

OPD MUNICIPAL SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN AVANCE DE PROGRAMAS DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2022																																		
ID	Descripción del programa	Tipo de programa	Plataforma	Proyecto	Sub-proyecto	Área de gestión	Código del nivel de salud	Maximo. Sign. (Indicador)	Indicador de resultado	Unidad de medida	Valor meta (programa)	Valor meta (proyecto)	Avance de ejecución del indicador	Tipo de resultado	Capítulo 200 (Presupuesto)	Capítulo 2000 (Subpresupuesto)	Capítulo 20000 (Subpresupuesto)	Capítulo 200000 (Subpresupuesto)	Capítulo 2000000 (Subpresupuesto)	Capítulo 20000000 (Subpresupuesto)	Capítulo 200000000 (Subpresupuesto)	Capítulo 2000000000 (Subpresupuesto)	Avance del indicador (programa)	Avance del indicador (proyecto)	Avance del Capítulo 2000 (Presupuesto)	Avance del Capítulo 20000 (Presupuesto)	Avance del Capítulo 200000 (Presupuesto)	Avance del Capítulo 2000000 (Presupuesto)	Avance del Capítulo 20000000 (Presupuesto)	Avance del Capítulo 200000000 (Presupuesto)	Avance del Capítulo 2000000000 (Presupuesto)			
1	PROGRAMA DE ATENCIÓN DE LESIONES MECANICAS	Individual de Gestión	Desarrollo social	2.3. Salud	2.3.2 Prestación de servicios de salud a la persona	INDECAJEC DE GESTION	0	Índice de atención médica en unidades de atención que presta servicios preventivos y asistencia en seguridad social	Tasa de mortalidad por lesiones mecánicas, por fracturas de huesos, quemaduras y otras lesiones mecánicas, excluyendo las estadísticas de mortalidad por lesiones mecánicas	%	100	100	100	Actual	Tasa	\$ 31,482,349.79	\$ 38,344,391.62	\$ 31,028,200.00	\$ 3,400,000.00	\$ 4,392,300.00	\$ -	\$ -	\$ -	0	0	\$ 14,414,141.04	\$ 18,798,143.82	\$ 14,218,798.44	\$ 4,579,345.38	\$ 11,644.41	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
2	PROGRAMA DE ATENCIÓN MECANICA EN SEGURO NIVEL	Individual de Gestión	Desarrollo social	2.3. Salud	2.3.2 Prestación de servicios de salud a la persona	INDECAJEC DE GESTION	0	Índice de atención médica en unidades de atención que presta servicios preventivos y asistencia en seguridad social	Tasa de mortalidad por lesiones mecánicas, por fracturas de huesos, quemaduras y otras lesiones mecánicas, excluyendo las estadísticas de mortalidad por lesiones mecánicas	%	100	100	100	Actual	Tasa	\$ 31,482,349.79	\$ 38,344,391.62	\$ 31,028,200.00	\$ 3,400,000.00	\$ 4,392,300.00	\$ -	\$ -	\$ -	0	0	\$ 14,414,141.04	\$ 18,798,143.82	\$ 14,218,798.44	\$ 4,579,345.38	\$ 11,644.41	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

SELO  
 OPD SERVICIOS DE SALUD  
 MUNICIPIO DE ZAPOPAN  
 DIRECCIÓN GENERAL  
 ASEJ 2022-15-15-07-2022

**OPD MUNICIPAL SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN  
FLUJO CONTABLE DE INGRESOS Y EGRESOS**

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2022

TÍTULO	INGRESO					
	ESTIMADO	AMPLIACIÓN Y REDUCCIÓN	MODIFICADO	DEVENGADO	AVANCE FINANCIERO	PENDIENTE DE INGRESAR
Impuestos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Cuotas y aportaciones de seguridad social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Contribuciones de mejora	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Derechos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Productos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Aprovechamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos	132,306,676.12	0.00	132,306,676.12	58,879,484.58	44.50%	55.50%
Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones	659,155,009.00	3,831,177.65	662,986,186.65	342,003,000.00	51.59%	48.41%
Ingresos derivados de financiamiento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
<b>TOTAL</b>	<b>791,461,685.12</b>	<b>3,831,177.65</b>	<b>795,292,862.77</b>	<b>400,882,484.58</b>	<b>50.41%</b>	<b>49.59%</b>

CAPÍTULO	EGRESOS					
	APROBADO	AMPLIACIONES/ (REDUCCIONES)	MODIFICADO	DEVENGADO	AVANCE FINANCIERO	PENDIENTE POR EJERCER
Servicios personales	636,965,099.52	0.00	636,965,099.52	386,802,726.07	60.73%	39.27%
Materiales y suministros	77,977,225.59	-1,288,622.35	76,688,603.24	26,598,287.64	34.68%	65.32%
Servicios generales	57,431,000.00	4,625,400.00	62,056,400.00	28,437,588.88	45.83%	54.17%
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	10,800,000.00	0.00	10,800,000.00	952,559.95	8.82%	91.18%
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	8,288,360.00	494,400.00	8,782,760.00	102,093.22	1.16%	98.84%
Inversión pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Inversiones financieras y otras provisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Participaciones y aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
Deuda pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
<b>TOTAL</b>	<b>791,461,685.11</b>	<b>3,831,177.65</b>	<b>795,292,862.76</b>	<b>442,893,255.76</b>	<b>55.69%</b>	<b>44.31%</b>

Bajo protesta de decir verdad declaro que los estados financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.

DR. MIGUEL RICARDO OCHOA PLASCENCIA  
DIRECTOR GENERAL

LIC. CESAR ALEJANDRO HERNANDEZ ALVAREZ  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

ASEJ2022-15-15-07-2022-1

**EVALUACIÓN DE PROGRAMAS  
OPD MUNICIPAL SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE  
ZAPOPAN  
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2022**



## INTRODUCCIÓN

El Organismo Público Descentralizado "Servicios de Salud del Municipio de Zapopan" (OPD SSMZ), en cumplimiento al artículo 36 de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas, que establece que "las entidades fiscalizables, en complemento al informe de avance de la gestión financiera, deberá integrar un informe anual de desempeño en la gestión", formula este Informe Semestral de Desempeño en la Gestión, correspondiente al periodo enero - junio del año 2022, en complemento al Informe de la Gestión Financiera.

Para el cumplimiento del Objetivo General y la Misión del OPD SSMZ, se impulsa y opera un Sistema de Atención Médica constituido por el Hospital General de Zapopan (HGZ), y seis Unidades de Atención Médica "Cruz Verde", estratégicamente distribuidas en el municipio de Zapopan, Jalisco. Los servicios que presta, particularmente a la población sin derechohabencia a la seguridad social, son los siguientes: **a) Atención de Urgencias Médicas** (incluyendo la atención médica prehospitalaria); **b) Atención Médica de Segundo Nivel**, ambos programas complementados y apoyados por servicios de laboratorio clínico, imagenología (Rx, ultrasonido, tomografía y mastografía), odontología, psicología, nutrición y medicina de rehabilitación, entre otros.

## LOGROS E IMPACTOS GENERADOS

Cabe señalar que por ser un OPD y contar con una Junta de Gobierno como máxima autoridad, el Municipio consideró pertinente que no se utilizara la metodología de Matriz de Indicadores para Resultados por Programa (MIR), por lo que nuestros **programas de gestión son sin MIR.**

A continuación, se señalan los resultados alcanzados por indicador, según programa de gestión:

### 1. Programa de Atención de Urgencias Médicas:

1.1. *Tasa de mortalidad por urgencias médicas:* **3.4 defunciones** por cada 1,000 egresos por atención de urgencias médicas, cifra 30.6% menor a la registrada en el primer semestre del 2021 (4.9 defunciones por cada mil egresos), reducción que puede ser explicada posiblemente por el control de la Pandemia por COVID-19 y las muertes asociada a esta, y reconocida por las autoridades de salud del país.

1.2. *Personas atendidas por urgencia médica:* **51,500 personas atendidas en el semestre** que se informa y que representan el 100% de la demanda de este tipo de servicio. Esta cifra significa un incremento de 18.4%, en relación las atenciones ofrecidas en el mismo periodo del 2021 (43,480 atenciones).

1.3. *Promedio diario de atenciones de urgencias médicas:* **292 egresos/día**, cifra superior (21.6%), que el promedio alcanzado en el año 2021 (240 egresos/día).

### 2. Programa de Atención Médica de Segundo Nivel:

2.1. *Tasa de mortalidad hospitalaria;* **9.2 defunciones por 1,000 egresos hospitalarios**, tasa 48% mayor a la registrada en el año 2021 (6.2 por 1,000 egresos hospitalarios).

2.2. *Personas atendidas con servicios médicos hospitalarios de segundo nivel:* **3,397 personas atendidas**, cifra que representan el 100% de la demanda de este tipo de servicio.

2.3. *Promedio diario de egresos hospitalarios:* **18.6 egresos hospitalarios/día** en el periodo que se informa, cantidad 8.2% superior al promedio del año 2021 (17.2 egresos/día).

Finalmente, se puntualiza que no existen indicadores en los objetivos de desarrollo específicos para el OPD SSMZ, por lo que no se reportan avances al respecto.

## METODOLOGÍAS EMPLEADAS

Metodologías para recabar y analizar la información de los programas de gestión (sin MIR).

En todos los casos, los datos se obtuvieron de la Jefatura de Medicina Preventiva y Epidemiología del Organismo (área que concentra la productividad y especializada en estadísticas); el análisis se basó en el cálculo de tasas, promedios y porcentajes simples, siguiendo las metodologías establecidas por la bioestadística, incluyendo los criterios de interpretación.

## ANEXOS

Primer Informe Cuatrimestral de Actividades de la Dirección Médica, enero - abril de 2022, presentado a la Junta de Gobierno del OPD SSMZ.

## REFERENCIAS DOCUMENTALES

Plan Institucional del OPD Servicios de Salud del Municipio de Zapopan 2020 - 2021.

DR. MIGUEL RICARDO OCHOA  
PLASCENCIA

DIRECTOR GENERAL

LIC. CESAR ALEJANDRO  
HERNANDEZ ALVAREZ

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

ASEJ2022-15-15-07-2022-1

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.



## PRIMER INFORME CUATRIMESTRAL

Enero a Abril del 2022

DIRECCIÓN MÉDICA

OPD Servicios de Salud del Municipio de  
Zapopan



Salud Zapopan



@SaludZapopan



@saludzapopan



@SaludZapopan



**Salud**  
Zapopan

Servicios Médicos

*[Handwritten signature]*

**OPD Salud Zapopan**  
**PRINCIPALES ATENCIONES, ENERO A ABRIL 2022**  
**(N:262646)**

Indicador	HGZ		UNIDADES		TOTALES	DIARIO
	N	Diario	N	Diario	N	
Egreso	6617		1032		7649	
Consultas	12010		34492		46502	
Atenciones de Urgencia	6111		28222		34333	
Cirugías	506		140		646	
Nacidos Vivos	314		5		319	
Estudios de Imagen	27988		30762		58750	
Laboratorio	77131		36329		113460	
Alacranismo	2		985		987	





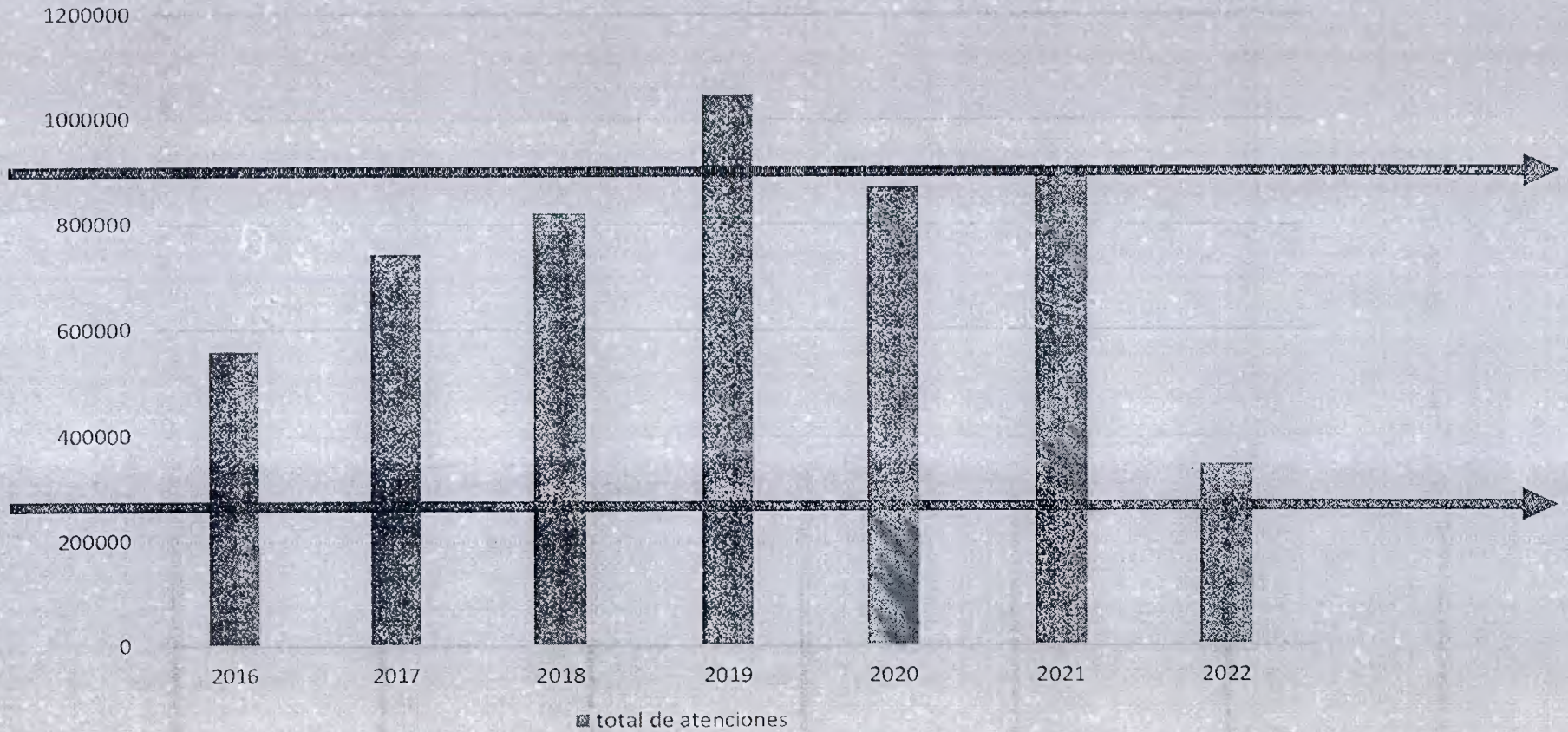
INDICADORES	AÑOS						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022*
ATENCIÓN DE URGENCIAS	58,282	94,563	67,719	107,865	89,953	91,701	34,333
CONSULTAS MÉDICAS	179,981	249,367	274,628	325,169	193,498	118,172	46,502
EGRESOS HOSPITALARIOS	3,725	8,394	8,077	48,115	35,926	35,838	19,190
CIRUGÍAS	3,538	2,746	3,230	4,829	4,357	4,603	646
NACIDOS VIVOS	799	1,054	2,174	3,418	3,449	2,888	319
ATENCIÓNES PREHOSPITALARIAS	22,351	30,883	33,134	32,770	28,557	49,417	6,740
EXÁMENES DE LABORATORIO	206,496	269,723	336,416	423,007	294,295	345,397	113,460
ESTUDIOS DE IMAGEN	62,939	66,423	76,470	86,395	63,460	90,923	58,750
PICADURA DE ALACRÁN	1,958	1,819	2,103	2,167	2,698	2,736	987
PROCEDIMIENTOS MENORES	4,690	4,901	5,480	90,246	128,515	133,887	64,457
<b>TOTAL</b>	<b>560,197</b>	<b>743,579</b>	<b>821,556</b>	<b>1,047,182</b>	<b>870,806</b>	<b>899,095</b>	<b>345,384</b>

