sembrar esa semilla en quienes pueden cambiar la historia, gracias doctora. Adelante Dr. Múzquiz.

**DR. ARTURO MÚZQUIZ PEÑA** - En complemento de lo que señalabas Maestra Vizcaíno sobre acompañar a los trabajadores de la salud que han sido agredidos o violentados en sus personas, en esta pandemia de COVID, estamos trabajando con la Secretaría de Seguridad Pública del Gobierno del Estado, un proyecto de botón de pánico para los trabajadores, no esperar a que los agredan, sino cuando ellos presienten que van a ser agredidos, se opere todo este esquema e botones de pánico que ya ahorita se utiliza en una coordinación importante de Secretaría de Seguridad Pública de Jalisco con las comandancias municipales. Pero sí necesitamos saber, si es que tienen ustedes la lista informal de personal que ha sido agredido, pero no ha llegado su denuncia a la agencia. Porque estaba ocurriendo, la gente no está denunciando. Nomás para señalar a Seguridad Pública en dónde queremos que instalen botones de pánico.

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** - En el proyecto, Dr. Múzquiz te comparto que en el scouting, además de la encuesta se hace en el recorrido, un diagnóstico de la zona, por ejemplo, en el caso del Zoquipan identificamos un espacio, una cuadra, donde hay poca iluminación, hay un baldío, ese trayecto, en ese espacio es un foco rojo para ellos, entonces se hace el mapa de calor del recorrido, se identifica y se hace el cruce con la información que nos entrega el cuerpo médico de si ha recibido violencia o no y en ese mapa de calor estamos focalizando en dónde estamos identificando ese tipo de cosas.

*[Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin, including 'cel', 'mpo', and 'R. Ruiz'.]*





**Salud**  
Construcción  
de comunidad

*[Handwritten signatures in blue ink]*

En realidad, hasta el final vamos a meter el esquema de seguridad pública, en el caso particular de Zapopan estoy hablando. Sé que también están trabajando con Guadalajara en un esquema totalmente diferente, de hecho, Guadalajara está replicando el tema de la encuesta que estamos realizando nosotros y ya ha replicado algunas otras actividades que estamos realizando nosotros. Sin embargo, nosotros ahorita nos estamos focalizando en el tema del mapa de calor, en identificación del territorio, estamos conociendo y sabiendo si podemos hacer alguna mejora en ese contexto y partiendo de ahí, entonces ya estamos buscando ya la prevención que la reacción. En realidad, si yo le digo al comisario, necesito elementos, nos va a decir, usted necesita elementos mañana, tarde y noche, ¿de dónde los saco?, así me dice. Y tiene razón, nuestra campaña está más focalizada, uno, a la denuncia, dos, a la focalización de lo que podemos corregir. Claro que podemos iluminar esa calle, podemos podar ese entorno de la banqueta, claro que podemos generar condiciones de seguridad, en el esquema a lo mejor de acompañamiento.

Pero sí buscamos y en el perfil de mi Coordinación lo digo, un sector más social, Cómo nos acompañamos y cómo hacer que esto no suceda protegiéndonos a nosotros mismos. También invitando a que el personal médico también se involucre en este proceso. Fue una sorpresa para nosotros mismos, identificar que los propios, nuestros funcionarios de salud no nos habían dicho agresiones que ya habían tenido porque lo descartan y eso es lo que no queremos permitir, que se normalice, ya decir bueno, esto claro que sí porque esto pasa y está pasando, pero no es correcto y no debemos de permitir. Este esquema tenemos que romperlo y generar condiciones de armonía, más que de reacción, de prevención, de concientización y de denuncia porque de verdad, con uno o dos casos que hagamos públicos que hubo consecuencias, la gente se lo va a pensar.

Vamos por ese camino, sí estamos haciendo focos de calor, sí estamos identificando e incluso en el caso, porque además la Fiscalía nos compartió los casos que están denunciados en el territorio de Zapopan, no con la información personal pero sí como denuncia para territorializarlo y poder hacer este mapa de identificación de zonas en donde estamos focalizando que ahí necesitamos una intervención integral. ¿Y qué quiero decir con esto? Dónde tenemos que meter a Justicia Alternativa para el tema de mediación, hay condominios que agreden y negocios que no reciben a gente que porta un uniforme del sector salud, ese tipo de cosas que ya estamos identificando, las vamos a encaminar ya con las instituciones correspondientes para poderle dar trato en Zapopan.

Es un poco más de este esquema de prevención y de socialización, de mediación y en su caso, de consecuencias. Sí va a entrar la Fiscalía y sí va a ver una sanción, multa, penalización o hasta detención.

