

Salud
Zapopan

SEGUNDA CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA "ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

CONVOCATORIA SEGUNDA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA "ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"

Estando debidamente constituidos en el Municipio de Zapopan, Jalisco, siendo las 11:00 horas del día 12 de agosto del año 2024, en las instalaciones del Hospital General de Zapopan ubicado en Ramón Corona #500 Zapopan Centro, C.P. 45100, Zapopan, Jalisco.

De conformidad con el artículo 70 fracción I y VI del Reglamento De Compras, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Organismo Público Descentralizado, Servicios de Salud del Municipio de Zapopan.

Los servidores públicos presentes en este acto son:

Servidor Público	Área
Claudia Berenice Millán Silva	Representante de la Jefatura de Adquisiciones. La convocante
Mauricio Samier Lemoine Alvarez	Representante de la Jefatura de Tecnologías de la Información del OPS SMZ La requirente

Acto seguido, se hace mención de los licitantes que se encuentran presentes:

- **SIN PARTICIPANTES.**

En este momento se procede a dar contestación a los cuestionamientos remitidos vía correo electrónico por los licitantes interesados y se hace entrega de las mismas a los licitantes presentes, siendo los siguientes:

- **SUPADA CONSULTING, S.A. DE C.V.**



HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN
Ramón Corona No. 500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE
Dr. Luis Paroh No. 550
Col. Villa de los Balcones
C.P. 45157
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR
Cruz de Sur No. 3635
C.P. 45080, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO
Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45180
Tel: 33 2410 7509

CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE
Carretera Saltillo No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45100
Tel: 33 4305 4463

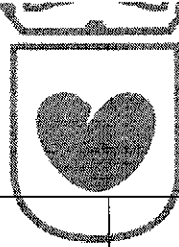
CRUZ VERDE SANTALUCÍA
Av. de la Prese No. 755
Col. Santa María de los Chorritos
C.P. 45200, Tel: 33 3624 8323 y 33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA
Carretera Colotlán No. 615
Av. Juan Gil Preciado y C.I
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico: transparencia.salud@zapopan.gob.mx
Página web: www.ssmz.gob.mx



Número	Referencia	Pregunta
1	Acta de junta aclaraciones de 2/Ago/2024	¿Se deberá considerar como parte integral de las bases de esta licitación el acta de junta de aclaraciones que se entregó el 2 de agosto del presente año (primera licitación)? RESPUESTA: LA PRESENTE CONVOCATORIA TIENE SU PROPIA JUNTA ACLARATORIA QUE ES PARTE INTEGRAL DE ESTE CALENDARIO.
2	Acta de junta aclaraciones de 2/Ago/2024	¿Las respuestas a las preguntas se publicarán el mismo día de la junta de aclaraciones? RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
3	Demo de solución propuesta	Se entiende que la presentación de las muestras puede ser cualquier día, en un horario de 09:00 a 14:00 horas; antes de la fecha límite que es el 15/08/2024 a las 13:00 hrs. ¿Es Correcto? RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SOLO CABE SEÑALAR QUE EL HORARIO DE ATENCIÓN ES DE 08:00 A 15:00 HORAS.
4	Anexo 10	No tiene que ser el representante legal el que obtenga el sello y firma de la convocante en la constancia de entrega de muestra. ¿Es Correcto? RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
5	Presentación de propuestas	



Salud
Zapopan

SEGUNDA CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA "ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"