PROMEDIO DE 6 AÑOS: 823,735

PROMEDIO POR CUATRIMESTRE: 274,578



### Total de Atenciones OPD SSMZ, 2016-2022



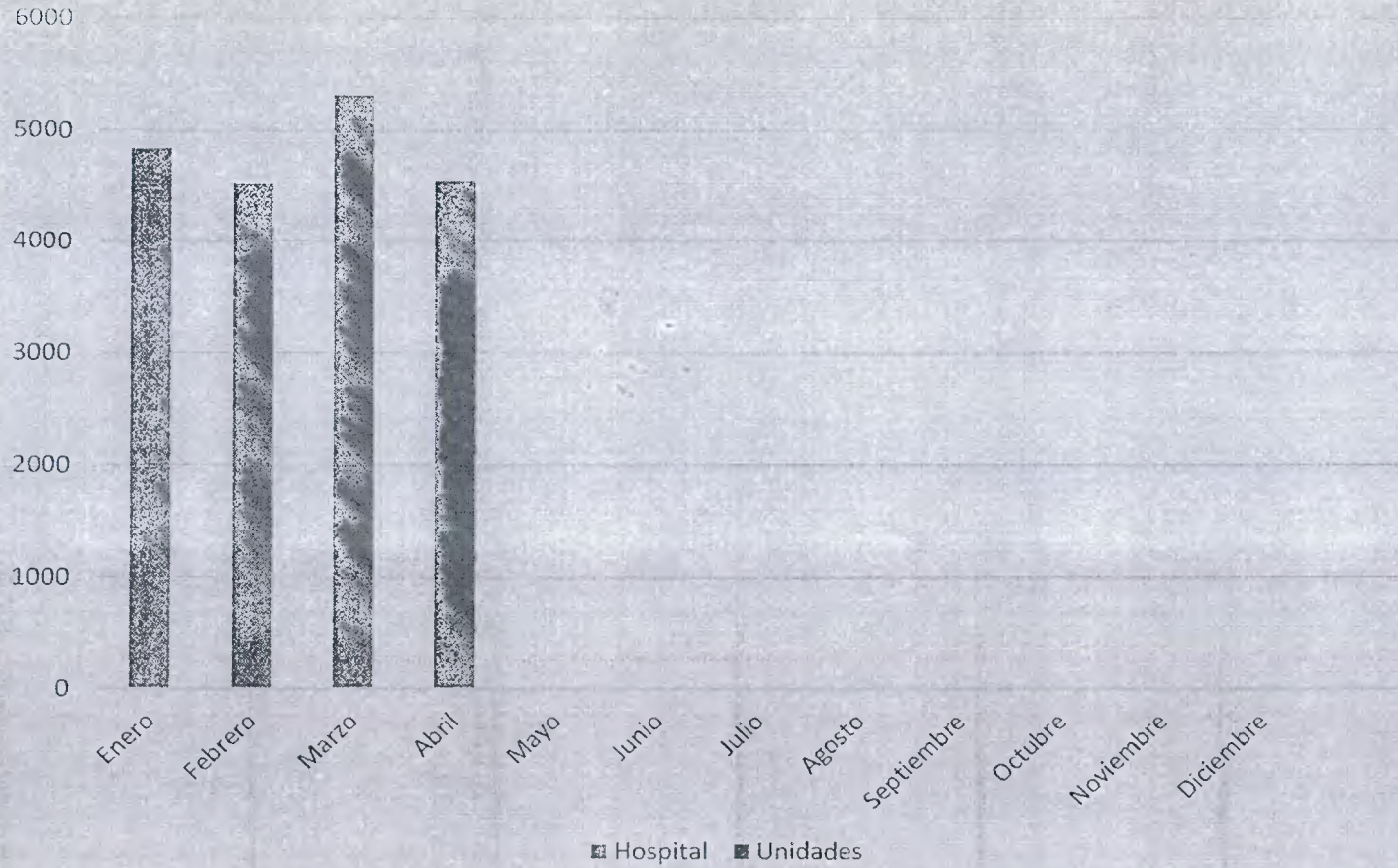
PROMEDIO DE 6 AÑOS: 823,735

PROMEDIO POR CUATRIMESTRE: 274,578



# PRODUCTIVIDAD

OPD SALUD ZAPOPAN  
 EGRESOS HOSPITALARIOS DE 2 NIVEL 2022  
 N = 19190



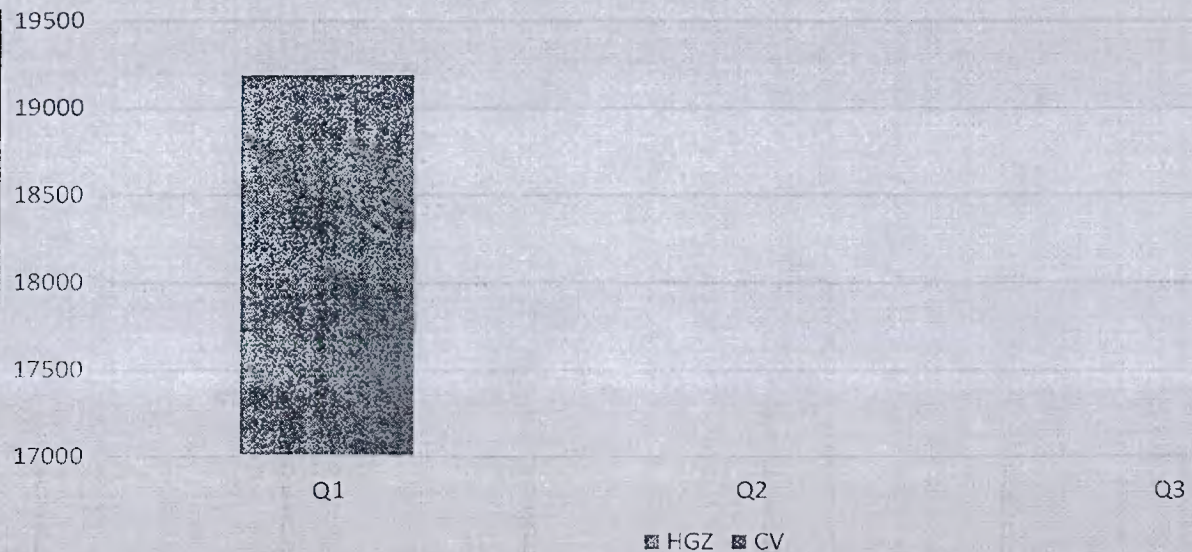
Mes	Hospital	Unidades
Enero	4479	345
Febrero	4208	307
Marzo	4989	323
Abril	4225	314
Mayo		
Junio		
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		
<b>TOTAL</b>	<b>17,901</b>	<b>1,289</b>



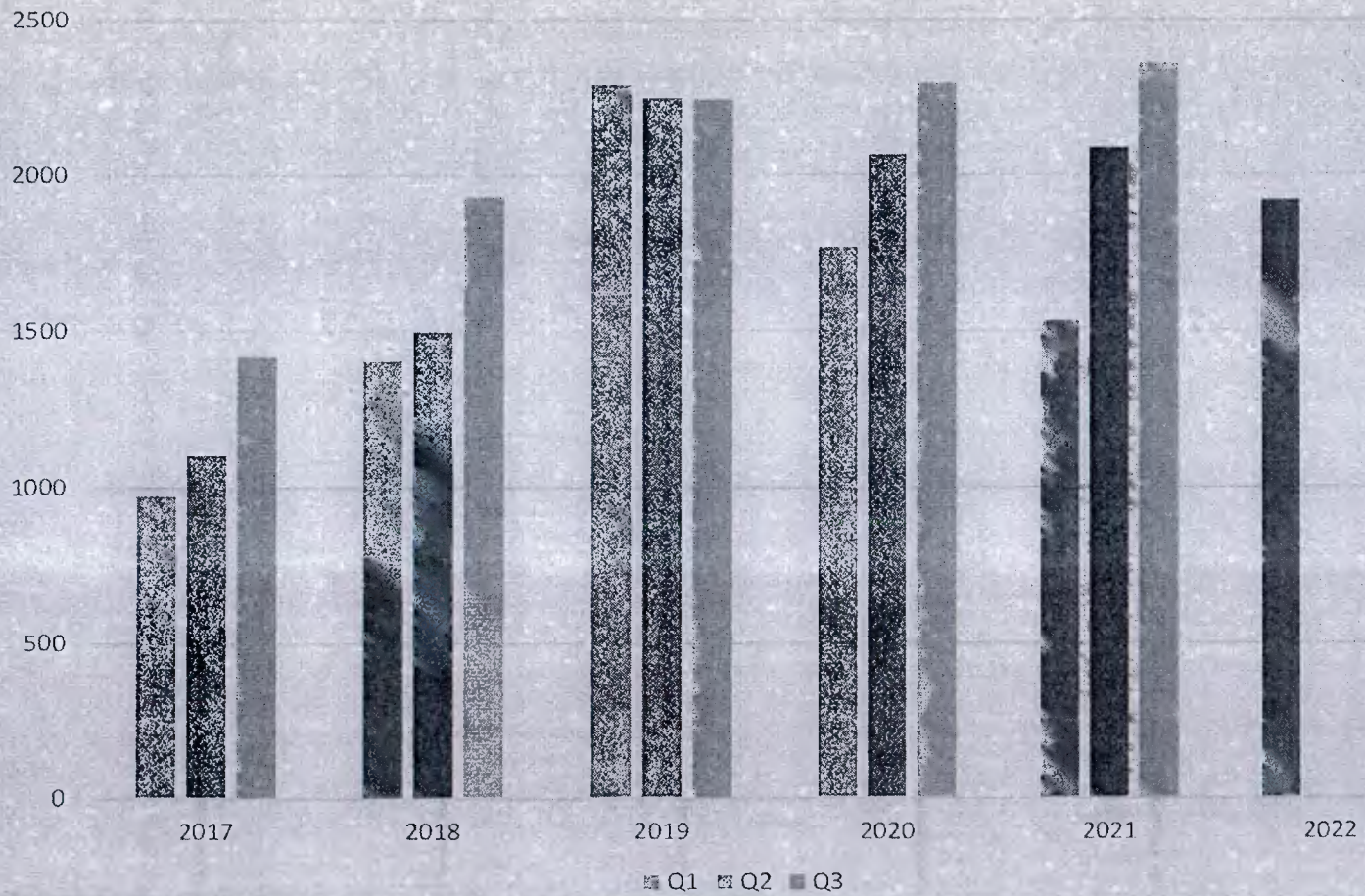
*(Handwritten mark)*

## EGRESOS HOSPITALARIOS OPD POR CUATRIMESTRE AÑO 2022

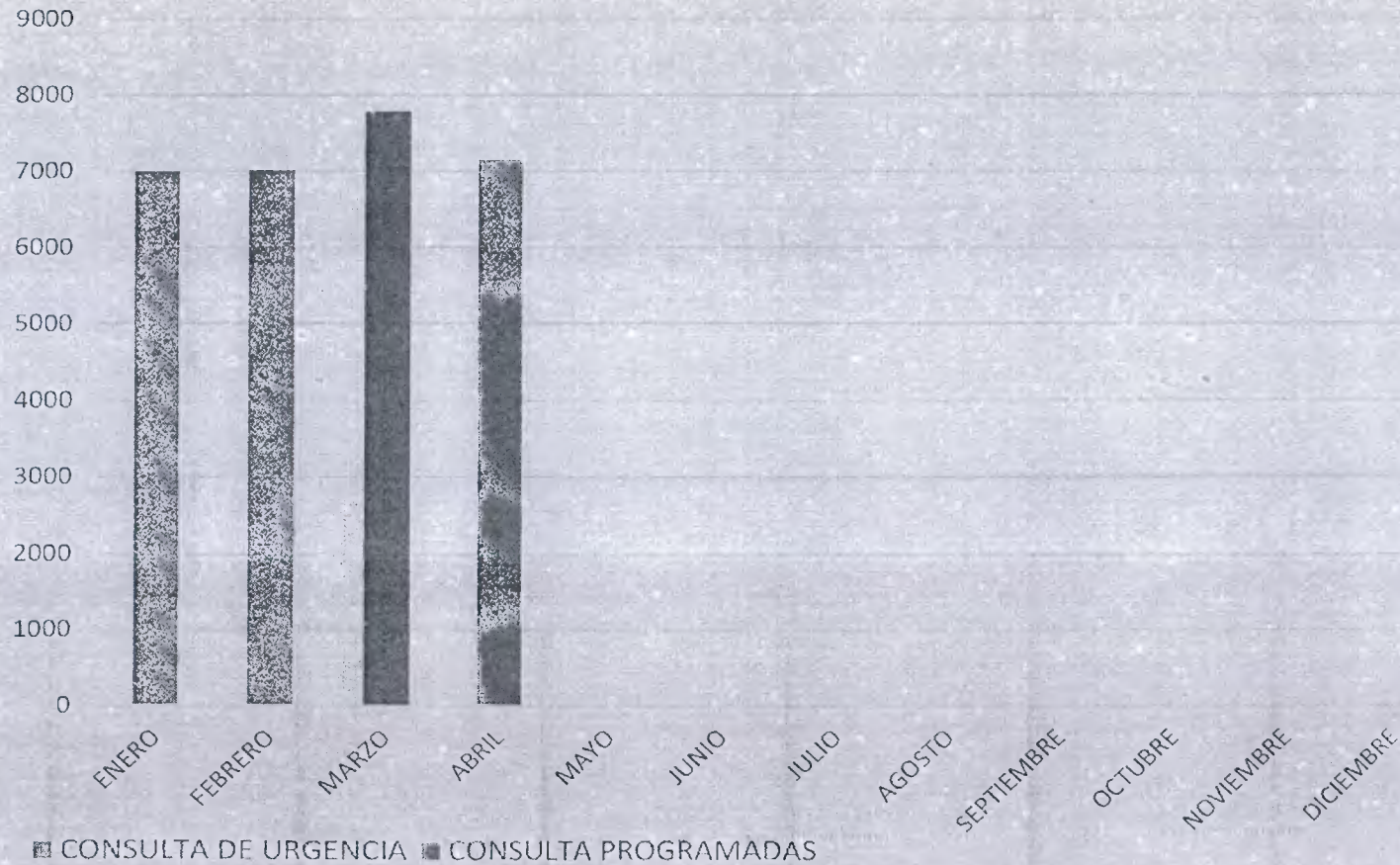
Cuatrimestre	Hospital	Unidades	Total
Q1	17,901	1,289	19,190
Q2			
Q3			
<b>TOTALES</b>			<b>19,190</b>



