



**PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES
VIGENTES DURANTE EL EJERCICIO 2013**

Tipo de Programa	Operativo
Tiempo de cumplimiento	Anual 2013
Dirección General	O.P.D. Servicios de Salud del Municipio de Zapopan
Monto Total Global para cubrir los POAs	\$261,500,000.00
Responsable	Dr. Sergio Quintero Hernández
Eje Rector del PMD	3. INCLUSIÓN Y EQUIDAD
Objetivo	3.5. SALUD

Programa 1	Zapopan y la salud en tu comunidad
Descripción	Unidades médicas con servicios integrales preventivos, consulta externa y atención en emergencias, disponibles para todos los zapopaneros.
Propósito	La población de Zapopan recibe servicios de 1o. y 2o. nivel de atención en salud, conforme a una política pública municipal que cumple sus expectativas.
Alcance y/o medición del logro	El 100% de los usuarios que solicitaron un servicio médico del organismo fue atendido en forma satisfactoria.

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Meta anual	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad
1	Atención en operativos con amplia cobertura	Operativos cubiertos	9	Operativos	Anual
2	Caravanas para acercamiento de servicios preventivos a las localidades	Programa de caravanas de salud	20	Eventos	Anual

Programa 2	Prestación de servicios integrales de salud con garantía de profesionalismo, eficacia y calidez
Descripción	Unidades de atención médica con estándares elevados en la prestación de los servicios que ofrezcan.
Propósito	En Zapopan los servicios de salud son otorgados con eficacia técnica y un sentido humanístico profundo.
Alcance y/o medición del logro	Los usuarios reciben satisfactoriamente servicios de salud en las unidades médicas.

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Meta anual	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad
1	Brindar servicios médicos de primero y segundo nivel en las unidades de atención médica	Servicios médicos atendidos	800,000	Servicios	Anual
2	Disponibilidad de servicios personales e insumos suficientes para el servicio	Cobertura de servicio	100%	Cobertura	Anual

**PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES
VIGENTES DURANTE EL EJERCICIO 2013**

Programa 3		Consolidación de los servicios de urgencia brindados por las unidades médicas			
Descripción		Los servicios atendidos con personal médico del Organismo son eficientes y oportunos.			
Propósito		La Cruz Verde Zapopan y el Hospital General de Zapopan tienen amplia cobertura y pronta respuesta en emergencias.			
Alcance y/o medición del logro		Al 100% de las emergencias reportadas se les atendió con eficiencia y dentro del tiempo estándar de arribo.			
No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Meta anual	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad
1	Brindar servicios médicos de emergencias en todas las unidades médicas del organismo	Servicios de urgencias atendidos.	130,000	Servicios	Anual
2	Disponibilidad de servicios personales e insumos suficientes para el servicio de urgencias	Cobertura de servicio	100%	Cobertura	Anual
3	Contar con ambulancias en condiciones mecánicas y equipamiento necesario para la atención a urgencias	Cobertura de servicio	100%	Ambulancias disponibles por unidad	Anual
Programa 4		Zapopan saludable para las familias			
Descripción		Coordinación con las diversas instancias del gobierno municipal para el fomento de la participación de las familias en el cuidado de su salud, a través de acciones que disminuyen los factores de riesgo de los principales padecimientos crónicos en nuestro país. Los ejes ejecutores son: armonía, hábitos saludables, nutrición y activación física.			
Propósito		Los habitantes de Zapopan están comprometidos a llevar a cabo acciones preventivas en su salud, mediante la orientación y motivación de las instancias municipales.			
Alcance y/o medición del logro		Familias de Zapopan implementan acciones efectivas en materia de prevención durante el 2013.			
No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Meta anual	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad
1	Programa de fomento a prácticas de salud integral con seguimiento de casos	Programa implementado	100%	Porcentaje de cobertura del programa	Anual
Programa 5		Fortalecimiento y difusión de los servicios brindados por el Centro de Intervención en Crisis			
Descripción		Los servicios psicológicos en casos de crisis y en consultorio son la primera opción de los pacientes en Zapopan.			
Propósito		Los zapopaneros jóvenes y adultos buscan acudir al C.I.C. para su atención.			
Alcance y/o medición del logro		Una campaña integral de difusión en 2013, en los meses de septiembre a noviembre.			
No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Meta anual	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad
1	Campaña de difusión	Programa de campaña y alcances	100%	Campaña	Anual

**PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES
VIGENTES DURANTE EL EJERCICIO 2013**

Programa 6		Fortalecimiento a los programas integrales de prevención y atención a la población en padecimientos crónico degenerativos			
Descripción		Padecimientos como el cáncer, diabetes, obesidad, hipertensión arterial, trastornos oculares como el glaucoma y la depresión son contemplados en la calendarización anual para la promoción de conocimiento y prevención. En consulta se valora en cada paciente conforme a sus factores de riesgo y sintomatología.			
Propósito		La población que es atendida en las unidades de atención del Organismo está informada sobre los síntomas y cuidados propios de enfermedades crónico degenerativas.			
Alcance y/o medición del logro		Cada paciente que asiste a consulta, tiene la opción de contar por lo menos con una valoración preventiva anual al respecto de padecimientos crónico degenerativos.			
No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Meta anual	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad
1	Valoración preventiva a pacientes	Pacientes valorados	20,000	Mediciones	Anual
Programa 7		Salud bucal			
Descripción		Impulso al programa integral de salud bucal para la prevención de enfermedades bucales y tratamiento oportuno de las mismas.			
Propósito		En Zapopan se ofrecen servicios de salud bucal al alcance de todos.			
Alcance y/o medición del logro		Se aumentaron en 10% los procedimientos realizados por el área de odontología del organismo en el año.			
No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Meta anual	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad
1	Brindar a los usuarios los servicios disponibles de odontología	Servicios brindados en Odontología	16,000	Servicios	Anual
Programa 8		Salud joven			
Descripción		Fomento a la implementación de programas preventivos y atención a la salud integral enfocados a hombres y mujeres jóvenes, donde se incluirán entre otros: sexualidad, adicciones, enfermedades congénitas, trastornos alimenticios y psicológicos.			
Propósito		La población joven de Zapopan considera a las unidades médicas del Organismo como primera opción para recibir servicios médicos.			
Alcance y/o medición del logro		Las consultas médicas proporcionadas en las unidades de atención del organismo a pacientes en el rango de edad de 12-35 años, se incrementaron en un 15%.			
No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Meta anual	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad
1	Campaña de difusión	Programa de campaña y alcances	100%	Alcance por programa concluidos	Anual
2	Pláticas de carácter preventivo para la salud	Sesiones sobre temas de impacto a jóvenes	36	Sesiones	Anual
3	Material impreso para la población destino	Programa de divulgación	100%	Campaña	Anual

**PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES
VIGENTES DURANTE EL EJERCICIO 2013**

4	Capacitación a personal para atención especial a jóvenes	Capacitación	100%	Capacitación para trabajadores del O.P.D. capacitados para su atención	Anual
Programa 9		Difusión a la prevención			
Descripción		Utilización de medios de información masivos y de alto impacto para difundir los programas de prevención y manejo adecuado de las principales enfermedades comunes y de las endémicas.			
Propósito		Zapopan informa a más familias y en menor tiempo cada campaña de enfermedades estacionales.			
Alcance y/o medición del logro		Cobertura del 100% de campañas preventivas realizadas en el 2013 a través de la página de internet propia y la del municipio, difusión en instalaciones de atención a público, volanteo con estructura de representantes de comunidades y colonias, adicionales a otros medios específicos de acuerdo al tema.			
No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Meta anual	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad
1	Campaña de difusión	Programa de campaña y alcances	100%	Alcance por programa concluido	Anual
2	Acciones del organismo para la difusión de temas de prevención, que pudiera implicar la coordinación con comités vecinales y otras instituciones	Acciones e impacto	100%	Cobertura de eventos	Anual
Programa 10		Creado para ti			
Descripción		Inclusión transversal en todos los programas institucionales de las políticas públicas sobre la atención al adulto mayor, a las personas con capacidades diferentes, mujeres y otros sectores vulnerables socialmente, en colaboración con las instancias que se encargan de su atención, en los diferentes niveles gubernamentales.			
Propósito		En el Organismo se acciones emprendedoras para facilitar el acceso a nuestros servicios a pacientes de sectores socialmente vulnerables.			
Alcance y/o medición del logro		El municipio de Zapopan cuenta con 3 convenios interinstitucionales que aplica en materia de salud para incluir en todos sus programas un trato equitativo para usuarios de grupos vulnerables.			
No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Meta anual	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad
1	Revisión de procedimientos desde la visión de equidad	Diagnóstico	100%	Diagnóstico	Anual
2	Coordinación con instancias que atienden grupos vulnerables: ancianos, mujeres, niños, indígenas, discapacitados, entre otros	Resultados de análisis	3	Sesiones conclusivas	Anual
3	Convenios de colaboración	Convenios	3	Convenios	Anual

Programa 11		Acceso a la salud			
Descripción		Colaboración para difundir entre las familias zapopanas en situación vulnerable, la afiliación al programa de Seguro Popular, como medio de acceso a los servicios de salud.			
Propósito		El organismo es la primera opción para los zapopanos que cuentan con el programa de Seguro Popular.			
Alcance y/o medición del logro		Al 100% de los pacientes atendidos por primera vez en consulta externa, se le informa sobre el funcionamiento y requisitos para inscribirse en el Seguro Popular.			
No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Meta anual	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad
1	Equipamiento y servicio de dos módulos de información sobre seguro popular	Servicios de información	24	Módulos informativos	Anual
Programa 12		En la salud contamos todos			
Descripción		Impulso y coordinación de la participación social tanto en programas de promoción y apoyo a las acciones que realice el organismo como en los de vigilancia y opinión sobre los servicios de salud que se ofrecen a la comunidad.			
Propósito		La sociedad zapopana y el sector empresarial conocen y comparten las acciones para cumplimentar los proyectos prioritarios en materia de salud.			
Alcance y/o medición del logro		Reactivar al patronato del organismo y proponer la consecución de una fundación, para realizar un evento anual para financiar alguno de los proyectos y programas de salud. El patronato elabora un diagnóstico y evaluación anual sobre los servicios de salud ofertados, desde la percepción de la sociedad civil.			
No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Meta anual	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad
1	Activar el Patronato	Cumplimiento de la actividad	100%	Realización de la conformación	Única