		<p>Se entiende que las propuestas (técnica y económica) se pueden presentar únicamente épor correo electrónico, por lo cual no es motivo de descalificación el no presentarlas de forma presencial, ni documentos originales del licitante para su cotejo, ni la entrega de la USB.</p> <p>¿Es Correcto?</p> <p>Siendo así, ¿está bien enviar correos separados, o un correo con carpetas separadas, para las propuestas técnica y económica?</p> <p>Favor de corroborar si en el sobre/carpeta económica se deben incluir los anexos 7, 8 y 9.</p> <p>RESPUESTA: LA PROUESTA SE PUEDE PRESENTAR DE MANERA ELECTRÓNICA EN UN CORREO O DE MANERA PRESENCIAL EN DOS SOBRES COMO SE MENCIONA EN LAS PÁGINAS 2, 3, 4 Y 5.</p>
6	Fecha de entrega de propuestas	<p>¿Se puede hacer la entrega de propuestas en cualquier día, antes del lunes 19/08/2024 a las 10:00 Horas?</p> <p>PROPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
7	Constancia de entrega de propuestas	<p>¿Se requiere obtener un acuse de entrega de propuestas firmado y sellado por la convocante?</p> <p>RESPUESTA: NO SE ENTREGA ACUSE.</p>
8	Participación en el acto de presentación y apertura de propuestas	<p>Si se hizo la entrega de propuestas antes de la fecha de apertura de propuestas, ¿es obligatoria la participación del licitante en este acto?</p> <p>De ser así, ¿debe ser el representante legal del licitante?</p> <p>O ¿puede ser cualquier otra persona con un escrito del representante legal?</p> <p>En cualquiera de los casos anteriores, ¿se debe presentar un escrito como lo muestra el segundo párrafo de la página 3 de las bases, o con incluir el Anexo 2 en la carpeta de la propuesta técnica es suficiente?</p> <p>RESPUESTA: NO ES OBLIGATORIA LA ASISTENCIA A LA APERTURA DE PROPUESTAS EN CONVOVATORIAS SIN COMITÉ DE ADQUISICIONES, PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS LO PUEDE HACER CUALQUIER PERSONA CON PODER SIMPLE.</p>
9	Apertura de propuestas	<p>En caso de ser obligatoria la presencia de los licitantes en el acto de apertura de propuestas, ¿Se revisará que cada participante cumpla con todos los anexos y requerimientos de la propuesta técnica?</p> <p>¿Se leerá en voz alta el importe de cada propuesta?</p> <p>RESPUESTA: NO ES OBLIGATORIA LA ASISTENCIA A LA APERTURA DE PROPUESTAS EN CONVOVATORIAS SIN COMITÉ DE ADQUISICIONES.</p>
10	Especificaciones técnicas (Pag 9 de las bases)	<p>Para comprobar la experiencia del proveedor en el ramo, así como para asegurar al OPD "SSMZ" que se mantendrá la confidencialidad de la información relacionada con la contratación de estos servicios, ¿es conveniente que presentemos certificados de revisiones del software propuesto, así como de la seguridad de la información bajo normas ISO que lo respalden?</p> <p>RESPUESTA: FAVOR DE APEGARSE A LO MENCIONADO EN LAS BASES.</p>
11	Descripción del Bien. SW Tomaturno	<p>¿A qué se refieren con asignación de turnos de manera automática, o manual?</p> <p>¿Por manual se refiere a una reasignación del turno por parte del operador?</p>



HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN
Ramón Corona No. 500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE
Dr. Luis Parah No. 550
Col. Villa de los Brileses
C.P. 45157
Tel: 33 38818 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR
Cruz de Sur No. 3535
C.P. 45080, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4800, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO
Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45180
Tel: 33 2410 7569

CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE
Carretera Sañilto No. 100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45160
Tel: 33 4305 4163

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA
Av. de la Prese No. 795
Col. Santa María de los Chorritos
C.P. 45200, Tel: 33 3624 6323 y
33 3624 8324

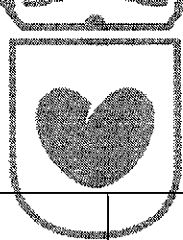
CRUZ VERDE NIÑA EVA
Carretera Colotlán No. 515
Av. Juan Gil Preciado y C.I.
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico:
transparencia.salud@zapopan.gob.mx
Página web:
www.ssmz.gob.mx



6

10



Salud
Zapopan

SEGUNDA CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA "ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"



Gobierno de
Zapopan

HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN
Rómón Corona No. 500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE
Dr. Luis Farah No. 550
Col. Villa de los Bienes
C.P. 45157
Tel: 33 38018 2200, C.C. 3903 y 3909

CRUZ VERDE SUR
Cruz de Sur No. 3535
C.P. 45080, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4600, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO
Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45180
Tel: 33 2410 7589

CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE
Carretera Saitillo No. 1001
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150
Tel: 33 4305 4463