# EGRESOS HGZ 2017-2022 CUATRIMESTRAL



# CONSULTAS HGZ 2022 (N: 28,951)



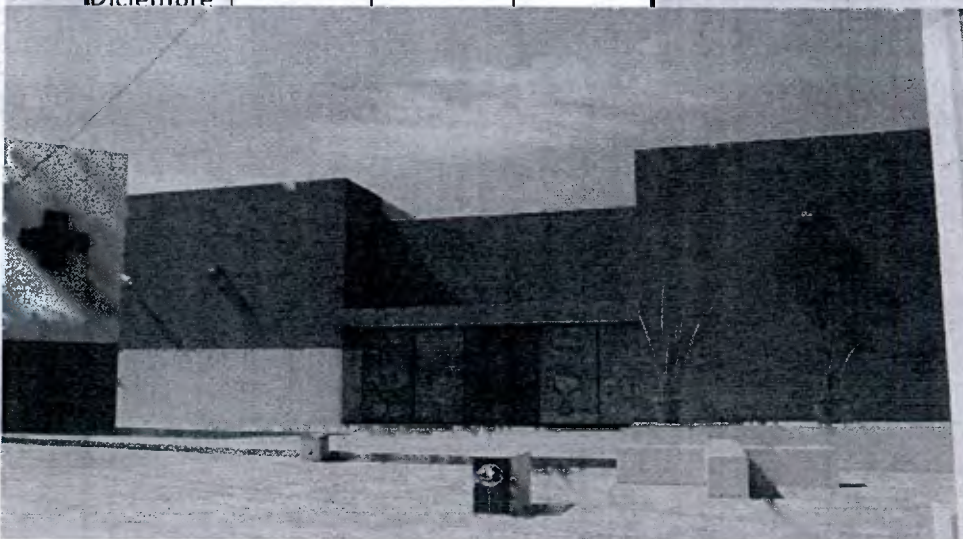
Hospital General de Zapopan			
	Urgencia	Con Cita	Total
Enero	1410	5587	6,997
Febrero	1261	5747	7,008
Marzo	1322	6467	7,789
Abril	1516	5641	7,157
Mayo			
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
Totales			



*[Handwritten signature]*

UNIDADES TOTALES			
	Urgencia	Con Cita	Total
Enero	6,400	2,025	8,425
Febrero	7,620	1027	8,647
Marzo	7,850	1367	9,217
Abril	6,234	1,969	8,230
Mayo			
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			

CONSULTAS EN LAS UNIDADES DE URGENCIAS CRUZ VERDE 2022 (N: 34492)

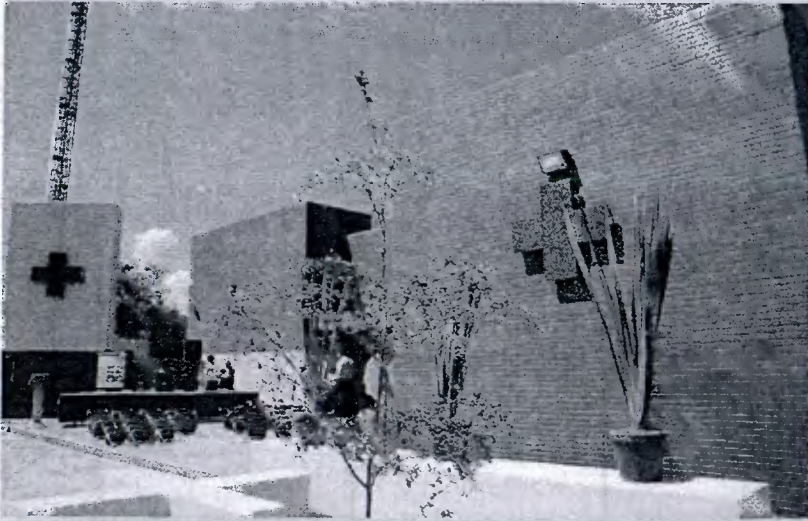
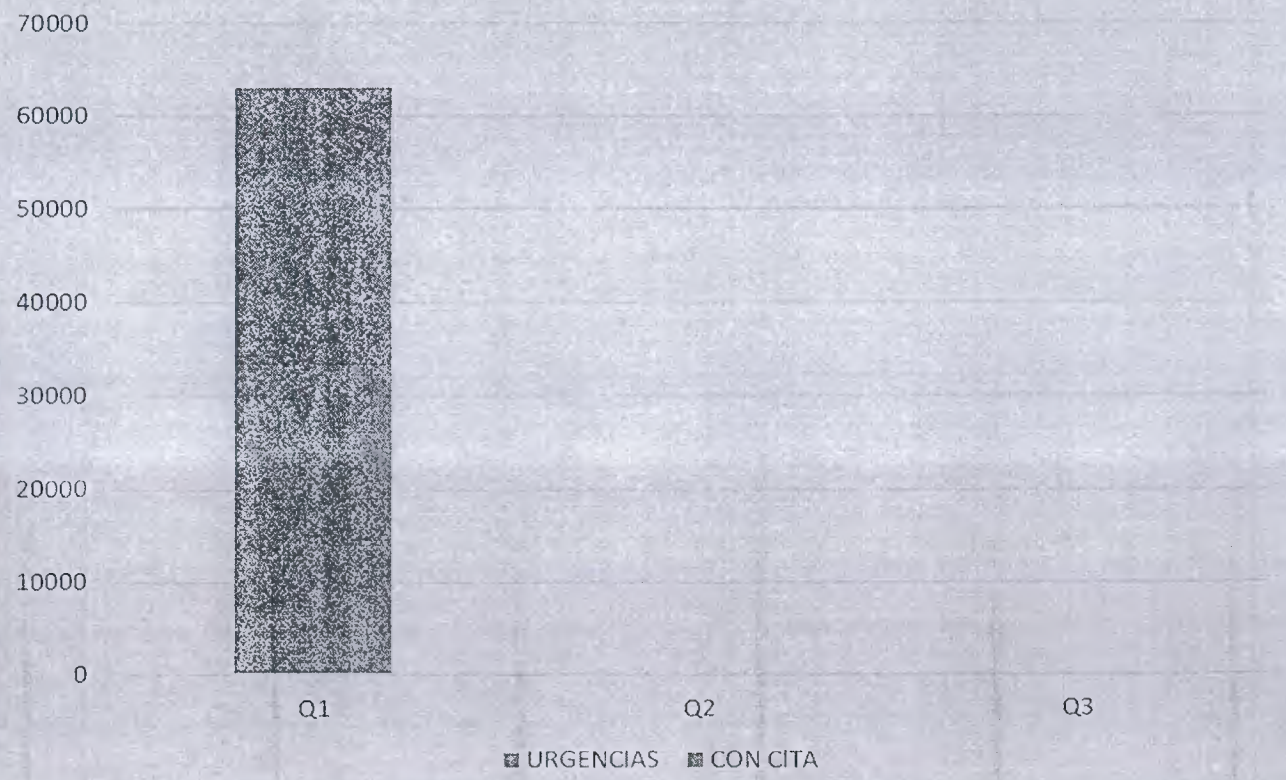


✓



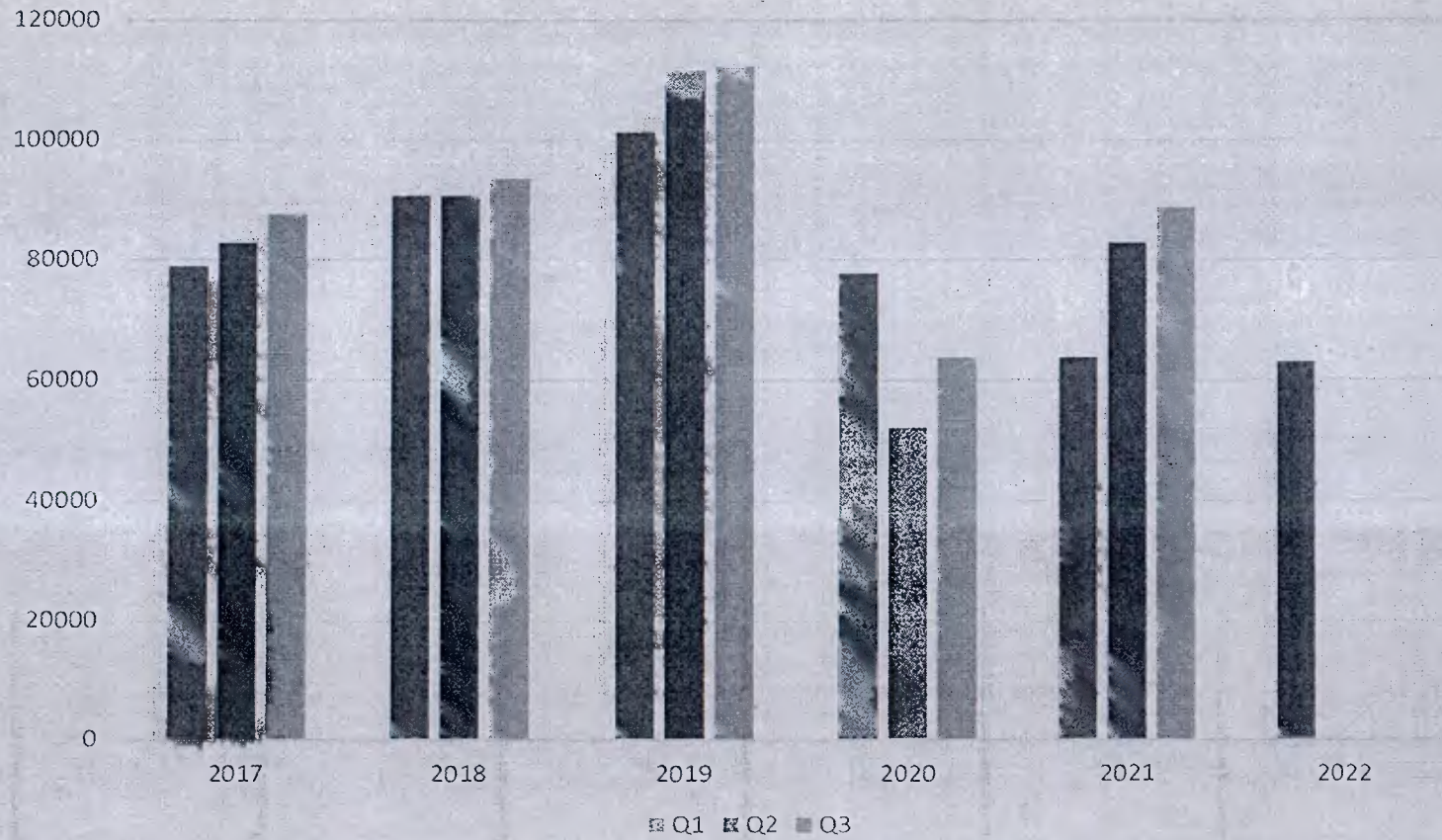
CONSULTAS TOTALES DEL OPD SALUD ZAPOPAN			
Cuatrimestre	Urgencia	Con Cita	Totales
Q1	33,253	29,830	63,083
Q2			
Q3			
Totales			63,083

## TOTAL DE CONSULTA EN EL OPD SALUD ZAPOPAN CUATRIMESTRAL 2022



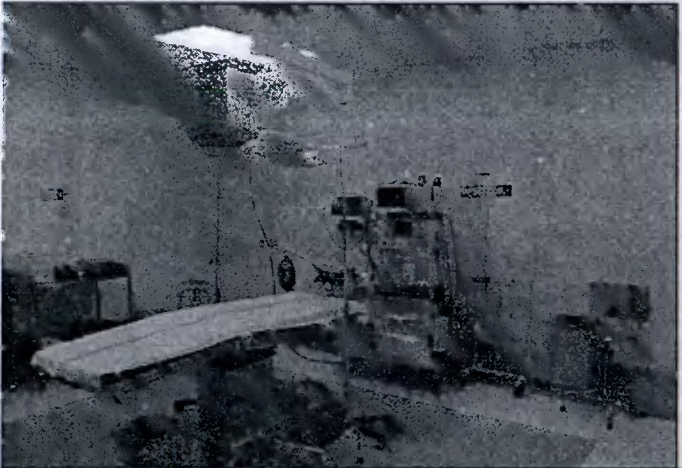
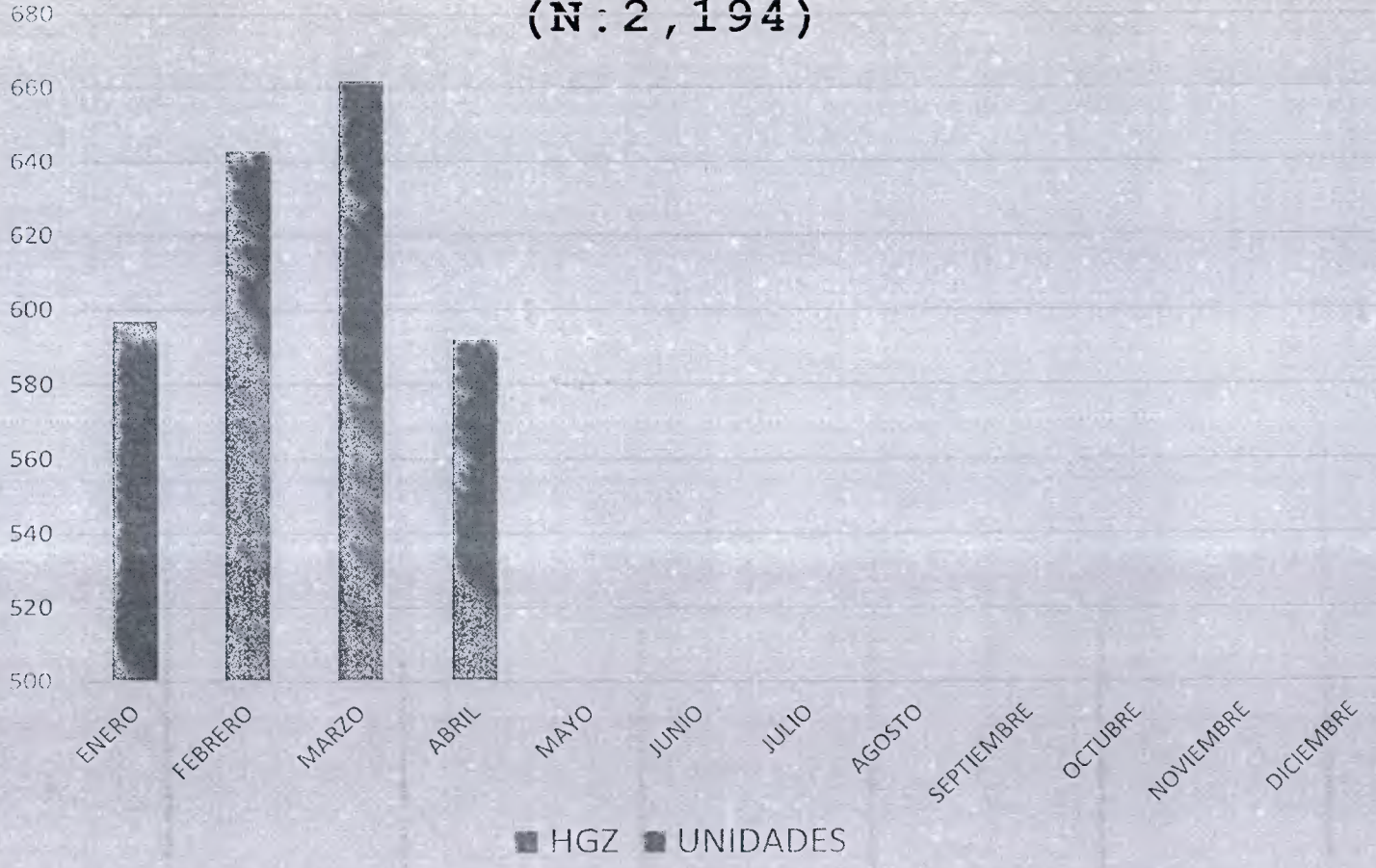
*(Handwritten mark)*

