



Salud
Zapopan

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CON CONCURRENCIA
DEL COMITÉ CON NÚMERO LPCC-010/2022
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
DISPERSIÓN DE VALES EN MODALIDAD
ELECTRÓNICA

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CON
CONCURRENCIA DEL COMITÉ CON NÚMERO LPCC-010/2022 PARA
LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISPERSIÓN DE VALES EN
MODALIDAD ELECTRÓNICA

Estando debidamente constituidos en el Municipio de Zapopan, Jalisco, siendo las 12:10 horas del día 06 de diciembre del año 2022, en las instalaciones del auditorio del Hospital General de Zapopan ubicado en la primera planta de las oficinas administrativas en Ramón Corona #500 Zapopan Centro., C.P. 45100, Zapopan, Jalisco.

De conformidad con el artículo 70 fracción I y VI del Reglamento De Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado, Servicios de Salud del Municipio de Zapopan.

Los servidores públicos presentes en este acto son:

| Servidor Público | Área |
|-------------------------------|---|
| David Rodríguez González | Representante de la Jefatura de Recursos Materiales. La convocante |
| José Guadalupe Badillo Segura | Representante de la Jefatura de Recursos Humanos. El requirente |

Acto seguido, se hace mención de los licitantes que se encuentran presentes:

Sin participación de licitantes.

En este momento se procede a dar contestación a los correos remitidos por los licitantes interesados y se hace entrega de las mismas a los licitantes presentes, siendo los siguientes:

1.- TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V.

| Número: | Pregunta: |
|---------|--|
| 1 | Referencia: Bases de la licitación/ Pag 3 / ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES: Dice: Los sobres que contengan las propuestas técnicas y económicas deberán ser entregados en el auditorio del Hospital General de Zapopan el día 12 de diciembre del 2022 en el horario de las 09:30 hrs a las 11:30 hrs. Solicitamos amablemente a la convocante, nos confirme si nuestra apreciación es correcta el registro será de 9:30 Hrs a 11:30 Hrs. En el calendario de eventos, hora y celebración y etapas del proceso de licitación, marca a las 11:00 Hrs, el acto de apertura y presentación de propuestas del 12/12/2022, favor de pronunciarse al respecto. Respuesta: Debido a un error involuntario no se actualizó el horario del acto de apertura y presentación de propuestas, quedando de la siguiente manera: |



Gobierno de
Zapopan

HOSPITAL GENERAL
DE ZAPOPAN
Ramón Corona No. 500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE
Dr. Luis Farah No. 550
Col. Villa de los Belenes
C.P. 45157
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR
Cruz de Sur No. 3535
C.P. 45080, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO
Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45180
Tel: 33 2410 7589

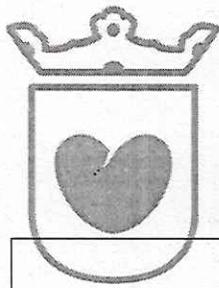
CRUZ VERDE VILLA
DE GUADALUPE
Carretera Saltillo No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150
Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA
Av. de la Presa No. 795
Col. Santa María de los Chorritos
C.P. 45200, Tel: 33 3624 8323 y
33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA
Carretera Colotlán No. 515
Av. Juan Gil Preciado y C.1
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico
transparencia.salud@zapopan.gob.mx
Página web:
www.ssmz.gob.mx





Salud
Zapopan

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CON CONCURRENCIA
DEL COMITÉ CON NÚMERO LPCC-010/2022
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
DISPERSIÓN DE VALES EN MODALIDAD
ELECTRÓNICA