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA
Av. de la Presa No. 795
Col. Santa María de los Chorrillos
C.P. 45200, Tel: 33 3624 8303 y
33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EYA
Carretera Colotlán No. 515
Av. Juan Gil Preciado y C.I.
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

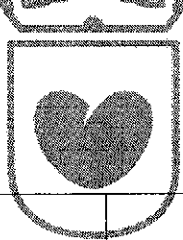
Correo electrónico:
transparencia.salud@zapopan.gob.mx
Página web:
www.ssmz.gob.mx



		<p>RESPUESTA: ASIGNACIÓN AUTOMÁTICA SE REFIERE A CUANDO EL SISTEMA AUTOMÁTICAMENTE GESTIONA Y DISTRIBUYE LOS TURNOS A LOS PACIENTES SIN INTERVENCIÓN HUMANA. ESTE PROCESO PUEDE INCLUIR:</p> <p>GENERACIÓN DE TURNOS: EL SISTEMA CREA TURNOS SECUENCIALES O SEGÚN UNA LÓGICA PREDETERMINADA CUANDO LOS PACIENTES INGRESAN SUS DATOS.</p> <p>PRIORIDADES: EL SISTEMA PUEDE ASIGNAR PRIORIDADES AUTOMÁTICAMENTE BASÁNDOSE EN CRITERIOS COMO EL CANAL DE SOLICITUD, EL TIPO DE SERVICIO REQUERIDO, O LA DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS.</p> <p>ASIGNACIÓN MANUAL SE REFIERE A CUANDO UN OPERADOR HUMANO INTERVIENE PARA GESTIONAR LOS TURNOS. ESTO PUEDE INCLUIR:</p> <p>REASIGNACIÓN DE TURNOS: UN OPERADOR PUEDE MODIFICAR EL TURNO ASIGNADO A UN PACIENTE, POR EJEMPLO, SI HAY UN ERROR O SI SE REQUIERE DAR PRIORIDAD A UN CASO URGENTE.</p> <p>ASIGNACIÓN DIRECTA: EN SITUACIONES ESPECÍFICAS, EL OPERADOR PUEDE ASIGNAR UN TURNO DIRECTAMENTE A UN PACIENTE SIN SEGUIR EL ORDEN AUTOMÁTICO.</p>
12	Descripción del Bien. SW Tomaturno	<p>¿A qué se refieren con personalizar el parámetro de capacidad máxima?</p> <p>RESPUESTA: EL SISTEMA DEBE DE TENER LA CAPACIDAD DE BRINDAR UN MÁXIMO DE TURNOS POR SERVICIO ACORDE A LOS RECURSOS CON LOS QUE CUENTE EL HOSPITAL SIENDO ESTOS FIJOS POR PERIODO DE TIEMPO O BIEN SOBRE UN CÁLCULO DE RECURSOS (ESTACIONES DE TRABAJO ABIERTAS, OPERADORES, TIEMPO DE ATENCIÓN PROMEDIO Y/O TIEMPO RESTANTE DE LA JORNADA DE ATENCIÓN DE ESE SERVICIO) MISMOS QUE DEBEN DE TENER LA CAPACIDAD DE SER CONFIGURABLES Y NO DEPENDER DE QUE UN OPERADOR ESTÉ ABRIENDO Y CERRANDO SERVICIOS CADA JORNADA.</p>
13	Descripción del Bien. Kiosco	<p>Con el fin de reducir el uso y costo de papel de impresión y por consiguiente la frecuencia de recarga de los rollos de papel en la impresora, ¿les parece conveniente que el Kiosco pueda emitir turnos digitales vía un código QR?</p> <p>RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA Y LO PUEDE INDICAR COMO UN VALOR AGREGADO DE LA MISMA.</p>
14	Descripción del Bien. Kiosco	<p>¿Se pueden proponer opciones de Kioscos para que la convocante elija el que más se alinea a sus necesidades, aunque alguna de estas alternativas tenga un plazo de entrega mayor a 15 días naturales?</p> <p>RESPUESTA: SI, SIEMPRE Y CUANDO PRESENTEN POR LO MENOS UN KIOSCO QUE CUMPLA CON EL PLAZO DE ENTREGA QUE INDICAN LAS BASES Y EL TIEMPO DE ENTREGA MÁXIMO NO SEA EN NINGÚN CASO MAYOR A 30 DÍAS NATURALES.</p>
15	Equipos de los operadores	<p>¿Qué Sistema Operativo manejan los sistemas que utilizan quienes van a Llamar, atender y Terminar los Turnos?</p> <p>¿Las ventanillas son designadas para que atiendan un solo servicio o se pueden atender más de un servicio?</p>

Handwritten mark resembling the number 2.