### Consulta Total OPD Salud Zapopan 2017 - 2022



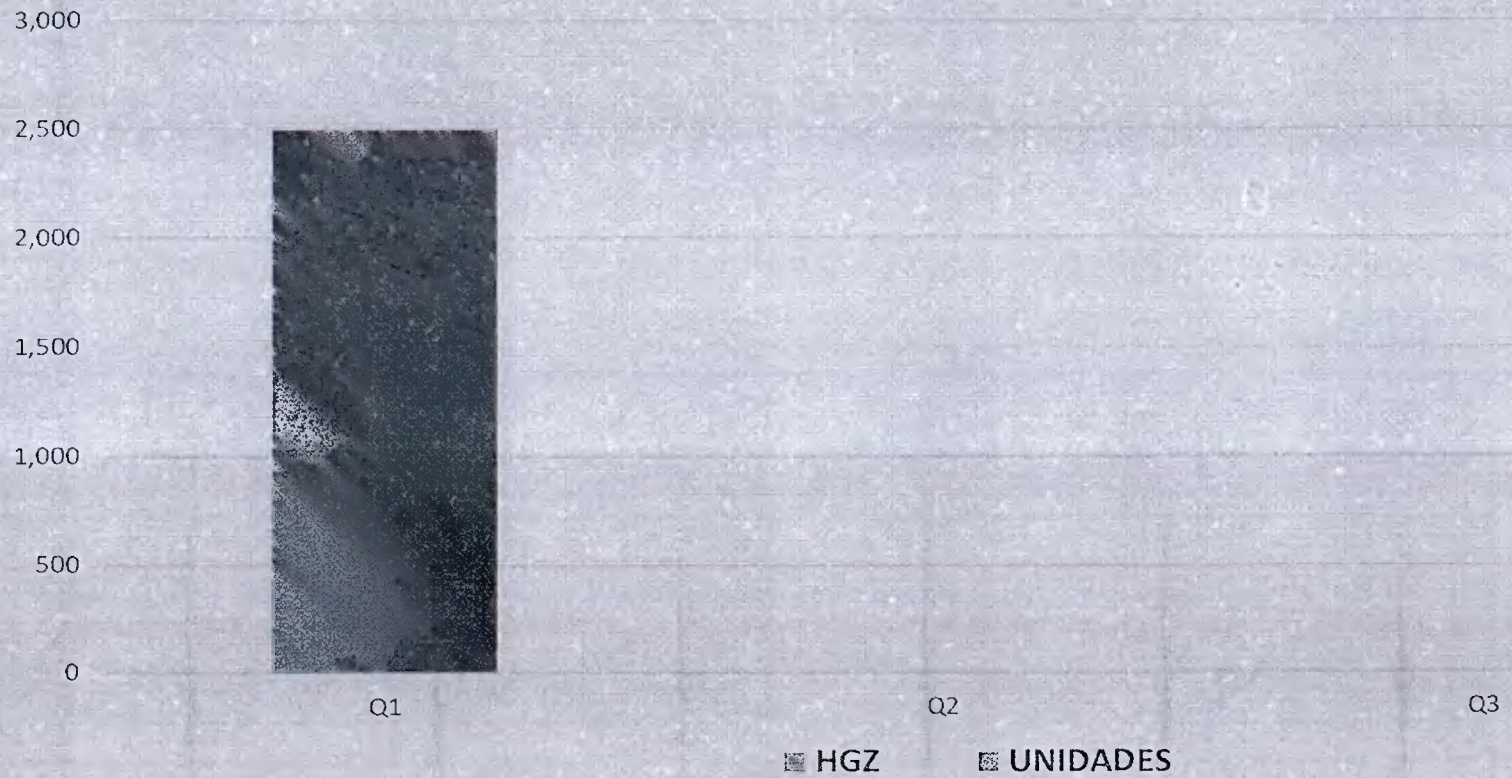
CIRUGIAS OPD SALUD ZAPOPAN			
MES	HGZ	Unidades	TOTALES
Enero	564	33	597
Febrero	609	34	543
Marzo	621	41	562
Abril	560	32	582
Mayo			
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			

## CIRUGÍAS OPD SALUD ZAPOPAN 2022 (N: 2,194)

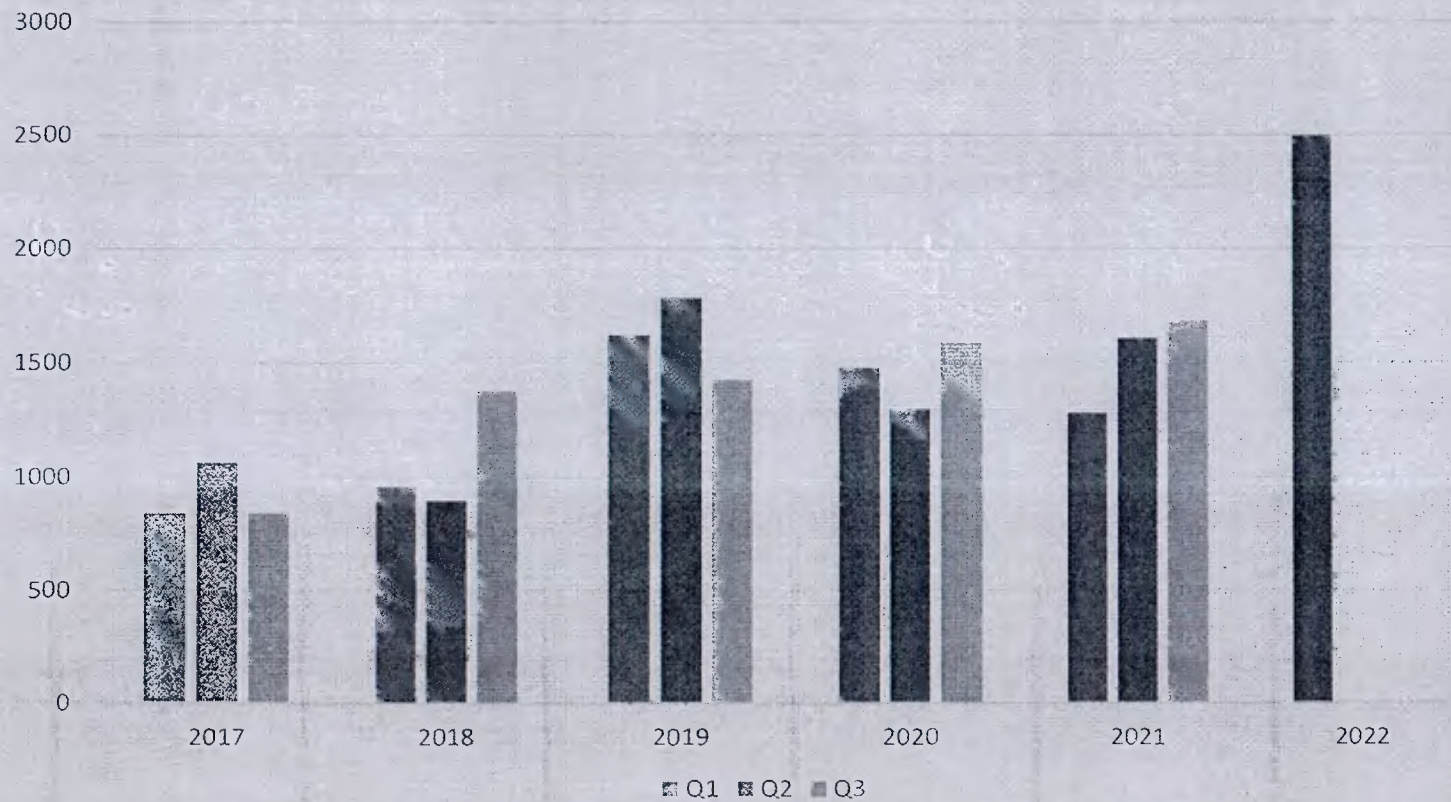


Trimestre	HGZ	Unidades	Totales
Q1	2,354	140	2,494
Q2			
Q3			
TOTAL			

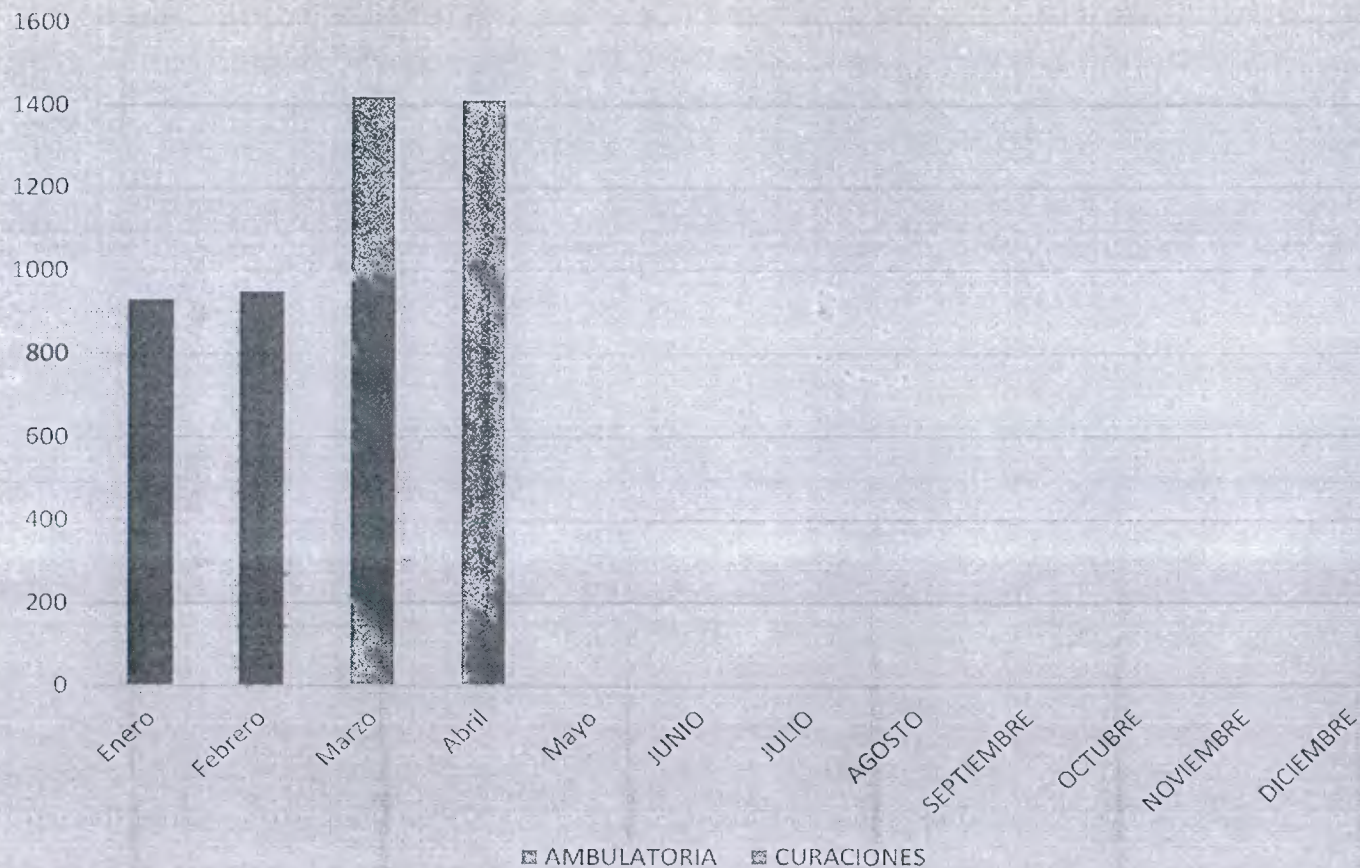
## Cirugías Cuatrimestral OPD Salud Zapopan 2022



### TOTAL DE CIRUGÍAS POR CUATRIMESTRE ANTECEDENTES 2017-2022

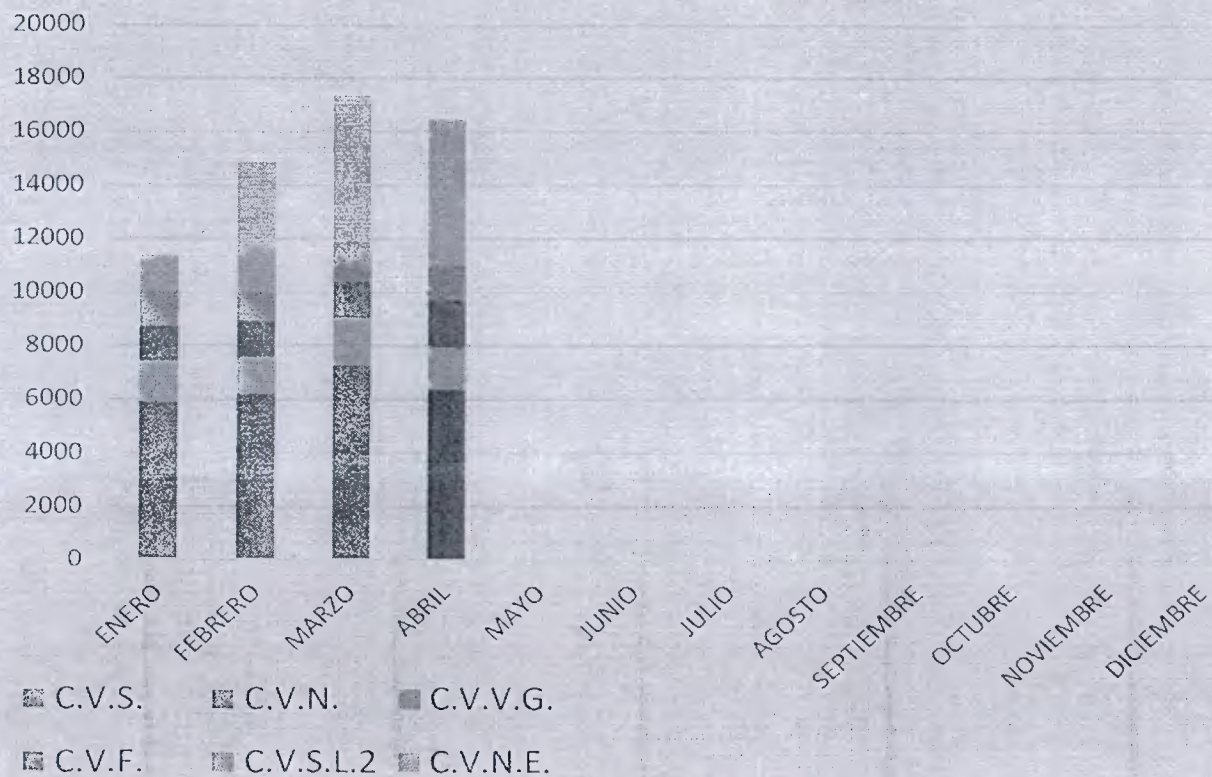


## PROCEDIMIENTOS MENORES HGZ 2022



PROCEDIMIENTOS MENORES HGZ			
	Ambulatoria	Curaciones	TOTALES
Enero	22	908	930
Febrero	35	914	949
Marzo	41	1380	1421
Abril	25	1387	1412
Mayo			
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>4,589</b>	<b>4,714</b>

PROCEDIMIENTOS MENORES UNIDADES DE URGENCIA 2022  
 (SUTURAS, RETIROS DE PUNTOS, CURACIONES, INYECCIONES)  
 N = 60,031



	C.V.S.	C.V.N.	C.V.V.G.	C.V.F.	C.V.S.L.	C.V.N.E.
ENERO	3334	2513	1576	1274	1346	1
FEBRERO	3471	2713	1359	1365	1069	4
MARZO	3953	3295	1765	1373	1461	5
ABRIL	3675	2680	1595	1734	1309	5
MAYO						
JUNIO						
JULIO						
AGOSTO						
SEPTIEMBRE						
OCTUBRE						
NOVIEMBRE						
DICIEMBRE						

