



**OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN**  
**RELACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA**  
**DURANTE EL EJERCICIO 2017**  
**CAPÍTULO II ARTÍCULO 8, FRACCIÓN V, PUNTO 11**  
**CONTRALORÍA INTERNA**

NO. EXPEDIENTE	FECHA DE INGRESO	NOMBRE DEL DENUNCIANTE	NOMBRE Y CARGO DEL DENUNCIADO	CAUSA DEL PROCEDIMIENTO	ESTADO PROCESAL	SANCIÓN IMPUESTA
I-01/2017	24-ene-2017	Protección de datos personales	C. José de Jesús Barajas Martínez - Recaudador base - Cruz Verde Sur	Proceso de cobro erróneo de servicios, por parte de recaudadores de Cruz Verde Sur	Concluído	No se encontró responsabilidad
	24-ene-2017	Protección de datos personales	C. Ana Rosa Caro Martínez - Recaudador Tiempo Determinado - Cruz Verde Sur	Proceso de cobro erróneo de servicios, por parte de recaudadores de Cruz Verde Sur	Turnado a Dirección Jurídica	Determinada por el área Jurídica
I-02/2017	23-mar-17	Protección de datos personales	Quien resulte responsable	Siniestro ambulancia Z-11 Cruz Verde Norte	Turnado a Dirección Jurídica	Determinada por el área Jurídica
I-03/2017	24-mar-17	Protección de datos personales	Quien resulte responsable	Revisión resolución laboral exp. R.A.003/2017	Turnado a Sindicatura	Determinada por la Sindicatura
I-04/2017	11-abr-17	Protección de datos personales	Quien resulte responsable	Extravío sensor de saturación de oxígeno en Cruz Verde Sur	Concluído	No se encontró responsabilidad
I-05/2017	27-abr-17	Protección de datos personales	Quien resulte responsable	Daño a monitor de signos vitales en Hospital General de Zapopan	Concluído	No se encontró responsabilidad
I-06/2017	26-may-17	Protección de datos personales	Carlos Haro Valenzuela - Técnico en Urgencias Médicas de la Cruz Verde Norte	Comportamiento inadecuado	Concluído	No se encontró responsabilidad
I-07/2017	23-jun-07	Protección de datos personales	Dr. Francisco Javier Zamarripa Mercado - Médico General	Revisión Parte Médico de Lesiones	Concluído	No se encontró responsabilidad
I-08/2017	26-jun-17	Protección de datos personales	Dr. Guillermo Rafael Arteaga Aguilera - Oficial de Supervisión Médica	Comportamiento inadecuado	Concluído	No se encontró responsabilidad
I-09/2017	16-jul-17	Protección de datos personales	Dra. María de los Remedios Calamateo Delgadillo - Médico General	Desperdicio de unidad sanguínea	Turnado a Dirección Jurídica	Determinada por el área Jurídica
I-10/2017	17-jul-17	Protección de datos personales	Dra. Adriana Capurro Ceballos - Ex servidor público del OPD SSMZ	Probable responsabilidad administrativa	Turnado a Dirección Jurídica	Determinada por el área Jurídica
I-11/2017	31-jul-17	Protección de datos personales	Dr. Roberto Mauricio Lefevre Menard - Médico especialista	Abandono de labores	Turnado a Dirección Jurídica	Determinada por el área Jurídica
I-12/2017	30-oct-17	Protección de datos personales	Personal turno nocturno Cruz Verde Norte - Varios puestos	Probable agravio a paciente	Concluído	No se encontró responsabilidad
I-13/2017	08-nov-17	Protección de datos personales	MED. Odont. Jorge Alberto Calderón Cuellar - Odontólogo	Probable conflicto en el Departamento Dental Cruz Verde Norte	Turnado a Dirección Jurídica	Determinada por el área Jurídica
I-14/2017	04-dic-17	Protección de datos personales	Área de quirófano y recuperación del HGZ - Personal Médico	Probable daño del desfibrilador en área de recuperación quirófano del Hospital General de Zapopan.	Concluído	No se encontró responsabilidad



**OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN**  
**RELACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA**  
**DURANTE EL EJERCICIO 2017**  
**CAPÍTULO II ARTÍCULO 8, FRACCIÓN V, PUNTO 11**  
**CONTRALORÍA INTERNA**

NO. EXPEDIENTE	FECHA DE INGRESO	NOMBRE DEL DENUNCIANTE	NOMBRE Y CARGO DEL DENUNCIADO	CAUSA DEL PROCEDIMIENTO	ESTADO PROCESAL	SANCIÓN IMPUESTA
I-15/2017	04-dic-17	Protección de datos personales	C. Martha Santacruz González - Auxiliar administrativo	Probable abandono de guardia	Archivada. Nota aclaratoria: Se remite I-23/2017	
I-16/2017	04-dic-17	Protección de datos personales	Dra. Oliva Hurtado Lupian - Médico general	Probable mala atención al paciente	Concluído	No se encontró responsabilidad
I-17/2017	04-dic-17	Protección de datos personales	Área de trabajo social - Personal área administrativa	Probable mala atención telefónica	Concluído	No se encontró responsabilidad
I-18/2017	06-dic-17	Protección de datos personales	Dr. Juan Arturo Macías Robles - Médico especialista	Probable desperdicio de un par de unidades sanguíneas	Turnado a Dirección Jurídica	Determinada por el área Jurídica
I-19/2017	06-dic-17	Protección de datos personales	Dr. Julio César Bustos Gómez - Médico especialista	Probable comportamiento inadecuado	Concluído	No se encontró responsabilidad
I-20/2017	12-dic-17	Protección de datos personales	C. Elizabeth Margarita Velázquez Siordia - Auxiliar administrativo	Probable abandono de labores	Concluído	No se encontró responsabilidad
I-21/2017	12-dic-17	Protección de datos personales	Dr. Luis Fernando Orozco Arch - Médico especialista	Probable cambio de diagnóstico clínico	Concluído	No se encontró responsabilidad
I-22/2017	19-dic-17	Protección de datos personales	Servicios Urgencias Médicas - Técnicos en Urgencias Médicas	Probable robo o extravío de radio portátil marca Motorola	Turnado a Dirección Jurídica	Determinada por el área Jurídica
I-23/2017	20-dic-17	Protección de datos personales	C. Martha Santacruz González - Auxiliar administrativo	Probable abandono de labores	Concluído	No se encontró responsabilidad
I-24/2017	22-dic-17	Protección de datos personales	Dr. Sergio Quintero Hernández - Ex servidor público del OPD SSMZ	Probable responsabilidad administrativa	Concluído	No se encontró responsabilidad