| | |
|---|---|
| | Los sobres que contengan las propuestas técnicas y económicas deberán ser entregados en el auditorio del Hospital General de Zapopan el día 12 de diciembre del 2022 en el horario de las 09:30 hrs a las 10:30 hrs. |
| 2 | Referencia: Bases de la licitación/ Pag 9 / Condiciones de pago: Debido a la naturaleza del servicio a proporcionar y por tratarse de un bien de consumo inmediato, solicitamos amablemente a la convocante que el pago del servicio sea realizado 24 horas de anticipación del servicio de fondo de tarjetas, favor de pronunciarse al respecto. Respuesta: No se acepta la propuesta, favor de apegarse a lo estipulado en bases. |
| 3 | Referencia: Bases de la licitación / Pag 23 / Anexo 5 / Garantías: Dice: • Los vales para la adquisición de despensas (artículos de consumo) deberán ser aceptadas en las principales tiendas comerciales de autoservicio y departamentales del país, así como en establecimientos y tiendas de conveniencia, el proveedor deberá presentar lista de establecimientos afiliados de manera informativa más no limitativa. Solicitamos amablemente a la convocante, nos permita presentar el listado de forma electrónica en un CD, en archivo electrónico Excel con cobertura a nivel nacional, favor de pronunciarse al respecto. Respuesta: En atención a su solicitud, se puede presentar el archivo en USB. |



HOSPITAL GENERAL
DE ZAPOPAN
Ramón Corona No. 500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE
Dr. Luis Farah No. 550
Col. Villa de los Belenes
C.P. 45157
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR
Cruz de Sur No. 3535
C.P. 45080, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO
Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45180
Tel: 33 2410 7589

CRUZ VERDE VILLA
DE GUADALUPE
Carretera Saltillo No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150
Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA
Av. de la Presa No. 795
Col. Santa María de los Chorritos
C.P. 45200, Tel: 33 3624 8323 y
33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA
Carretera Colotlán No. 515
Av. Juan Gil Preclado y C.1
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico
transparencia.salud@zapopan.gob.mx
Página web:
www.ssmz.gob.mx

2.- Previsión del Trabajo S.A. de C.V.

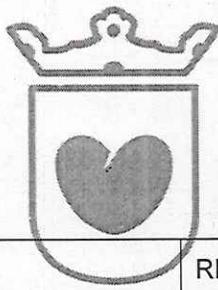
| Numero: | Pregunta: |
|---------|--|
| 1 | En la pagina 22 Requerimientos, solicitan certificado de NORMA NMX-1-27001-NYCE-2015, se solicita a la convocante eximir de este documento ya que al ser un monedero certificado ante el SAT cumplimos con este requisito de la protection de datos. Respuesta: No se acepta la propuesta, favor de apegarse a lo estipulado en bases. |
| 2 | En la pagina 22 requerimientos, solicitan certificado del call center, solicitamos a la convocante quitar este requisito para la libre participación del presente procedimiento. Respuesta: No se acepta la propuesta, favor de apegarse a lo estipulado en bases. |

3.- SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.

| Número: | Pregunta: |
|---------|--|
| 1 | BASES DE LICITACIÓN/ CONDICIONES DE PAGO PÁGINA 10 SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONSIDERE |



(Handwritten signatures in blue ink)



Salud
Zapopan

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CON CONCURRENCIA
DEL COMITÉ CON NÚMERO LPCC-010/2022
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
DISPERSIÓN DE VALES EN MODALIDAD
ELECTRÓNICA