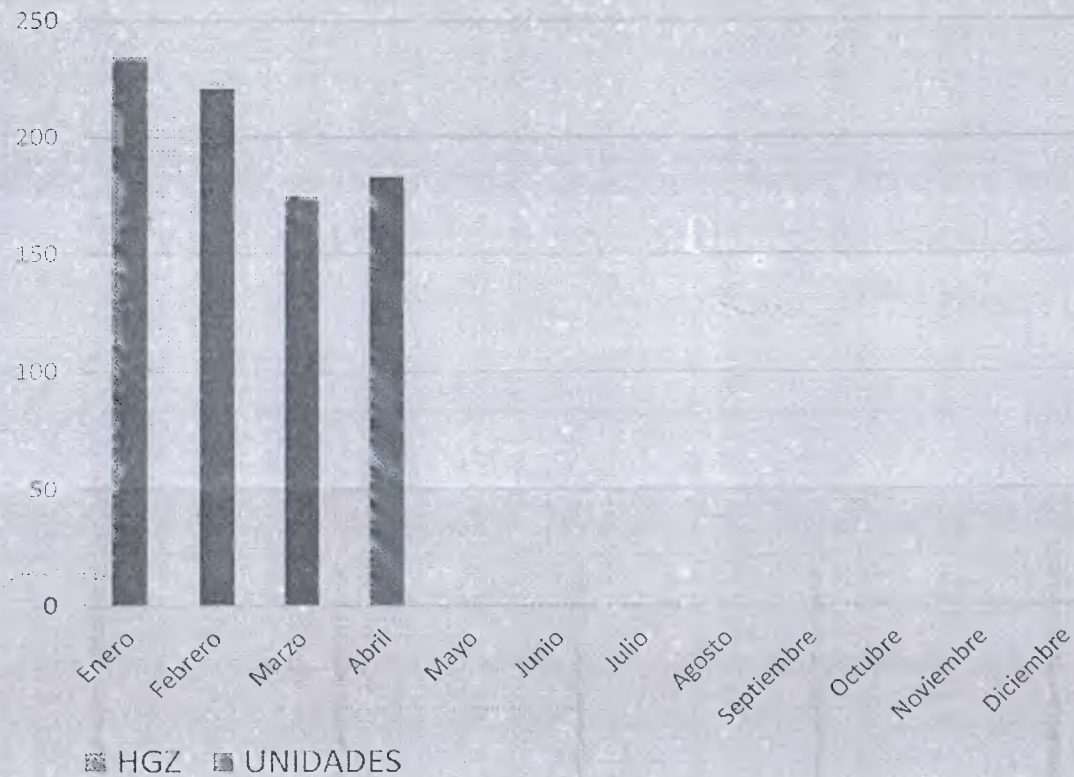




## NACIMIENTOS OPD SALUD ZAPOPAN 2022

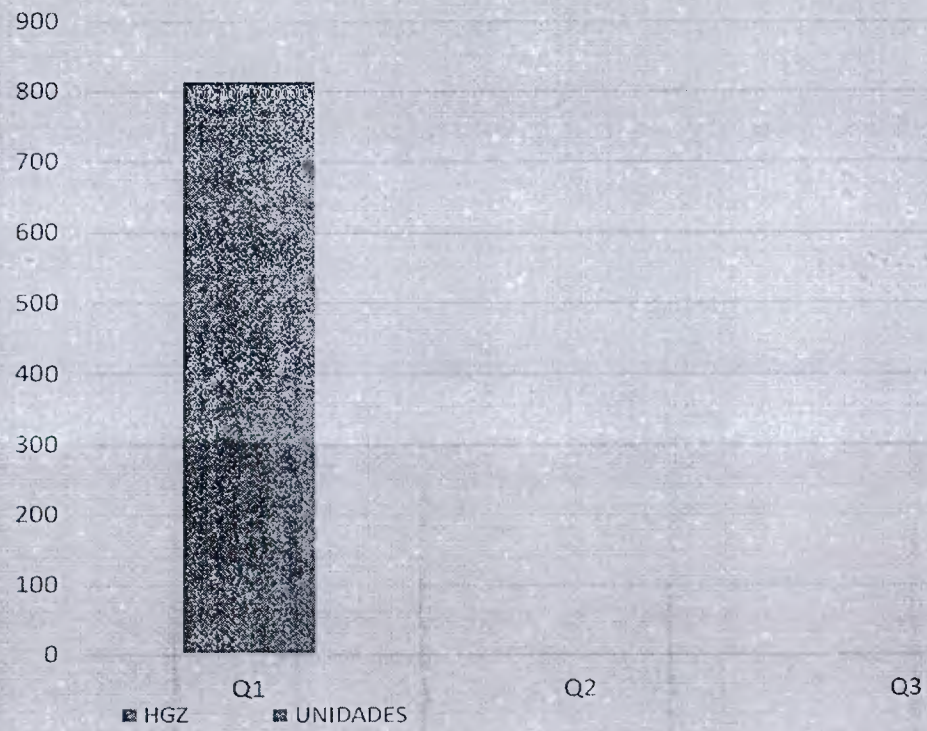
N = 814

Nacimientos OPD Salud Zapopan			
MES	HGZ	Unidades	Totales
Enero	235	0	235
Febrero	220	1	221
Marzo	173	2	175
Abril	181	2	183
Mayo			
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
Totales			

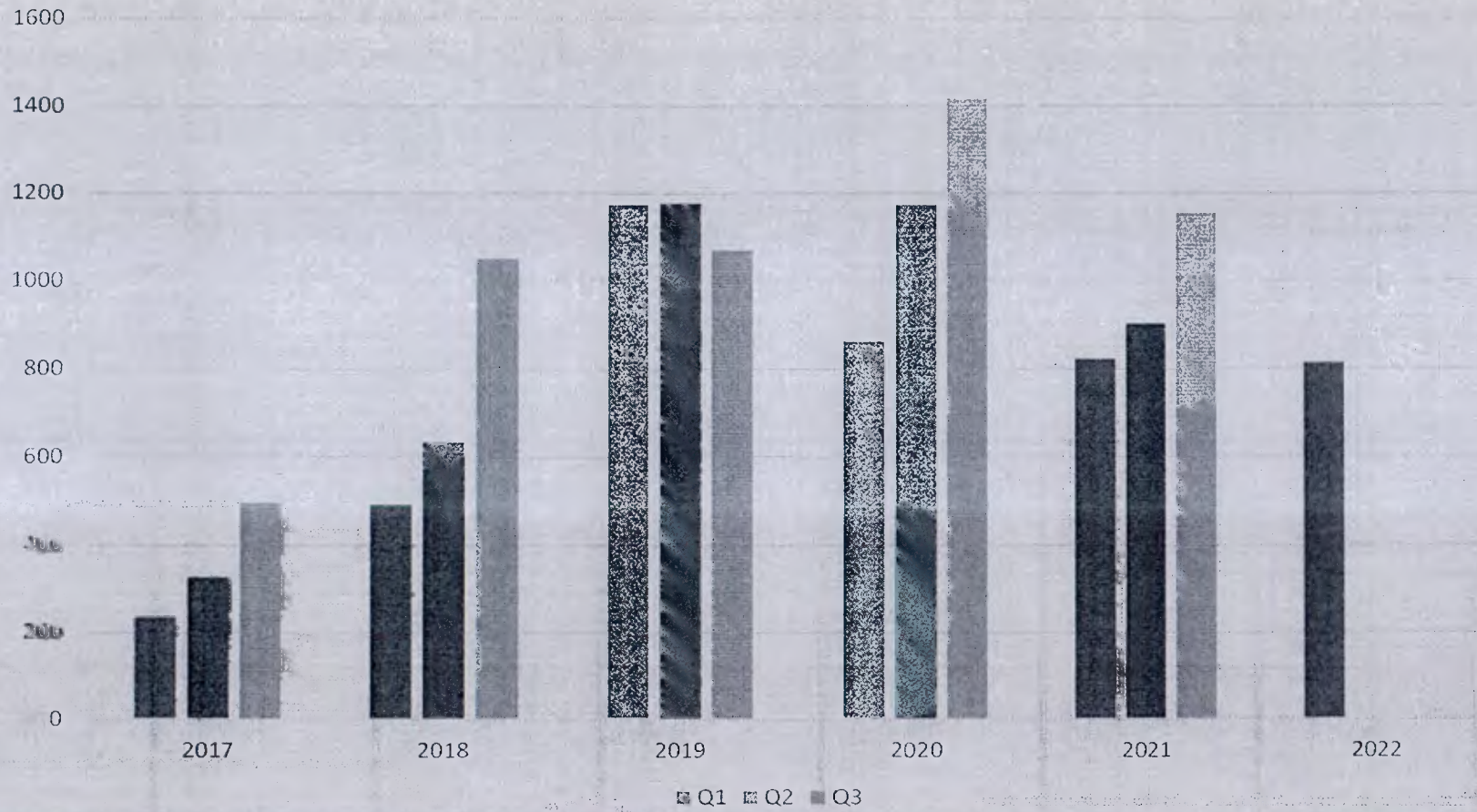




NACIMIENTOS OPD SALUD ZAPOPAN 2022 POR CUATRIMESTRE  
N = 814

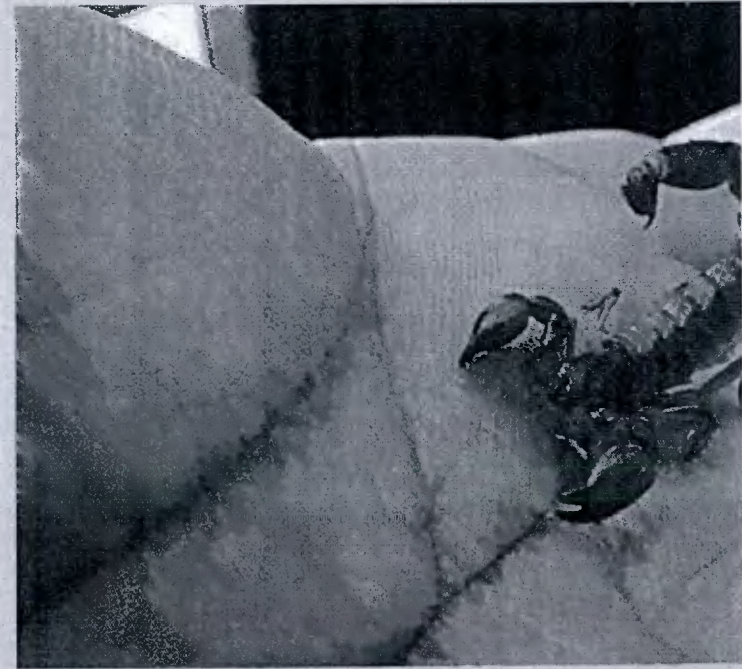
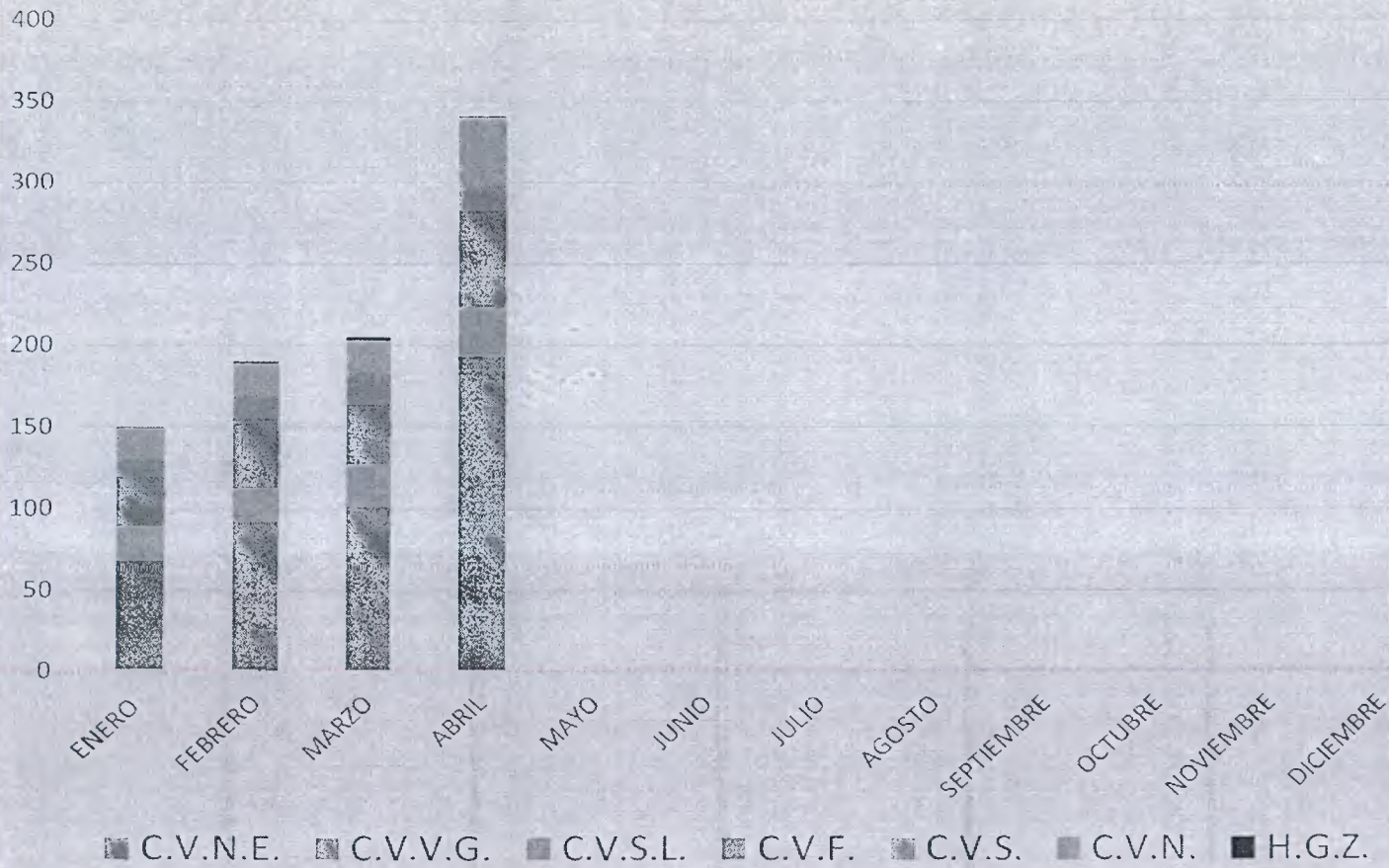