Handwritten signature or mark.



Salud
Zapopan

SEGUNDA CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES NÚMERO DE LICITACIÓN: LSC-065/2024 PARA LA "ADQUISICIÓN DE SISTEMA DIGITAL DE CONTROL DE FILAS "TOMATURNOS"

		<p>¿Se necesita hacer reasignación de un turno (que ya había obtenido el usuario desde el quiosco) desde el operador? RESPUESTA:</p> <p>WINDOWS 10 Y WINDOWS 11</p> <p>LAS VENTANILLAS PUEDEN ATENDER 1 O MÁS SERVICIOS</p> <p>SI. EL USUARIO PODRÍA SOLICITAR, POR EJEMPLO, UN TURNO PARA INFORMES Y CON ESE MISMO TURNO SER REASIGNADO DESDE EL OPERADOR HACÍA RECAUDACIÓN.</p>
16	Capacidades Administradores	<p>¿Los reportes descargables serán en excel, en pdf o en algún formato en especial? RESPUESTA: IDONEAMENTE EN EXCEL Y PDF ES SUFICIENTE.</p>
17	Capacidades Administradores y Operadores	<p>¿Diseño responsivo para qué perfil y para qué dispositivos (pc, laptop, celulares, pantallas)? RESPUESTA: TODO EL SOFTWARE DEBE DE PODER FUNCIONAR EN PC</p> <p>PARA EL CASO DEL KIOSKO Y/O OPERADORES IDONEAMENTE LA PANTALLA DEBERÁ DE ADAPTARSE A UNA TABLETA DE 11 PULGADAS</p> <p>PARA EL CASO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS TURNOS PARA LOS USUARIOS FINALES DEBERÁN DE ADAPTARSE A UNA PANTALLA DE 55" O SUPERIOR.</p>



Gobierno de Zapopan
HOSPITAL GENERAL DE ZAPOPAN
Ramón Corona No.500
Col. Centro, C.P. 45100
Tel: 33 3633 0929
Cabecera Municipal
Zapopan, Jal. México

CRUZ VERDE NORTE
Dr. Luis Parah No.550
Col. Villa de los Batanes
C.P. 45157
Tel: 33 36618 2200, ext. 3908 y 3909

CRUZ VERDE SUR
Cruz de Sur No.3535
C.P. 45090, Col. Las Águilas
Tel: 33 3631 9471 y 33 3134 4600, ext. 3953

CRUZ VERDE FEDERALISMO
Luis Quintero No. 750
Col. Quinta Federalismo
C.P. 45160
Tel: 33 2410 7509

CRUZ VERDE VILLA DE GUADALUPE
Carretera Serrillo No.100
Col. Villa de Guadalupe, C.P. 45150
Tel: 33 4305 4163

CRUZ VERDE SANTA LUCÍA
Av. de la Presa No. 1705
Col. Santa María de los Chorritos
C.P. 45200. Tel: 33 3624 8323 y 33 3624 8324

CRUZ VERDE NIÑA EVA
Carretera Colotlán No. 515
Av. Juan Gil Prencado y C.I.
C.P. 45200, Zapopan, Jalisco
Tel: 33 4305 4485

Correo electrónico
transparencia.salud@zapopan.gob.mx
Página web:
www.ssmz.gob.mx



Al no haber más cuestionamientos se da por concluida la presente acta de junta de aclaraciones, siendo las 11:10 horas del 12 de agosto del 2024.

Firmando los presentes:

Servidor Público	Firma
CLAUDIA BERENICE MILLÁN SILVA Representante de la Jefatura de Adquisiciones.	
Mauricio Samier Lemoine Alvarez Representante de la Jefatura de Tecnologías de la Información del OPS SMZ	