¿Alguien más? Adelante doctor

**DR. FRANCISCO SÁNCHEZ** - Yo quiero hacerles una pregunta, ¿si acaso han encuestado a un agresor y por qué hace las cosas?

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** - No, pero si me tocó en particular a mí, en la encuesta de la calle, hubo una persona joven, ahí en Villas de Guadalupe, que es zona marginada, que me dijo: no está correcto pero la gente le está regresando el que nos tengan ahí sentados cuando nos está doliendo, cuando no nos atienden. Era como si estuviera justificando o como si se estuvieran vengando por el trato que reciben en las instituciones públicas cuando a la gente le duele y no es atendida, tiene una herida, etc.

No tenemos el caso de haber identificado a un agresor o haberlo entrevistado, que lo vamos a encontrar en el camino, por ejemplo, ya encontramos un súper, un mini súper, que no permite el acceso de la gente cuando está portando un uniforme del sector salud. Entonces ya vamos ahí con el tema de la campaña, a pedirle permiso para pegar el cartel y para decirle que es un delito que no puede pasar y en el caso de que nos lo niegue, entonces vamos a empezar con otra institución a identificar otro tipo de cosas.

Lo único que hemos encontrado hasta ahorita es eso, cada que hacemos una salida y un recorrido, se descansa para hacer un diagnóstico de la zona para



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929 y 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No. 3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No. 750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743 y 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323 y 3624 8324

**CRUZ VERDE "LA NIÑA EVA"**  
Carretera a Colotlán No. 515.  
Av. Juan Gil Preciado y calle 1.  
C.P. 45200. Zapopan, Jalisco.

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx  
Página web:  
www.ssmz.gob.mx



*[Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin]*

*[Handwritten signature in blue ink]*

*[Handwritten signature in blue ink]*





Salud  
Construcción  
de comunidad

recabar información de las encuestas y vamos haciendo un filtrado para al final vamos a hacer una mesa en donde está Salud, la Subsecretaría de Derechos Humanos, en donde está la Fiscalía, en donde está el OPD Salud, donde está la Coordinación. Y en ese contexto les compartimos si me lo permiten en esta junta los resultados para que tengan conocimiento de las acciones y de los resultados que obtuvimos.

Pero la verdad es que sí ha sido interesante ver que uno, de todas las encuestas que hemos hecho, hemos tenido una respuesta por el estilo. Nadie más, todo el mundo lo reprueba. Otro me contestó, ¿usted ha sido testigo de un acto de violencia contra una persona del sector salud, y dice: no, no lo he visto, pero si me toca, le parto su madre. Sí tenemos la gente que no está de acuerdo con que la gente sea agredida porque dice, gracias a ellos nos atienden, ¿no? ¿Quién nos va atender cuando ellos no estén? Entonces creo que es más lo bueno que hemos encontrado que lo malo, sin embargo, también hemos visto carteles y anuncios en mi colonia, en lo particular, la junta de colonos pegó un cartel en una unidad deportiva de nosotros, de COMUDE, dándole las gracias al sector salud por su ejercicio y reconocimiento, incluye a servicios públicos, a Protección Civil y Bomberos, a la policía. A todo el cuerpo que en general está haciendo labor pública sin dejar de trabajar. Y eso lo hemos visto en otros lugares, también lo queremos incluir en esta campaña porque también el reconocimiento en Jalisco, está siendo tácito, lo están expresando y están diciendo: este sector positivo de lo que está pasando. Yo creo que sí podemos primero sofocar lo malo y realzar lo bueno para poder generar mejores condiciones en el municipio.

¿Alguien más?

**DR. FRANCISCO SÁNCHEZ** – yo tengo otra pregunta, si hay una forma de asesorar a los pacientes que no quieren ir a los hospitales porque tienen miedo y se aguantan porque tienen miedo. ¿Hay alguna forma de asesorar a esas gentes que no pueden ir a los hospitales?

**DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE**- Doctor si existe una línea, un call center de Coronavirus en el cual se le puede dar todas las explicaciones, esa la maneja la Secretaría de Salud y es del conocimiento del público, ahorita se los ponemos. Aquel paciente que presente una sintomatología puede hablar directamente de ahí y se le da la instrucción y la indicación de cuál es el medio de atenderse. La doctora Gaby de la Universidad de Guadalajara que tiene su Radar.

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** – También la Universidad tiene un espacio.