### NACIMIENTOS OPD ZAPOPAN 2017-2022



# PICADURAS DE ALACRÁN OPD SALUD ZAPOPAN 2022

N = 895

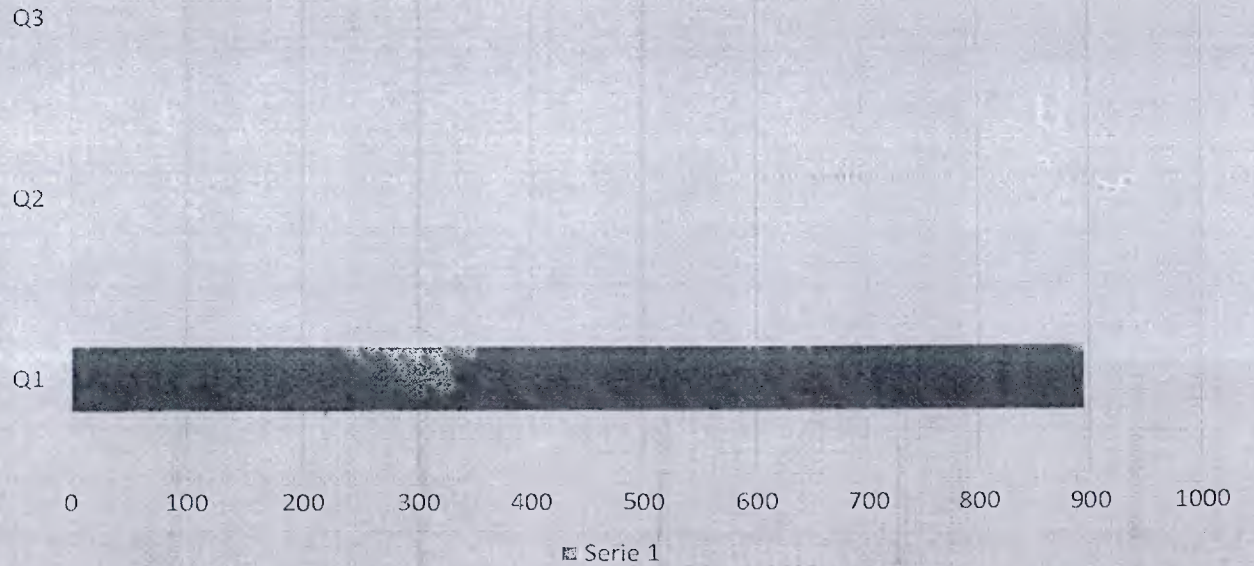


*(Handwritten signature)*

## Casos de Picaduras de Alacrán 2022

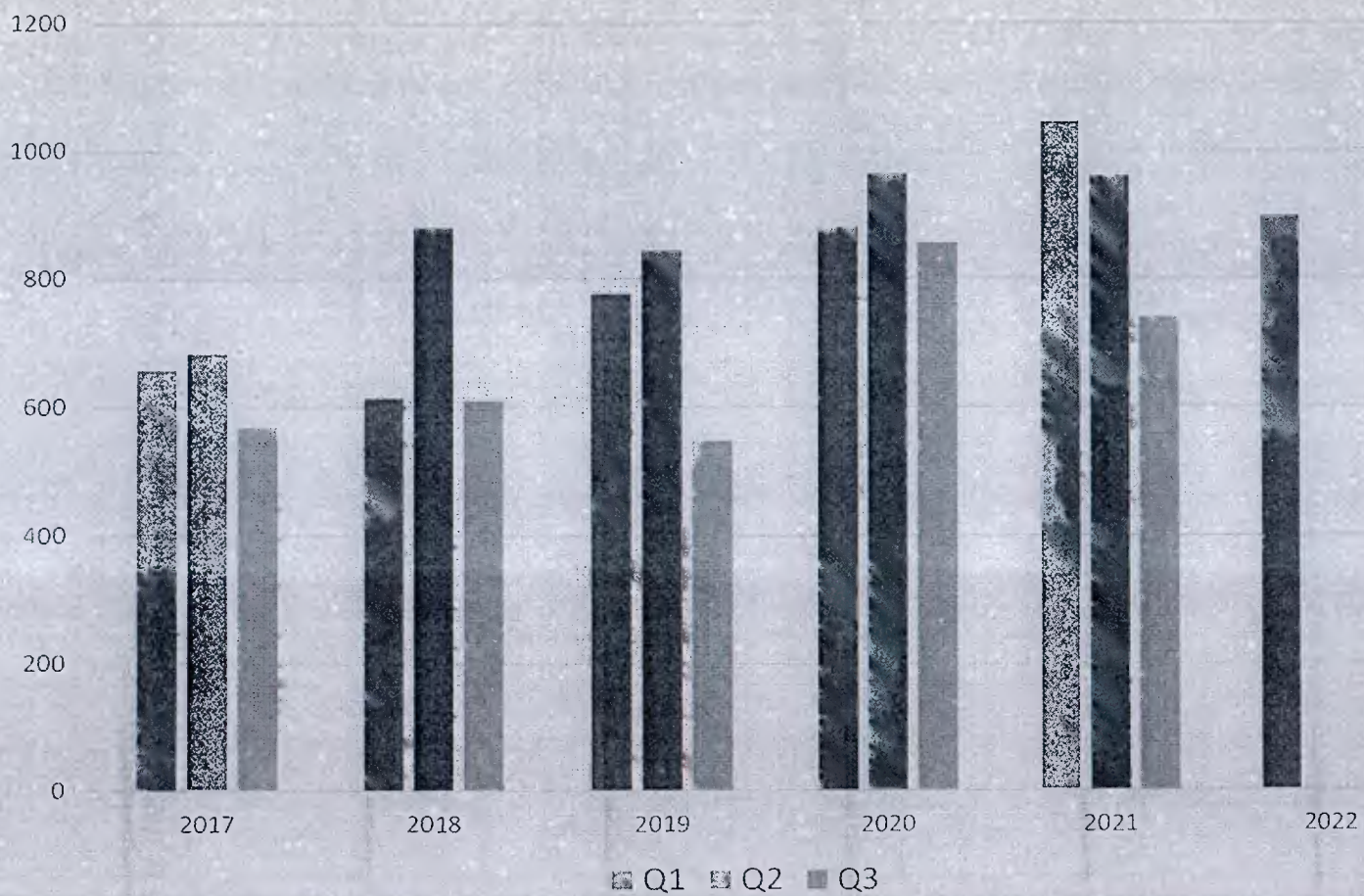
N = 895

PICADOS DE ALACRÁN OPD SALUD ZAPOPAN						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Q1	567	614	776	880	1045	<b>895</b>
Q2	683	879	843	963	960	
Q3	569	610	548	855	738	



✓

# ALACRANISMO OPD SALUD ZAPOPAN 2017 - 2022



✓

EXÁMENES DE LABORATORIO 2022  
N = 138,575

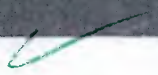
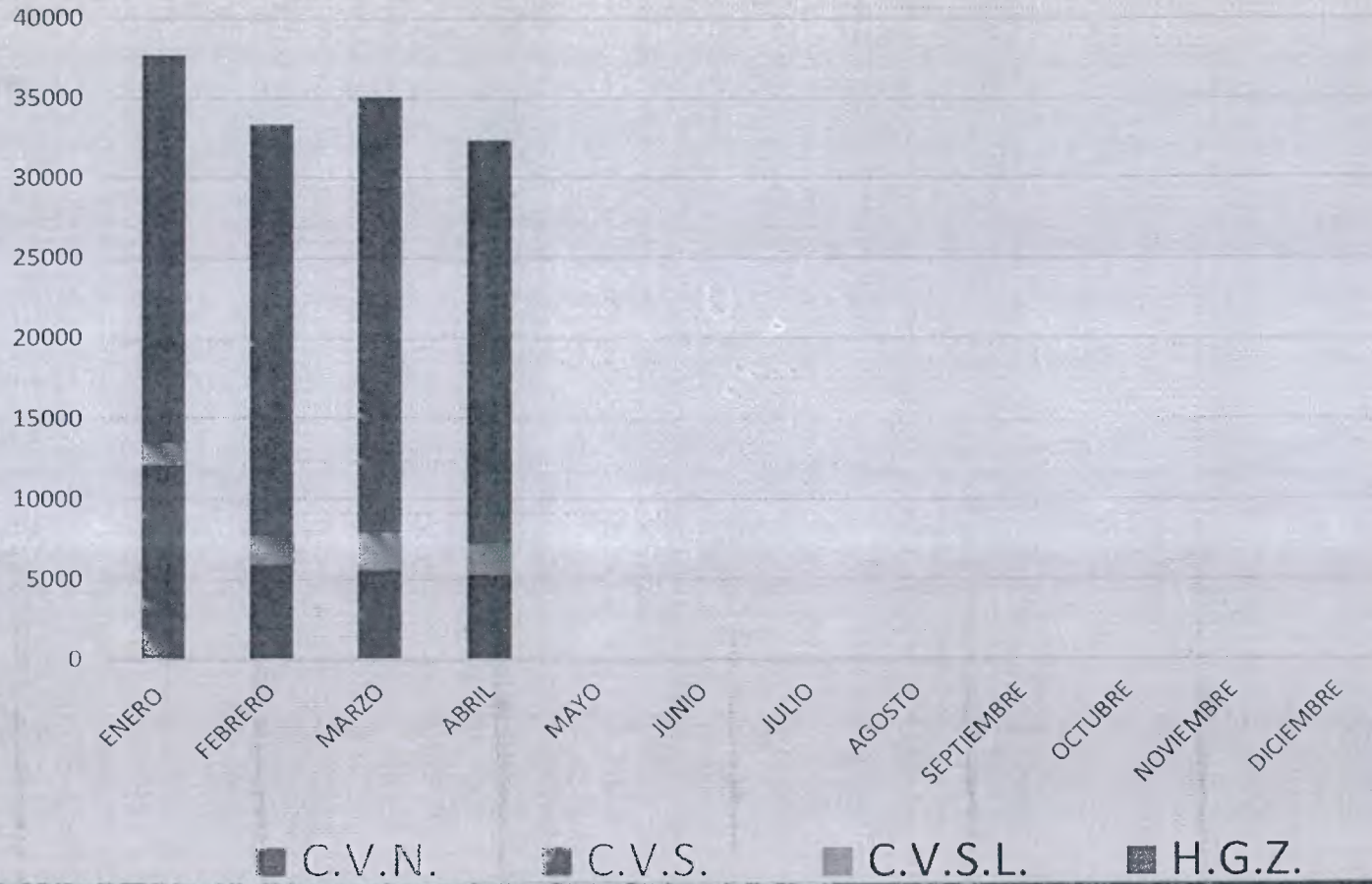
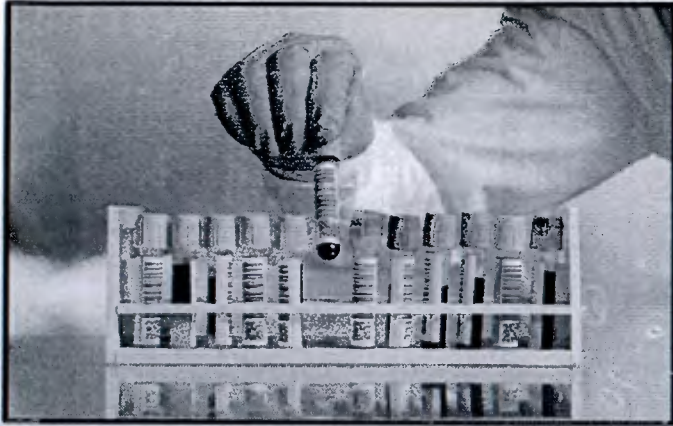
	C.V.N.	C.V.S.	C.V.S.L.	H.G.Z.
ENERO	10752	1356	1373	24246
FEBRERO	4646	1302	1768	25653
MARZO	4321	1256	2289	27222
ABRIL	4268	1012	1876	25235
MAYO				
JUNIO				
JULIO				
AGOSTO				
SEPTIEMBRE				
OCTUBRE				
NOVIEMBRE				
DICIEMBRE				
TOTAL	23,987	4,926	7,306	102,356