| | |
|---|---|
| | <p>REALIZAR EL PAGO CONTRA DISPERSIÓN DE SALDOS TODA VEZ QUE SE PUEDE GESTIONAR LA FACTURA A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO PARA LOS TRÁMITES INTERNOS CORRESPONDIENTES Y DEBIDO A QUE LOS SALDOS SE VEN REFLEJADOS DE MANERA INMEDIATA Y SE PODRÁ VALIDAR QUE EL SERVICIO HA SIDO ENTREGADO A CONFORMIDAD.</p> <p>Respuesta:</p> <p>NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, FAVOR DE APEGARSE A LO ESTIPULADO EN BASES.</p> |
| 2 | <p>BASES DE LICITACIÓN/ ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES/ PÁGINA 3</p> <p>SOLICITANDO A LA CONVOCANTE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN QUE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS DEBERÁN ENTREGARSE EN UN SOLO SOBRE CERRADO.</p> <p>AGRADECEMOS SU MANIFESTACIÓN AL RESPECTO.</p> <p>Respuesta</p> <p>LAS PROPUESTAS SE ENTREGAN EN SOBRE CERRADO Y POR SEPARADO, EN UNO LA PROPUESTA TÉCNICA Y EN OTRO LA PROPUESTA ECONÓMICA</p> |
| 3 | <p>BASES DE LICITACIÓN/ ETAPAS DEL PROCESO/ PÁGINA 2</p> <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN REFERENTE AL PRESENTE PROCESO, ANTES, DURANTE Y DESPUÉS A LA NOTIFICACIÓN DE FALLO SERÁN POR MEDIO DE CORREOS ELECTRÓNICOS OFICIALES DE LA CONVOCANTE.</p> <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p> <p>Respuesta.</p> <p>EL MEDIO DE COMUNICACIÓN ES EN LA PAGINA WEB DEL OPD SERVICIOS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN https://www.ssmz.gob.mx/</p> |
| 4 | <p>BASES DE LICITACIÓN/ COBERTURA/ PÁGINA 25</p> <p>EN FUNCIÓN Y EN BENEFICIO AL PERSONAL DEL ORGANISMO SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE LOS PARTICIPANTES ACREDITEN LA MAYOR ACEPTACIÓN CON EL RESPALDO DE ACEPTACIÓN VISA Y/O MASTERCARD.</p> <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p> <p>Respuesta.</p> <p>NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, FAVOR DE APEGARSE A LO ESTIPULADO EN BASES.</p> |



Gobierno de
Zapopan

HOSPITAL GENERAL
DE ZAPOPAN
Ramón Corona No. 500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE
Dr. Luis Farah No. 550
Col. Villa de los Belenes
C.P. 45157
Tel: 33 38818 2200, ext. 3906 y 3909

CRUZ VERDE SUR
Cruz de Sur No. 3535
C.P. 45080, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO
Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45180
Tel: 33 2410 7589

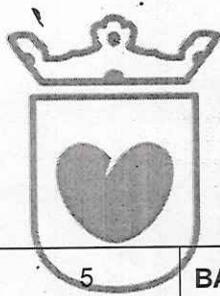
CRUZ VERDE VILLA
DE GUADALUPE
Carretera Saitillo No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150
Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA
Av. de la Presa No. 795
Col. Santa María de los Chorritos
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y
33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA
Carretera Colotlán No. 515
Av. Juan Gil Preciado y C.1
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico
transparencia.salud@zapopan.gob.mx
Página web:
www.ssmz.gob.mx





Salud
Zapopan

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CON CONCURRENCIA
DEL COMITÉ CON NÚMERO LPCC-010/2022
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
DISPERSIÓN DE VALES EN MODALIDAD
ELECTRÓNICA

| 5 | <p>BASES DE LICITACIÓN/ ANEXO 5/ PÁGINA 24</p> <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON EL FIN DE AGILIZAR LA ENTREGAS DE LAS TARJETAS PERMITA QUE LA PERSONALIZACIÓN O DENOMINACIÓN SE PUEDA REALIZAR SOLO EN EL SISTEMA A FIN HACER LA ENTREGA EN UN PERIODO DE MENOR TIEMPO.</p> <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p> <p style="text-align: center;">Respuesta.</p> <p>NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, FAVOR DE APEGARSE A LO ESTIPULADO EN BASES.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|-----------------------------|----------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---|-----|-----------------------|--|--|--|---|-----|-----------------------------|--|--|--|
| 6 | <p>BASES DE LICITACIÓN/ ANEXO 5/ PÁGINA 24</p> <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON EL FIN DE AGILIZAR LA ENTREGAS DE LAS TARJETAS PERMITA QUE LA PERSONALIZACIÓN O DENOMINACIÓN SE PUEDA REALIZAR SOLO EN EL SISTEMA A FIN HACER LA ENTREGA EN UN PERIODO DE MENOR TIEMPO.</p> <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p> <p style="text-align: center;">Respuesta.</p> <p>NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, FAVOR DE APEGARSE A LO ESTIPULADO EN BASES.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | <p>BASES DE LICITACIÓN/ MONTO A COTIZAR/ PÁGINA 20</p> <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE A FIN DE PRESENTAR LA PROPUESTA ECONÓMICA DETALLADA, NOS CONFIRME LOS MONTOS TOTALES A DISPERSAR.</p> <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p> <p style="text-align: center;">Respuesta.</p> <p>SE RECOMIENDA APEGARSE A LO ESTIPULADO EN EL ANEXO 7 DE LAS BASES.</p> <table border="1" data-bbox="620 1776 1528 2032"> <thead> <tr> <th>PARTIDA</th> <th>CANTIDAD</th> <th>BIEN/SERVICIO</th> <th>MARCA</th> <th>PRECIO UNITARIO</th> <th>SUB TOTAL POR PARTIDA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>950</td> <td>\$2,650.00 MENSUAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>650</td> <td>MONTO Y PERIODO VARIABLE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | PARTIDA | CANTIDAD | BIEN/SERVICIO | MARCA | PRECIO UNITARIO | SUB TOTAL POR PARTIDA | 1 | 950 | \$2,650.00 MENSUAL | | | | 2 | 650 | MONTO Y PERIODO VARIABLE | | | |
| PARTIDA | CANTIDAD | BIEN/SERVICIO | MARCA | PRECIO UNITARIO | SUB TOTAL POR PARTIDA | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 950 | \$2,650.00 MENSUAL | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 650 | MONTO Y PERIODO VARIABLE | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | <p>BASES DE LA LICITACIÓN</p> <p>DICE: CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CON CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN LPCC-010/2022 PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISPERSIÓN DE VALES EN MODALIDAD ELECTRÓNICA</p> <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME SI</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Gobierno de
Zapopan