**DRA. GABRIELA GUADALUPE CARRILLO** - Si dos cosas, la primera es referida también nuevamente a la educación para la salud que tenemos que tener todos y creo que también los médicos necesitamos re-educarnos. Generalmente salimos a la calle, todo el personal de salud, salimos a la calle con la bata puesta cuando no debemos hacerlo. La bata es para tenerla o en un laboratorio, o en el consultorio o en el área hospitalaria. ¿Por qué? Porque vamos a llevar microorganismos de dentro del área hospitalaria hacia el exterior y viceversa. Los trajes de cirugía son muy cómodos para estar en el hospital, pero también debemos respetar los lugares donde debemos utilizarlos. De hecho yo en una ocasión trabajé en una propuesta, yo soy microbióloga y salud pública de formación, soy médico, y trabajábamos la propuesta de evitar que el personal de salud, enfermería, médicos, químicos, etc., que utilizamos bata, que utilizamos trajes de cirugía o cualquier otro equipo, que tenga que estar, o dentro del hospital o dentro de un laboratorio, no salga a las áreas externas, no lo traigamos a la comunidad porque las bacterias o los microorganismos de hospital son muy diferentes a los microorganismos comunitarios. Entonces, desde esa parte, tener también nosotros esa visión y esa educación de que no llevemos a nuestra casa, a la comunidad, etc., esos microorganismos. Casi todos los hospitales, por no decir que todos, tienen un espacio en donde las enfermeras o los médicos pueden cambiar sus uniformes por su ropa de civil y salir. De otra manera si no existiera esto, tendríamos también que hacer a propuesta de que en los hospitales existiera un espacio en donde el personal de salud pueda cambiar su ropa de trabajo por la ropa de civil y ya irse a la calle y también eso quizá pudiera evitar un poquito también las agresiones y la educación.



Gobierno de  
Zapopan

**HOSPITAL GENERAL  
DE ZAPOPAN**

Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929 y 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**

Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**

Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**

Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743 y 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA  
DE GUADALUPE**

Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**

Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323 y  
3624 8324

**CRUZ VERDE "LA NIÑA EVA"**

Carretera a Colotlán No. 515.  
Av. Juan Gil Preciado y calle 1.  
C.P. 45200. Zapopan, Jalisco.

**Correo Electrónico:**

transparencia.salud@zapopan.gob.mx

**Página web:**

www.ss.jalisco.gob.mx







**Salud**  
Construcción  
de comunidad

*[Handwritten signatures and scribbles in blue ink at the top right of the page.]*

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** –Ese es un esquema que sí tiene el hospitalito en particular implementado, la gente llega de civil y sale de civil, todo el personal, en la medida de lo posible, porque hay algunos que no quieren, al menos en las Cruces Verdes. Y eso es un poco lo que entiendo y un poco lo que dice doctora, que tenemos que re-educar. Sí, lo estamos trabajando también dentro de la campaña y a eso me refiero cuando decimos, desde el acto de prevención, desde ahí debemos partir todos. Sí, incluso la invitamos si quiere ser parte del proyecto y de la mesa con mucho gusto para que nos aporte las ideas y lo que nos pueda enriquecer para que este proyecto sea mucho más efectivo.

**DRA. GABRIELA GUADALUPE CARRILLO** – Muchísimas gracias, sí. Y sobre la Sala Situacional, lo del COVID, nosotros tenemos en la Universidad específicamente ahorita en Ciencias de la Salud, tenemos el área de aquellos pacientes que no quisieran salir, no tengo aquí el número pero ahorita lo localizo, el número para que puedan hablar al call center en donde les comentan la sintomatología que tengan y entonces mandan personal capacitado a tomar las muestras, se hacen las pruebas en el Centro de Ciencias de la Salud y luego entonces se les entregan los resultados y se les dan las medidas para que no tengan ellos que salir al exterior, si tienen el miedo de contaminarse más.

**MAESTRA SANDRA VIZCAÍNO** – Gracias doctora, ¿alguien más? Una vez desahogado el orden del día y en atención al Noveno Punto, correspondiente a la clausura, de esta Novena Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, siendo las 11 horas con 53 minutos. Gracias por su asistencia y participación.

**DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE** –Gracias a todos.

**INTEGRANTES DE LA JUNTA DE GOBIERNO PRESENTES EN LA IX SESIÓN ORDINARIA, CON FECHA 29 DE MAYO DE 2020.**

<p>REPRESENTANTE DEL PRESIDENTE MUNICIPAL Y PRESIDENTE DE LA JUNTA DE GOBIERNO</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><b>MTRA. SANDRA GRACIELA VIZCAÍNO MEZA</b></p>	<p>SECRETARIO TÉCNICO Y DIRECTOR GENERAL DEL OPD SSMZ</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><b>DR. SALVADOR GARCÍA UVENCE</b></p>
<p>PRESIDENTE DE LA COMISIÓN EDILICIA DE SALUD EN EL H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><b>REG. CARLOS GERARDO MARTÍNEZ DOMÍNGUEZ</b></p>	<p>REPRESENTANTE DE LA COMISIÓN DE HACIENDA, PATRIMONIO Y PRESUPUESTO</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><b>REGIDORA LAURA GABRIELA CÁRDENAS RODRÍGUEZ</b></p>
<p>REPRESENTANTE DE LA COMISIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><b>REGIDORA MARCELA PÁRAMO ORTEGA</b></p>	<p>REPRESENTANTE DE LA FRACCIÓN EDILICIA DEL PARTIDO ACCIÓN NACIONAL EN EL H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><b>REG. ANA CECILIA PINEDA VALENZUELA</b></p>



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929 y 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743 y 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323 y 3624 8324

**CRUZ VERDE "LA NIÑA EVA"**  
Carretera a Colotlán No. 515.  
Av. Juan Gil Preciado y calle 1.  
C.P. 45200. Zapopan, Jalisco.

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx

Página web:  
www.ssmz.gob.mx



*[Handwritten signature and scribbles in red ink at the bottom right of the page.]*





**Salud**  
Construcción  
de comunidad

<p>REGIDOR INDEPENDIENTE EN EL H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN</p>  <p><b>MTRO. ABEL OCTAVIO SALGADO PEÑA</b></p>	<p>REPRESENTANTE DEL SECRETARIO GENERAL DEL AH. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN</p>  <p><b>LIC. CUAHTÉMOC GÁMEZ PONCE</b></p>
<p>REPRESENTANTE COPLADEMUN EN EL H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN</p> <p><b>MTRO. MIGUEL ÁNGEL IXTLAHUAC BAUMBACH</b></p>	<p>REPRESENTANTE DE LA SECRETARÍA DE SALUD JALISCO</p>  <p><b>DR. ARTURO MUQUIZ PEÑA</b></p>
<p>PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN MÉDICA DE ZAPOPAN</p>  <p><b>DR. FRANCISCO SÁNCHEZ SÁNCHEZ</b></p>	<p>REPRESENTANTE DE RECTORÍA GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA</p> <p><b>DRA. GABRIELA GUADALUPE CARRILLO NÚÑEZ</b></p>
<p>REPRESENTANTE DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUADALAJARA</p>  <p><b>DR. ALFONSO RAMIRO SÁNCHEZ LÓPEZ</b></p>	<p>PRESIDENTA DEL PATRONATO DEL OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN</p> <p><b>MAESTRA BLANCA ALICIA MARTÍNEZ CANO</b></p>
<p>REPRESENTANTE DE LA TESORERÍA MUNICIPAL</p>  <p><b>LIC. ÓSCAR SALAZAR NAVARRO</b></p>	<p>REPRESENTANTE DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD</p>  <p><b>LIC. JOSÉ GUILLERMO CUENCA ZAVALA</b></p>

Esta hoja de firmas forma parte integral

Esta hoja de firmas corresponde al acta de la IX Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno del Organismo Público Descentralizado "Servicios de Salud del Municipio de Zapopan" celebrada el 29 de mayo del 2020.



**HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN**  
Ramón Corona No. 500.  
Col. Centro, C.P. 45100  
Tel.: 3633 0929 y 3633 0352  
Cabecera Municipal  
Zapopan, Jal. México.

**CRUZ VERDE NORTE**  
Dr. Luis Farah No. 550.  
Col. Villa de los Belenes  
C.P. 45157  
Tels: 3818 2200, ext. 3908 y 3909

**CRUZ VERDE SUR**  
Cruz del Sur No.3535  
C.P. 45080, Col. Las Águilas.  
Tels: 3631 9471 y 3134 4800,

**CRUZ VERDE FEDERALISMO**  
Luis Quintero No.750  
Col. Quinta Federalismo  
C.P. 45180  
Tels: 3342 4743 y 3342 4751

**CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE**  
Carretera a Saltillo No. 100  
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150  
Tels: 3625 1328

**CRUZ VERDE SANTA LUCÍA**  
Av. de la Presa No. 795  
Col. Santa María de los Chorritos  
C.P. 45200. Tels: 3624 8323 y 3624 8324

**CRUZ VERDE "LA NIÑA EVA"**  
Carretera a Colotlán No. 515.  
Av. Juan Gil Preciado y calle 1.  
C.P. 45200. Zapopan, Jalisco.

Correo Electrónico:  
transparencia.salud@zapopan.gob.mx

Página web:  
www.ssmz.gob.mx