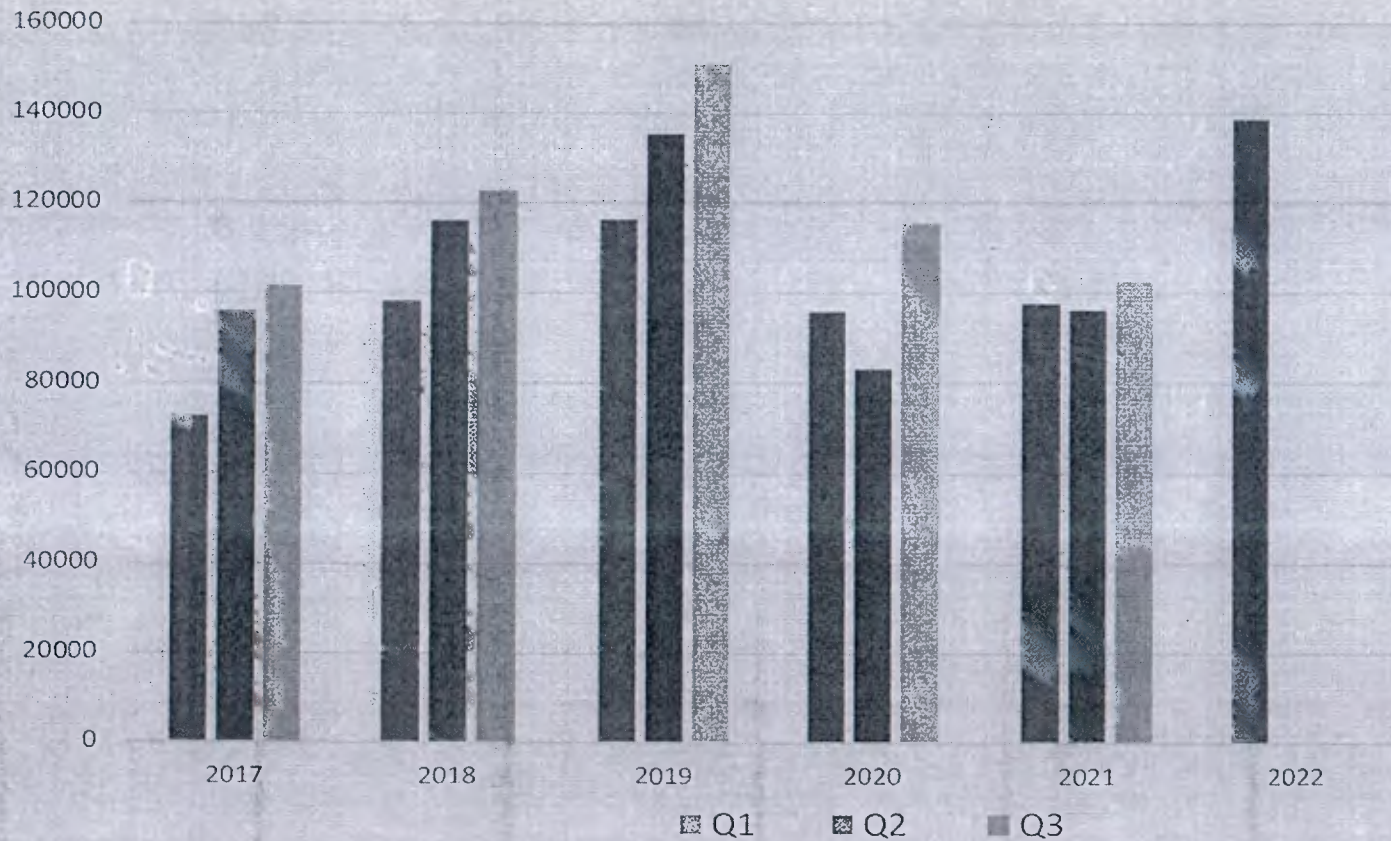
✓

# EXÁMENES DE LABORATORIO 2022

N = 138,575



## EXÁMENES DE LABORATORIO OPD SALUD ZAPOPAN CUATRIMESTRAL 2017 - 2022

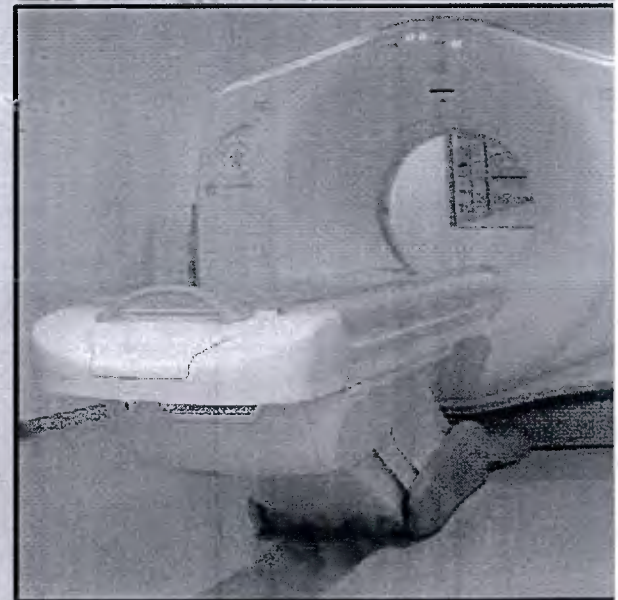
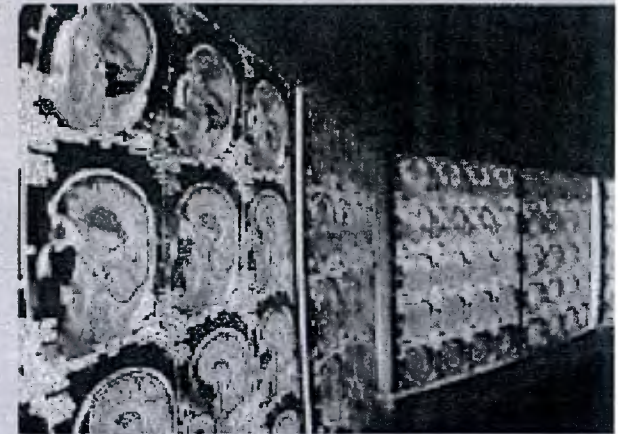
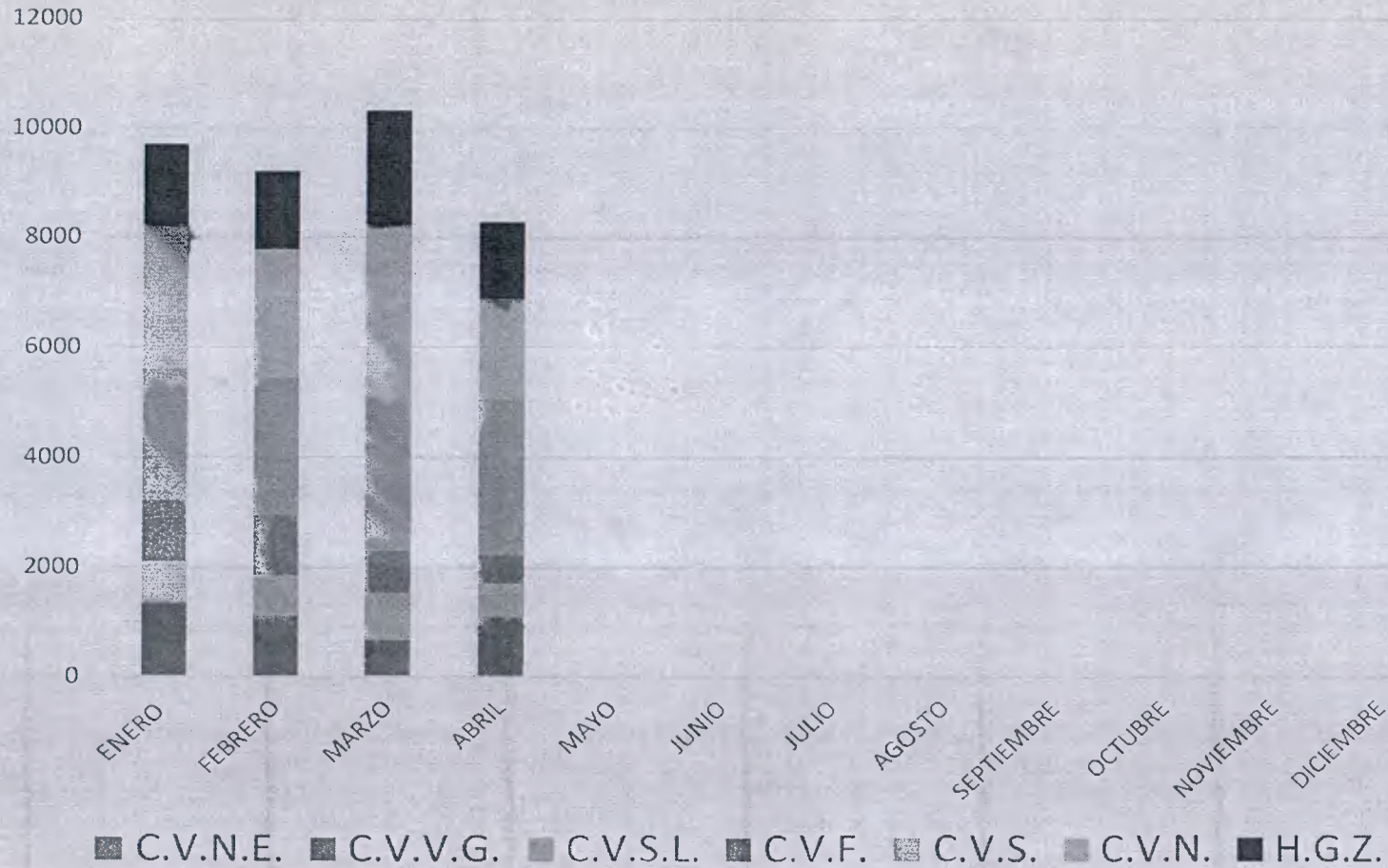


EXAMENES DE LABORATORIOS OPD SALUD ZAPOPAN						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Q1	72,610	97,961	116,171	95,734	97,472	138,575
Q2	95,702	115,924	135,194	83,164	96,084	
Q3	101,414	122,531	150,919	115,397	102,526	



# ESTUDIOS DE IMAGEN OPD SALUD ZAPOPAN 2022

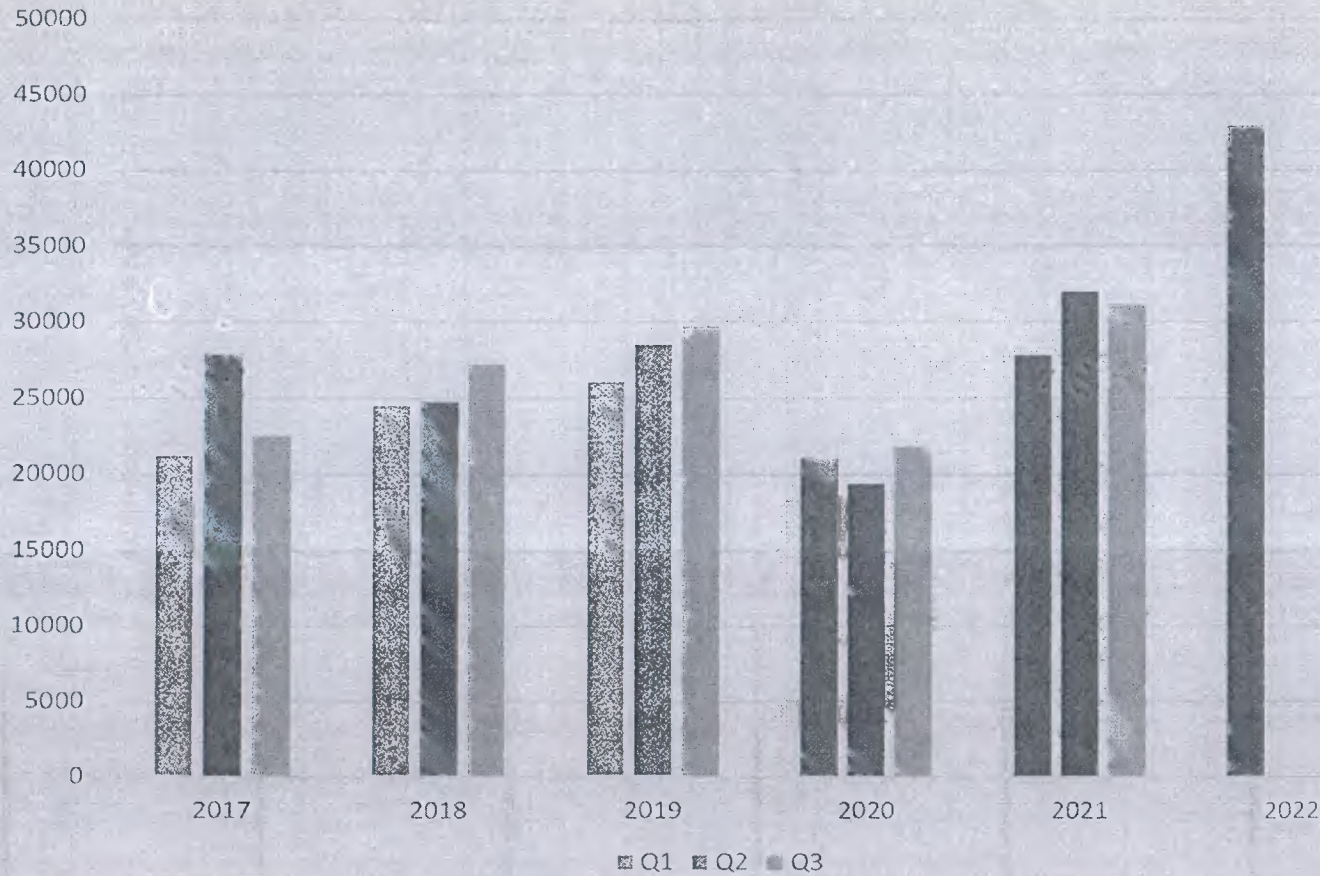
N: 42,979



*(Handwritten mark)*

# ESTUDIOS DE IMAGEN OPD SALUD ZAPOPAN CUATRIMESTRAL (42979)

2017 - 2022



	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Q1	21,181	24,495	26,076	21,077	27,798	42979
Q2	27,857	24,761	28,487	19,382	31,965	
Q3	22,500	27,216	29,700	21,797	31,160	
RX, Ecosonograma, Tomografia, Mamografía, Contrastados						



*[Handwritten mark]*



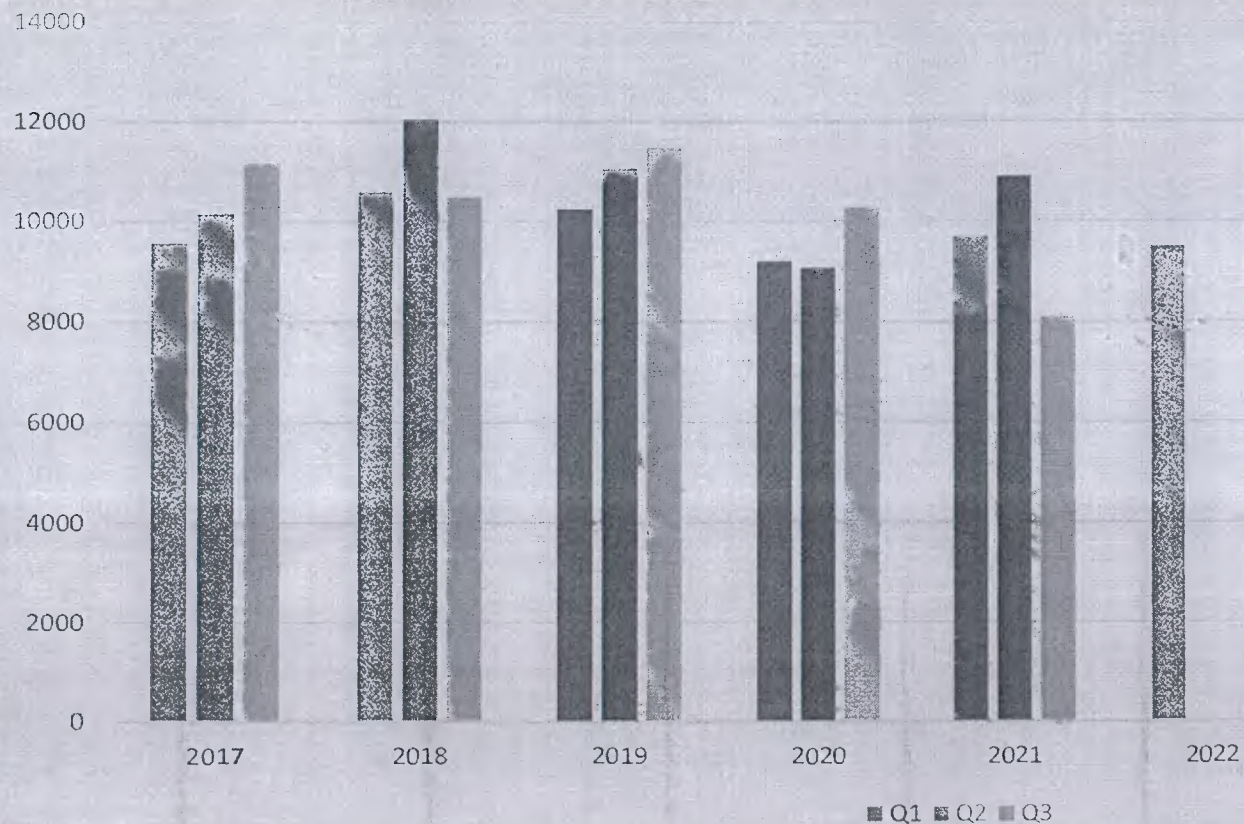
TOTAL DE SERVICIOS CON  
VEHÍCULOS DE EMERGENCIA 2022

28,673

# TOTAL DE SERVICIOS DE AMBULANCIA OPD SALUD ZAPOPAN 2017 - 2022

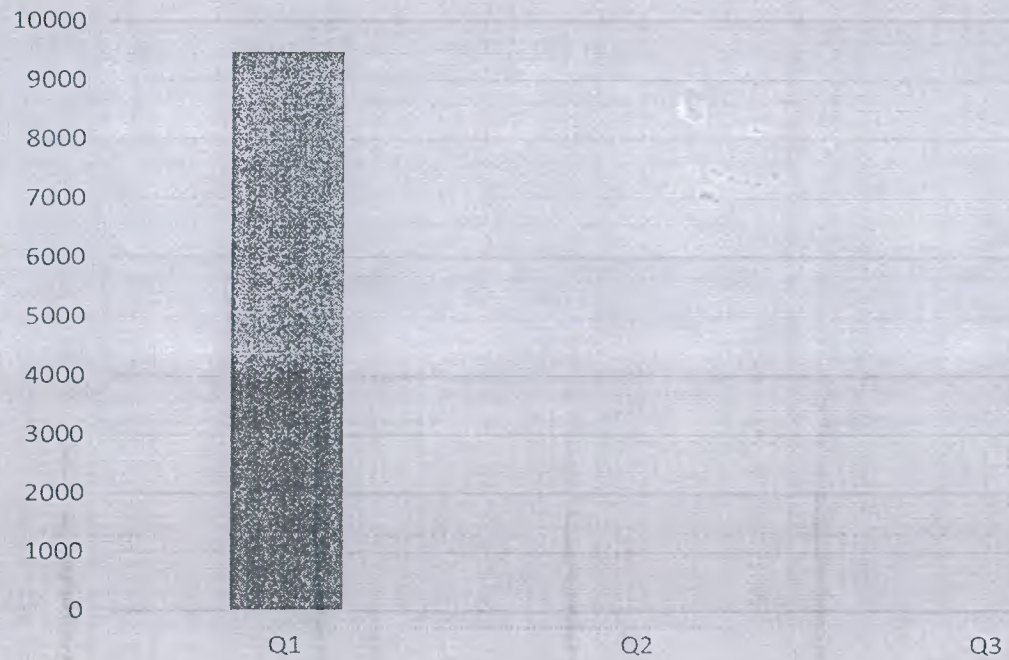
N: 9485

SERVICIOS DE VEHÍCULOS DE EMERGENCIA 2017 - 2021						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Q1	9,571	10,604	10,250	9,210	9,690	9485
Q2	10,159	12,041	11,056	9,072	10,892	
Q3	11,153	10,489	11,464	10,275	8,091	