HOSPITAL GENERAL
DE ZAPOPAN
Ramón Corona No. 500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE
Dr. Luis Ferah No. 550
Col. Villa de los Belenes
C.P. 45157
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR
Cruz de Sur No. 3535
C.P. 45080, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO
Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45180
Tel: 33 2410 7589

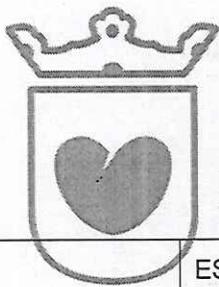
CRUZ VERDE VILLA
DE GUADALUPE
Carretera Saltillo No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150
Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA
Av. de la Presa No. 795
Col. Santa María de los Chorritos
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y
33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA
Carretera Colotlán No. 515
Av. Juan Gil Preciado y C.1
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico
transparencia.salud@zapopan.gob.mx
Página web:
www.ssmz.gob.mx





Salud
Zapopan

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CON CONCURRENCIA
DEL COMITÉ CON NÚMERO LPCC-010/2022
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
DISPERSIÓN DE VALES EN MODALIDAD
ELECTRÓNICA

ES CORRECTO EL NOMBRE DE LA PRESENTE YA QUE DICE
LICITACIÓN EN LUGAR DE LICITACIÓN

Respuesta:

ES CORRECTA SU APRECIACIÓN ES LICITACIÓN.

Al no haber más cuestionamientos se da por concluida la presente acta de junta de aclaraciones, siendo las 12:15 horas del 06 de diciembre del 2022.

Firmando los presentes:



HOSPITAL GENERAL
DE ZAPOPAN
Ramón Corona No.500
Col. Centro, C.P.45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE
Dr. Luis Farah No.550
Col. Villa de los Belenes
C.P.45157
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR
Cruz de Sur No.3535
C.P.45080, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO
Luis Quintero No.750
Col. Quinta Federalismo
C.P.45180
Tel: 33 2410 7589

CRUZ VERDE VILLA
DE GUADALUPE
Carretera Saltillo No.100
Col. Villa de Guadalupe, C.P.45150
Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA
Av. de la Presa No.795
Col. Santa María de los Chorritos
C.P.45200, Tel: 33 3624 8323 y
33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA
Carretera Colotlán No.515
Av. Juan Gil Preciado y C.1
C.P.45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico
transparencia.salud@zapopan.gob.mx
Página web:
www.ssmz.gob.mx

| Servidor Público | Firma |
|---|-------|
| C. David Rodríguez González Representante de la Jefatura de Recursos Materiales | |
| José Guadalupe Badillo Segura Representante de la Jefatura de Recursos Humanos. | |
| | |