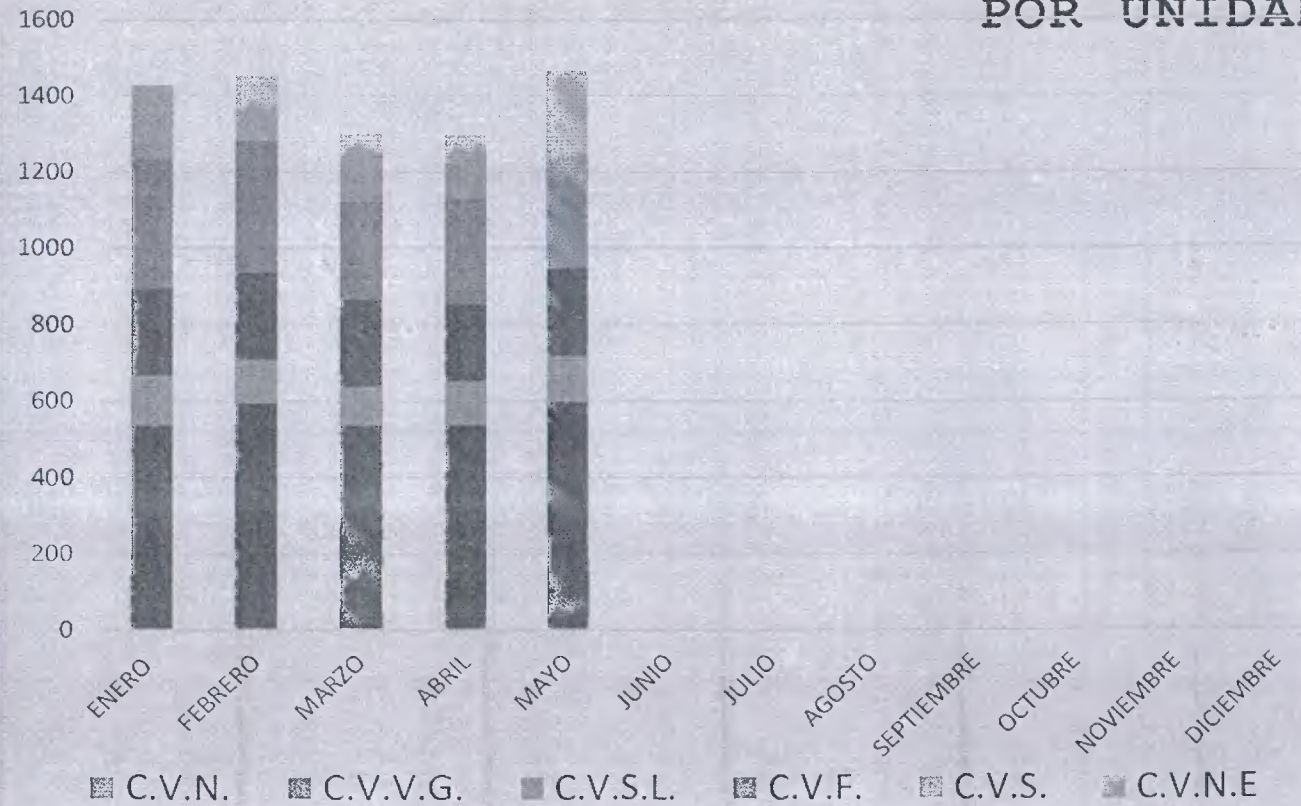
✓

# SERVICIOS DE AMBULANCIA DE URGENCIA POR CUATRIMESTRE 2022



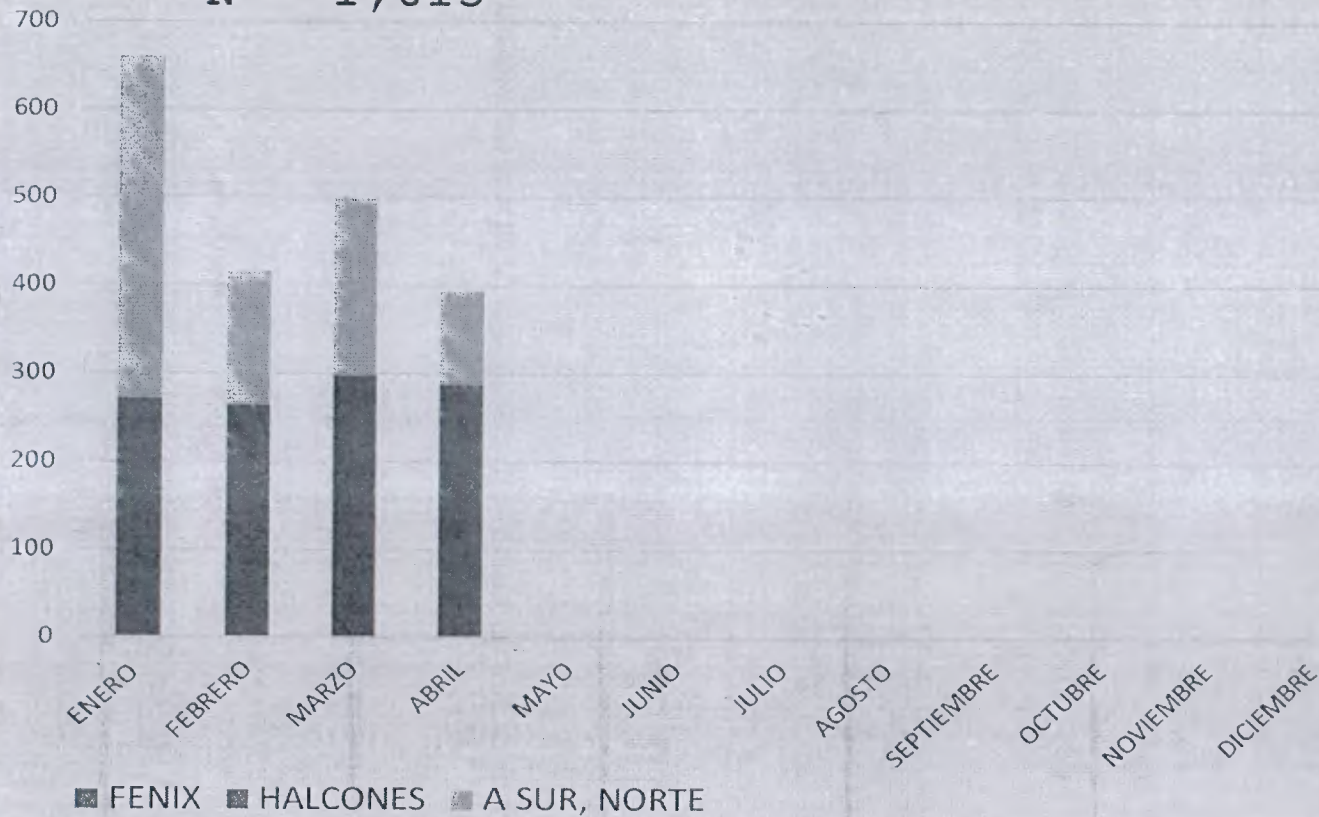
✓

# SERVICIOS DE AMBULANCIA DE URGENCIA 2022 POR UNIDAD

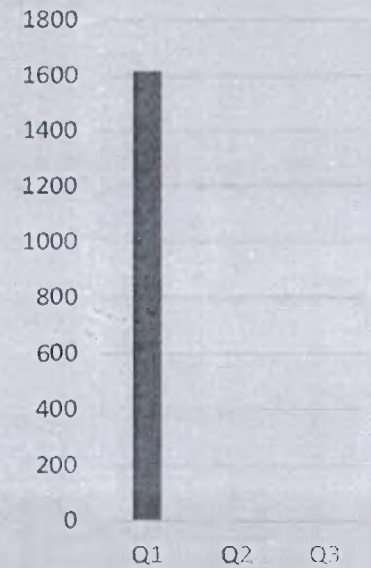


# UNIDADES ESPECIALES OPD SALUD ZAPOPAN 2022

N = 1,615



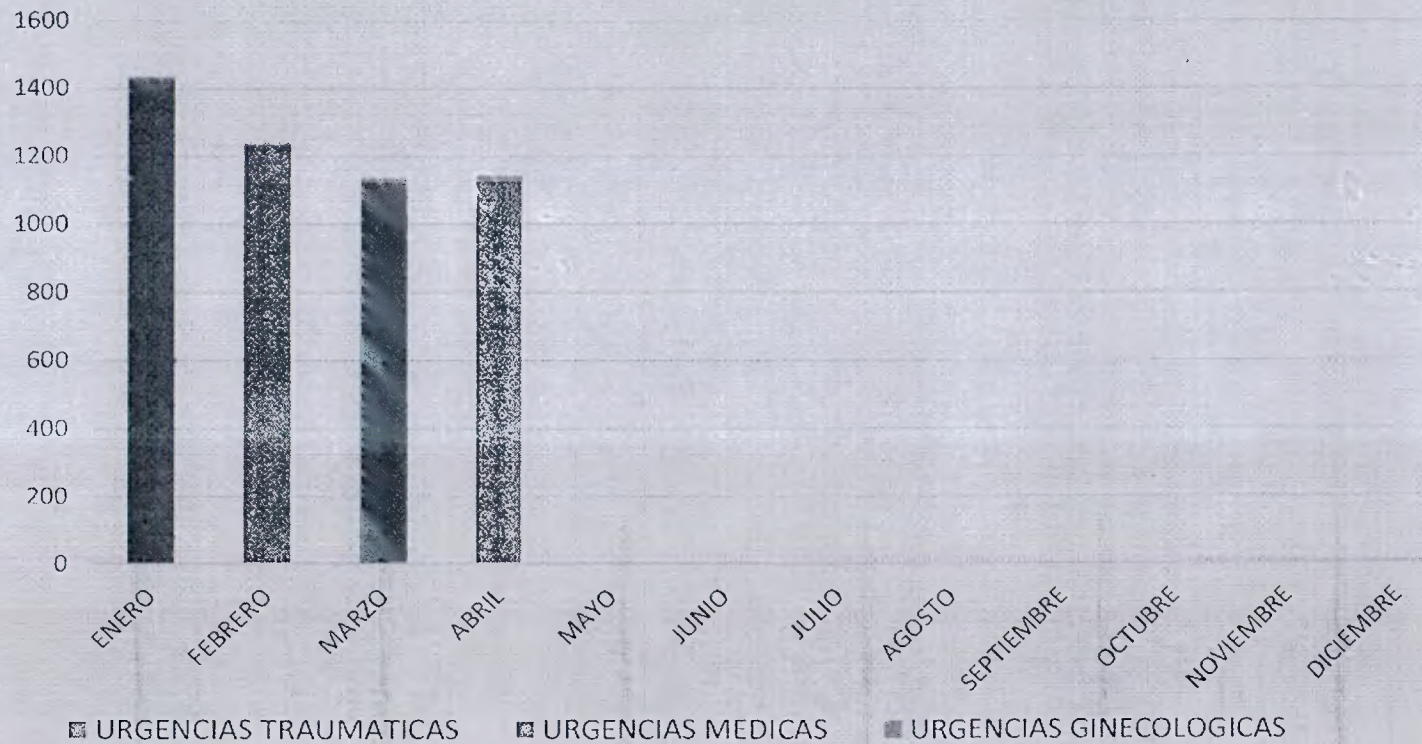
# UNIDADES ESPECIALES OPD SALUD ZAPOPAN 2022 CUTRIMESTRE



*(Handwritten mark)*

	URGENCIAS TRAUMÁTICAS	URGENCIAS MÉDICAS	URGENCIAS GINECOLÓGICAS
ENERO	405	41	9
FEBRERO	498	32	8
MARZO	554	34	12
ABRIL	645	19	16
MAYO			
JUNIO			
JULIO			
AGOSTO			
SEPTIEMBRE			
OCTUBRE			
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			

## ATENCIONES PREHOSPITALARIAS 2022



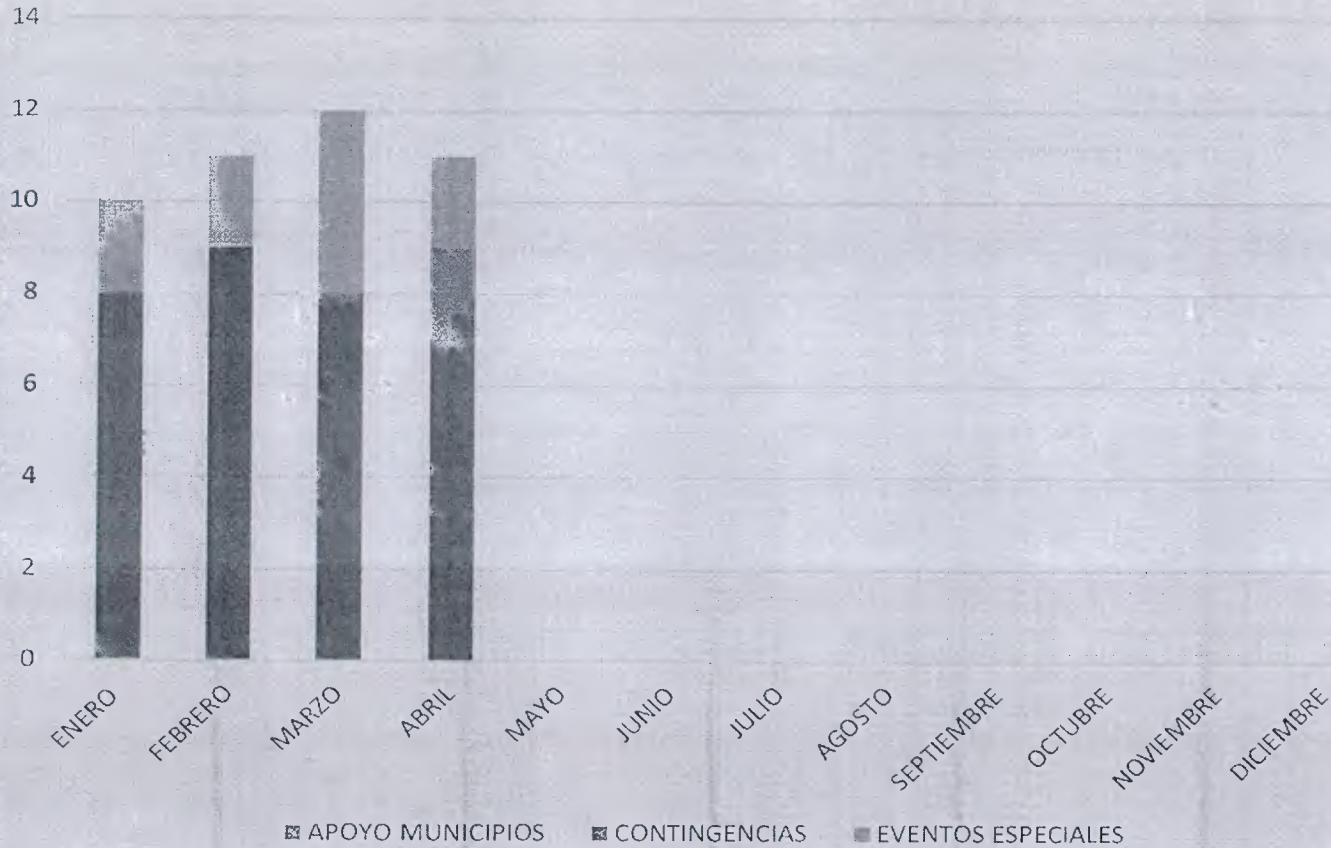




Eventos especiales

3

## OTROS SERVICIOS DE AMBULANCIA OPD SALUD ZAPOPAN 2022 (N = 256)



	APOYO MUNICIPIOS	CONTINGENCIAS	EVENTOS ESPECIALES
ENERO	7	1	4
FEBRERO	5	4	5
MARZO	6	2	7
ABRIL	8	1	4
MAYO			
JUNIO			
JULIO			
AGOSTO			
SEPTIEMBRE			
OCTUBRE			
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			



✓



¡MUCHAS GRACIAS!  
Correo: [direccionmedica.ssmz@zapopan.gob.mx](mailto:direccionmedica.ssmz@zapopan.gob.mx)

